



倾听群众呼声 回应民生期盼

——我市12345政务服务便民热线4月份办理情况

本报记者 崔圣驰

12345,是一条代表着城市温度的热线。小到一个井盖、一辆共享单车,大到污染防治、食品安全、营商环境,每一个市民的呼声都能被听见。一条热线,一头连着党委、政府,一头连着百姓、民生。我市12345政务服务便民热线平台始终心系群众、服务群众,用心用情架起了“连心桥”,牵起了“暖心线”。

4月份办理情况

4月份共受理企业和群众求助、投诉、举报、咨询和建议等问题53765件,办结53756件,办结率99.98%。接听热线电话53453件;办理网上平台诉求312件,其中中国政府网网民留言22件、吉事办209件、省长信箱12件、市长信箱21件、人民网领导留言板“市委书记板块”网民留言30件、人民网领导留言板“市长板块”网民留言18件。

4月份解决比较好的几个问题

梨树县政府解决广告牌坠隐患问题。群众反映梨树县十家堡镇通往四平方向国道旁的天合钢构广告牌幕布掉落一半,存在安全隐患,希望及时处理。梨树县政府接到交办后,责成县交通运输局赶赴现场处置,第一时间将悬吊在外的幕布处理完毕。

双辽市政府解决通讯线杆迁移问题。双辽市茂林镇农林村村民王先生反映其家院内有一个联通线杆,要求帮助解决。双辽市政府接到交办后,立即责成联通公司调查处理。联通公司按交办要求,于当日迁移完毕。

铁西区政府解决校车运营秩序问题。铁西区迎宾街小学校学生家长反

映,校车未送至指定地点,提前让学生下车。铁西区政府接到交办后立即核查,系新生首次乘车误跟同学提前下车。区教育局对此事高度重视,督促校车公司严肃处理,批评教育当班照管员并令其书面检讨,召开全员安全警示会。同时责令公司强化履职培训,严格落实学生清点、到站交接等制度,坚决杜绝此类事件再次发生。

伊通满族自治县解决林地开荒问题。万家幸福湾2号楼楼前树林被开荒,雨季来临雨水有倒灌小区的风险,存在安全隐患,要求制止开荒。伊通满族自治县政府接到交办后,责成园林管理中心现场踏查,确认属实。园林管理中心第一时间联系广告公司制作了禁止开荒警示牌,并对开荒破坏绿地行为进行了依规处置。

市社保局高效解决九旬老人养老金工资卡遗失办理问题。市民曹女士求助,其母亲年近九旬居住异地,养老金工资卡遗失,无法亲自办理,担心影响养老金发放,要求协助办理。市社保局接到交办后高度重视,迅速安排专人远程对接,耐心安抚并核实信息,针对特殊情况特事特办,开通绿色通道,简化流程并压缩时限,高效完成补卡及发放手续,及时化解了老人的燃眉之急。

市卫健委解决建筑垃圾问题。针对铁西区中心医院家属楼3号楼门前建筑垃圾长期堆积、扬尘扰民问题,市卫健委接到诉求后立即交办,第一时间协调院方完成垃圾清运,同步督促落实长效管理,及时消除环境污染隐患,切实保障居民正常生活环境。

华生燃气公司解决居民下水管道损坏问题。铁东区东方居小区居民反映,华生燃气施工导致B08号楼楼前下水管道受损,引发污水外溢,要求燃气公司尽快处理。华生燃气公司接到交办后,立即与反映人沟通并赴现场核实。经查,开挖管沟位置紧邻下水井,该井为老旧砖砌结构,存在井壁渗水情况。工作人员随即使用快干水泥封堵渗漏点,并重新砌筑井壁,彻底解决了污水外溢问题,恢复了居民正常生活。

市教育局解决书法班退费问题。市民罗女士报名老年大学书法班后因故无法上课,想申请退费,希望部门帮助协调。市教育局接到交办后,责成四平开放大学核实,开放大学就退费政策进行了详细解释说明,同时考虑到罗女士确实存在特殊情况,同意为罗女士办理退费。

