

又见芳草绿 花胜去年红

四平烈士陵园多措并举让祭扫更有温度

本报讯(通讯员 程春艳 任冲)为切实做好祭扫服务保障工作,四平烈士陵园推出一系列便民惠民举措,优化服务流程,强化保障能力,让每一位前来祭扫的群众都能感受到便捷与温情,以贴心服务护航英烈缅怀之路。

陵园合理调配讲解资源,安排“红领巾”讲解员、大学生志愿者作为替补力量,充实讲解队伍,确保讲解服务不缺位、不断档。陵园提前开展全方位安全隐患排查,对园区内各类设施、重点区域进行细致检查,对排查出的风险点及时整改,全力保障祭扫群众人身安全。同时,加强园区巡查巡检力度,细化卫生清洁工作,对园区道路进行修整养护,及时清理落叶、垃圾,精心修整草坪绿植,为每一块烈士墓碑镶嵌金属花架,让陵园始终保持整洁、肃穆、庄重的环境,为群众营造舒适的祭扫氛围。

针对残疾人、老年人等特殊群体,园区专门开启助残电梯、配备轮椅,打通祭扫服务“绿色通道”,切实解决特殊群体祭扫不便的问题。考虑到部分群众未提前预约,陵园贴心准备了鲜花和饮用水,让每一位前来祭扫的群众都能感受到关怀与温暖。

针对外地烈士属往返祭扫不便的问题,陵园推出常态化、一对一祭扫服务,安排工作人员代为擦拭墓碑、敬献鲜花、焚香洒酒,并全程录制视频传给烈属,切实减轻烈属往返奔波和经济负担,让远方的思念得以安放。

一系列便民举措的推出,既保障了清明祭扫活动的有序开展,也让缅怀英烈的过程更具温度。四平烈士陵园将持续优化服务举措,用心用情做好祭扫服务保障工作,让英烈精神得到更好传承。



缅怀革命先烈 传承红色基因

铁西区丰茂社区开展主题宣教活动

社区 那些事

本报讯(记者 刘莉)为缅怀革命先烈,传承红色基因,日前,铁西区英雄街道丰茂社区组织社区党员、工作人员开展了清明节英烈主题宣教教育活动。

活动在庄严的气氛中拉开帷幕。全体人员整齐肃立,向革命先烈默哀1分钟。大家神情凝重,寄托着对先烈们的无限追思与崇高敬意,表达继承

先烈遗志、奋发进取的决心。默哀仪式后,社区负责人为大家讲述了革命先烈的英勇事迹,生动的讲述让大家仿佛穿越时空,看到了先烈们为了民族解放和人民幸福,不惜抛头颅、洒热血的壮丽场景。活动后,大家纷纷表示,要以先烈为榜样,为经济社会发展、祖国繁荣富强贡献力量。

此次活动,是一次深刻的爱国主义教育,也是丰茂社区对红色精神的传承赓续。不仅缅怀了先烈,更激励着大家在新时代踔厉奋发,勇毅前行,以实际行动告慰英烈忠魂。



为纪念四平解放78周年,传承红色精神,汲取奋进力量,日前,市老年书画研究会组织人员走进四平战役纪念馆开展主题活动,并用精心创作的书画作品表达对先烈的深情致敬。

本报记者 刘莉 摄

把孝行刻入岁月 把敬业藏于日常

——记梨树生态环境局监测站化验员韩笑言

本报通讯员 徐书方

在市生态环境局梨树县分局监测站,58岁的化验员韩笑言用半生时光扎根环境监测一线,又将孝善家风融入日常点滴。她在平凡岁月里,书写了基层劳动者最动人的风采。

父亲自小求学,成年日子宽裕后,拿出1万元为家乡修起便民桥;母亲早年在农村时,得知几十里外有户人家看病无依,直接将病人接回家照料月余,每天下班便在院子里熬药陪护,直至病人痊愈。父母的言传身教,让韩笑言懂得善良,是一辈子的坚守。

随着父亲母亲年纪逐渐增长,身体也不复从前硬朗,2012年,她搬到父母对门,专心照顾父亲母亲的生活起居。88岁的父亲在2015年先后接受胃切除和白内障手术,术后卧床,她每日擦身、拍背、照料起居,自学基础护理知识,只为让老人少受病痛折磨;92岁的母亲身患糖尿病,她特意准备荞面主食、清淡饭菜,变着花样采购二老爱吃的食材,连商贩都打趣她家像开了小食堂。照顾二老的重担,她稳稳扛在了肩头。

