

改革潮起逐浪高

——我市全面深化改革回眸

本报记者 李雪

岁末回眸，征程如虹。2025年，我市锚定市委“1288”总体工作思路，全面落实市委八届十次全体会议和市政府工作报告部署要求，将全面深化改革向纵深推进，在多个关键领域取得突破性进展、标志性成果，为城市高质量发展注入强劲动力。



市政务服务中心工作人员指导市民使用手机办理业务



市长公开电话党支部党课

点燃“数字引擎”

数字经济提档加速构筑发展新优势

改革是发展的根本动力。我市将发展数字经济作为抢占未来制高点、培育新质生产力的关键改革举措，系统谋划、精准发力。首款数据产品“气象宝”成功交易，态势感知高清影像数据签约交易5000万元。完成“公共数据资产管理及交易平台”建设，该平台为全省首个集公共数据管理、产品开发、流通应用以及交易结算于一体的综合性数据运营平台，实现数据资源的高效配置和价值释放。平台作为中小城市数据要素高效流通核心产品案例，进驻本届数博会中国联通主展厅。“数字四平”态势感知平台524个高清点位

数据在北京国际大数据交易所正式挂牌销售，在国家公共数据资源登记平台完成登记。“数字四平”态势感知平台获评中国信息协会“2025数字城市创新成果与实践优秀案例”，作为吉林省代表作品，亮相贵州2025数博会数据基础设施建设成果展，入围“2025数字政府管理创新类”成果展，在2025年“数据要素”吉林分赛中荣获优秀奖。数字产业化迈出坚实步伐。改革推动产业焕新，我市高标准打造数字经济园区，已引进京东、用友、中粮信科、软通动力等80家数字企业，累计营收10亿元，吸纳就业1300余人，园区内企业吉林省讯达科技发展有限公司

被评为吉林省首批瞪羚企业。拓展数字要素场景应用。依托态势感知平台现有设备资源及其灵活扩展特性，在“零”资金投入、“零”资源投入基础上，完成“数字气象”子模块衍生应用，实现对平台覆盖区域内气象监测站及人工工作站的远程监管。开发“数字住建”子模块，实现对液化气站视频监控、运输车辆监管预警等功能。完成“数字执法”系统建设，实现记录留痕和可回溯管理，增强执法“能见度”和“透明度”，全省首创。设计开发“视联广场”，通过对覆盖区域内河流、水库、堤坝搜索功能及摄像头便捷性优化，为防汛决策提供有力支持。

“高效办成一件事”主题服务四平承接29个，全部落地。梳理整合关联事项、办事部门、办理层级、应用系统等信息，流程再造、集成式办理，每“一件事”制定一套《办事指南》，企业群众办事环节、材料、时限大幅压减，改革红利持续释放。2025年，市本级共办理“高效办成一件事”19.9万余件。便民举措彰显城市温度。改革充满民生情怀，建立惠企专区，形成惠企政策集，涵盖全市目前现行政策119条，通过各行管部门主

动向经营主体推送政策，推动政策供给“免申即享”“即申即享”；设置企业服务专区，重大工程建设项目在服务专区区域与各部门商会会办、联合协办；提供“办不成事请找我”兜底服务，对在厅内未能成功受理、办理或多次未能解决的问题，提供兜底帮助服务；部分“长吉事项在平”通办，其中“长平通办”事项114项，“吉平通办”事项79项；提供“下班延时服务”“非工作日预约服务”“午间不间断服务”，特殊群体代办、弱势群体上门服务、陪同办、代理办、优先办。

厚植“营商沃土”

营商环境提标扩面激发市场新活力

营商环境是经济发展的生命线，也是检验改革成效的试金石。我市以刀刃向内的勇气深化“放管服”改革，推动营商环境实现从“便捷”到“优质”的全面升级。出台政策完善制度框架。制定《四平市2025年持续优化营商环境建设工作举措》，明确5方面24项具体任务，24项具体举措年底前均可完成；出台《关于涉企为民服务领域突出问题专项整治工作举措》，明确12方面27条具体措施，建立4项保障机制。制定《四平市做好新时代政务公开重点工作任务清单》，明确16个重点工作任务、50项具体工作、70余项落实举措。

