

# 织密民生保障网 提升群众幸福感

## ——我市民政系统以“五个聚焦”绘就高质量发展新画卷

本报通讯员 刘森

我市民政系统紧紧围绕实现“老龄事业发展、品质养老服务、救助福利保障、社会事务管理和社会力量协同”五个创新突破目标，以“五个聚焦”为抓手，统筹推进保基本、优服务、促改革、强治理、树品牌各项工作，奋力在服务四平全面振兴发展大局中书写民政事业新答卷。

### 聚焦中心工作 服务发展大局

积极融入区域协同发展大局，推动民政工作在区域联动中同向发力、同频共振。在养老服务领域，探索区域合作新模式，与长春、吉林、辽源签约组建长春现代化都市圈养老联合体，围绕养老机构交流学习、旅居养老环线打造、养老服务人才共育和养老行业协作等方面开展深度合作。将我市民政工作置于全省、东北地区乃至全国发展大局中思考谋划，确保与民政部、省民政厅中心任务步调一致。统筹完善社会救助、养老、儿童福利及殡葬服务体系，加快构建机制健全、保障有力的民政工作新格局。

### 聚焦民生关切 提升服务效能

加强低收入人口动态监测和常态化帮扶，充分发挥“大数据比对+铁脚板摸排”作用，持续完善分层分类的社会救助政策体系，大力发展“智慧救助”。充分发挥慈善在第三次分配中的重要作用，积极推广社区慈善基金项目，促进政府救助与慈善帮扶衔接。扎实推进居家社区机构养老服务网络建设，有力推动养老

服务实现从“有”到“优”的转型升级。持续开展“智慧助老”行动，探索推进适老化改造、适老化产品“焕新”、养老服务消费补贴、老年助餐服务等新模式新业态。在市救助管理站增设未成年人救助与临时监护职能，形成救助管理站负责前端及时救助与短期监护、未保中心统筹后端政策保障的“全链条”保护闭环。创新“双轨排查+四色分级”模式与“社工+儿童主任”协同机制，为特殊儿童提供精准分类与个性化服务。

### 聚焦改革创新 强化示范带动

通过试点突破、模式创新、标准引领，形成一批具有四平特色的实践成果。在全省率先印发涵盖7大类21项的《老年人优待服务清单》，系统性提升老年福祉。紧扣群众“身后事”，将生命纪念馆项目列入市政府重大民生项目，推动殡葬事业绿色、惠民发展。在全省率先实现殡葬服务机构收费网络公示，以公开透明赢得群众信任。与社工部联手打造社会组织孵化基地，采取“精准招募+全面培养”策略，形成从“入壳”到“出壳”的完整培育链条。稳步推进区域中心站试点建设，创新“固定+流动+延伸”服务矩阵，实现救助服务“全域覆盖、随时可达”。

### 聚焦痛点堵点 全力攻坚克难

针对公墓违法占地、散埋乱葬、乱收费等问题，联合公安局等10部门制订跨部门综合监管工作机制，

推出“三减、三降、六免”12项措施，通过成本调查规范公墓加价区间，显著降低人均治丧成本。针对社会救助不到位问题，建立健全社会救助领域长效监管工作机制，以检查面不低于全市乡镇街道总数的30%的要求强化监督检查，严格执行“五张清单”制度，确保社会救助政策落地见效。针对社会组织管理不规范问题，深入推进社会组织党建“六同步”，建立“制度规范+业务指导+培训引导”三位一体综合治理体系，助力社会组织提升内部治理能力和外向发展水平。

### 聚焦品牌塑造 注重示范引领

坚持以示范引领带动整体提升，以改革创新破解发展难题。扎实开展“如我所养”“逝有所安”等专项行动，在养老服务、殡葬改革、慈善救助等领域形成具有辨识度的服务品牌。聚焦老年人急难愁盼问题，围绕“惠、居、食、乐、善、安”六个方面精准发力，深化惠民、便民理念，以数字化、专业化手段提升“如我所养”服务质效。围绕“助困、助医、助学、助老”四个方面，大力开展“慈善救助温暖万家”“四平慈善助困”“四平慈善助医”“点亮童心·相伴成长”“慈善救助圆梦大学”“慈善爱心午餐行动”“吉善慈心爱心餐”等品牌活动，以精准救助兜牢民生底线，以服务品牌赋能民政事业高质量发展。



为筑牢春耕农机安全生产防线，保障农业生产顺利进行，近日，双辽市新立乡组织农机工作人员深入田间地头、农机合作社及农户家中，集中开展农机具检修和安全反光标识粘贴工作，为农业生产有序开展做好充足准备。 本报记者 常欣月 摄

