

以税为笔绘蓝图 赋能发展谱华章

——双辽市打造便捷高效税费服务体系记事

本报通讯员 张帅 李楠

一直以来,双辽市始终坚持以纳税人、缴费人为中心的工作理念,紧紧围绕经济社会高质量发展核心要求,深耕税费服务主责主业,不断推陈出新服务举措,精简优化办税流程,全力破解办税堵点难题,用心用情打造便捷高效、暖心贴心、精准智能的现代化税费服务体系,以税务担当筑牢发展根基,以税收红利激活市场活力,全力以赴为双辽高质量发展注入源源不断的强劲“税动能”。

“十四五”期间,双辽市税务部门始终将服务发展大局作为核心使命,把便民办税春风行动作为优化服务、赋能发展的重要抓手,久久为功,持续迭代创新服务模式、精简压缩办税流程、精准化解各类涉税难题,全力构建起便捷高效、精准智能、暖心便民的现代化税费服务体系,让办税缴费更有温度、惠企利民更有力度。为打破服务壁垒、实现服务全覆盖,双辽市税务部门创新构建“片区+联络员+服务群”网络化服务体系,按照地域、行业划分专属服务片区,配备专职税务联络员,搭建分行业、分片区的线上服务群,将服务触角全面延伸至企业生产经营、群众日常缴费的每一个环节,实现涉税咨询“一键响应”、政策辅导一对一推送、办税难题上门解决,彻底打通税费服务“最后一公里”,让各类经营主体和缴费群众足不出户就能享受到专业、高效的税务服务。

在智慧办税提质增效方面,双辽市税务部门紧跟数字化发展浪潮,坚定践行网上办税为主、

办税服务厅兜底的服务模式,大力推进智慧税务建设,深度优化服务资源配置。通过科学整合业务、精简流程环节,将实体办税窗口从原先的13个精准缩减至6个,同时对保留窗口进行功能细分,全面实现简事快办、疑难专办、运维速办的分层服务模式。简单业务即办即走、复杂业务专人对接、系统问题快速处置,大幅压缩办税时长,提升办事效率。此外,专门组建专业征纳互动服务坐席团队,依托智能化征纳互动平台,全天候提供远程帮办、“办问协同”、线上辅导等服务,纳税人、缴费人遇到办税问题,无需往返办税服务厅,通过线上连线即可获得实时指导,顺利完成业务办理,真正打造出一条纳税服务“高速路”,让智慧办税成为常态,让便捷服务触手可及。

在诉求响应与矛盾化解上,双辽市始终坚持以人民为中心,秉持源头预防、前端化解、闭环处理的工作原则,精准聚焦纳税人、缴费人办税过程中遇到的急难愁盼问题,专门设立“办不成事”窗口,安排业务骨干驻值值守,针对各类疑难杂

症、特殊业务、遗留问题等进行集中受理、专项办理,精准破解长期困扰群众和企业的办税堵点、难点、痛点问题。同时,深度融合“枫桥工作室”矛盾调解理念,设立专业税费争议调解室,邀请法律专家、行业代表、税务骨干组成调解团队,构建起预防为先、快速响应、多元化解、全程闭环的涉税争议处理机制,将矛盾化解在萌芽、解决在源头,既保障了纳税人、缴费人的合法权益,也营造了和谐有序的征纳关系,为优化营商环境奠定坚实基础。

双辽市税务部门将继续紧扣高质量发展时代主题,坚守为民服务初心,聚焦经营主体需求,持续深化便民办税各项举措,不断迭代升级智慧办税服务,健全完善诉求响应机制,全力提升税费服务质效,持续优化税收营商环境。以更扎实的举措、更优质的服务、更务实的作风,落实落细各项惠企政策,精准赋能企业发展壮大,用心守护民生福祉,在双辽经济社会高质量发展的宏伟蓝图上,书写更加出彩的税务华章。

健全全流程服务体系 守护母婴安全与健康

双辽市接受国家卫健委专家组现场评估

本报讯(通讯员 双宣)近日,国家卫生健康委妇幼司专家组到双辽市开展消除艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播现场评估指导工作。双辽市相关负责同志陪同评估,省、市、县三级卫生健康部门及相关成员单位负责人参加座谈。

评估期间,专家组通过听取汇报、座谈交流、查阅资料、实地核查、人员访谈等方式,从管理机制、规范服务、信息管理、实验室质量控制、感染者权益保障、性别平等及社区参与等方面,对双辽市消除艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播工作进行全面系统评估。工作中,专家组先后深入双辽市妇幼保健院、双辽市疾病预防控制中心、双辽市第一人民医院、双辽市卧虎镇卫生院等地,实地查看孕产妇产前筛查检测、干预治疗、随访管理、健康宣教、信息质控等关键环节落实情况,全面检验基层医疗机构服务能力与工作质效。

工作座谈会上,专家组通报全国消除母婴传播评估工作整体部署,听取双辽市工作进展汇报,系统了解双辽市组织保障、部门协同、全程服务、防控成效、困难挑战及下一步工作安排。专家组对双辽市高度重视母婴健康、健全工作机制、规范服务流程、强

