



## 护航保险消费 共筑安全防线

四平市保险行业  
“3·15”金融消费者权益保护风险提示

编者按

为引导金融消费者和投资者理性选择与自身风险承受能力相匹配的金融产品,从思想根源上筑牢防范非法金融活动的“防火墙”,四平金融监管分局指导四平市保险行业协会及辖内银行保险机构围绕“清朗金融网络 守护安心消费”主题,精心组织开展金融教育宣传活动,帮助社会公众提升金融素养,切实维护自身合法权益。现风险提示如下:

## 华安财险四平中心支公司

## 加强防范虚拟货币交易风险

## 什么是虚拟货币?

虚拟货币是具有非货币当局发行、使用加密技术及分布式账户或类似技术,以数字化形式存在等特征的一种虚拟商品,常见的如比特币、以太币、泰达币、狗狗币等。虚拟货币不具有与法定货币等同的法律地位,不应且不能作为货币在市场上流通使用。

## 虚拟货币的危害?

- 1.扰乱经济金融正常秩序。虚拟货币炒作交易扰乱我国正常金融秩序,催生违法犯罪活动,虚拟货币成为洗钱、逃税、恐怖融资和跨境资金转移的通道,很大程度上威胁了社会稳定和国家安全,扰乱经济金融正常秩序。
- 2.能源消耗量巨大。虚拟货币“挖矿”是一种获得虚拟货币的方式,运用专用“矿机”计算机软硬件系统进行大量的算法运算,简单来讲就是全网“矿工”一起来做一道题目,谁先做出来,谁就会得到虚拟货币奖励。因此,“矿工”需要在区块努力工作,靠消耗计算资源来进行运算。“挖矿”活动能耗和碳排放强度高,对我国实现能耗双控和碳达峰、碳中和目标带来较大影响,加大我国部分地区电力安全保供压力。
- 3.具有潜在的网络安全风险。虚拟货币的注册和交易服务器设置在境外,“矿机”通过互联网设定程序后参与“挖矿”存在网络安全漏洞,这给网络安全带来了巨大隐患。

4.极易成为犯罪工具。虚拟货币的账户匿名,外界无法知悉谁是其持有者,易成为非法转移资产、洗钱等违法犯罪活动的工具。

## 对虚拟货币说“不”

- 1.充分认识虚拟货币“挖矿”活动的危害,提高防范虚拟货币“挖矿”木马病毒攻击的意识和能力,自觉抵制任何形式的虚拟货币“挖矿”活动。
  - 2.积极配合金融机构客户身份识别工作,妥善保管个人身份证、银行卡、手机卡等,及时注销长久闲置不用的银行账户。珍惜个人支付工具,不出售、出租、出借个人银行账户,不用于虚拟货币账户充值和提现、购买和销售相关交易充值码以及划转相关交易资金等活动,防止违法使用和个人信息泄露。
  - 3.高度警惕各种承诺高额回报、只涨不跌的各类虚拟货币,提高风险防范和识别能力,树立正确的投资理念,增强风险意识,不参与虚拟货币交易炒作活动。
  - 4.监督并及时向有关监管部门举报虚拟货币非法行为,共同维护公平诚信的良好社会秩序。
- 华安保险提示您:天上不会掉馅饼,没有“稳赚不赔”的投资理财,不要相信无法验证资质的外汇、期货、黄金、虚拟货币等投资平台。一旦发现被骗,要及时止损,切勿心存幻想继续投资,而应保存好证据,立即报警。

## 阳光财险四平中心支公司

## 防范虚假保单诈骗 守护保险消费安全

## /风险提示/

- 1.警惕“假保单”陷阱远离无资质机构、个人销售的“假保单”“安全统筹”,此类保单并非正规保险合同,出险后无法获得理赔,极易造成资金损失。
- 2.警惕“冒充客服/机构”诈骗自称保险公司工作人员,以“保单失效、退费返利、保单升级”为由索要银行卡、验证码、转账汇款的,务必高度警惕,均为诈骗。
- 3.警惕“非保险冒充保险”认清保险产品与理财、集资、互助计划的区别,切勿将非保险金融产品

