



寒夜街头的守护

梨树交警与派出所联动救助遇困男子

本报讯(记者 崔圣驰)近日,梨树县交警大队城区中队民警与富强派出所民警协作,成功将身份证遗失群众核实身份并将其送往救助站妥善安置,用实际行动温暖了寒冬夜色。

当晚,梨树县交警大队城区中队副中队长倪子超带领辅警杨咏琳开展夜间巡逻勤务,行至辖区某路段时,发现一名男子独自蜷缩在路边,行动迟缓、意识模糊。凭借多年的执勤经验,二人立即停车上前查看情况。经初步询问得知,该男子系梨树县沈洋镇人,此次前来梨树镇办事途中,不慎将身份证遗失。由于没有身份证件无法入住旅店,也无法顺利联系到家人,焦急无助之下,他选择饮酒解愁,不料酒劲上头,深夜醉倒在街头。

考虑到当晚气温极低,长时间滞

留户外极易导致冻伤、失温等严重后果,甚至危及生命。倪子超和杨咏琳没有丝毫犹豫,当即合力将男子搀扶至警车内取暖,并轻声安抚其情绪,缓解其焦虑状态。

然而,由于男子醉酒严重,思维混乱,仅能含糊地说出自己的姓名,对于家庭住址、身份证号、家人联系方式等关键信息均无法清晰表述,身份核实工作一度陷入僵局。为确保能将男子安全妥善安置,倪子超当即机立断,决定带领男子前往富强派出所请求协助核实信息。

在富强派出所,民警与交警密

切配合,通过人口信息系统细致比对,多方核查,最终成功确认了该男子的身份信息及家庭相关情况。身份核实无误后,为保障其后续安全,民警随即驾车将男子送往梨树县救助站。

抵达救助站后,倪子超与救助站工作人员完成了交接手续,逐一说明男子的身份信息、身体状况及事发经过,确保男子能够得到及时的救治和妥善的安置。看着男子顺利入住救助站,有了安全的落脚点,倪子超才放心离开,返回岗位继续开展夜间巡逻工作。

从街头的无助彷徨,到警车里的温暖慰藉,再到救助站的安稳归宿,这场深夜救助不仅为困境中的男子筑牢了安全防线,更彰显了梨树交警与派出所跨部门协作、为民服务的责任与担当,成为寒冬里一道暖心的风景线。

梨树交警温馨提示:近期气温骤降,严寒天气持续,广大市民外出办事时务必妥善保管好身份证等随身证件,避免因证件丢失陷入困境。遇事请保持冷静,理性寻求解决办法。如遇紧急情况,可及时拨打110寻求警方帮助。

“寒冬送温暖”提升城市温度

市救助管理站开展专项帮扶行动



本报讯(通讯员 高健伦)连日来气温骤降,天气寒冷,市救助管理站“寒冬送温暖”专项行动工作人员们踏冰冒雪,深入重点区域,以不间断巡查为生活无着人员及临时遇困群众筑起一道抵御寒潮的坚实防线。

行动中,救助站工作人员持续走上街头、深入社区,为困难群众和热心市民送上精心准备的“温暖宣传包”,宣传包里有详尽的救助站服务指南、清晰的联系方式、明确的接待范围说明,还有一顶加厚保暖的棉帽。工作人员一边向群众发放宣传包,一边耐心讲解政策内容,确保大

家都能在需要时“找得到门、敲得开窗、进得了站”。同时,针对风雪天气,救助站强化极寒应急响应,加密“智慧巡查”及“夜间巡查”频次,实现重点区域全覆盖,站内严格落实24小时值班接待制度,实行开放式救助,确保“应救尽救、有难必帮”。

市救助管理站将以“时时放心不下”的责任感持续推进专项行动,用责任与仁爱守护困难群众的安全。在此也呼吁广大热心市民,如发现临时遇困人员,请立即拨打24小时救助热线,市救助管理站将及时救助、全力守护,携手让这座城市的冬天充满暖意。

