

# 政企联动拓岗位 精准服务促就业

## 市残联与市税务局联合开展春风行动暨残疾人就业援助季专项行动

本报讯(记者 崔圣驰)为深入贯彻落实省人社厅2026年“春风行动暨就业援助季”活动部署,拓宽残疾人就业渠道,强化用人单位助残责任,3月16日至17日,市残联联合市税务局开展“访企拓岗促就业”行动。活动中先后走访了四平宏宝莱饮品股份有限公司、吉林世宝机械制造有限公司,全方位宣传按比例安置残疾人就业税费优惠政策,以政企协同之力,推动我市残疾人高质量就业与企业发展的双赢。

走访前期,市残疾人就业服务中心与市税务局非税收入科联合梳理了企业用工规模、岗位类型及残疾人就业相关情况,为此次走访工作奠定了基础。走访中,联合工作组深入生产车间、办公区域进行实地考察。并与企业负责人、人力资源及财务部门负责人面对面交流,详细了解企业生产经营状况及岗位适配性需求,重点围绕残疾人岗位开发、用工保障、技能培训等内容深入探讨与交流,同时现场收集企业在吸纳残疾人就业过程中遇到的实际难题。

企业算清“经济账”与“社会效益账”,并向企业推荐高校残疾人毕业生。市税务局与红开区局、铁东区局聚焦残疾人就业相关税费优惠政策,以及增值税即征即退、企业所得税加计扣除、残保金减免等具体申报流程和办理要点,通过“一对一”辅导、现场答疑等方式,确保企业精准掌握政策红利。企业相关负责人表示:“我们一直想为残疾人提供就业岗位,但不清楚具体政策和办理流程,这次残联与税务联合走访我们企业,太及时了,不仅明确了安置相关要求,还知道了能享受哪些税收优惠政策,为企业后续招聘残疾人员工提供了很大帮助。”并表示将按比例安置残疾人就业工作提上日程,开发适配残疾人就业岗位类型。



通过深入交流,四平宏宝莱饮品股份有限公司又提供两个适合残疾人就业岗位,2026年累计安置8名残疾人就业。此次联合访企拓岗行动,既有效拓宽了残疾人就业渠道又帮助更多残疾人实现稳定就业,进一步强化了企业的社会责任感,推动按比例安置残疾人就业政策从“纸面”真正落到“地面”。今后,两部门将凝聚工作合力,持续优化就业服务,完善帮扶机制,全力推动残疾人就业工作提质增效,为稳就业、保民生、促发展贡献更大力量。

## 助力消费提质扩容 保障市场平稳有序

### 市场监督管理局强化消费者权益保护工作

本报讯(记者 刘莉)为促进消费供给提质、加快消费维权提效、推动消费环境优化,助力消费提质扩容,促进经济社会高质量发展,保障消费市场平稳有序,日前,市场监督管理局多措并举健全消费纠纷多元化解体系,全力守护广大消费者合法权益,提振消费信心。

在四平万达广场开展“3·15”国际消费者权益日活动,四平海关、烟草专卖局、卫健、消防、银行、保险、邮政等消费者保护联席会议成员单位以及市场主体共100余家单位共同参与,展示四平地区各职能部门、行业打击假冒伪劣相关成果。通过现场咨询讲解、展板成果展示、发放宣传册、大屏幕宣传等方式向群众普及消费维权知识,引导群众理性消费、正确维权。

全面畅通诉求反馈渠道,以“接诉即办、有诉必应”为核心,全面接收12345热线转办、来信来函、来人等投诉举报事项,确保消费者诉求第一时间受理、第一时间分流、第一时间处置,实行“受理—分流—处置—反馈—回访”全流程闭环管理,明确每一件诉求的办理时限、责任人员,定期跟踪督办,严格落实一般投诉当日办结、复杂投诉限时办结要求,切实提升消费者维权满意度。

今后,市场监督管理局将持续做好应急准备工作,聚焦消费维权重点时段,组织各执法领域骨干人员构成执法组,落实市、县(区)、基层分局三级执法联动,全面做好应急处置准备,对风险隐患和问题及时响应、规范处置,全力保障四平地区消费市场秩序稳定。

# 法治春风润校园 护航青春助成长

## 铁西区人民法院联合团市委开展普法宣讲

本报讯(记者 李雪 通讯员 任青阳)3月18日,四平职业大学报告厅掌声频起,气氛热烈,铁西区人民法院携手共青团四平市委,为四平职业大学两院两万余名学子开展反诈法治宣讲,以法治之力守护青年学子财产安全、护航青春成长。

“冒充公检法致电要求转账、组建群聊等方式催促汇入指定账户,此类行径皆为诈骗!”法官梳理总结了电信诈骗八大常见手法,结合校园真实案例,聚焦大学生受骗高发特点,层层拆解电信诈骗话术圈套与作案套路,剖析其社会危害与法律后果。同时叮嘱学子们,紧绷法治意识之弦,筑牢反诈思想底线,提升辨别能力,谨防被不法分子裹挟利用,沦为违法犯罪“工具人”。

