

筑牢反诈防线 践行“金融为民”责任担当

四平农行成功拦截一起电信网络诈骗

本报讯(记者 刘莉 通讯员 徐晶)近日,农行四平分行铁东营业室上演暖心一幕:工作人员凭借高度的责任心与敏锐的反诈识别能力,成功拦截一起针对老年客户群体的电信网络诈骗,及时为辖区老人守住了养老钱,践行“金融为民”的责任与担当,获得群众由衷称赞。

当日下午,一位老年客户神色匆忙地走进农行铁东营业室,提出要办理一张新的银行卡用于汇款使用。网点工作人员在询问汇款用途、汇款人信息等关键内容时,老人始终含糊其词,不愿透露汇款对象的详细情况,只反复强调“对方要求必须办理农行卡才能汇款”。这一反常举动引起了工作人员的高度警惕,工作人员立即停止业务办理流程,耐心、温和地与老人沟通起来,逐步打消其顾虑,最终老人讲述起办卡缘由。此前,他通过某网络社交软件结识了一名陌生人员,对方谎称自身银行账户出现异常,无法正常进行资金周转,恳请借用老人的银行卡帮忙“过渡一

下”,并承诺事后会给予经济回报,老人听信其承诺前往银行办理银行卡。凭借日常反诈培训与工作中积累的丰富反诈经验,工作人员瞬间判定这是一起典型的电信网络诈骗。为避免老人遭受财产损失,工作人员当即停止业务办理流程,并结合近年来针对老年客户群体的电信诈骗真实案例,用通俗易懂的语言,详细拆解此类诈骗的作案套路、常见陷阱及危害,一步步帮助老人认清诈骗分子的不法意图。

与此同时,网点工作人员迅速启动应急处置机制,联系辖区民警到场协助处置。经过银行与警方的联合劝阻,该老年客户终于恍然大悟,彻底认清了诈

骗分子的骗局,成功避免了养老钱被骗的风险。“多亏了银行工作人员的负责和耐心,不然我这一辈子攒的养老钱就都没啦!真是太感谢你们了!”事后,老人心有余悸,紧紧握住农行工作人员和民警的手,连连致谢。

此次反诈成功拦截是农行四平分行常态化筑牢金融安全防线的生动缩影。一直以来,农行四平分行始终坚守“金融为民”初心,将客户资金安全放在首位,持续强化一线员工反诈技能培训,不断提升员工风险识别、应急处置能力。同时,积极践行社会责任,走进社区、乡村、校园、企业、商圈等开展丰富多样的金融宣教活动,通过发放宣传

手册、开展专题讲座、现场案例讲解等多种形式,广泛开展电信诈骗、非法集资等金融风险防范宣传,不断提升金融消费者风险防范意识与反诈识别能力。

农行四平分行将持续压实金融宣教工作责任,不断优化风险防控举措,织密筑牢金融反诈防护网。以更严谨的工作态度、更专业的金融服务,切实守护好广大人民群众的“钱袋子”,为维护地方金融安全、促进社会和谐稳定贡献农行力量。

金融风采

列车晚点遇困境 暖心服务解民忧

四平东站温情举动获赠锦旗

本报讯(记者 王冬雪 通讯员 孙美巧)近日,四平东站以暖心担当化解旅客出行难题,工作人员用真诚服务驱散旅客心头阴霾,收获旅客专程送来的致谢锦旗,尽显铁路温情。

5月5日,受强对流大风恶劣天气影响,途经四平东站多趟高铁列车被迫降速运行,全线出现不同程度晚点。一名赶赴沈阳返校求学的旅客,所搭乘的G3538次列车原定14时50分到达,14时52分发车,受天气影响整整晚点1小时23分钟。

返校时困在车上的旅客,后续接车车票早已售罄,进退两难的旅客心急如焚,万般无奈之下,向车站现场工作人员寻求帮助。看到旅客慌乱无助的模样,四平东站客运工作人员卢军、陈彬彬、张文超第一时间耐心倾听旅客诉求。工作人员一边温情安抚旅客焦躁情绪,细致解读极端天气导致列车晚点的客观缘由,消解旅客心中不满;一

