

精益求精筑牢城市运行“民生防线”

——铁西区市政设施维护处为民服务工作记事

本报通讯员 赵雨帆

市政设施是城市功能的“筋骨”，是保障群众生产生活的“生命线”，直接关系到城市形象提升和群众幸福指数提升。年初以来，铁西区市政设施维护处全体干部职工坚守“以人民为中心”的发展思想，始终秉持勤政务实、真抓实干的工作作风，主动扛起市政设施管护主体责任，聚焦市政基础设施管护核心任务，以排查整改安全隐患、完善管理制度体系、提升精细化管理水平为核心目标，全方位、多层次推进排水、照明、道路、井盖等各类市政设施运维保障工作，全力以赴守护辖区市政设施始终处于良好运行状态，切实解决群众“急难愁盼”问题，用实干与担当筑牢城市运行“民生防线”，为建设宜居宜业新铁西夯实坚实的市政根基。

精准排查整改/

破解民生设施难题

聚焦群众反映强烈的小区下水井淤堵、路面坑洼、照明损坏等民生痛点，该处高度重视、迅速部署，组织专业管护队伍开展全区市政设施拉网式、地毯式排查，做到底数清、情况明、无遗漏。工作人员

深入各小区院落、主次干道、背街小巷，逐点细致摸排各类设施运行情况，对发现的问题详细记录、分类建账，明确整改责任、措施和时限，实行“一案一策、分类施策”，严格落实“排查一处、处理一处、销号一处”。

针对小区下水井淤堵问题，结合淤堵程度、管网走向，灵活采取吸排、疏通、清掏等措施，彻底清理淤泥杂物，恢复排水畅通；针对照明故障、路面破损、路边石损坏等问题，及时组织维修更换，保障群众出行安全。截至目前，已完成全区5个街道38个小区排查全覆盖，累计处理排水淤堵部位254处，清掏淤泥杂物80余吨，维修声控灯41处，路边石11处、方砖1处，有效消除安全隐患，让市政服务贴心、暖民意。

健全制度机制/

夯实管护工作基础

为全面提升市政设施养护管理的规范化、精细化、科学化水平，该处立足工作实际，不断健全完善各项管理制度，先后制定完善值班巡查、隐患排查整改、应急处置等一系列规章制度，明确各岗位工作

职责、工作标准和操作流程，确保各项管护工作有章可循、有据可依、有序推进。

创新推行“分路段、定人员、定岗位、定任务”的网格化管护模式，将辖区市政设施划分为若干管护网格，实行“一人一格、专人专管”，明确巡查频次和重点，实现巡查无死角、管护无盲区、责任全覆盖。同时强化巡查结果运用，实行“发现一上报一处置一反馈一销号”闭环管理，专人全程跟踪督办，定期开展业务培训，双重保障市政设施长效稳定运行，推动管护工作提质增效。

聚焦井盖安全/

织密设施防护网络

井盖虽小，却关乎民生安全，是群众出行安全的重要保障。该处将井盖安全管理作为市政管护重中之重，牢固树立“安全第一、预防为主、综合治理”的工作理念，多措并举织密井盖安全防护网络，全力筑牢道路通行安全防线。

一方面加强路面常态化巡查，加大主次干道、背街小巷、小区周边、学校及菜市场附近等重点区域井盖巡查力度，开展全

方位、无死角动态监控，重点排查井盖缺失、破损、沉降、松动等隐患，做到早发现、早报告、早修理；另一方面完善应急抢修制度，建立快速响应机制，配备充足抢修物资和专业队伍，明确抢修流程和时限，对问题井盖第一时间督促整改。同时联动街道、社区，畅通群众反馈渠道，形成齐抓共管格局，累计排查各类井盖700余座，维修更换破损、缺失井盖25座，切实保障群众出行安全。

铁西区市政设施维护处将持续以群众需求为导向，始终坚守为民服务初心，不断优化管护举措、提升服务效能，紧盯市政设施运行关键环节，常态化开展市政设施隐患排查整治工作，持续完善管理制度和应急处置体系，着力破解市政设施管护工作中的难点、堵点问题。同时，坚持精益求精、精耕细作，以更严的标准、更实的作风、更优的服务，扎实做好市政设施养护管理各项工作，持续提升市政设施完好率和运行效率，不断增强群众的获得感、幸福感和安全感，为建设宜居宜业的新铁西提供坚实的市政基础设施保障。

党建引领聚合力 环境整治践初心

铁西区站前街街道机关党支部开展人居环境整治主题党日活动

活动现场，党员、志愿者们分组深入社区各居民楼楼道，对墙面、楼梯扶手、电表箱、消防栓等公共区域张贴的小广告进行清理。大家分工协作、默契配合，干劲十足，原本布满小广告的楼道墙面逐渐恢复整洁，楼道环境焕然一新。

此次活动，将党建工作与基层环境治理深度融合，构建起机关党员带头、社区志愿力量助力、执法部门协同的联动整治格局，取得了实实在在的整治成效。累计清理25个单元楼道，清除各类小广告4100余个，整治乱堆乱放37处，清理建筑垃圾3处，不仅有效清除楼道顽疾、消除安全隐患，还全面改善了居民居住环境，进一步拉近了党群干群关系。

站前街街道机关党支部将持续深化党员下沉社区工作，常态化开展各类志愿服务活动，以党建引领基层治理，助力文明城市、健康城市建设工作走深走实。

活动开始前，街道机关党支部明确活动目标与分工，向党员们分发铲刀、除胶剂、手套、垃圾袋等清理工具，详细讲解小广告清理技巧及安全注意事项，确保整治工作高效、有序开展。