父亲喜爱小狗,她便帮父亲照顾,

遛狗时,随身带着铲子和塑料袋清理粪便,她总说:“我在环保局工作,得带头守规矩。”老人想出门散心,她全程细心随行,衣食起居安排妥当。再忙再累,她对父母、公婆始终和颜悦色,从无半句怨言。

亲人之外,她的善意从未止步。在各类捐助平台,她先后帮扶60多户困难家庭;作为公益助学志愿者,也一直默默奉献不张扬。

工作中的韩笑言,同样尽显敬业与担当。扎根化验岗位多年,她尽职尽责,

苦练专业技能,多次参加技能比武为单位争光,在平凡的岗位上把每一项工作都做到细致扎实。

没有惊天壮举,没有豪言壮语。韩笑言循着家风,把孝行融入日常陪伴,把善良化作点滴行动,更把敬业刻进岗位坚守。

平凡铸就伟大,坚守成就温暖。这位普通的基层劳动者,用十余年朝夕尽孝,数十载岗位初心,让至善家风代代相传,更让人们看见最美劳动者的风采,从来都藏在平凡生活的坚守与担当里。



多方联动除隐患

本报讯(通讯员 李丹)燃气安全事关千家万户,是民生保障的重中之重。近日,燃气集团迎宾营业所在日常安全排查工作中,发现一处房屋长期无人居住,户内燃气设施存在安全隐患,时刻威胁着周边居民的生命财产安全。为快速消除隐患,保障小区整体用气安全,燃气工作人员主动作为,联合社区、公安部门,依法依规开展入户维修作业,

完成隐患处置工作。

此前,燃气工作人员在开展常态化用户安全巡检及隐患回访工作时,多次尝试联系该户居民,均因电话为空无法接通。本着“人民至上、生命至上”的安全理念,迎宾营业所工作人员再次前往该住户家中进行现场核查,发现房屋房门未锁,但家中依旧无人。为消除燃气安全隐患,避免安全事故发生,工作人员

第一时间向当地社区及公安部门报备情况,申请联合入户开展隐患维修工作。社区工作人员与公安民警迅速抵达现场,在三方人员共同见证、全程监督下,严格按照相关作业流程,依规进入户内。维修过程中,工作人员全程规范操作,做好各项安全防护措施,确保维修工作安全有序推进,成功消除该户燃气安全隐患。

此次无人户燃气隐患处置工作,是华生燃气践行企业社会责任、筑牢燃气安全防线的生动实践。公司将继续绷紧安全之弦,常态化开展燃气安全隐患排查整治工作,持续优化安全服务流程,以更严谨的态度、更专业的服务、更高效的行动,全力保障广大用户用气安全,为辖区燃气安全稳定运行保驾护航。

信任无价 服务到家



本报讯(通讯员 魏志慧)4月9日,梨树华生智能电器冰洗部销售顾问郭玲接到了一位老顾客的电话。

整个过程中,郭玲不仅展现了扎实的业务能力,更以贴心、耐心的服务态度赢得了顾客的连连称赞。顾客表示:“找郭玲买东西放心,她总能站在我们的角度考虑问题,不光产品质量好,服务更好。”

面对顾客的信任与托付,郭玲没有丝毫懈怠。迅速将手头工作交给同事交接清楚,并在工作群内进行了报备,随后便携带工具赶往顾客家中。到达现场后,郭玲认真测量了预留位置的尺寸,并结合顾客的居家习惯、使用频率以及对

功能、外观的偏好,细致地推荐了数款适合的洗衣机产品。

郭玲用实际行动诠释了“服务至上、顾客为先”的理念,也为梨树华生智能电器树立了良好的品牌形象。一次上门量尺,不仅拉近了与顾客之间的距离,更让“华生服务”成为顾客心中值得信赖的标签。

阀门更新除危险 维修聚力保供暖

本报讯(通讯员 赵莹莹)随着2025—2026年度供暖期工作结束,供热设施检修工作已全面铺开、有序推进。4月9日,四平热力仁兴所二站工作人员前往铁西区新月教师楼,正式启动该小区7个单元入户阀门更