政企沟通开启“阳光通道”。创新改革沟通机制，组织市本级39个职能部门“一把手”通过市融媒体中心，从五个方面向市场主体作出公开承诺。创新采用网络问卷调查，两轮征集市场主体意见近万份。开展“政府开放日”活动160余次，营造共商共治共享的良好氛围。指导全市各地建成公共企事业单位信息公开专栏，汇集教育、医疗、水电气暖、交通、文化体育、环保六大民生领域的公共服务信息，专栏自开设以来，全市累计点击量近5万余次。创新举措探索优化路径。全省首创行政执法全过程监督平台，要求执法人员执法时必须全程佩戴执法记录仪，未佩戴不得进行

任何检查和处罚，执法全过程影像永久存入政务云平台，实现记录留痕和可回溯管理，增强执法“能见度”和“透明度”。创新设立“企业宁静日”，确定每月10日—30日为“企业宁静日”。原则上，“企业宁静日”期间，任何单位不得对企业进行影响正常生产经营的执法检查，切实减少了对企业的干扰。探索推行非现场监管模式，通过对被监管对象的生产经营活动采取数据采集、分析处理、远程监控，实现非现场监督和管理。目前，建成吉林省康达农业机械有限公司非现场监管试点，已满足9家职能部门22类非现场监管需求，既为企业松绑减负，也降低了行政成本。



12345“市长热线”话务受理座席

擦亮“治理名片”

接诉即办提亮增色构建共治新格局

“接诉即办”是践行新时代群众路线、推进城市治理现代化的重大改革。我市将这项工作定位为“送上门的群众工作”，切实提升响应速度、办理质效和群众满意度。高效办理诉求，赢得群众满意。2025年以来，12345热线共办理企业和群众求助、投诉、举报、咨询和建议等问题563025件，办结562969件，办结率99.99%。2025年以来接通率平均每月达到99.27%，派单率达到100%，及时签收率达到100%，按时办结率100%，话务满意率达到99.8%，办理满意度达到98.4%，各项工作指标位于全省前列。办好网民留言，走好网上路线。

高效解决网民各种诉求，回复率、满意率位于全省第一方阵。2025年以来，办理网上平台诉求5409件，回复率、办结率100%。在网上平台办理中，人民网领导留言板留言量642件，回复率、办结率100%，满意度96%，回复率和满意率截至目前位居全省前列。工作指标一流，提升应答能力。接诉即办智能系统存储政策、文件及相关规定知识12011条，智能语音知识库4005条，每天应答量400余条，占全部呼入人数的1/4，有效答复企业和群众的各种咨询。与社保、医保、公积金等涉及企业和群众咨询事务较多部门建立联动机制，2025年以来为企业和群众即时解答和转接解答12万余次。

做优“服务品牌”

政务服务提质增效畅通惠民新通道

政务服务是政府职能转变的直接体现。我市坚持以人民为中心的改革价值取向，推动政务服务从“能力”向“好办、易办、快办”转变。打造全省一流政务服务中心。41个部门1713个政务服务事项进驻政务大厅1707项，部

门进驻率100%，事项进驻率99.6%。1559项政务服务事项纳入政务大厅“无差别全科受理”综合窗口，占全部进驻事项91%，实现办事“只到一窗”。950项实现即来即办，占比提升至55.4%。全市政务服务事项全程网办率91.77%，全省第

一。以“一网通办”自助服务为切入口，通过专人引导，培养群众网办习惯。截至目前，市本级网办件发生率从年初22%提升至52%。新增向基层延伸高频政务服务事项30项，延伸总数达到210项，推动更多事项实现“家门口办”。



“无差别全科受理”窗口打造“进一扇门、到一个窗、办全部事”服务模式。

短评

征程万里风正劲，重任千钧再奋蹄。年终回望，我市全面深化改革画卷壮阔，成果丰硕。改革二字，已从宏大的叙事，细化为可触可感的日常。它不再是文件里的概念，而是办事窗口前多出来的“午间不间断服务”，是企业迎来的“宁静日”，是执法人员胸前那枚小小的记录仪，是群众电话那头快速响应的12345座席。改革未有穷期，发展永无止境。站在新的起点，我市必将以更大的勇气和智慧，将改革进行到底，持续释放发展活力、凝聚奋进力量，为谱写中国式现代化四平新篇章作出更大贡献。