

60件羽绒服背后的暖心故事

本报记者 刘莉 通讯员 李佳赢

近日,在南湖公园,一场特殊的表演格外引人注目。50余名身着崭新黄绿色羽绒服的盲人太极队员,精神抖擞地展示太极拳、太极扇、雨中太极伞、秧歌舞及手语舞等节目。现场气氛热烈,队员们齐声高呼:“感谢党、感谢政府、感谢残联组织!”市盲人促进会主席籍雅琴带领大家朗诵自创诗歌:“政府残联暖心房,光明生活亮堂堂……感谢残联伸援手,共筑幸福新希望!”这份喜悦与感激,化作了现场热火朝天的力量与欢笑。



盲人太极队的表演吸引了附近秧歌队员及众多市民驻足,大家送上掌声与赞叹,更有游客将精彩瞬间拍成视频,分享至抖音、快手等平台。这身整齐划一、温暖鲜亮的新队服,背后藏着一段感人至深的暖心故事。

两年前,为解决队员寒冬户外锻炼的防寒难题,籍雅琴曾向市残联求助,协调借用市第三高中教室。但场地空间有限,无法容纳全体队员。于是,她萌生了为队员配备保暖羽绒服的想法,这一提议得到了市残联的大力支持。

然而,落实过程远没预想那么简单。籍雅琴承诺在春节前为大家送上“秋冬春季可穿、温暖鲜亮、活里活面”的新春礼物。当她将这份承诺告知队员时,众人激动得欢呼雀跃。随后,籍雅琴在多次与市残联沟通确认需求后,启动了羽绒服的定制事宜。彼时正值年底财政封账,审批付款环节出现困难。眼看春节将至,为确保队员按时穿上新衣,籍雅琴个人先行垫付3万元定金,促使厂家尽快排单生产。后经市残联多方协调,款项于去年12月底和今年2月初分两批足额到位。

1月14日,籍雅琴将崭新的、印有队标的羽绒服一一交到了首批通过考核的25名盲人太极队员手中。一声声感谢与一个个温暖的拥抱深深鼓舞着她。籍雅琴带领队员们来到室外小广场,在飘落的雪花中表演自编自导的光明扇《盲心中有光明》、太极功夫扇及雨中太极伞等节目。大家积极向上的精神状态汇聚成光,照亮了彼此,也温暖了寒冬。

得知部分长期坚持参训,却因家庭

成员患病、家庭条件等因素未能通过考核、无缘获得新衣的队员产生低落情绪,甚至萌生放弃锻炼的念头时,籍雅琴第一时间打电话耐心鼓励安慰。她还联系了全盲且患有小脑萎缩的队员常富及其家属,提议将常富在考核中动作虽未达标但坚持练习的视频发到太极队微信群,以此激励全队。常富夫妇欣然同意,并表示,有籍大姐的耐心陪伴和帮助,一定努力锻炼身体,继续坚持参加活动。

常富练习的视频在群里发布后,迅速引发热烈反响。尚未通过考核的队员深受触动,纷纷表示,常富这样重度残疾、疾病缠身的人都能自强不息、坚持练习,大家更应加倍努力。原本打算放弃的队员也重燃斗志,重返习练场。

据介绍,这60件羽绒服将全部发放给盲人太极队员。这60件羽绒服,早已超越御寒衣物的本义,它凝结着党和政府的关怀、残联组织的担当,更承载着盲人太极队员自强不息、追求光明与温暖的共同信念。这是一份看得见、摸得着、穿在身上的“暖流”。

用行动书写大爱 让城市更有温度

农行四平分行开展学雷锋志愿服务月活动

本报讯(记者 刘莉 通讯员 于延武)近日,中国农业银行四平分行以“农情助老孝亲,农情助学圆梦,农情希望教室,农情绿色家园”为主题,在全行开展学雷锋志愿服务月活动,精准对接社会需求,集中开展技能惠民、关爱帮扶、文明实践、暖心服务等系列活动,用行动书写大爱,让城市更有温度。

活动中,该行组织青年员工成立40个学雷锋志愿服务小组,走进养老院、学校、社区、街道等地,采取“金融服务+志愿服务”模式,用专业与热情为居民办实事、解难题。在养老院,志愿者积极开展消费者权益保护和反电信诈骗知识宣传,用通俗易懂的语言讲解电信诈骗、养老骗局等常见陷阱,提升老年群体风险防范意识。此外,志愿者主动与老人沟通交流、表演节目、打扫卫生、整理房间,让老人们切实感受到关怀与温暖。

