

把“普惠”写进青春日记

——中国工商银行四平分行普惠金融青年突击队工作记事

本报通讯员 王爱平

在工行金融战线有这样一群年轻人,他们不辞辛苦用脚步丈量黑土地,只争朝夕用暖心服务帮扶“三农”经济,勠力同心用实干助力乡村振兴,用金融为民的责任书写青春年华……他们就是中国工商银行四平分行普惠金融青年突击队。

深入涉农一线 严守合规尽调

“家里去年收成怎么样?”“种子化肥购买成本大概能有多少?”“丰收粮食销售渠道都有哪些?”“您对我们普惠金融产品和服务还有哪些建议?”在梨树县林海镇的老富村,中国工商银行四平分行青年员工走进一家种养合作社与负责人开展深入交谈,实地了解该合作社经营现状与融资需求,查看备耕生产情况,用接地气的方式与客户拉家常。

“去年庄稼收成很好,粮食高产丰收,种子化肥购买及销售渠道畅通,在农业、市场监督管理部门保护下,品质和销路很有保证,今年还想扩大包地规模,带动更多乡亲致富。”该合作社负责人

笑着说。

在聊天的同时分行员工也不忘严格落实信贷工作纪律与职业操守,认真讲解产品特色,扎实做好尽职调查工作,把好入口关,确保实现普惠金融实现精准滴灌,专项资金使用合法合规,为贷后有效监管做好铺垫。

加强银政联动 助农丰产增收

四平分行青年员工坚持与属地党委、政府、粮贸企业联动,通过举办一场场丰富多彩的普惠助农惠民宣讲活动,用心用情服务“三农”经济。

三月中旬,“柳条织锦 助兴农”2026年金融服务乡村振兴对接会在双辽市柳条乡人民政府会议室召开。中国工商银行四平分行青年员工现场介

绍该行乡村振兴暨普惠金融政策及产品,对涉农类相关担保政策和服务进行现场解读,回答农户提出的各项融资疑问,帮助农民准确安心融资,保障粮食生产安全。活动中,青年员工现场建立农户融资工作微信群,方便农户通过线上线下多种渠道了解工银普惠产品与融资政策,持续为农户提供便捷的金融服务。

优化审批手续 收获成长感动

为有效缓解农民合作社、家庭农场融资难、融资贵等问题,四平分行青年员工仔细梳理优化审批流程,做到积极与上级行沟通,确保金融“及时雨”,润泽黑土地,用辛苦指数换取农户融资备耕幸福指数。

一季度,四平分行普惠贷款一线青年员工通过加班加点,集中开展普惠贷款资料收集、审核整理工作,进一步优化流程、压缩时限,全力加快放款速度,提升客户服务效率。在梨树、双辽支行,主管普惠金融业务的负责人带领青

年员工利用休息日开展普惠贷款材料的收集与审批工作。

在春耕备耕期间,四平分行各级领导与青年员工共同走访辖区多家乡镇与村屯,拜访农户,现场查看青年客户经理开展普惠金融材料初审工作,督导合规办理,做到尽早上报业务,加快贷款投放速度,优化审批流程,解决客户融资需求,助力该行普惠金融实现精准合规放贷,让普惠金融惠民的脚步迈得更加坚实。

四平分行普惠金融事业部青年突击队深入一线,通过“点对点”帮扶下沉支行开展普惠业务审批相关工作,做到把“小我融入大我”,让四平分行普惠金融工作真正走进百姓的心坎里,彰显了工行深耕黑土地,助力乡村振兴的决心与恒心。

金融风采

践行公益担当 守护少年成长

溢香阁餐饮咨询管理有限公司举办爱心传递20年公益活动

本报讯(记者 杨光 刘亮)5月29日,四平市溢香阁餐饮咨询管理有限公司在婚博园举办爱心传递20年公益活动,持续聚焦盲童、聋哑儿童等特殊少年儿童群体,为爱续航、温暖护航。