化基层能力、落实全程闭环管理等工作给予充分肯定,认为各项核心指标达到国家消除标准,并针对薄弱环节提出改进意见与工作建议。

双辽市始终把消除艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播作为保障妇女儿童健康、提升出生人口素质的重要民生工程,严格落实国家《消除艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播行动计划(2022—2025年)》要求,构建政府主导、多部门协作、全社会参与的工作格局,完善“预防—筛查—干预—管理”一体化服务体系,持续提升孕产妇产前筛查覆盖率、规范干预率和随访管理率,有效降低母婴传播风险,为顺利通过国家评估奠定坚实基础。

此次国家评估是对双辽市消除母婴传播工作的全面检验与精准指导。双辽市将以此次评估为契机,坚持问题导向、结果导向,认真落实专家组反馈意见,补短板、强弱项、固成效、提能力,把评估要求转化为工作举措,将消除母婴传播与妇幼健康日常服务深度融合,持续健全全流程服务体系,不断巩固提升工作成果,全力守护母婴安全与健康,推动双辽市妇幼健康事业高质量发展。

文明建设谱新篇 全域整治焕新颜

双辽市卧虎镇开展重点区域攻坚清理行动

本报讯(通讯员 白冰 刘丹)为持续擦亮乡村振兴生态底色,近日,双辽市卧虎镇以人居环境整治为重点,坚持全域统筹、精准发力、长效管护,组织各村聚焦越冬垃圾、道路沿线、河道沟渠等重点区域集中攻坚清理,推动环境整治与文明城市建设一体提升,镇村面貌焕然一新。

在卧虎镇东方红村,村级保洁队伍实行定岗定责、分片包干,对村内主次干道、房前屋后等公共区域开展集中清理,重点清运越冬垃圾、路边杂物。以常态化清扫筑牢村庄洁净防线,让道路更通畅、庭院更整洁、环境更宜居。同时,卧虎镇紧扣河道生态治理关键环节,组织工作人员对辖区内河道垃圾进行彻底清理,守护清水绿岸,筑牢乡村生态安全防线;五星村则充分发挥志愿者队伍先锋模范作用,组织新时代文明实践志愿者开展道路两侧及边沟垃圾清理工作,志愿者们分工协作,对村屯主干道沿线杂物、边沟淤积垃圾进行集中清运,让村屯道路更整洁,村民居住更舒心。

整治工作启动以来,卧虎镇坚持党建引领,将人居环境整治纳入村规民约,推动工作从要我干向我干转变。卧虎镇将持续健全环境整治长效管护机制,聚焦基础设施完善、村容村貌提升、文明习惯培育等重点环节,推动人居环境整治与精神文明建设深度融合,让干净整洁的环境成为乡村振兴的亮丽底色,让文明和谐成为乡村发展的鲜明标识,全力打造宜居宜业、生态和美、文明善治的乡村新样板。



为深入践行“人民政协为人民”的履职宗旨,推动优质医疗资源下沉基层一线,实现便民服务零距离,近日,双辽市政协组织医药卫生界别政协委员,联合制药企业、医疗机构到江西社区、辽南社区,共同开展“履职在一线 义诊进社区”送医送药暖民心主题活动,以务实举措彰显政协担当,用暖心服务传递民生温度。
本报通讯员 张帅 摄



为进一步规范市区养犬秩序,保障群众人身安全,提升市容环境与城市文明水平,连日来,双辽市城市管理行政执法局开展文明养犬专项整治行动,引导养犬人自觉履行养犬责任,主动纠正不文明行为,全力营造文明养犬的良好氛围。
本报通讯员 李楠 摄



眼下正值春耕关键时期,双辽市东明镇紧扣农时、靠前发力,全力抓好化肥调运储备与下乡配送工作,夯实春季农业生产基础。目前,全镇春耕所需化肥已全部到位,储备充足、品类齐全、价格平稳,配送工作有序推进。
本报通讯员 黄佳宾 摄

缅怀革命先烈 传承红色基因

双辽市第三幼儿园开展主题清明祭扫系列活动

本报讯(通讯员 白冰 李楠)近日,双辽市第三幼儿园开展“缅怀革命先烈 传承红色基因”主题清明祭扫系列活动。活动旨在引导全体教职工与幼儿铭记历史、致敬英雄,增强民族自豪感与使命感。

活动首站,全体教师暨幼儿在双辽烈士陵园开展清明祭扫主题党日活动。党员教师肃穆而立,齐声演唱中华人民共和国国歌。伴随着深情的《献花曲》,大家向革命烈士敬献花篮,深切表达对先烈的追思与崇高敬意。

全体人员低头默哀一分钟,缅怀先烈们为人民抛头颅、洒热血的英勇壮举。幼儿教师勉励全体教职工铭记历史、坚守育人初心,将红色基因融入幼教工作。随后,全体党员重温入党誓词,坚定理想信念,立志传承先烈精神,践行育人担当。全体教师缓步瞻仰革命烈士墓,追忆峥嵘岁月,接受红色精神洗礼。

第二站,幼儿园组织开展红色教育主题社会实践

活动,带领孩子们徒步前往郑家屯博物馆参观。在讲解员的引导下,孩子们通过历史文物、珍贵图片等方式,直观感受革命先辈的奋斗历程,在潜移默化中厚植爱国情怀,感悟幸福生活的来之不易。

此次活动的开展,让全体师生在实践中感悟革命精神,汲取红色力量。双辽市第三幼儿园将持续深化红色教育,让红色基因根植童心,助力幼儿从小树立爱国理想,茁壮成长。