换作业。

新月教师楼建成年限较长,楼内供热设施普遍老化,部分入户阀门出现不同程度锈蚀、启闭失灵等问题。在冬季供暖期间,此类故障不仅给突发漏水后的维修工作带来

极大不便,延误抢修进度,更对居民居住安全和供暖稳定构成潜在威胁。为切实消除隐患、保障来年供热稳定可靠,经过前期全面排查摸底,仁兴所已将该楼阀门更新列入本年度重点检修计划。

此次更换工作预计历时一周,工作人员将严格按照施工规范和工作标准,逐单元、逐户推进更换作业,以扎实的夏季检修工作,为下一个供暖期安全平稳供热筑牢基础,确保群众温暖过冬、安心过冬。

接诉即办显担当 快速抢修保安全

本报讯(通讯员 王晓君)民生无小事,供热暖民心。4月7日,四平热力阳光所接到君亿天成2号楼5单元用户的报修电话,称管道井内持续传出水声,疑似供热管线渗漏,存在安全隐患。接到用户诉求后,维修技师李柏桦、焊接技师朱鸿昌携带工具赶赴现场,以快速响应、贴心服务守护用户供热管线安全。

抵达现场后,两名维修人员立即对管道井内供热管线、阀门接口处进行逐一排查,迅速锁定漏水点位于过滤器接口处。因漏水位置紧贴地面,操作空间极度狭窄,常规站

姿与蹲姿均无法顺利作业,李柏桦双膝跪地俯身操作,对渗水接口进行紧固修复,在狭小空间内争分夺秒完成抢修,彻底消除漏水隐患。维修完毕后,两位维修师傅告知用户故障已妥善处理,用实际行动兑现“接诉即办”的服务承诺。

此次漏水处理虽为日常维修工作中的一个缩影,却彰显了基层员工的责任与担当。四平热力维修人员始终以群众需求为导向,不畏繁琐、不惧艰难,用专业技术化解供热隐患,以贴心服务传递大爱温暖,用实际行动赢得辖区用户的信赖与赞誉。

热心相助树品牌 华生服务暖人心

本报讯(通讯员 张旭)4月6日,燃气集团综合输配站CNG加气站发生暖心一幕。一位出租车司机途经经四梨公路时,发现一名跛脚、言语不清的老人疑似走失,因其需要运送乘客,便将老人送至加气站,恳请加气员协助报警寻人。

加气员刘焱楠毫不犹豫伸出援手,第一时间安抚老人情绪,并迅速拨打110报警电话。主动配合民警拍照取证,协助通过人脸识别系统快速核实老人身份,顺利联系上家属。仅20分钟,老人家属便匆匆赶到加气站。见到

老人安然无恙,家属激动不已,再三向刘焱楠表达谢意,并由衷称赞:“华生燃气能培养出如此有责任心、有爱心的员工,是一家有温度、有担当的企业。”

一次举手之劳,传递人间温情;一份责任担当,彰显品牌力量。刘焱楠用实际行动践行华生燃气的服务初心,以暖心善举诠释企业社会责任。华生燃气集团将持续弘扬正能量,坚守服务本色,在保障民生供气的同时,积极传递温暖与善意,树立有责任、有情怀、有温度的企业形象。

精准除灰护设备 安全检修促运行

本报讯(通讯员 聂元元)4月9日,四平热力热电厂锅炉站成功进行了3号炉空预器的吹灰作业,确保了锅炉系统的高效运行和安全性。

空预器作为锅炉系统中的重要组件,其功能在于回收烟气中的热量,提高锅炉的热效率,积灰不仅会降低换热效率,还可能引发设备过热、腐蚀,甚至引发故障。因此,定期进行吹灰是保障锅炉安全高效运行的重要措施。

当日上午,热电厂锅炉站炉工在做好充分的准备工作和安全检查后,开始了吹灰操作。司炉工身穿防护装备,头戴黄色安全帽,在弥

漫的蒸汽和灰尘中细致地进行吹灰作业。此次吹灰作业利用高压蒸汽和专门的吹灰设备,对空预器内部的积灰进行了彻底清除,提升了空预器的热交换效率。

此次吹灰作业的顺利完成,离不开前期周密的计划和现场严格的管理。热电厂锅炉站的技术人员提前制定了详细的作业方案,并对参与作业的人员进行了培训。操作过程中,现场指挥人员密切监控每一个环节,确保了作业的安全和效果。

热电厂锅炉站将继续秉持安全第一、质量至上的原则开展夏季设备检修工作,为下一取暖期锅炉安全稳定运行奠定坚实的基础。