深耕农技研学 培育时代新农人

铁西区农业农村局组织农民开展实践研学活动

本报(通讯员 于德涛)为持续做好高素质农民培育，提升农民合作社、种粮大户现代农业生产经营水平，近日，铁西区农业农村局依托市农广校组织部分合作社及种粮大户走进鑫农农民专业合作社、铁西泰丰家庭农场以及梨树县黑土地博物馆开展实践研学服务活动。

活动中，大家认真参观作业区、农机库房以及生产车间，认真学习黑土地保护利用知识、作物新品种特性、绿色防控技术、节水节肥模式及智慧农机应用，彼此深入交流，详细了解春耕备耕技术，大家

热情高涨，相互取长补短，畅谈经营之道，展望今年能取得一个好的收成，获得可观的经济效益。

通过开展此次参观学习，大家直观感受现代农业发展趋势，不仅拓宽了生产思路，增强了科学种田意识，更有效实现以展促学、以学促产，把服务成果转化为实际生产动能。

铁西区农业农村局将持续做好高素质农民跟踪服务，助力高素质农民成长，为乡村振兴和农业高质量发展提供坚实人才支撑。

强化思想引领 加强组织建设

铁西区委统战部、区新阶联集中学习全国两会精神

本报(通讯员 邓晓琳)为深入学习贯彻落实全国两会精神，近日，铁西区委统战部组织区内部分民营企业召开集中学习全国两会精神会议。

会上，区委统战部分管同志围绕会议基本情况、重大意义、核心要义、任务部署和工作要求五个方面，对全国两会精神进行了系统解读。新阶联会长、副会长、秘书长以及在座的学员纷纷结合自身实际，畅谈学习体会，进一步凝聚了思想共识，明晰了履职方向，表示今后将切实把学习成果转化为服务大局、履职尽责的实际行动。

会议要求，要以此次学习为契机，持续深化理论武装，筑牢思想根基；要主动担当作为，将两会精神融入企业发展与服务中心大局的实践之中；要广泛凝聚合力，充分发挥新阶联桥梁纽带作用，画好新时代统一战线最大同心圆。

铁西区委统战部将进一步强化思想政治引领，加强组织建设，积极搭建多元化服务平台，着力培育新的社会阶层人士“建设力”，更好地团结引导广大新的社会阶层人士发挥优势、服务大局，为铁西区经济社会高质量发展注入新动能。

清理卫生死角 共建宜居社区

铁西区地直社区联合地直司法所开展小广告清理专项志愿活动

本报(通讯员 武越)为进一步整治辖区人居环境，清除城市“牛皮癣”视觉污染，营造整洁规范的社区公共秩序，并促进辖区社区矫正对象的社会融入度，近日，铁西区地直社区联合地直司法所，组织社区矫正对象志愿者开展小广告集中清理专项志愿活动。

此次活动聚焦辖区楼栋单元门、楼道墙面、街巷电线杆等小广告易发区域，

开展全覆盖、无死角清理整治。活动开展过程中，志愿者们分工协作，对各类小广告进行彻底铲除、擦拭清理，对顽固胶印与痕迹逐一处置，切实保障整治效果。

经过此次专项志愿活动，辖区内小广告乱象得到有效遏制，社区公共环境面貌显著改善。此次活动既夯实了社区环境治理工作基础，也彰显了志愿服务的责任担当。



为感谢环卫工人的辛勤付出，传递社会关怀，近日，铁西区仁兴街道迎春社区组织青少年志愿者到环卫工人家中打扫室内卫生，为他们送去温暖与健康守护。

本报通讯员 张铁 摄



为深入贯彻人才强区战略，推动教育链、人才链与产业链精准对接，近日，铁西人才交流服务中心牵头组织，搭建四平职业大学与四平热力公司校企合作洽谈平台。三方围绕人才培养、技术协同、就业安置等核心议题开展深度交流，共商合作路径，为区域能源产业高质量发展注入新动能。

本报通讯员 李明 摄

为进一步贯彻落实退役军人服务保障相关工作部署，打通退役军人优质服务“最后一公里”，近日，铁西区退役军人服务中心组织辖区“五街一乡”退役军人服务站工作人员进行专项业务培训。

本报通讯员 杨兴 摄

筑牢安全防线 守护群众权益

铁西区政数局开展国家安全主题宣传

本报(通讯员 宋阳)为切实提高群众国家安全防范意识，近日，铁西区政数局依托政务服务大厅宣传阵地，开展了针对性强、覆盖面广的国家安全主题宣传活动。

活动期间，在大厅宣传栏及公共区域醒目位置，集中摆放出国(境)人

员反间谍国家安全防范常识、出国留学注意事项、境外安全等宣传资料。

采用群众喜闻乐见、便于参与的宣传形式，帮助群众直观了解海外安全风险要点，掌握应急处置基本技能，内容涵盖出国留学常见问题解答、海外高发诈骗典型案例、间谍惯用伎俩与

伪装身份，以及“12339”国家安全举报电话和相关反映渠道。

此次宣传活动，让办事群众在日常办理业务过程中，就近学习国家安全相关知识，有效拓宽了宣传覆盖面。从活动成效来看，进一步强化了国家安全预防性宣传工作，加深

了群众对国家安全的认知与理解，帮助群众清晰掌握海外潜在安全风险及防范要点，引导公民树立理性维权、科学求助意识，切实提升海外安全风险防范能力，有效扩大了国家安全宣传社会知晓度，达到预期宣传效果。