在校园,志愿者开展金融知识宣传,围绕学生理性消费、防范校园诈骗、珍惜个人信用等内容,引导青少年树立正确的金融消费观念,提升自我保护意识。组织志愿者深入包保社区,开展小广告清理、图书馆环境清洁、河道垃圾清理等公益活动。组织志愿者积极开展“农情助学圆梦”积分捐赠活动,通过转发相关链接、在营业区域布放宣传展架、发放宣传折页等方式,动员社会力量投身公益,助力困难学生安心向学。

作为全国文明单位,该行始终以文明创建为引领,大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,常态化开展精准、便民、暖心的志愿服务活动,不断推动金融为民工作走深走实,以更有力度、更有温度的实际行动,践行国有大行的责任担当。

小窗口兜底解难事 优服务赋能大营商

双辽市政务服务中心开展主题活动

本报讯(通讯员 徐博达)为进一步优化营商环境,提升政务服务效能,双辽市政务服务中心开展“培树新风尚 文明月月行”优化营商环境月主题活动,在政务大厅咨询台设立“办不成事”反映窗口,以兜底服务破解办事堵点,用暖心举措践行文明承诺,让政务服务更有力度、更有温度。

聚焦企业和群众办事过程中遇到的“疑难杂症”,重点受理因政策理解不清、流程不熟悉、系统操作不畅、部门协同不足、材料准备复杂等原因导致的“多次跑”“来回跑”“办不成”问题,“办不成事”反映窗口提供专人接待、专项协调、专属跟进的“兜底式”服务,切实把企业群众的急难愁盼放在心上,落到实处。

窗口严格实行“一次性告知、首问负责”工作机制,确保事事有回音、件件有着落。并在大厅设置流动导办人员主动靠前服务,与“办不成事”反映窗口形成联动,实现简单问题当场办、复杂问题会商办、疑难问题提级办,真正让企业群众“办不成的事有人管、有人帮、能办成”。

为提升服务提质增效,政务服务中心建立了全流程闭环管理:规范受理登记,对诉求详细记录、分类研判;快速分流处置,现场协调与跨部门联动同步发力;全程跟踪督办,明确责任、限时办结、及时反馈;强化源头治理,梳理共性问题,优化流程堵点,把“问题清单”转化为“满意清单”。

从“节后收心全速上岗”到“文明服务全程在线”,从“常规窗口高效办理”到“兜底窗口解难帮办”,双辽市政务服务中心以实际行动转变服务理念、彰显责任担当,变“被动解释”为“主动解决”,化“办不成”为“尽力办”,有效打通政务服务“最后一公里”,填补服务“空白地带”,成为展示双辽文明服务、优化营商环境的重要窗口。

双辽市政务服务中心将持续以“培树新风尚 文明月月行”活动为抓手,深化政务服务改革、创新服务模式、提升服务质效,全力打造高效、便捷、暖心的政务服务品牌,为双辽经济社会高质量发展提供坚实政务支撑。

村史馆里的故事何以动人



而在于在底蕴。建村史馆,要深挖本土资源、讲好本地故事,不能靠简单的“拿来主义”,更不能搞“一刀切”的标准化配置。一座村史馆可以聚焦一个主题,或是村里的非遗手艺,或是一段可歌可泣的奋斗史。坚持小而美的定位,普通故事里也能照见时代光彩。更重要的是,让村民成为建设的主体。当村民透过展柜看到自家的物件,“这是我家故事”,那份自豪感与归属感,是任何精美展陈都无法比拟的。

用好村史馆,重在融入生活、服务村民。村史馆建在村里,服务的首要对象是村民。不妨将其打造为乡村的多功能客厅:既可以与新时代文明实践相结合,举办各类文化活动,也可以打造成当地的旅游地标,推动农文旅融合发展;既可以是“化身”非遗传承人,邀请非遗传承人现场展示技艺,也可以在村史馆里开议事会,使其成为村民常来常往的公共空间。