情暖冬日 爱心集结

我市清水户外团队开展公益慰问活动

本报讯(记者 王冬雪 吕行)12月27日,我市清水户外团队开展公益慰问活动,团队带着筹备的物资,为特殊群体送去温暖与关怀。

活动首站,团队一行来到市儿童福利院。走进孩子们的生

活区域,将准备好的玩具、食品分发给特殊儿童,并与孩子们亲切互动,稚嫩的笑声和温暖的话语萦绕在福利院的每个角落。离开福利院后,团队先后慰问了4户困难家庭,将米、面、油等生活必需品送到他们手中,用贴心的关怀驱散冬日寒意。最后,团队一

行人抵达市晚晴养老服务服务中心,为这里的老人们送上水果、食品以及膏药等物资。此外,队员们还陪老人唠家常、话近况,叮嘱老人们注意添衣保暖、保重身体,让老人们真切感受到社会大家庭的温暖。

据了解,此次慰问活动捐赠的

物资涵盖了米面油、水果、食品、玩具、膏药等多个品类,共计3200余元。清水户外团队的此次公益行动,不仅为需要帮助的群体送去了实实在在的物质支持,更以实际行动践行社会责任,带动更多人关注并参与到公益事业中来。



筑牢安全防线 护航平安元旦

本报讯(通讯员 王锁)新年将至,为切实保障餐饮场所燃气使用安全,有效防范燃气安全事故发生,12月23日,华生燃气集团新华营业所抄表安检班走进铁西区仁兴美食城,开展燃气安全宣传与隐患排查专项行动,为商户和消费者筑牢节前安全防线。

活动现场,安检班工作人员向美食城各商户发放燃气安全使用常识宣传单,用通俗易懂的语言讲解了工商户燃气报警器使用规范及泄漏应急处置等关键知识,针对商户日常操作中容易忽视的安全细节进行重点提醒。同时,安检人员携带专业测漏设备,对美食城内所有燃气管

线、阀门、灶具等设施进行全面检查,逐一排查管线是否存在腐蚀、老化、漏气等安全隐患,确保不留安全死角。

“临近元旦,美食城客流量会大幅增加,燃气安全更是重中之重。这次检查和宣传太及时了,不仅帮我们排查了隐患,还让我们学到了很多实用的安全知识。”

仁兴美食城商户纷纷表示。

此次专项行动,进一步强化了商户的燃气安全主体责任意识,及时消除了潜在安全隐患。新华所将持续加大节前燃气安全检查力度,常态化开展燃气安全宣传活动,以扎实的举措保障辖区群众度过一个安全、祥和的节日。

上门调试解困扰 贴心服务暖寒冬



厨电部销售顾问王婷婷了解情况后,温言安抚道:“您别着急,我这就上门帮您调试。”挂断电话后,王婷婷与部门同事完成手头工作交接,随即与同事赶往顾客家中。

在李女士家中,王婷婷和同事耐心细致地检查设备,一步步演示操作流程,从基础组装到各项智能功能的调试,再到清洁维护的注意事项,讲解得清晰透彻,确保顾客能真正听懂、学会、独立操作。直到李女士能够熟练掌握控制洗地机,脸上露出满意的笑容,王婷婷一行才放心告辞。“真的太感谢了!没想到一个电话,你们就专门跑一趟,这么耐心地教会我。”李女士的感激之情溢于言表,“本来还挺着急的,现在彻底放心了。华生的服务真是没得说,太贴心了!”

