

# 打造健康成长环境 搭建爱心桥梁

## 市残疾人康复中心开展主题社会融合活动

本报讯(记者 刘莉)为让残障儿童感受社会温暖,搭建残健融合的爱心桥梁,近日,市残疾人康复中心、铁西区教育局、阳光实验小学共同在市残疾人康复中心开展“弘扬雷锋精神 传递温暖爱心”社会融合活动,让雷锋精神在孩子们的世界里绽放别样光彩。

活动在康复中心教师带领全体孩子开展音乐律动中开始,欢快的节奏搭配简单的手势舞,让孩子们在肢体的互动中快速拉近距离,现场满是欢声笑语。童心展演环节,中心残障儿童代表率先登台,用认真灵动的表演展现出童真活力与阳光向上的精神面貌,赢得现场阵阵掌声;阳光实验小学少先队员代表带来的独舞《中华小戏迷》、阳光合唱团带来的歌曲《小孩子大梦想》表演同样精彩,双方孩子互相喝彩,在表演中感受快乐与美好。

雷锋故事分享环节成为本次活动的暖心亮点,阳光实验小学少先队员代表声情并茂地讲述雷锋助人为乐、无私奉献的故事,让雷锋精神在孩子们心中生根发芽。手工制作环节中,孩子们两两合作、互相帮助,一起裁剪、粘贴,用心制作手工作品,让小小的手工制品成为见证友谊的爱心纪念。活动最后,铁西区教育局工作人员及阳光实验小学的领导、老师与少先队员为残障儿童送上精心准备的爱心小礼品,场面热烈而温馨。

此次融合活动不仅为中心残障儿童带来陪伴与欢乐,让孩子们在互动中感受到社会大家庭的关爱,更搭建起残健融合的爱心桥梁,让雷锋精神在童心间代代传承。市残疾人康复中心始终致力于为残障儿童打造多元化的融合成长环境,今后,将继续携手社会各界爱心人士,开展更多形式的融合活动,让残障儿童在关爱与陪伴中快乐康复、茁壮成长,同时也让更多人关注残障儿童群体,共同营造理解、尊重、关爱残障儿童的良好社会氛围。

# 深化消防宣教工作 筑牢校园安全防线

## 市消防救援支队开展宣传教育活动



本报讯(记者 崔圣驰)新学期开学以来,市消防救援支队立足长远、精准施策,在全市统筹开展校园消防安全系列宣传教育活动。通过线上线下联动、理论实践并举的多样形式,实现面对面宣传全覆盖,将消防安全理念根植师生心中,为校园安全筑牢长久防护屏障。此次系列活动累计开展22场,深入全市20所学校,覆盖各学段师生9300余人,让消防安全成为新学期的必修课。

活动中,支队创新宣教模式,打造“线上直播+线下实操”双阵地。线上依托支队官方新媒体平台开展消防主题直播,通过隐患排查、线上问答等趣味环节普及消防知识;线下组织宣传人员深入校园,开展面对面专题培训,结合典型火灾案例讲解报警方法、火场逃生、器材使用等核心内容,同步组织

应急演练,模拟真实火情,引导师生规范撤离。并现场演示灭火器、消火栓等器材操作,邀请师生上手实操,切实掌握自救互救技能。宣传人员还将在场师生发放消防宣传手册,对校园教室、宿舍、食堂等重点区域开展火灾隐患排查,现场讲解整改方法,从源头防范校园火灾风险。多样化的活动形式让消防知识入脑入心,有效提升了广大师生的消防安全意识和应急处置能力。

今后,市消防救援支队将以此次活动为起点,持续深化校园消防宣传教育工作,建立常态化、制度化的消防宣传进校园机制,不断创新形式、丰富内容,持续开展消防培训、演练等活动,全力织密校园消防安全“防护网”,为广大师生营造安全、和谐的校园环境。

# 帮扶促就业 真情暖人心



本报讯(通讯员 赵若楠)近日,一则拍摄于洗浴中心大堂的短视频在网络上悄然走红。镜头中,一位身着美团工装的外卖骑手,迈着蹒跚的步伐穿梭送餐,被网友善意地感叹“像位老人”。

这位被误认为“老人骑手”的人叫王永恒,是土生土长的四平人,出生于1981年。他的身影,记录了一个中年男人的坚韧与担当,更在不经意间成为一面镜子,映照出四平这座城市崇德向善、包容友爱的文明底色。

王永恒与美团外卖的缘分,始于2020年。彼时,因腿部旧疾求职受阻的他,抱着试试看的心态走进四平美团配送站点。面对站长的顾虑,他的坦诚令人动容:“我腿脚是有些不利索,但骑电动车,上楼都没问题。别人送10单,我可能慢点送3单,但我想赚这个钱。”