当作保险购买,避免收益与保障“两头空”。

## /防范建议/

- 1.认准持牌保险机构,通过保险公司官方渠道、正规营业网点、合规销售人员办理保险业务。
- 2.投保后及时核验保单真伪,可通过官方客服、官网、官方APP查询保单信息,留存合同与缴费凭证。
- 3.不向陌生账户转账,不随意泄露身份证、银行卡、保单、验证码等关键信息。
- 4.遇可疑情况,第一时间通过官方渠道核实,发现诈骗立即报警。

## 平安人寿四平中心支公司

## 聚焦缴费关键环节 筑牢反诈安全防线

为切实守护广大客户资金与保单安全,平安人寿四平中心支公司聚焦客户缴费关键环节,针对不明链接、虚假验证码等电信诈骗高发手段,向广大客户发布专项风险提示,全力守护您的资金与保单安全。

当前,不法分子常冒充保险公司工作人员,以“保单失效”“续期优惠”“退费理赔”等为由,向客户发送含木马病毒的不明短信链接,诱导点击填写银行卡号、密码、短信验证码等敏感信息;或通过电话、微信骗取客户验证码,直接盗刷账户资金,导致保费无法正常缴纳,保单权益受损。

为切实防范诈骗风险,温馨提醒广大客户:切勿点击陌生短信、微信中的不明链接,凡涉及保单

续期、退费、变更等业务,均需通过平安管家APP、官方微信公众号、柜面等正规渠道办理;绝不向任何人泄露短信验证码、银行卡密码、身份证信息,验证码是资金交易的最后防线,任何索要验证码的行为均为诈骗。

缴纳保费请优先选择官方自动扣、线上自助缴费等安全渠道,缴费后及时查询保单状态。如接到可疑电话、信息,请勿轻信,第一时间拨打平安人寿全国统一客服热线核实。

平安人寿四平中心支公司将持续强化客户权益保护,筑牢缴费安全防线,提醒广大客户提高警惕、守住信息底线、护住资金安全,安心享受保险保障。

## 富德生命人寿四平中心支公司

## 如何规避非法代理退保理赔套路

富德生命人寿保险股份有限公司四平中心支公司提醒广大市民:非法代理退保、代理理赔是典型金融黑灰产,看似“维权”,实为“坑权”。

## 看清四大套路

- 虚假承诺:鼓吹“全额退保”“快速理赔”“内部渠道”,虚构成功案例诱导委托。
- 套取信息:索要身份证、保单、银行卡、验证码等敏感信息,极易泄露盗用。
- 高额收费:按比例收取30%-50%高额佣金,先收费、不办事、不退费。
- 恶意操作:教唆伪造证据、反复恶意投诉,切断你与保险公司正规沟通。

保障中断、保费损失;  
信息泄露、二次诈骗;  
涉嫌违法、影响征信。

## 牢记三大风险

退保、理赔、投诉均通过保险公司官方客服、营业网点、官方APP办理;不签不明协议、不泄露隐私、不预付费用;遇可疑情况及时报警或向监管部门举报。

## 正规维权这样做

理性维权,远离套路,守住钱袋子!

## 中国人寿四平分公司

## 警惕非法代理退保 共筑金融安全屏障

金融消费安全事关千家万户,是社会关注的重要民生话题。中国人寿提示广大金融消费者:

## 警惕非法代理退保,远离黑产陷阱

切勿轻信“全额退保”“代理维权”“退旧换新”等虚假宣传,不法中介以高额手续费为诱饵,伪造材料、恶意投诉,不仅导致保单失效、保障中断,更会泄露身份证、银行卡、保单等敏感信息,引发财产损失与法律风险。保单咨询、变更、退保、理赔请通过官方网点、95519客服热线、官方APP等正规渠道办理,坚决拒绝陌生中介委托。