# 扩能提质并举 优质高效发展

（上接一版）“习近平总书记要求突出‘需求牵引’，我们将统筹用好政策落地、活动造势、场景升级的组合拳，聚焦‘观苏超、品苏味、购苏货’等消费需求，以部门联动打造商旅文体健多元融合消费场景，培育更多特色服务消费IP，进一步推动服务消费提质扩容。”江苏省商务厅副厅长姜昕说。

北京中关村的一家科技公司实验室内，AI算法自主调度实验设备完成氢能催化剂制备测试，屏幕上实时跳动的实验数据源源不断形成高质量数据闭环。

北京市科委、中关村管委会副主任杨璞表示：“科技创新是服务业高质量发展的关键抓手，我们将贯彻落实总书记‘科技赋能’的要求，锚定服务业高质量发展目标，让更多科技服务机构与硬科技企业同频共振，为北京（京津冀）国际科技创新中心建设提供

更坚实的服务支撑。”我国服务业发挥着经济增长主动力作用，与此同时优质服务供给总体不足、创新能力有待进一步提升等问题依然存在。

“近年来，靖江依托港口优势，加快打造现代临港服务业集聚地。习近平总书记强调‘深入实施服务业扩能提质行动’，对全面提升服务业质量效率和竞争力提出了新的高度要求，也为靖江服务业发展指明方向路径。”江苏省靖江市委书记申强表示，将完善支持服务业发展政策体系，支持龙头企业推进服务型制造，延伸发展全生命周期管理、运营维护、智能诊断、检验检测等服务生态，因地制宜加快构建具有靖江特色的现代服务业体系。

认真学习习近平总书记重要指示批示精神，河南省连锁经营协会会长许现峰干劲更足了：“我们将充分发挥协会

桥梁纽带作用，联合相关部门搭建连锁企业服务平台，培育连锁产业服务标杆，加快县域服务体系构建，推动连锁品牌、供应链服务向乡村延伸，完善县乡村三级服务网络。”

习近平总书记强调“推进生产性服务业向专业化和价值链高端延伸”，让中国检验检测（集团）有限公司党委委员、副总经理孙汉福更加明晰了企业前进方向。“我们将加快完善研发攻关、成果转化、产业化应用的全链条联动机制，拓展质量基础设施智能应用场景，为产业数字化转型提供更高标准和科技支撑。”孙汉福说。

全国多个城市近日迎来家政服务“新场景”：在生活服务平台预约智能保洁服务，上门服务的是由保洁阿姨和机器人组成的“家务搭档”。

“习近平总书记要求促进生活性服务业高品质多样化便利化发展。我

# 暖心护企显担当 实干答卷启新程

（上接一版）除此之外，企服中心还开通了“企服通”热线，专门接听企业的咨询和诉求，依托知识库实现“即问即答”。截至3月末，累计解答企业咨询58次，受理诉求8件，做到“有问必答、有诉必接”，用便捷服务打通服务企业“最后一公里”。

为让更多企业知晓企服中心，中心还开展“线上+线下”全方位宣传。线上，依托媒体平台，及时发布中心成立信息、服务范围和业务流程；拍摄短视频，在抖音、微信等平台推广。线下，工作人员走进重点企业，发放宣传传单，手把手指导企业注册“企服通”，一边宣传一边收集诉求。3月31日，邀请17家驻平商协会负责人座谈，详细介绍中心服务内容和流程，借助商协会力量向会员企业“传消息”，让更多企业知道有困难找企服中心。

畅通诉求渠道是基础，切实解决问题才是关键。企服中心建立“受理—转办—督办—反馈”闭环机制，实行诉求清单化管理、台账式销号，解决一件、销号

一件，不拖延、不敷衍，确保企业反映的每一个诉求都能有回音、有结果，做到“件件有落实、事事有回音”。

针对企业反映的各类诉求，企服中心精准联动相关部门，靶向发力破解难题。接到四平市圣誉气业有限公司反映自来水管道上冻致用水受阻的诉求后，企服中心第一时间转办至市住建局、中核水务集团，经实地勘察发现，该区域市政供水管网未完成正式验收移交，中核水务按规定暂未接管运营，且开发建设单位与物业服务企业就管道维修责任相互推诿，导致问题久未解决。对此，市住建局主动牵头协调，明确各方责任，最终确定开发建设单位承担管道保温改造费用，物业配合施工保障。改造完成后企业恢复正常用水，对办理结果十分满意并送上锦旗。