市公安局解决美团骑手违反交规问题。市公安局针对市民反映美团骑手逆行、闯红灯等交通违法行为,4月9日组织全市美团站点负责人约谈,通报违规安装灯具音响、闯红灯逆行等突出问题,责令企业限期整改并强化内部安全教育。同步部署辖区大队开展专项整治,加大执法处罚力度,严查各类交通

违法行为,全力规范道路通行秩序,保障群众出行安全。

4月份群众的意见和建议

应对模糊的交通标线重新施划。市区部分道路标线因季节侵蚀、车辆长期碾压磨损,现已模糊难辨,严重影响驾驶员对路况的准确判断,极易引发压线、变道刮蹭等事故,存在明显交通安全隐患。建议交管部门牵头组织专业力量对全市主次干道标线开展全面排查,对磨损严重路段及时重新施划,确保交通标识清晰醒目,切实保障道路交通安全有序、畅通高效。

应加强对路面破损的排查与修补。市内部分道路因长期磨损出现深坑、车辙等情况,易导致车辆爆胎、底盘刮蹭,严重威胁行车安全。建议职能部门迅速启动道路破损专项排查,对高风险路段实施应急抢修;同步建立常态化养护机制,采取定期巡查、分级维护、限期修复等举措,系统性提升路况质量,消除安全隐患,切实保障市民出行安全。

供暖服务应从“保供暖”向“优供暖”转型。吉林省城镇供热提质会议明确,要以最大力度推动供热室温达标22℃,实现从“保供暖”向“优供暖”转型。需坚持冬病夏治、标本兼治,抢抓非供暖期短板,加快淘汰落后设施、改造老旧管网。建议各地将工作重心从保障“不挨冻”转向满足群众对舒适温度的美好期盼,精准施策、系统提升供热品质,切实增强群众获得感、幸福感。

赛场砺技艺 传承结硕果



本报讯(记者 崔圣驰)近日,2026年第四届全球太极拳网络大赛圆满落幕。铁西区马虹拳法传承中心代表队以扎实的功底和沉稳的赛场表现,一举斩获竞赛奖项与人气奖项双重佳绩。

本次大赛规格高、覆盖面广,由国家体育总局武术运动管理中心、中国武术协会联合主办,依托线上赛事平台,搭建起全球性太极交流桥梁。大赛面向海内外太极拳爱好者及武术健身站点从业人员,参赛阵容庞大,竞技水准出众,兼具专业性与观赏性。

赛事中,铁西区马虹拳法传承中心精心选派10名选手参赛,参加陈式太极拳、陈式太极剑、陈式太极扇个人单项及集体陈式太极剑等项目。队员们从容沉稳、精准规范,将陈式太极拳“松活弹抖、刚柔并济、中正圆活”的拳法精髓展示得淋漓尽致。

此次高规格赛事历练,不仅让参赛选手切磋技艺、积累经验,更展现出四平太极拳运动的培育成果,擦亮了本土传统武术名片。未来,传承中心将坚持弘扬太极文化,让传统武术走进群众生活。



在“六一”国际儿童节即将到来之际,市红十字海上虎志愿服务队队员来到阳光天使特殊教育培训中心,为“星星的孩子”送上节日礼物和祝福。

本报记者 韩丽丽 摄

弘扬宪法精神 筑牢法治根基

铁西区丰茂社区开展法治宣传活动

本报讯(记者 刘莉)为进一步提高广大群众的法治意识和法治素养,近日,铁西区英雄街道丰茂社区开展法治宣传活动,让宪法精神走进群众生活、融入百姓心中,营造出尊法学法守法用法

的浓厚法治氛围。

活动中,社区工作人员结合群众日常生产生活中的法律需求发放各类宣传资料。同时,积极引导群众了解法律常识,告知群众要学会运用法律武器维

护自身合法权益,通过合法途径化解矛盾。此次普法宣传活动,坚持面向群众、服务群众,切实把宪法精神和法治服务送到群众家门口,让群众近距离学习宪法知识、感受宪法权威,深刻认识

到宪法是保障自身权益的根本大法,切实提升群众的法治认同感和获得感。

丰茂社区将以此次活动为契机,积极联合相关部门常态化开展普法活动,为辖区社会和谐稳定筑牢法治保障。

