



诉求快办 服务高效

——我市12345“市长热线”2月份办结率99%

本报记者 崔圣驰

12345,是一条代表着城市温度的热线。小到一井盖、一辆共享单车,大到污染防治、食品安全、营商环境,在于每一个市民的“呼声”都能被听见。

2月份12345市长公开电话办理情况

2月份共受理企业和群众求助、投诉、举报、咨询和建议等问题40418件,办结40417件,办结率99.99%。接听热线电话40190件;办理网上平台诉求228件,其中“中国政府网网民留言”12件、“吉事办”123件、“省长信箱”23件、“市长信箱”22件、“人民网领导留言板”“市委书记板块”“网民留言”35件、“人民网领导留言板”“市长板块”“网民留言”13件。

2月份解决比较好的几个问题

铁东区政府解决叶赫镇馨苑文化旅游宣传不规范问题。某外地游客反映叶赫镇馨苑文化城有“抖音粉丝免票”宣传,被告知活动已经过期,游客买票入园游览后找到景区管理部门讨要说法,要求退票。铁东区政府接到交办后,协调景区核实情况,因广告未注明截止日期引发误解,景区已为游客全额退还门票。

尽快处理。梨树县政府接到交办后,第一时间将该树木进行了清理,隐患被排除。伊通满族自治县政府解决低保户房屋破损问题。伊通伊丹镇西岭村曹家院子屯一低保户反映其家房屋破损,请求政府帮助维修。县政府接到交办后,责成伊丹镇调查处理。镇国土部门对其房屋及时进行了修缮,解决了其住房安全问题。

家窗户,非常刺眼,要求尽快处理。市住建局接到交办后,城建科立即到现场办公,了解诉求并进行优化调整,解决了光照扰民问题。

市行政执法局解决共享单车乱停放问题。铁西区三隆新天地小区正门口共享单车乱停放,影响居民出行,要求尽快处理。市执法局接到交办后,责令运维企业规范摆放,并要求其加强管理。后续将持续关注此类现象,规范停放秩序。

中核水务集团解决水压过低问题。铁西区河畔美墅27号楼居民胡先生反映其家厨房和洗手间水龙头不能同时使用,水压过低已经持续一年时间,要求尽快解决。中核水务集团接到交办后,迅速排查,发现其家水表前阀门损坏导致水流小,经工作人员处置修复,恢复了正常供水。

团接到交办后,迅速排查,发现其家水表前阀门损坏导致水流小,经工作人员处置修复,恢复了正常供水。

移动四平分公司解决宽带迁移问题。梨树县居民需将宽带迁移至十家堡镇三家子村,请求帮助协调,尽快解决。移动四平分公司接到交办后,迅速联系用户并预约时间,次日对其宽带办理了迁移手续。

市教育局解决市民查询毕业证书编号问题。市民毕先生2013年毕业于四平实验中学,想查询毕业证书编号,希望帮助解决。市教育局接到交办后,责成四平实验中学办理。实验中学按交办要求,为其查询了毕业证书编号。

2月份群众的意见和建议

应加强社保政策出台前的宣传解读。社保政策关乎民生福祉,建议在政策出台前通过广播、电视、网站、社区群、公众号等方式,加大宣传力度,确保广泛告知,避免因宣传不到位导致居民误解或无法领取待遇的情况发生,从而减少投诉,切实保障群众的合法权益。

节假日期间应降低交通违章处罚标准。假日期间为保障道路交通有序畅通,满足返乡市民、游客来平游玩的出行需求,应推出交管便民服务措施,全力打造暖心便捷的节日出行环境,建议重点区域允许便民停车,轻微交通违法行为,实施柔性执法。

应呼吁居民及时清理窗外阳台堆放的杂物。春季大风频发,楼上阳台堆放的杂物极易坠落,有伤人隐患。建议各社区、物业及时通知居民清理窗外杂物,以避免因大风天气导致物品坠落引发伤人事件,保障居民的人身安全。

应呼吁居民及时清理窗外阳台堆放的杂物。春季大风频发,楼上阳台堆放的杂物极易坠落,有伤人隐患。建议各社区、物业及时通知居民清理窗外杂物,以避免因大风天气导致物品坠落引发伤人事件,保障居民的人身安全。

让志愿精神绽放光芒

我市志愿者开展无偿献血志愿服务活动

本报讯(记者 刘莉)为弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,切实保障临床用血需求,3月14日,市红十字会上虎分队、共青团吉林师范大学博达学院委员会、博达学院青年志愿者协会、退役军人志愿者协会积极响应市委社工部、团市委号召,在铁西区商业街献血屋联合开展以无偿献血及宣传为主题的志愿服务活动。