这份执着打动了站长,决定让他试试。王永恒很快熟悉了路线和技巧,用行动证明了自己。而站点也默默地给予他支持:遇到配送成箱的水或大件

物品,调度会及时协调;逢年过节,慰问与关怀也从未缺席。日常工作中,站长和同事的随时支援,让王永恒从未感到被孤立。六年来,他用一双蹒跚的腿,跑出了儿子的大学梦,也用一份朴实的劳动诠释了自强不息的精神。

王永恒的故事,是四平美团践行企业社会责任的缩影。近年来,在市总工会的引导支持下,四平美团积极探索残疾人就业帮扶路径,针对残疾人劳动者的身体特点和实际需求,开发灵活适配的工作岗位,从排班调度到劳动保障,从技能培训到人文关怀,努力让每一位员工都能在岗位上感受到尊重与温暖。

从一位普通骑手的坚守,到一家爱心企业的担当,再到政府部门的有力支持——这不是一个孤立的暖心故事,而是我市长期坚持文明培育结出的硕果。每一个被看见的“王永恒”都在无声地告诉这座城市:善良会被看见,坚持值得尊重,自强终有回报。



# 为采暖期圆满收官提供坚实保障

本报讯(通讯员 刘珊珊)3月12日,四平热力东星所二站工作人员在辖区日常巡检中,及时发现并处置一处管线漏点险情,以高效行动筑牢采暖期收官阶段的安全防线。

当日,巡检人员行至铁东区一马路105号楼时,发现三单元门口地面有积水,怀疑是抽头管线存在漏点,随即上报站长。站长郭佳迅速组织

维修技师赶赴现场。经挖掘确认,该处抽头管因长期腐蚀形成漏点,管壁严重减薄,出现多处漏水点,传统打卡子加固方式已无法奏效。考虑到泄漏扩大将直接影响居民用热质量,工作人员立即启动应急预案,迅速调配抢修物资,组织人员精准切割腐蚀段管。在狭窄的作业坑内,焊接技师陈庆龙蜷缩身体、半蹲作业,严格遵

循焊接工艺标准,对新管线进行坡口打磨、热熔焊接。经过一个多小时处理,新管线焊接完毕并通过压力测试,漏点隐患彻底消除。

四平热力东星所二站站长表示,将持续加大末端设施巡检频次,重点排查老旧小区管线腐蚀情况,做到隐患早发现、早处置,为采暖期圆满收官提供坚实保障。

# 精准施策保民生 争分夺秒抢修忙

本报讯(通讯员 聂元元 李宏伟)为保障下一供暖季设备安全稳定运行,四平热力热源厂维修站结合设备运行数据与历史检修记录,制定了设备检修方案,秉持“早谋划、早部署、早落实”的原则,全面启动设备检修工作。

3月10日,维修站当班维修技师对丙线皮带主动辊和从动辊轴承进行彻底检查,检测轴承间隙,

并更换润滑油。同时,对这一取暖运行期间往复式给煤机出现的故障进行了全面检修,切实将小修工作落到实处。

随着夏季小修工作的到来,四平热力热源厂维修站将开展“检修质量回头看”行动,通过设备运行测试、压力测试等方式验证检修效果,为保障城市供暖安全提供坚实支撑。

# 快速响应 解决隐患

本报讯(通讯员 王锁)近日,华生燃气集团新华营业所在铁西区南湖书香苑开展日常燃气安全巡检时,发现书香苑2号楼3层用户家中燃气管存在泄漏隐患。安检员第一时间上报隐患,接到工单后,维修班班长崔旺立即带队赶赴现场。

经现场踏查确认,泄漏主管被包裹在两面墙体之间,夹缝宽度仅20厘米,几乎没有正常操作空间。要彻底消除泄漏风险,必须对卫生间墙面进行刨凿。刚装修完毕的房屋面临拆墙,用户当即表示不理解、不配合。崔旺始终耐心倾听用户顾虑,细致讲解了燃气管道泄漏的严重危害。经过真诚沟通与

专业科普,用户逐渐认识到隐患风险,最终同意配合刨凿维修。

3月11日,为最大限度减少用户装修损失,团队坚持最小创面、精准施工,仅对隐患点位进行局部刨凿。狭窄作业空间,两位师傅轮番上阵,工具施展受限,动作幅度被严格约束,依然全神贯注地完成管件更换、密封加固、气密性检测等每道工序。历经3小时连续奋战,泄漏隐患被彻底排除,燃气恢复安全稳定供应。

从隐患发现、耐心沟通,到狭小空间攻坚克难,新华营业所用快速响应、专业处置与暖心服务,守住居民用气安全底线。

# 高效上门服务 解决顾客难题

本报讯(通讯员 魏志慧)3月11日,梨树华生智能电器以实际行动诠释了“售后好、送货快、安装快”的服务承诺。家电维修工程师方勇在接到灶具安装派单后,用高效服务,赢得了顾客的高度赞誉。

方勇在收到派单信息后,第一时间与顾客取得联系。在简短的交流中,敏锐地捕捉到顾客急切的需求。面对用户的期盼,方勇迅速与顾客敲定了上门时间,并携带灶具直接前往顾客家中。抵达现场后,方勇立即投入工作,开箱、定位、