边迅速分工协作、高效联动,全方位为旅客排忧解难。卢军、陈彬彬全程贴心陪同,快捷高效协助旅客完成车票退票业务,省去旅客往返跑动的烦琐;张文超及时对接车站值班人员,实时摸排后续列车开行动态,多方沟通协调后,成功联络G774次列车车长,为旅客妥善协调优先乘车、到站补票相关事宜。

从情绪疏导、业务办理,到车次对接、进站引导,整个过程衔接顺畅、高效迅速。短短十余分钟,工作人员以专业的素养、暖心的举动,切实化解了旅客返校受阻的燃眉之急。最终,这名旅客顺利搭乘G774次列车,如期奔赴返校路途。

为感谢三位工作人员的倾情相助,旅客特意记下工作人员相关信息,并于5月11日专程来到四平东站,送上一面锦旗,以最真挚的方式,点赞铁路暖心服务,致敬一线工作人员。

情暖福利院 慈善送温情

市慈善总会联合爱心组织开展捐赠活动

本报讯(记者 孙莹)为弘扬慈善公益精神,切实关爱老年群体,进一步改善老人生活条件,近日,市慈善总会联合莆田市黑吉辽商会组织人员走进莆田市社会福利院,开展爱心捐赠公益活动,为院内老人捐赠春季单鞋100双,用实际行动为老人送去温暖与关怀。

活动现场暖意融融、温情满满。工作人员与爱心志愿者一同将崭新的春季单鞋细心分发到老人手中。拿到新鞋子的老人们脸上露出淳朴的笑容,眼神里满是欢喜。老人们说:“现

在天气暖和了,这鞋轻便又舒服,真是送到我们心坎里了,感谢好心人惦记我们。”朴实真挚的话语,简单直白地流露着老人内心的感动。

一双双舒适轻便的春季单鞋,饱含着爱心企业对老年群体的真切牵挂。市慈善总会充分发挥职能作用,精准摸排养老机构实际生活需求,高效搭建公益帮扶对接平台,确保慈善资源精准落地、务实惠民。莆田市黑吉辽商会主动践行社会责任,心系孤寡老人冷暖,以暖心捐赠传递善意温度,用公益行动彰显使命担当。

普及防灾减灾知识 为社区安全奠定基础

铁东区东晟社区联合志愿者开展主题宣传

本报讯(记者 韩丽丽)为增强居民防灾减灾安全意识,筑牢社区安全防护屏障,日前,铁东区东晟社区联合红十字海上虎分队开展防灾减灾、应急救护宣传活动。

活动中,海上虎分队志愿者深入东晟社区各小区,将准备的“九小场所”防火、用电、用气安全常识明白卡,消防安

全家庭篇等宣传材料发放给居民,以通俗易懂的方式讲解各类安全知识。无论是地震、火灾等常见灾害的应对措

施,还是洪涝、台风等特殊灾害的防范要点,志愿者们进行了细致入微的讲解。红十字海上虎分队的应急救护讲师还为居民讲解了心肺复苏的操作步骤,进行手把手教学。

活动当天,海上虎分队队员们还来到英雄广场,向市民和在广场进行日常保洁的工人宣传防灾减灾知识,向市民强调防灾减灾重要性,让大家深刻认识

到安全意识的提升是保障生命财产安全的关键。

此次活动增强了居民的防灾减灾意识和自我保护能力,营造了安全的社区氛围。社区还将继续联系社会各方力量,开展各类安全宣传活动,不断完善社区安全保障体系,形成人人关注安全、人人参与防灾的良好氛围,为社区安全稳定发展奠定基础。

一诺千金显担当 真诚服务暖人心

本报讯(通讯员 李明月)四平热力电大所以民为本,坚守承诺,用心解决铁西区水利家属楼独居老年用户家中暖气漏水问题,用实打实的服务举措赢得老人连连称赞。

4月初,水利家属楼4单元独居老人家中突发状况,暖气片因腐蚀严重,出现漏水情况。接到老人的求助诉求后,电大所副所长雪成第一时间安排维修师傅赶赴现场排查处理,在紧急处置漏水问题的同时,维修师傅细心排查发现,屋内还有一组暖气片已出现渗水情况,便第一时间将情况如实告知老人,并给出专业建议。考虑到老人年事已高,行动不便,工作人员耐