活动中,溢香阁员工、四平盲童学校学生、四平市聋哑学校师生、爱心团队翩跹舞蹈团分别带来精彩的文艺表演,现场气氛热烈,展现了大爱无疆的公益精神和孩子们自立乐观的人生态

度。四平盲童学校为溢香阁公司赠送锦旗,四平市聋哑学校师生则送上亲手创作的剪纸艺术作品,一件件满载深情的礼物,承载着师生们最真挚的感恩,见证着双方温暖相伴20年的深情厚谊。

20年来,溢香阁餐饮咨询管理有限公司始终以实际行动践行民营企业的社会责任与时代担当,心系特殊儿童成长,深耕特殊群体帮扶领域,坚持常态

化暖心帮扶。每逢“六一”国际儿童节,企业为这些孩子定制暖心衣物、鞋子,准备丰盛佳肴。平日里,常态化进校园开展帮扶活动,陪伴孩子成长,给予温情关怀,用年复一年的持续传递、日复一日的坚守,为特殊少年儿童的成长保驾护航,成为孩子最温暖、最坚实的成长力量。20年间,企业累计捐赠助学物资价值百余万元。

溢香阁餐饮咨询管理有限公司创始

人刘越辉表示:“溢香阁从一念初心的微小善举起步,逐步实现公益帮扶常态化、规模化、制度化。20年来,公益队伍持续壮大,帮扶举措愈发完善,唯一不变的是企业深耕公益、守护童真的初心。溢香阁将继续坚守公益本心,联动各界爱心团体、汇聚社会温暖力量,持续深耕特殊儿童关爱事业,让爱心接力生生不息,温柔守护每一颗纯净童真,让特殊孩童皆能绽放五彩斑斓的人生光彩。”

降低用气风险 明确安全红线



本报讯(通讯员 马艳玲)5月27日,燃气集团梨树县分公司联合梨树县城市管理局行政执法局,在梨树县朝阳公园举办“燃气安全 依法守法”主题普法宣传活动。

活动现场宣传氛围浓厚,“燃气安全 依法守法”等主题横幅整齐悬挂,图文并茂的宣传展板沿步道依次布设,生动展示燃气安全常识与相关法律法规要点,吸引不少过往市民驻足咨询。工作人员主动向群众发放安全用气手册,结合省内外典型燃气事故案例,用通俗易懂的语言讲解日常用气注意事项,提醒市民用气结束后及时关闭灶前阀和灶具阀,

日常保持厨房通风,定期检查燃气管道是否存在老化、开裂、松动等问题,建议有条件的家庭安装燃气报警器,从源头降低用气风险。明确用气安全红线,告知用户不得私自拆改燃气管道、不得在燃气设施周边堆放易燃易爆物品,一旦闻到燃气异味要第一时间开窗通风,严禁开关电器、使用明火,立即到室外安全区域拨打燃气报修电话。

本次宣传重点解读了燃气安全相关法律法规条款,有效打通了燃气安全与普法宣传的“最后一公里”,为建设平安梨树筑牢了群众基础。

暖心检修楼道灯 照亮居民出行路

本报讯(通讯员 赵莹莹)为民服务无小事,点滴微光暖民心。5月28日,四平热力仁兴所维修人员在铁西区北沟新村6号楼开展日常作业时,接到辖区老年居民的求助,反映单元楼道内声控灯故障损坏,楼道长期处于昏暗状态,出行十分不便。

该小区属于无物业管理小区,老年住户居多,夜间楼道视线差,影响居民日常通行,存在滑倒、磕碰等安全隐患,是困扰居民的民生难题。接到诉求后,现

场工作人员耐心安抚老人情绪,告知其会安排专业人员上门检修,彻底解决问题。工作人员第一时间联系电气技师田明赶赴现场,细致排查灯具、线路等设备,精准锁定故障根源,凭借专业技术快速完成维修更换工作。