针对企业经营和发展中的各类堵点难点，企服中心主动靠前，精准服务。铁西区仁兴商厦反映商厦附近缺少停车位，影响经营和顾客出行，铁西区接到企服中心转办诉求后，立即联

合区商务部门研究解决方案，经多方协商，促成百货大楼停车场对仁兴商厦开放共享，并召集双方商讨具体使用事宜，妥善解决了企业停车难题；伊通满族自治县万家超市反映受新业态冲击，面临市场份额萎缩等困难，接到转办后，伊通相关部门实地调研，制定多项帮扶举措，激活线下消费活力，助力企业纾困发展；讯达科技反映中国四平市农业大数据算力中心项目施工许可证办理滞后，影响项目推进，企服中心立即联动市政务服务中心、市住建局审批办上门服务，指导企业准备申报材料、加快审批流程，在短時間內为企业办好施工许可证，确保项目按计划推进，企业对服务效率和质量给予高度评价。

更贴心的是，每一件诉求办结后，企服中心都会邀请企业打分评价，评价结果直接与督办工作挂钩，倒逼服务质量持续提升。截至3月末，企服中心累计办结诉求27件，涵盖用水保障、少停车位、影响经营和顾客出行，铁西区接到企服中心转办诉求后，立即联

度达100%，真正做到了“办一件、成一件、暖一片”。一季度运行下来，企服中心的实干成效得到了企业的广泛认可，诉求渠道越来越畅通，知晓度也越来越高。但工作人员在走访和办事过程中也清醒地发现，仍有一些问题需要改进：部分企业心存顾虑，觉得到企服中心反映诉求是“告部门黑状”，不好意思开口；还有不少企业对惠企政策不了解，融资难、用工难等共性问题，仍需相关部门协同发力、合力破解。对此，企服中心将持续优化服务机制，加大宣传力度，打消企业顾虑，引导企业主动求助；同时进一步整合服务资源，强化主动靠前服务，加强队伍建设，把服务做得更细、更实、更精准。

企服中心将继续坚守服务初心，当好企业的“坚强后盾”，用心用情解企忧、纾企困、促企兴，持续优化营商环境，为四平经济高质量发展保驾护航，助力打好打赢四平经济攻坚战、荣誉保卫战，为四平全面振兴取得新突破贡献力量。

## 共建文明健康城 共享美好新生活

# 退伍不褪色 奉献显担当

## 市退役军人志愿者协会开展小广告专项清理志愿服务活动

本报讯（通讯员 高占东）为清除社区楼道“牛皮癣”，美化居住环境，营造整洁、安全、舒心的宜居氛围，4月2日，市退役军人志愿者协会组织退役军人走进铁西区站前街新铁社区，开展楼道小广告专项清理志愿服务活动。志愿者们以军人的过硬作风，践行“退伍不褪色、退役不退志”的庄严承诺，用实际行动展现退役军人昂扬向上、甘于奉献的良好风貌，为居民营造干净整洁的公共环境。

此次活动有效改善了小区环境，充分彰显了退役军人志愿者的先锋模范作用，赢得了社区居民的广泛赞誉，也让志愿服务精神在为民服务中持续传递、发扬光大。

# 聚力环境整治 擦亮文明底色

## 铁东区风光社区开展人居环境治理专项行动

本报讯（通讯员 东宣）为纵深推进全国文明城市建设工作落地见效，持续擦亮辖区人居环境底色，切实提升居民幸福感和满意度，近日，铁东区平南街道风光社区组织党员、志愿者开展人居环境治理专项行动。

活动现场，党员和志愿者们携带扫帚、垃圾袋、铁锹、垃圾夹等清洁工具，对小区公共区域乱堆乱放的杂物、卫生死角积存的垃圾，以及花坛绿地内的枯枝落

叶、白色垃圾、杂草藤蔓等开展全方位集中清理整治，通过共同努力，使小区面貌焕然一新。

此次专项行动的开展有效改善了小区整体环境面貌，清除了环境卫生盲区与安全隐患。风光社区将坚持常态化、长效化开展人居环境整治提升工作，持续巩固整治成果，不断加大文明城市建设宣传力度，与居民携手共建干净整洁、秩序井然、宜居宜业的美好家园。