心安抚老人情绪,细致讲解隐患风险,主动作出暖心承诺:让老人安心选购新暖气片,到货后电大所将安排专人免费上门更换,一句朴实的承诺,打消了老人的所有顾虑。

5月11日,老人购置好新暖气片后,第一时间拨通了电大所的联系电话。工作人员第一时间调度经验丰富的维修技师贾继忠、宋雷赶往老人家中。施工过程中,两位师傅全程细致周到、操作规范,从旧暖气片拆卸到新设备的精准安装,每一道工序都精益求精、耐心细致,经过专业高效的施工和周到暖心的服务,彻底解决了用户家中的漏水问题,全面消除了安全隐患。

防灾减灾在行动 燃气安全入人心



本报讯(通讯员 王锁)5月12日是全国防灾减灾日,为进一步提升市民燃气安全防范意识,普及防灾减灾与安全用气知识,燃气集团新华营业所组织工作人员走进铁西英雄广场,参加全市统一开展的防灾减灾日集中宣传活动,以线上线下联动、多元互动科普的形式,把燃气安全知识送到市民身边,全力筑牢城市用气安全屏障。

活动现场,燃气工作人员打破传统宣传模式,创新采用现场直播云科普+面对面实景讲解双轨模式,面向广大市民开展沉浸式燃气安全宣传。针对居民日常用气高频问题,细致讲解安全用气操作规范、燃气表日常查看与维护技巧、燃气自闭阀正确使用方法及故障排查要点,重点剖析燃气节能圈带来的安全隐患、燃气泄漏应急处置流程等核心内容,用通俗易懂

的语言、真实生动的案例,让专业安全知识变得浅显易懂。针对市民提出的各类用气咨询,工作人员逐一耐心解答,精准破解居民用气疑惑。

现场设置宣传展台,工作人员主动向过往市民发放燃气安全宣传单页,赠送实用宣传小礼品,以亲民的方式吸引市民主动学习燃气安全知识,现场氛围热烈,有效提升了宣传吸引力与感染力,赢得过往群众一致好评,宣传成效显著。

此次活动以多元化宣传形式,实现了燃气安全知识的精准普及,切实增强了市民用气安全防范意识和应急处置能力。新华所将持续创新宣传形式,依托线上线下渠道,常态化开展燃气安全进社区、进校园、进商户活动,将安全科普与入户安检深度融合,全方位织密燃气安全防线,全力守护辖区居民用气安全。

安全排查不松懈 及时处置除隐患

本报讯(通讯员 张可)为扎实筑牢辖区安全生产防线,全面落实工商户安全隐患排查治理工作,燃气集团东平营业所严格落实常态化安检工作方案,对辖区商户开展全覆盖、无死角安全检查,从源头防范各类安全事故的发生。近日,工商户安检员王子斌在对仪表表一处报停商户开展例行安全检查时,敏锐察觉到现场存在异常气味,他立即提高警惕,对厨房内部封堵的燃气设施进行细致排查,最终确认全部正常,是商户液化气罐发生了严重泄漏。该户燃气管道虽封堵未使用,但室内管线存有燃气,液化气泄漏到一定程度,遇到明火,存在安全隐患。

情况紧急,王子斌立即启动应急处置流程,快速开窗通风稀释液化气浓度,督促商户关闭液化气罐阀门,切断气源,他则严控周边明火、电器开关等危险行为,有效防范次生事故发生。王子斌将现场隐患情况上报安检

班长,东平营业所负责同志迅速响应,即刻组织维修技师一同赶赴现场,对户外燃气管道实施断管处置,彻底根除隐患。处置完毕后,安检人员向商户下达隐患整改通知单,宣传二次火源的危害,叮嘱商户紧绷安全弦,定期检查煤气的连接管路,常态化开展安全自查,杜绝隐患滋生。该商户为新租住经营,对液化气设备使用规范不熟悉,此次及时排查处置成功规避了安全事故的发生,商户对东平燃气集团安检人员专业、高效的应急处置工作表示衷心感谢。

此次险情成功处置,充分凸显了东平所常态化安检工作的实效,彰显了一线安检人员高度的责任担当、敏锐的隐患辨识能力和专业的应急处置水平。东平营业所将持续深化商户包保排查机制,加大全覆盖安全巡查力度,常态化排查整治各类安全隐患,全力守护辖区商户的安全用气环境。