课堂上,学子们凝神静听,课下围拢在一起,向法官咨询问题,法官耐心细致答疑,帮助大家扫除反诈知识盲区。这场贴合青年需求的普法宣讲,有效提升了大学生的反诈防骗能力,厚植了法治素养,赢得了广大师生的一致称赞。

# 助力重点民生工程有序推进

本报讯(通讯员 纪秋丞)近日,随着气温逐步回升,年度重点工程建设已明确方向,年度二次网大修工程现场踏查工作进入收尾阶段。本次踏查由工程公司工程部牵头组织,联合各项目部、热力基层营业所共同开展。踏查过程中,工作组针对本年度二次网大修工程开展全面细致的现场核查与前期规划:对涉及路面审批、园林审批等特殊工程项目,完成初期部署与规划;对特殊小区、主线穿越用户院落、管线更换与燃气管线交叉等关键路段,逐一进行实地查勘;对达到使用年限、需本年度实施更换的小区管线,明确具体要求。

针对部分管线施工难度大、障碍物多、需迁移树木的复杂路段,工作组现场开展方案研讨,优化施工路径,科学确定最适宜的管线路走向,在保障施工质量与安全的同时,最大限度降低对周边环境的影响。此次末期踏查的顺利完成,为年度二次网大修工程后续施工组织、方案落地奠定了坚实基础,助力重点民生工程有序推进。

对此,维修团队迅速行动,在做好地面防护后,逐一进行泄水、拆卸、安装工作。三位技师默契配合,跪地操作、蜗身调试,历时3个多小时完成全部更换工作。反复调试确保新暖气片正常运行,并清理带走所有废弃材料。看着焕然一新的暖气片和整洁的地面,用户激动地表示:“没想到你们不仅来得快,还把活干得这么漂亮,真不知道该怎么感谢你们!”

此次延伸服务不仅化解了用户的燃眉之急,更用实际行动诠释了“服务无小事,真情暖人心”的承诺。郭佳表示:“作为热人,我们既要守好供暖主阵地,更要当好百姓贴心人。日后将继续以优质服务传递温暖,用责任担当守护民生。”

# 快速排查解民忧 暖心服务获点赞

本报讯(通讯员 王晓君)3月16日,四平热力阳光所三站接到铁西区大禹加州湾小区B2号楼1单元用户紧急报修任务,反映因6楼管道井漏水,导致自家顶棚出现渗水情况。接到报修任务后,维修人员李柏桦、朱鸿昌第一时间来到现场,耐心查看漏水原因,随即对6楼室外地埋管线与管道井内管线展开细致排查。凭借丰富经验与专业判断,两人快速确认漏水点为自来水管线渗漏。因6楼暂未住人,用户联系其邻居,希望两家协同处理。从接到报修到排查完毕,过程高效迅速、处置规范。事后,用户称赞两位热力维修师傅认真负责、主动作为的工作态度,有效避免了邻里双方财产损失,对两位热力维修师傅表示诚挚的感谢。

四平热力将持续坚守为民供热、暖心服务的宗旨,坚持快速响应、高效处置的服务标准,用心解决用户“急难愁盼”,以实际行动守护公司服务品牌,守护千家万户的温暖与安心。

# 维修漏水难题 细节传递温暖

本报讯(通讯员 杨利娜)3月17日,梨树热力接到天阳B区一位用户的报修电话,称其家中出现漏水情况。维修人员迅速响应,第一时间赶赴现场排查。经检查,漏水原因是进户管线的活接老化所致。维修人员当即向用户说明,按照责任划分,此类进户管线活接的维修维护属于用户自行负责范畴。用户了解情况后,面露难色,表示外出寻找人员较为麻烦,希望维修人员能帮忙处理。考虑到用户的实际困难,维修人员同意帮忙。待用户采购适配的新活接后,他们熟练操作完成更换,彻底解决了漏水问题。用户对维修人员的服务十分感激,连连称赞维修人员服务的贴心和周到。

梨树热力的维修人员这种急用户所急的暖心举动,不仅解决了实际问题,更让服务的温度在细节中传递,赢得了用户的认可。

# 急客所急 使命必达

本报讯(通讯员 魏志慧)“原本只是随口一问,没想到真的今天就给装上了!这服务和效率,没得说!”3月14日,梨树华生智能电器厨电部销售顾问阎维用送货安装服务,赢得了顾客的高度赞誉。