线上线下互动,为游子打开一扇随时可以回家的门。数字化是村史馆“活起来”的一把钥匙:通过虚拟现实技术实现“云”游故里,借助短视频了解乡土新韵。线上“活”,线下“热”。培养一支“带不走”的讲解员队伍,从老党员、教师、返乡青年到当地中小学生,讲的是乡音,说的是身边事。条件成熟的村史馆还可以进一步拓展功能,通过对标研学旅游、打造乡土教育实践基地、开发文创产品等形式,实现文化繁荣与经济良性互动。

放眼乡土中国,一座座村史馆记录着基层的变迁,保存着鲜活的民间记忆。在推进乡村全面振兴的背景下,期待各地村史馆从无到有、从有到优,讲好千千万万“我们村的故事”,更好地映照出村庄里的中国。

(赵红霞)

传递社会温暖 关爱女性健康

铁东区妇联为困境妇女捐赠安康保险



本报讯(记者 刘莉 通讯员 刘佳)为深入贯彻落实健康中国战略,加大对困境妇女的健康关爱力度,3月10日,铁东区妇联联合中国人寿四平分公司举行“关爱女性健康 推动家庭幸福”活动捐赠仪式,为辖区农村建档立卡脱贫妇女和城镇低保妇女捐赠女性安康保险,以实际行动守护女性健康、助力家庭幸福。

仪式上,中国人寿四平分公司为符合条件的10名困境妇女代表,捐赠给每人6万元保额的女性安康保险,用实实在在的保障为她们撑起健康“保护伞”。

据了解,中国人寿长期致力于妇女事业发展,与中华全国妇女联合会、中国计划生育协会保持良好合作关系,彰显了企业的社会责任与担当。公司将以此活动为契机,把提升服务质量作为关爱女性工作的核心,以最大诚意和优质服务为全区女性保驾护航。

此次活动是铁东区落实“乡村振兴巾帼行动”“家家幸福安康工程”的具体举措,不仅为困境妇女提供了健康保障,更传递了社会温暖,唤起社会各界对女性健康的关注,营造了关爱女性、尊重女性的良好氛围。铁东区妇联将持续携手社会各界力量,开展更多公益活动,不断扩大受益群体范围,为推动家庭幸福、社会和诣贡献更大力量。

全国各地蓬勃开展学雷锋活动

3月2日,辽宁抚顺,离雷锋生前所在部队驻地不远的抚顺市雷锋纪念馆,“有情有义有祖国”金城龙同志先进事迹展迎来一批批参观学习的市民。

2000年出生于抚顺的金城龙,生前是辽宁中医药大学中医临床专业专业本科生、北部战区海军某部退役军人。2026年1月23日,他为营救落入冰窟的群众英勇牺牲,年仅26岁。

展览中,一本日记、一件件遗物,静静诉说着金城龙短暂而光辉的一生。“他用行动诠释了雷锋精神的时代内涵。”抚顺市青年学生姜雨珊展后说,“他的勇敢与奉献深深地触动了我,我要向他学习,热爱祖国、奉献社会。”

同一座城,孕育了不同时代年轻人的楷模,生动体现了雷锋精神在时光中熠熠生辉,生生不息。

不仅是辽宁,当下,全国各地学雷锋活动正如火如荼开展。从模范好人的宣传宣讲,到“学雷锋·文明实践我行动”主题活动,再到遍布城乡的雷锋街市、雷锋小学……各地以丰富多彩的活动涵养爱党爱国的价值追求,开展为民惠民的暖心服务,倡导向上向善的文明风尚,在续写新时代雷锋故事的同时,展现新时代精神文明建设的万千气象。

具整齐排列,仿佛诉说着他四十年如一日学雷锋做志愿者的故事。

1986年3月5日,孔胜东自学修自行车,在杭州市拱墅区中山北路358号门口摆起义务修车摊。从此,每个周六晚上7点到10点,成为他雷打不动的义务修车时间。“我从小听着雷锋故事,唱着雷锋歌曲长大,雷锋日记所写的‘干一行爱一行、专一行精一行’和‘我要把有限的生命,投入到无限的为人民服务之中’一直激励着我。”孔胜东介绍,2024年9月他从公交公司退休后,成为一名全职社会志愿者,常常走进社区学校、企事业单位、文明实践阵地等宣讲雷锋精神。他说:“公交车有起点和终点,但学雷锋精神、为人民服务没有终点,这条路我会一直走下去,带动更多人参与文明实践志愿服务。”