安装、调试,一系列动作行云流水。他不仅以专业的技术确保了灶具安装一次成功,更在安装完毕后进行了反复调试,耐心观察火焰状态,测试点火灵敏度,确保每一个细节都万无一失。在确认灶具运行完全正常后,他才放心地收拾工具离开。

这一系列高效、专业且贴心的服务,让顾客深受感动。事后,顾客由衷赞叹道:“华生售后服务真好,送货快安装快!”这句朴实的话语,不仅是对工程师方勇个人的认可,更是对梨树华生智能电器整体服务品质的高度肯定。

# 锦旗致敬表谢意 匠心破局护民安

本报讯(通讯员 李丹)近日,用户李女士将一面印着“抢修神速守安康、燃气卫士暖民心”的锦旗送到燃气集团迎宾营业所,向维修工程师王海巍、张玉亮表达谢意。这面锦旗,不仅是对二人专业技能的高度认可,更是对华生燃气“以用户为中心”服务理念的生动诠释。

事情源于一张腐蚀管自检报票,在王海巍接到自检工单后,第一时间与张玉亮赶赴现场。经细致排查,故障点被锁定在用户家门框中间的燃气腐蚀管处。由于作业空间极度狭窄,常规维修工具根本无法施展,若按传统方式施工,需破坏用户的门框与墙面,给现场施工带来巨大难度。二位师傅本着以用户利益为中心的理念,结合实际情况,最终决定采用分段截取、精准切割的作业方式,分别对四楼、三楼的管线进行操作。这一方案虽大幅增加了自身的作业难度与劳动强度,却能从根本上保护用户的房屋设施。经过不懈努力,腐蚀管成功更换,燃气隐患被彻底消除,用户的门框与墙面也完好无损。维修结束后,两位师傅还耐心向用户讲解了燃气安全使用知识和日常维护要点,反复确认无任何安全隐患后才放心离开。

王海巍、张玉亮用实际行动诠释了华生燃气的责任与担当。华生燃气将继续以更专业的技术、更暖心的服务,守护好千家万户的用气安全。

# 职责之外显担当 暖心服务赢赞誉

本报讯(通讯员 赵莹莹)3月9日,铁西区春光逸园小区一位居民紧急致电四平热力仁兴所,反映家中分水器阀门因老化严重出现滴水现象,担心漏水影响供热安全,恳请工作人员帮忙更换阀门,解决燃眉之急。

尽管用户家中分水器阀门更换并非仁兴所职责范围,但考虑到居民的实际困难和供暖安全需求,维修人员立即前往现场处置。第一时间对漏水阀门进行检查,熟练开展拆除、更换工作,精准操作、高效处置,很快就彻底解决了阀门滴水问题。

更换完毕后,维修人员主动对分水器过滤网进行检查,维修师傅耐心清洗过滤网,并对地热管线进行全面冲洗,细致做好供暖设施的后续维护,切实保障用户温暖舒适。

对此,用户连连表示感谢:“不在你们职责范围内的工作,没想到维修人员不仅及时赶来更换阀门,还主动帮忙维护供暖设施,真是太贴心了!”仁兴所以实际行动践行服务宗旨,在职责之外延伸服务温度,用专业与担当赢得了居民的认可与赞誉。

# 供热末期不松懈 设备检修保平稳

本报讯(通讯员 杨利娜)3月10日,梨树热力维修人员聚焦40吨锅炉除渣机链条,开展针对性检修工作,以持续保障锅炉稳定运行,为供热末期的温暖输送筑牢根基。

检修中,维修人员对链条的磨损程度、连接牢固性、润滑情况等进行全面检查。对松动的连接件及时紧固,对磨损超标部位进行更换,并细致清理链条附着着的炉渣杂质,确保传动顺畅、

运行稳定。

即便临近供热末期,梨树热力始终保持设备维护的高标准,不放过任何一处细节隐患。此次对除渣机链条的精心检修,既是对设备性能的精准保障,更是对优质服务宗旨的生动践行。热务人以始终如一的严谨与专注,确保供热系统在每个阶段都能稳定高效运转,让温暖持续传递至用户家中。

# 提升服务品质 赢得用户认可

本报讯(通讯员 马艳玲)3月12日,华生燃气集团梨树公司收到一封用户的手写感谢信,字里行间满是对抄表安检员李壮专业且细致服务的感谢。

此前,用户因未及时缴纳燃气费,导致气量误差,内心焦急万分。公司得知后第一时间安排抄表安检员李壮上门服务。他一到用户家,便马不停蹄地开展工作,凭借扎实的专业知识

和丰富经验,精准核实气量,并顺利帮用户完成补气。服务期间,李壮操作步骤讲解清晰易懂,面对用户的疑问,他始终耐心解答,周到的服务让用户十分感动。

梨树公司将始终秉持“以用户为中心”的宗旨,不断强化员工培训,持续提升服务品质,以专业与真诚为用户提供更优质、高效的服务。