压实安全责任 强化隐患管控

本报讯(通讯员 李丹)为深入贯彻落实省安委会关于印发《全省集中开展宾馆等住宿场所违建建筑和消防安全隐患排查整治工作方案》的通知,进一步压实安全生产主体责任,全面防范化解燃气安全风险,近日,燃气集团副总经理曲曲召开专项工作部署会议,聚焦工商户燃气使用全流程、全环节,明确五大重点工作任务,全力筑牢城市燃气安全坚固防线。

聚焦五月份关键时段,对辖区所有工商燃气用户开展拉网式、全覆盖安全检查。尤其针对前期排查中发现存在二次火源等安全隐患的用户,开展专项“回头看”,确保问题隐患彻底清零。全面排查工商户燃气报警器安装、使用、检定情况,重点核查报警器是否存在未定期检查、超期未投用、断电停用、安装位置不规范等问题,对排查出的问题现场督促用

户立即整改,切实保障报警器时刻处于有效运行状态。全面检查工商户燃气灶具熄火保护装置安装及使用情况,细致核查灶具是否存在故障运行等安全隐患,对不符合安全规范的灶具,坚决要求用户限期更换,从源头上杜绝灶具安全风险。严格落实停气用户安全管控要求,对于需停止供气的用户,必须在户外管道处实施断管作业,严禁仅在户内关闭阀门。全面落实现体工商户“一户一专员”管理制度,确保人员对接精准,责任落实到人。常态化开展用气安全宣传指导,以提高工商户用户的用气意识和应急处置能力。

燃气集团将加大督导检查力度,以最坚决的态度、最严格的要求,最扎实的举措,抓实抓细燃气安全各项工作,全力保障城市燃气供应安全稳定,切实守护人民群众生命财产安全。

排忧解难不辞辛苦 优质服务热情周到



本报讯(通讯员 刘微 吴绪滨)5月15日,四平万达广场某餐饮店店长将一面印有“排忧解难不辞辛苦 优质服务热情周到”的锦旗送到燃气集团泰安营业所所长赵磊的手中,表扬泰安营业所维修工程师杨德苍、王玉飞、蔡凤昕在节日期间,放弃休息时间,为其店内更换灶具。

5月1日,正值“五一”假期,也是餐饮业的黄金时期,四平万达广场三楼某餐饮店内燃气灶具突发故障,不能正常工作,店内的客人还在等待

用餐,店长情急之下拨打了燃气公司的电话。泰安营业所工程师华天琳在接到工单并详细了解情况后,第一时间为用户进行现场勘察,紧急下发任务单给维修班,当班人员立即赶赴现场用最短的时间为用户进行灶具更换,最大程度减轻了用户的损失,得到了用户的高度认可。

用汗水诠释“劳动最光荣”,以实际行动守护万家“烟火气”,燃气人再一次用优质服务感动用户,提升品牌形象。

开展阀门更换检修 筑牢供暖保障基础

本报讯(通讯员 林源)为持续提升辖区供热服务质量,切实保障商户及居民稳定用热,近日,四平热力新华所三站针对铁西区花园住宅商网供热阀门年久失修、设备老化等问题,组织专业维修人员开展供热阀门专项更换改造工作。

花园住宅商网原有阀门因投入使用年限较长,出现老化锈蚀、密封不严等隐患,影响正常供热循环效果,容易出现跑冒滴漏问题,给下一个供暖季供热运行埋下安全隐患。为彻底消除这一安全隐患,确保供暖期到来后用户能够安全、稳定、及时用热,5月13日,三站维修

技师张洪波、魏子迪、刘维主动担当、靠前作业,对该区域全部老旧阀门进行统一更换。作业现场,三名维修技师严格按照供热施工标准流程,精细拆解老旧阀门、精准定位管道接口,将原有老化失修的对夹蝶阀全部更换为密封性更强、耐用性更高、运行更稳定的焊接球阀,从根本上解决老旧阀门故障多发、供热不稳等问题,有效提升了管网供热输送效率与安全运行能力。

此次老旧阀门更换检修工作,及时消除了辖区供热设备安全隐患,为下一供暖季平稳有序运行筑牢了硬件基础。