从杭州一路往西南行,3月1日,云南昆明官渡区“3·5”学雷锋志愿服务月活动启动仪式现场,中国好人蔡鸿康、云南省道德模范李秀琼等多名优秀志愿者代表,分享了自己学雷锋做志愿者的感人故事。

“身边的每一个人,都在用自己的方式延续着雷锋精神。”蔡鸿康是宝贝回家志愿者团队的一名志愿者,在分享时,他回顾加入“宝贝回家”公益团队以来,助力51个失散家庭团圆的艰辛与荣光。他说:“希望通过我们的行动,让希望延续,让爱重聚。”

雷锋,从未离去。一场场学雷锋活动,通过深化“文明实践+”工程,推动学雷锋更好地融入日常、化作经常,推动全社会争做雷锋精神的传承者,争当文明实践的行动者。

3月3日,江苏无锡锡山区八佰伴中心,元宵的“灯火”与雷锋精神的“暖光”悄然相遇,点亮了2026年无锡市“我们的节日·元宵”专场“学雷锋·文明实践我行动”主题活动的现场。

聚光灯下,不仅有专业演绎者带来的《金蛇狂舞》、锡剧《灯赋》选段等精彩表演,还有来自平凡岗位的“雷锋”——社区助餐中心工作人员、外卖骑手、环卫工人等。他们从城市街巷中走来,通过节目《这盏灯,为你而亮》展示城市建设者的风采,也接受这座城市的致敬和礼遇。

舞台周围,“三进城”非遗类、“三进城”农产品展销类、特色项目IP推广类等十个特色摊位将元宵民俗与学雷锋文明实践服务相融合,热闹非凡。身着红马甲的志愿者们穿梭其间,或维持秩序,或轻声引导,让民俗的烟火气里多了几分文明的温度。

同一天,上海青浦区桥梓湾商业广场上,民乐社区“民乐聚力先锋队”、民欣社区“全新全意雷锋行”等村居特色志愿服务队代表,站上2026年青浦区“学雷锋·文明实践我行动”主题活动的舞台,旗帜挥舞间,青浦区2026年“3·5”学雷锋志愿服务月正式启动。

随后开市的志愿集市上,免费理发、家电维修、衣物缝补等便民摊位前排起长队;法律咨询、就业指导、社保医保等政策咨询摊位前,志愿者耐心解答群众关切的问题;健康关爱摊位前,医务志愿者亲切地为市民量血压、测血糖……雷锋精神在一次次为民惠民的暖心服务中弘扬传承。

学习雷锋,是永不过时的文明风

尚。各地“雷”字号“阵地”学雷锋活动不断上演,将温暖输送到城市乡村的每一个角落。

在广西柳州,有着60年历史的“雷锋街市”再次开市,60多个摊位一一排开。从磨刀、锁边、家电维修等老手艺,到美甲、面部彩绘、眼镜清洗等新项目,“雷锋街市”不断拓展服务类型,只为更好地服务群众。参加“雷锋街市”6年的韦俊刚说:“我们志愿者既有‘30后’的老师傅,也有‘00后’的年轻人,大家一起学雷锋,很有意义。”

柳州全市的志愿服务热情也不断高涨,“雷锋广场”紫荆服务站的志愿者们用365天“不打烊”守护着万千游子的“团圆路”;红蜡烛社会工作服务中心的银龄志愿者作为社区老人的“编外亲人”,随时随到……

雷锋精神具有无形的教育力量。在四川旺苍刘瑞龙红军小学,每年“雷锋班”都会通过“我们要做雷锋式的好少年”班级活动以及寻找身边的“活雷锋”新时代文明实践等活动等方式,激发学生向雷锋学习的热情,让同学们真正成为雷锋精神的继承者、传播者和弘扬者。

3月2日,刘瑞龙红军小学“学雷锋主题月”正式启动,学生们积极投入“我为班级、家人做件事”等六大爱心实践。“能以实际行动传承雷锋精神,是我的荣幸。”“雷锋班”学生黄浩一骄傲地说。

在祖国的大江南北,千千万万的志愿者正以实际行动,让雷锋精神代代传承,在新时代绽放出更加璀璨的光芒。

(漆世平 袁予 卢瑾)