经过工作人员的维修,楼道亮了,消除了楼道通行安全隐患。看着焕然一新的楼道灯,老人连连致谢,对工作人员贴心高效的便民服务赞不绝口。



本报讯(通讯员 李明月)铁西区阳光新城A2号楼,因下水管线渗漏,污水持续腐蚀老旧铁质热力管线,管线锈蚀破损严重,存在极大供暖安全隐患,直接影响供暖季供暖工作的平稳运行。为彻底消除隐患,保障后续供暖工作安全稳定,5月27日,四平热力电大所三站自行施工,对该段腐蚀管线进行整体更换改造。

本次施工共计更换故障管线22

解决燃眉之急 赢得群众赞誉

本报讯(通讯员 魏志慧)5月25日上午,梨树华生智能电器厨电部发生了一件暖心事。销售顾问唐彬在完成一台灶具销售后,无意中听到顾客与家人的通话内容:

“最快得明天能安装了,别着急了,实在不行点外卖对付一天。”感受到顾客对当天用上灶具的迫切期待,唐彬主动提出为其带货上门并现场安装调试,这一举动不仅解决了顾客的燃眉之急,更赢得了对方的高度赞誉。

当时顾客正与家人商量午饭和晚饭如何解决。听到“点外卖对付一天”的话语后,唐彬主动上前关切地询问:“您要是着急,我现在就带货给您安装。”顾客感到很诧异,连问“真的可以吗?”在得到唐彬肯定的答复后,顾客激动地连声说“太好了,太好了!”随后,唐彬在工作群内进行了报

备,并与顾客一道前往其家中,唐彬认真细致地完成了灶具的安装与调试,反复确认炉火正常燃烧,设备运行安全无误后,才放心离开。

顾客对唐彬提供的“超预期服务”深表感动。他表示,原本已经做好次日才能用上新灶具、午饭和晚饭只能靠外卖解决的心理准备,没想到唐彬听到了顾客的无奈,更是记在了心上,主动牺牲个人时间送货上门、安装调试,这种“把顾客的事当成自家事”的服务精神令人动容。

唐彬的主动担当、贴心服务,生动诠释了“用户至上、服务为本”的企业理念。一次主动上前询问,一次带货上门安装,换来的是一位顾客从“无奈”到“惊喜”的体验转变,更体现了华生智能电器以细节打动人心、以服务赢得口碑的品牌追求。

克服恶劣施工环境 坚守供暖为民初心

米,将原有锈蚀铁管全部升级为PPR管材,从根源上解决管线腐蚀问题。本次施工最大难点在于全程都要在井下密闭作业,施工环境极其艰苦恶劣。阴暗潮湿、淤泥堆积、污水横流,地面泥泞湿滑,长期淤积的污水散发浓烈刺鼻异味,井下空间封闭,空气闭塞浑浊,含氧量低、通风极差,施工风险和作业难度大幅增加。面对艰苦工况,焊接技师王纪明全副武装,佩戴防尘口罩、穿厚重又裤深入狭窄井下施工。狭小压抑的空间、厚重不透气的叉裤,再叠加焊接作业产生的高温热浪,让井下如同蒸笼,闷热窒息。

长时间高强度作业中,闷热缺氧的环境不断消耗体能,每一次操作都异常费力,但王纪明始终一丝不苟、专注细致,严控施工标准,保质保量完成全部施工工序。爬出地沟时,全身衣物早已被汗水浸透,浑身沾满泥水和污渍,虽然身心俱疲,但他仍不畏脏累、默默奉献,用辛劳与坚守,为辖区用户筑牢供暖安全防线。