活动当天,在献血屋门前,“学习雷锋精神,捐献热血,分享生命”的条幅鲜艳夺目。随后,市红十字会上虎分队队员陈欢欢把《无偿献血知识手册》《捐献造血干细胞须知》《遗体器官捐献指南》《四平市文明行为促进条例》等宣传材料摆放好;其他队员也克服种种困难来到现场。

博达学院的青年志愿者们穿着统一的红马甲,他们手拿宣传单,向过往的行人宣传无偿献血等知识。“献血不仅对身体无害,还能促进新陈代谢。您今天献出的这一袋血,明天就可能救活一个产妇、一个外伤病人、一个白血病患者。”队员张红声音虽有些沙哑,却充满了感染力。“大爷,您看看《四平市文明行为促进条例》,咱们现在城市越来越美了,市民的文明素质也得跟上。”

志愿者们拿着宣传册,耐心地给一位市民讲解。青年志愿者们则分成小组,在商业街的各个路口流动宣传。

在活动现场,最动人的一幕,莫过于志愿者们挽起袖子走进献血屋,海上虎队员邵超就是其中一位。忙完宣传工作时,他默默走进献血屋,经过填表、体检、初筛后,当看到鲜红的血液顺着导管流入血袋时,他的脸上露出欣慰的笑容。“400毫升血对于一个健康的成年人来说,是可以再生的。但对于等待用血的患者来说就是生命的希望。”邵超说。

在献血屋里,工作人员忙碌而有序。他们一边采血,一边向献血的志愿者表示感谢。血站的负责人表示:“最近气温变化大,街头献血人数有所下降,临床用血压力不小。感谢志愿者们的无私付出。”

此次活动为临床医疗用血提供了宝贵的血液资源,同时也传递了正能量,弘扬了公益精神,进一步营造了“献血光荣”的良好社会氛围。志愿者们表示,将继续发挥职能作用,引导更多爱心人士开展无偿献血志愿服务,用热血点亮生命希望,用爱心温暖城市,为建设文明四平贡献更多力量。

科普之翼

四平市科协 四平日报社



春季高速公路 驾驶安全细节全攻略

开春以来,全国多地陆续进入“春季雾季”。据气象部门统计,春季是团雾高发季节,尤其在高速公路上,因雾导致的交通事故发生率较平日高出30%以上。今天,我们就来聊聊春季高速行车的那些事,帮您把安全系数拉到最大。

一、认识“团雾”:高速公路上的“迷魂阵”

团雾是高速公路上的“特产”,它来无影,去无踪,往往在局部路段突然出现,能见度瞬间降至几十米甚至十几米。有经验的老司机把它形容为“前一秒还阳光明媚,后一秒眼前就是一片白茫茫”。更棘手的是,团雾预报难度大,即使是气象卫星也很难精准捕捉它的“现身”位置。

团雾最爱“打卡”的地点通常是:临近水体的路段(江河、湖泊附近)、温差较大的山谷或低洼地带、雨后初晴的路面、凌晨至上午8点前后。了解团雾的“脾性”,是安全出行的第一步。

二、雾中行车“黄金法则”:降速、控距、亮尾

在雾天行车,记住这三个关键词:降速、控距、亮尾。这是无数交通事故总结出的血的教训,也是公安交管部门反复强调的核心原则。

降速:视线不清时,第一反应必须是减速。雾天高速公路最高限速通常会下调至60公里/小时以下,团雾严重时甚至要求就近驶离或就地停车等待。切忌“艺高人胆大”——在能见度不足50米的情况下,车速超过40公里/小时就已经非常危险。

控距:保持足够的安全车距,是雾天行车的“生命线”。正常天气下,高速公路的安全跟车距离是100米以上;雾天则要进一步拉大,建议保持200米以上的间距。这样当前方车辆紧急制动时,你才有足够的反应时间和制动距离。

亮尾:及时开启雾灯、示廓灯和前后位灯,让其他车辆清晰看到你的位置。特别提醒:雾天切勿使用远光灯!远光灯的光线在雾中会产生漫反射,反而会让前方视线更加模糊,形成“白茫茫一片”的危险盲区。

三、春季雾天行车的“进阶攻略”

除了基本的“三原则”,以下这些细节同样关乎生死:

1. 多用喇叭“打招呼” 雾天视线受阻,按喇叭是最有效的方法。当听到对向有来车时,提前按几声喇叭提示对方;超车时,除了打转向灯,也要配合喇叭提醒前车注意。

2. 巧用空调“除雾” 春季昼夜温差大,车窗极易起雾。打开空调除雾功能,把出风口对准前挡风玻璃,外循环模式可以快速去除玻璃上的水汽。如果玻璃外侧结雾,用雨刷轻轻刮除即可。