面对顾客的连声称赞,王婷婷表示:“顾客选择华生,就是对我们最大的信任。确保每一位用户都能无忧地使用产品,享受便捷生活,是我们的服务宗旨。”这看似平常的一次上门服务,折射出的正是华生电器“以顾客为中心”的深厚服务理念。

锦旗相赠致谢意 高效抢修暖人心



本报讯(通讯员 林源)12月22日,铁西区财富广场物业办公室工作人员专程来到四平热力新华所,将一面印着致谢标语的锦旗送到一站维修技师刘浩手中,以此感谢他们紧急处理室内暖气片爆裂漏水问题,为物业挽回了可能发生的财产损失。

近日,财富广场物业办公室突发暖气片爆裂,大量热水瞬间涌出,室内积水快速蔓延。情急之下,物业工作人员联系到新华所一站寻求帮助,

维修技师们迅速响应,第一时间携带专业工具赶往现场,他们分工明确、有条不紊,一边快速关闭暖气阀门阻断水源,一边利用工具清理室内积水,同时对爆裂的暖气片进行应急处理。经过一番紧张作业,漏水问题被彻底解决,室内积水也清理完毕,最大程度降低了物业的损失。

维修技师们专业地操作、高效的作风和负责的态度,得到了物业全体工作人员的高度认可与赞扬。

专业细致解难题 优质服务获认可

本报讯(通讯员 孙洋)12月25日,铁东区东方居小区B02楼1单元6楼住户家中供暖不热而愁眉不展。四平热力东安所维修师傅李健接到求助后,迅速携带工具赶到。

到达用户家中后,经仔细检查,发现分水器部分阀门老化损坏,内部也出现了不同程度的堵塞,导致水流不畅、热量难以传递。原来用户缺乏维护知识,分水器从未清洗保

养。李健深知问题的严重性,便耐心向用户解释并建议更换分水器。经过沟通用户采纳了建议,用户立即购买了分水器,当日下午,李健与同事上门,帮助用户完成了更换工作。

当晚李健拨打用户电话询问情况,用户反馈室内温度有所上升,还连声向其道谢。李健凭借专业细致的服务,赢得了用户的认可。

及时发现修复漏点 减少热力资源流失

本报讯(通讯员 王晓君)12月23日,我市迎来降雪天气,四平热力阳光所维修人员利用排查管网漏点的“黄金时机”,以雪为令,迅速行动,开启了一场以雪查漏的专项行动。

降雪过程中,漏点处的温度会高于周边路面温度,积雪会率先融化,成为维修人员查找漏点的“天然指示器”。排查前,各站站长根据失水量进行记录,安排维修人员有侧重点地进行检查,提高效率 and 精准度,并对一些多次检查无果

的疑似漏点加大排查力度,延长排查管线长度。寻找漏点过程中,维修人员及时发现并修复管网漏点,减少热力资源的流失,助力公司能源指标降耗,保障供热系统稳定运行,让暖流持续、平稳地输送到千家万户。

以降雪为契机排查漏点,是四平热力践行精细化管理、降本增效的生动实践。阳光所将对排查出的疑似漏点进行勘探确认,及时组织抢修,全力守护城市供热的“生命线”。

暖心改造保温度

本报讯(通讯员 李明月)近日,四平热力电大所接到铁西区房产处4#1单元用户供暖“不热”的反馈,维修技师肖野、赵春起经过全面细致地排查,发现用户家中的暖气片数量是足够的,但问题出在环路较大,现有的供暖能力根本带不起来,导致了室内温度上不去。

找到问题根源,两位师傅给出了专业且可行的建议——改双环。用户听后,欣然同意了方案。12月25日,两位师傅带着所需的材料,准时来到了用户家中帮助其改

造。近几日气温骤降,为尽快让用户恢复正常用热,两位师傅中午放弃休息时间,继续投入改造作业。用户看到维修师傅们如此辛苦,心中满是感动,邀请两位师傅留下吃顿便饭,以表达自己的感激之情,两位师傅婉言谢绝道:“这是我们应该做的。以后有什么问题,随时联系我们。”

一句暖心的承诺,尽显电大所以用户为中心的优质服务理念,一场暖心改造,不仅让用户的屋子暖了起来,更让用户的心热了起来。