聚焦困境儿童需求 让孩子们快乐成长

铁东区妇联开展关爱特殊家庭儿童活动



本报讯(记者 刘莉 通讯员 刘佳)为深入推进“1066——关爱特殊家庭儿童行动”,近日,铁东区妇联携手铁东区教育局共同开展“护童成长 情暖‘六一’”关爱特殊家庭亲子活动。铁东区妇联相关负责人、多位“爱心妈妈”及特殊儿童家庭代表欢聚一堂,共同度过温馨而有意义的时光。

活动伊始,铁东区妇联相关负责人向孩子们致以节日的美好祝福,向长期关心支持儿童事业的“爱心妈妈”及社会各界表示感谢,寄语家长们重视家庭教育,履行监护责任,呼吁全社会共同为未成年人健康成长营造安全、温暖、和谐的环境。

本次活动设置四大主题板块,内容丰富、务实暖心。国家注册心理咨询师、家庭教育指导师吴琪老师围绕家庭育人、言传身教、亲子沟通等内容,结合实际案例分享科学育儿方法,引导家长以良好家风滋养孩子心灵。铁东区法律援助中心主任卢锐结合《中华人民共和国未成年人保护法》,用通俗易懂的语言讲解未成年人权益保护、安全防范等知识,提升家长与孩子的法治意识与自我保护能力。

暖心慰问环节,四平欧亚商贸有限公司总经理姜辉、四平市同泰酒店管理

有限公司总经理许春苗、四平东方霓裳服饰总经理高海燕、市第三中学附属小学政教处主任宋飞跃,作为“爱心妈妈”,为现场特殊家庭儿童送上精美的节日礼品,姜辉为每个孩子送上价值200元的购物卡。此次活动共为孩子们赠送价值6000余元钱的物资。孩子们接过礼物,脸上洋溢着幸福的笑容,现场掌声不断、温情满满。

“爱心妈妈”的善举让孩子们感受到社会大家庭的温暖关爱,为特殊家庭儿童未来发展带来了希望。在最后的亲子互动环节,吴琪老师带领家长和孩子开展趣味团建活动,通过协作游戏增进亲子情感联结,让孩子们在欢乐互动中感受陪伴与关爱,现场气氛热烈温馨。

此次活动将家风引导、法治教育、爱心慰问与亲子互动有机结合,既为特殊家庭儿童送上节日温暖与实际帮扶,也为家长提供专业育儿与法治指导,进一步凝聚起关爱保护未成年人的社会合力。铁东区妇联将持续聚焦困境儿童需求,常态化开展关爱帮扶活动,以更实举措、更暖服务守护困境儿童健康成长,让每个孩子都能在阳光下向阳而行、快乐成长。

细化质量管控举措 打造优质民生工程



本报讯(通讯员 孙彦伟 赵冠男)品质是工程的根基,细节是质量的关键。为扎实推进工程项目高标准建设,切实提升工程建设品质,打造安全可靠、质量过硬的优质民生工程,工程公司四平热力项目部坚守匠心施工理念,以精细化管控贯穿施工全过程,严把材料质量、严守施工标准、细抓施工细节,全力以赴抓实抓细各项施工任务,全力争创精品标杆工程。

在星缘圣府施工过程中,项目部始终将工程质量放在首位,建立全流程质量管控体系。针对各类施工材料,工作人员严格执行进场检验制度,精准核对材料规格、尺寸、参数,对原材料、构配件等逐一检验筛查,杜绝不合格材料投入施工,从源头

筑牢工程质量防线。在现场施工环节,施工人员严格遵循行业施工规范及项目设计标准,细化每一道工序。从构件安装、管线铺设到结构浇筑等关键环节,全程标准化、精细化作业,严控施工偏差,不放过任何一处细节问题。现场管理人员常态化巡查监督,及时整改施工隐患,规范施工流程,保障各工序衔接有序、施工合规。

工程公司四平热力项目部将持续秉持精益求精的建设理念,紧盯施工质量与进度,压实安全生产责任,细化质量管控举措,高标准、高质量推进项目后续施工,全力打造群众放心、品质过硬的精品工程,确保项目如期保质完工。