当日上午,销售顾问阎维用成功售出一台灶具。在开票间隙,顾客抱着试试看的心态询问:“今天能送货安装吗?家里今天就想用上。”按照正常流程,得到的反馈是“最快明天”。面对这一现实情况,顾客虽表示理解,但言语间仍流露出对“今日使用”的期待。“没问题,您看您家里什么时候方便?我一会儿利用休息时间亲自给您送去装上,保证不耽误您今天使用!”阎维用掷地有声的承诺,瞬间打消了顾客的顾虑。开完销售票后,阎维用迅速与部门同事交接好手头工作,随即带着灶具为顾客上门安装。

抵达顾客家中后,阎维用熟练利落,整个过程一气呵成。当蓝色的火焰在灶具上稳稳燃起时,顾客的喜悦之情溢于言表。阎维用不仅解决了顾客的燃眉之急,更用实际行动擦亮了“华生电器”的金字招牌。他生动诠释了华生人“想顾客之所想,急顾客之所急”的服务理念,也让“服务好、效率高”的品牌形象在消费者心中愈发闪亮。

# 普及燃气安全知识 守护用气安全

本报讯(通讯员 王锁)为切实提升老年群体燃气安全意识,防范因不当使用节能圈、防风罩引发的安全风险,3月16日,华生燃气集团新华营业所工作人员走进四平老年大学,开展燃气安全专项宣传活动。

活动现场,新华所工作人员结合真实案例,向老年学员详细阐述了燃气节能圈、防风罩可能带来的危害。“这些器具如果材质不达标,安装不规范,很容易导致燃气燃烧不充分,产生一氧化碳,严重时会导致中毒事故;而且热量聚集还可能损坏灶具,甚至引发火灾。”工作人员一边展示实物,一边耐心讲解。

此外,工作人员还讲解了燃气灶具的使用年限,购买燃气灶具要选择正规厂家生产、带有熄火保护装置的产品,使用过程中需定期检查、清理,确保通风顺畅。同时,针对老人们提出的“如何判断燃气燃烧是否充分”“发现隐患后如何处理”等问题,工作人员逐一细致解答,并发放燃气安全宣传手册。参与活动的张女士表示:“早上经常能看到售卖燃气节能圈的,没想到它的安全隐患这么大。今天学到了不少知识,回去我得赶紧检查家里的燃气灶具,也给身边的朋友们提个醒。”

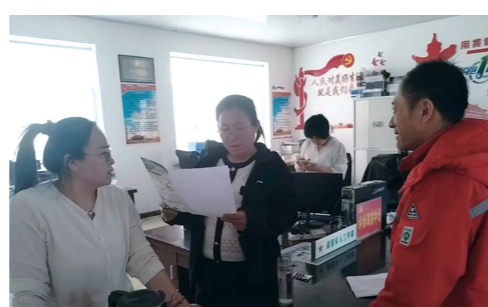
此次宣传活动有效增强了老年群体对燃气节能器具安全隐患的认知,进一步筑牢了燃气安全防线。新华所将持续开展形式多样的燃气安全宣传活动,覆盖更多群体,全力守护辖区居民用气安全。

# 情系百姓解难题 暖心服务显担当

本报讯(通讯员 刘珊珊)3月18日,四平热力东里所二站站长郭佳接到铁东区东升嘉园A8号楼3单元1楼住户的紧急求助。该用户家中原有暖气片因使用年限过长,出现严重腐蚀,多处出现渗水现象,导致墙面发霉,地板积水,影响日常生活。面对突如其来的状况,缺乏维修经验的用户手足无措,第一时间联系郭佳寻求帮助。

虽然用户室内设施维修本不在热力的服务范围,但郭佳始终牢记“民有所呼,我有所应”的服务理念,立即安排三位经验丰富的维修技师携带工具赶赴现场。经检查发现,用户家中卧室的两组暖气片因长期锈蚀,多处焊缝开裂,若不及时更换将存在安全隐患。

# 深化联动护管线 安全宣传进乡村



本报讯(通讯员 曹婷婷 黄耀光)为保障长输管线安全运行,强化沿线村屯、乡镇及相关职能部门协同管护机制,近日,华生燃气集团长输管线班组深入管线途经乡镇村屯,开展职能部门走访、安全普法宣传、施工安全告知等工作协同行动。以实地走访、面对面宣讲、资料发放等形式,对管道保护要求与安全施工知识进行宣传。

活动中,长输巡检工程师们先后走访了沿线乡镇政府、村委会及农电、水利等职能部门,就长输管线走向、安全保护范围、第三方施工管控、应急联动处置等事项进行充分沟通,明确日常管护责任与信息通报流程,建立常态化协作对接机制,从源头防范违规施工、占压、开挖等风险。

此次走访宣传,有效建立了管线安全管护信息网,进一步提升了沿线单位与群众的管道保护意识,夯实政企协同护线基础。今后,华生燃气集团将持续开展常态化巡护与宣传走访,加密重点区段排查,深化联动机制,全力保障长输管线安全平稳运行,守护能源输送“生命线”。