3. 警惕“暗冰” 春天气温回升,但夜间和凌晨路面温度仍然可能低于零度,形成“暗冰”。这种冰面看起来和普通湿滑路面无异,但摩擦系数却低得多。遇到桥梁、涵洞等易结冰路段,一定要提前减速,轻踩刹车,切勿急打方向。

4. 规划路线“错峰” 出行前关注天气预报,尽量避开大雾预警时段。凌晨和傍晚是团雾最爱“出没”的时段,如果条件允许,调整出行时间能大大降低风险。

四、突发状况的“自救指南”

万一在雾中发生紧急情况,该如何应对? 如果能见度极低:不要冒险继续行驶,立即开启双闪灯,逐渐降低车速,从最近的出口驶离高速。如果已经无法驶离,将车停到应急车道,打开双闪,车后150米外放置三角警示牌,所有人员撤离到护栏外安全地带,等待救援或交警。

如果发生交通事故:第一时间开启双闪,在确保自身安全的前提下,在车后150米外设置警示标志。人员迅速撤离到高速护栏外,切勿在车道内停留或争论责任。报警时准确描述所在位置(公里桩号或附近参照物)。

春天是出行的好时节,也是考验驾驶技术的季节。每一次平安抵达,都是对规则的尊重和对生命的珍视。愿每位驾驶员都能做到:开开心心出门,平平安安回家。

(来源:科普中国)



近日,我市多家商场室内游乐场颇受家长和孩子的青睐,孩子们在游乐场内玩耍,有效拉动商场餐饮、零售等业态增长。这是在铁西区的一家商场内,儿童正在海洋球池内玩耍。 本报记者 常欣月 摄

让从“新”者安心

街谈巷议

夜幕降临,城市的灯光下,外卖骑手、快递小哥、网约车司机等新就业形态劳动者仍在忙碌。以平台经济为代表的新业态兴起,为大量劳动力提供就业新选择、职业新赛道。目前,全国有约8400万新就业形态劳动者,他们穿梭在街头巷尾,为千家万户提供即时服务。

加强新就业形态劳动者权益保障,让他们工作安心、舒心,既是一道经济社会发展的“新考题”,也是一道需要细致解答的“必答题”。工作在“云”上、数据里、系统中,是新就业形态劳动者的特点。与之相伴,劳动关系难认定、报酬结算不透明,社保保障

不足等问题的凸显,考验治理智慧,呼唤法治护航。近年来,新就业形态劳动者权益保障相关规定和举措不断优化完善,为万千奋斗者构建更加良好的就业环境。

进一步织密权益保护网,让新就业形态劳动者劳动有报酬、权益有保障,就要算好“两本账”。

一本是“情感账”,这就需要优化服务上下功夫。奔波在路上的快递员、专注于屏幕前的主播、穿梭于楼宇间的外卖骑手,他们需要一处休憩整顿、承载归属感的空间。各地依托工会驿站,为新就业形态劳动者搭建起温暖的“家”。一杯热水、一处歇脚地、一个手机充电插座——这些细微之处的便利,让辛勤的“小蜜蜂”们,感受到来自城市的温情。接下来,要让驿站成为延伸服务的新窗口,通过整合服务资源、拓展服务种

类、创新工作方式,更好地为新就业形态劳动者提供多元服务。

一本是“经济账”,这就需要福利保障上下功夫。薪酬、社保、平等就业等是新就业形态劳动者普遍关注的问题,也是摆在管理者和从业者面前的课题。让骑手感受到被认可、有保障,会让更多人愿意留在这个行业。特别是社保方面,要坚持“长期主义”。去年以来,一些外卖平台通过发放社保补贴、允许骑手自主选择参保地等方式,陆续为全职骑手缴纳社保,为“奔跑的人生”织就保障网。

今年的《政府工作报告》提出,“做好新就业群体服务管理”,“出台支持灵活就业人员、新就业形态人员参加工伤保险的政策”。在算好“情感账”“经济账”的同时,破解算法束缚、超时重罚、派

单歧视等新问题,需要劳动者增强法律意识和维权能力,更需要相关部门提供系统性支持,推动完善常态化、法治化的权益保障机制。目前,许多地方开展了相关方面的探索实践。比如,福建厦门出台全国首部网约车配送员权益保障法规,安徽颁布新业态领域地方性法规,将相关权益保障的“软倡导”转化为“硬约束”。

新就业形态是重要的就业“蓄水池”。如今,新业态已不再是人们日常生活的简单“选项”,而是如同水电网络一般,深度嵌入城市肌理。期待常态化、法治化、制度化的权益保障机制不断完善,让每一位奔波在数字浪潮中的新就业形态劳动者切实感受到法治温度、治理力度,更安心地为梦想奋斗、为幸福打拼。

(新华社)