# 志愿值守交通岗 英城文明添温暖

崔圣驰

文明出行是城市文明的底色，交通秩序是城市形象的窗口。在我市各交通岗，身着红马甲的志愿者们坚守岗位，默默奉献，以耐心劝导守护道路安全，一点一滴传递城市温暖，成为英城街头一道亮丽的文明风景线。如今，我市的志愿者交通岗已实现常态化值守。在铁东、铁西大型交通岗，志愿者们准时上岗，配合交警开展文明出行劝导。他们手持小红旗，耐心劝阻行人闯红灯、翻越护栏等不文明行为，引导电动自行车驾驶人规范行驶、有序停放；遇到老人、儿童或行动不便者，主动上前搀扶过马路，热情为市民指路答疑，用真诚与热情化解出行难题。

志愿者的坚守，让文明出行理念深入人心，交通违法行为大幅减少，机动车礼让行人成为常态，行人自觉遵守交通规则的意识显著提升，路口通行秩序持续优化。他们没有执法权，却以十足的亲和力沟通，让文明劝导更有温度；他们没有报酬回报，却以无私奉献，成为城市交通治理的“柔性力量”。

志愿者的坚守，规范了交通秩序，传承了英雄城崇德向善的优良传统。这些平凡的志愿者们，用坚守诠释奉献精神，用行动引领文明风尚，让“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神融入城市血脉。文明建设久久为功，志愿力量薪火相传。愿更多人加入志愿队伍，以交通岗为起点，践行文明、传递温暖，让文明之花在英城街头常开常盛，让英雄城的交通更有序、城市更温暖。

秩序持续优化。他们没有执法权，却以十足的亲和力沟通，让文明劝导更有温度；他们没有报酬回报，却以无私奉献，成为城市交通治理的“柔性力量”。

志愿者的坚守，规范了交通秩序，传承了英雄城崇德向善的优良传统。这些平凡的志愿者们，用坚守诠释奉献精神，用行动引领文明风尚，让“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神融入城市血脉。文明建设久久为功，志愿力量薪火相传。愿更多人加入志愿队伍，以交通岗为起点，践行文明、传递温暖，让文明之花在英城街头常开常盛，让英雄城的交通更有序、城市更温暖。

志愿者的坚守，让文明出行理念深入人心，交通违法行为大幅减少，机动车礼让行人成为常态，行人自觉遵守交通规则的意识显著提升，路口通行秩序持续优化。

志愿者的坚守，规范了交通秩序，传承了英雄城崇德向善的优良传统。这些平凡的志愿者们，用坚守诠释奉献精神，用行动引领文明风尚，让“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神融入城市血脉。文明建设久久为功，志愿力量薪火相传。愿更多人加入志愿队伍，以交通岗为起点，践行文明、传递温暖，让文明之花在英城街头常开常盛，让英雄城的交通更有序、城市更温暖。

## 文明评论

# 普及水保知识 守护绿水青山

## 我市开展水土保持集中宣传活动

本报讯（记者 崔圣驰）为深入贯彻“节水优先、空间均衡、系统治理、两手发力”治水思路，广泛凝聚全社会关心、支持、参与水土保持工作的强大共识，近日，市水土保持服务中心在英雄广场举办水土保持主题宣传活动。

活动现场氛围浓厚，工作人员通过悬挂宣传条幅、布设主题展板等方式，吸引众多市民驻足观看。展板以图文并茂形式，系统展示水土保持相关法律法规及我市近年来水土保持生态建设成效，让群众直观认识水土保持工作的重要性。工作人员还向市民发放宣传资料，面对面开展政策解读与科普宣讲，用通俗易懂的语言讲解生产建设项目水土保持方案编报审批流程、水土流失危害及防治措施等内容，耐心解答群众关于日常参与水土保持的相关咨询，有效提升了公众水土保持法治意

识和生态文明素养。

为增强宣传活动的吸引力与实效性，工作人员还向市民免费发放印有水土保持宣传标语的环保购物袋、纸抽等宣传品。这些兼具实用性及宣传性的物品，成为流动的宣传载体，推动“绿水青山就是金山银山”理念融入群众日常生活，进一步扩大了宣传覆盖面与社会影响力。

此次宣传活动通过近距离互动交流，普及水土保持科学知识，弘扬生态文明理念，为营造全社会关心水保、支持水保、参与水保的良好氛围奠定了坚实基础。市水土保持服务中心将紧扣重要时间节点，持续开展形式多样、内容丰富的宣传活动，推动水土保持宣传教育常态化、长效化，引导全社会共同参与守护绿水青山、共建美丽宜居家园。

## 党史上的今天

1938年4月10日，鲁迅艺术学院在延安成立，毛泽东出席成立大会并讲话。  
1971年4月10日，美国乒乓球代表团访华，乒乓外交拉开序幕。

（党研）