## 严守个人信息安全,防范诈骗风险

不随意透露身份证号、银行卡密码、短信

验证码、人脸识别信息,不点击陌生链接,不扫描不明二维码。警惕“保单失效”“理赔激活”“赠送保险”等陌生来电与短信,凡是要求转账汇款、共享屏幕操作的,一律挂断并向官方核实。

## 依法合规理性维权,畅通官方渠道

消费者享有知情权、自主选择权、信息安全权等合法权益。遇服务纠纷、消费疑问,优先通过我司官方渠道协商解决;如需维权,可通过行业调解、仲裁、诉讼等合法途径维权,不参与虚构事实、伪造资料等违法行为。

中国人寿四平分公司始终坚持相知多年,值得托付,以专业服务筑牢消费安全防线,用心守护四平市民美好生活。

## 中国太保寿险四平中心支公司

关于防范“代理退保”等  
金融网络乱象侵害的风险提示

近期,随着互联网技术的深度渗透,金融领域网络乱象呈现高发态势。特别是针对保险消费者的“代理退保”“全额退保”等非法中介活动,借助短视频平台、社交群聊、弹窗广告等渠道大肆蔓延,严重扰乱金融市场秩序,侵害消费者合法权益。为切实维护广大保险消费者的财产安全,防范金融网络陷阱,特发布风险提示如下:

## 警惕“代理退保”黑产的网络骗局

当前,网络上充斥着大量“全额退保”“征信修复”“保单升级”等诱人广告。不法分子通常伪装成“法律咨询”“保险维权”机构,诱导消费者委托其代理退保。此类活动往往包含三大陷阱:

- 1.资金诈骗:代理方要求消费者支付高额定金或“手续费”,甚至诱导消费者购买其推荐的“高收益理财产品”以弥补退保损失,最终造成资金血本无归。
- 2.信息泄露:消费者需提供身份证、保单、银行卡及个人生物信息等敏感资料,这些信息极易被倒卖或用于办理小额贷款、信用卡套现等,导致消费者在不知情的情况下背负债务。
- 3.法律风险:不法分子诱导消费者伪造投诉举报材料、编造销售误导证据,涉嫌欺诈和诽谤。消费者不仅可能面临资金损失,更可能因参与违法行为而承担相应法律责任。

## 识别“高息理财”与“非法集资”的网络伪装

不法分子紧跟社会热点,利用“康养社区”“数字藏品”“新能源项目”等新概念包装非法集资活动,通过短视频平台和社交群聊进行裂变式营销。他们往往冒充正规保险机构或其合作方,以

“保单回扣”“高息置换”为名,诱导消费者将保险资金挪作他用。此类活动承诺“保本高收益”,实则采用“借新还旧”的庞氏骗局模式,一旦资金链断裂,投资者将血本无归。

## 防范“升级保单”与“保单贷款”的新型诈骗

近期出现不法分子冒充保险公司工作人员,以“保单升级”“保障不足”“赠送礼物”为由,诱导消费者办理保单贷款或退保后购买虚假的“升级产品”。在此类骗局中,消费者往往在不知情的情况下背负了贷款,且资金被转入不法分子指定的账户,造成重大经济损失。

为切实保护您的合法权益,请广大消费者牢记以下三点:

- 1.通过正规渠道办理业务:如有保险咨询、退保、理赔或维权需求,请务必通过保险公司官方客服热线、官网、官方APP或线下营业网点办理。切勿轻信网络上的“第三方代理”或“内部渠道”。
  - 2.谨慎对待网络宣传信息:对于短视频平台、社交群聊出现的“全额退保”“高收益理财”等夸张广告,务必保持高度警惕。牢记“高收益意味着高风险”,收益率远超市场正常水平的宣传极有可能是陷阱。
  - 3.增强个人信息保护意识:切勿随意在不明网站或APP中填写身份证号、银行卡号及短信验证码。对于陌生人提出的屏幕共享、指定账户转账验资等要求,必须一律拒绝。
- 如遇可疑情况或发现合法权益受到侵害,请第一时间拨打我公司官方客服热线95500进行核实,并保留相关聊天记录、转账凭证和APP截图,及时向公安机关或金融监管部门举报。