

搭“桥”连民心 传“情”解民困

——我市12345“市长热线”11月份办理情况

本报记者 崔圣驰

12345，是一条代表着城市温度的热线。小到一个井盖、一辆共享单车，大到污染防控、食品安全、营商环境，在于每一个市民的“呼声”都能被听见。

一条热线，一头连着党委、政府，一头连着百姓、民生。我市12345“市长热线”受理中心始终心系群众、服务群众，用心、用情架起了“连心桥”，牵起了“暖心线”。

12345市长公开电话办理情况

11月份，12345市长公开电话办理“中国政府网网民留言”26件，全部办结；“人民网领导留言板”63件，其中市委书记留言板44件，市长留言板块19件，全部办结；“吉事办”164件，全部办结；“省长信箱”28件，全部办结；“市长信箱”22件，全部办结；“吉林省政务服务热线转办平台”5056件，全部办结。

11月份共受理群众求助、投诉、举

报、咨询和建议等问题53124件，办结53120件，办结率99.99%。其中属于社保问题9526件，占17.9%；医保问题7124件，占13.4%；住建问题6272件，占11.8%；水、电、气问题3589件，占6.8%；交通问题2882件，占5.4%；行政执法问题1842件，占3.5%；消费纠纷问题1300件，占2.4%；住房公积金问题941件，占1.8%；城市卫生、环境污染和“三农”等其他问题1964件，占37.0%。

解决比较好的几个问题

双辽市政府解决广播电台信号不好问题。双辽市民反映，FM103.1号段双辽广播电台播放信号差，声音断续，要求解决。热线受理员快速记录，及时派单，双辽市融媒体中心接单后第一时间核实。经核实，FM103.1是中国之声转播频率，近期传输信号受天气影响出现异常，已采用备用传输链路，目前转播恢复正常。

伊通满族自治县解决交通拥堵问题。县居民反映，原人寿保险公司交通岗，北向南方向路段早高峰严重拥堵，要求解决。伊通交警大队接到交办后，结合交通实际情况，重新施划标线，将北向南的右转标线调整为直行加右转，红绿信号灯周期根据车流情况动态调整，疏导了交通拥堵。

梨树县政府解决私自设立牌匾问题。梨树县小城镇孵化鹅苗厂负责人王铁西区政府解决欠薪问题。市民刘

先生反映，某鲜生超市突然停业，工资未结算，要求解决。铁西区劳动保障监察大队接到工单后，监察执法人员积极向原用人单位宣讲政策法规，要求其尽快结算工资。翌日，结清了拖欠的工资。

华生燃气集团公司解决燃气异味问题。铁西区三隆新天地小区居民反映，其家有燃气异味，认为可能是燃气泄漏，存在安全隐患，请求尽快处理。华生燃气集团公司接到交办后，第一时间到反映人家进行天然气安检，经现场检查是炉具燃烧不好，需要找炉具厂家进行调试，并非天然气泄漏。

市公安局解决企业没有消防设施问题。

市民张先生反映，某木业有限公司没有消防设施，存在消防安全隐患，要求解决。铁西公安分局接到交办后，立即责成平派出所到该单位进行检查，查出存在的安全隐患问题，责令限时进行整改。

市交通局解决出租车不规范营运问题。针对市民多次反映的在高铁站、火车站、学校等重点区域关于出租车拒载、

拼客等违法违规问题，市交通运输执法支队牵头，联合铁路公安、两区公安等部门开展出租车行业专项整治活动。通过定点值守、流动巡查及明察暗访等举措，对重点区域进行全方位、无死角排查整治。整治期间，出动执法人员87人次，查处违规行为41起，有效遏制了重点区域出租车行业乱象，净化了运营环境。

市住建局解决路面积水问题。铁西区电业新村小区9812号楼业主李先生反映，修路后的彩砖地面较高，在小区门前的路口形成一个大坑，下雨天极易积水，要求解决。市住建局接到交办后，经部门研讨立即制定解决方案，在低洼处重新砌筑一个雨水边井，用管线连通小区内雨水管线，确保门口无积水。

吉视传媒解决通线脱落问题。比智高药业北门对面大树倾倒，导致通讯线垂落，有安全隐患，要求解决。吉视传媒接到交办后，运维部门维修人员立即到现场查看维修，将垂落通讯线进行了归纳整理，消除了安全隐患。

群众的意见和建议

升了车辆通行效率，缓解交通压力。

应在公交车上安装保暖和防滑设备。冬季天气寒冷，有的公交车上还是裸硬座，座位冰凉，且车上地面光滑，行走时有滑倒风险，影响市民乘车舒适度。建议为公交车安装坐垫，地面铺防滑地毯，提升城市服务品质。



12月23日，铁西区长征社区举办庆元旦文艺联欢会，社区艺术团带来了精彩纷呈的表演，活动现场气氛热烈。

本报记者 宋莹莹 摄

别让直播间成二手衣物“黑店”

街谈巷议

日前，央视“财经调查”曝光，一些宣称卖“新品种衣”“大牌尾货”的直播间，其实是在大量低价销售二手旧衣服。商用“微瑕”“微瑕”的话术销售，只字不提二手属性。而这些旧衣的主要来源是城市小区的旧衣回收箱。

直播间购物因为直观、互动性强，已经成为不少人购物的主要渠道。谁能想到，那些在镜头下面看起又平又靓的衣服，竟然是二手

货。不少直播间老板坦言，这些二手衣物甚至有些来自垃圾站，连二手的儿童衣物也是这样，未经任何消毒清洗，就直接进入市场。这样的衣物售卖不仅侵犯消费者的知情权，还可能对消费者健康造成威胁。

更值得警惕的是，不少旧衣回收项目打着公益、绿色的旗号，但转手就把收回来的衣物直接卖给直播间，基本是无本生意。不久前就有媒体报道，有网友居然从直播间买到了自己捐出的一件旧衣服。当捐赠者的善意被用来牟利时，也会透支社会信任。

直播带货作为新兴业态，近年

来发展势头迅猛，在促进就业、扩大内需、提振经济等方面发挥了积极作用。但是，直播间里，制假售假、以次充好、直播营销人员言行失范等问题频出，引发公众强烈不满。

新模式更需要严监管，必须及时对其进行规范。事实上，以“样衣”“尾货”的话术来销售旧衣已不是个别商家行为，而是已经形成跨回收、分拣、直播的灰色产业链。去年央视“焦点访谈”栏目也对此类现象进行过曝光。屡禁不止，危害无穷。对此，电商平台必须主动落实主体责任，加大监管力度，对违规直播间坚决予以下架、封禁，绝不能

任由直播间成为销售二手旧衣的“黑店”。

当然，二手衣物不是不能买卖，循环利用、节约资源恰恰值得鼓励。在二手旧衣交易中，规范的缺失才是问题的关键所在。当前，我国二手服装在卫生标准、信息披露、交易规范等方面仍存在空白，让一些商家有机可乘。在推动绿色发展的今天，建立可追溯、透明化的二手服装流通体系必不可少。只有明确标准、加强监管，才能让旧衣真正“物尽其用”，也让二手衣物直播间回归诚信、健康的经营轨道。

(新华社)

家教讲堂进校园 温情护航暖童心

市妇联开展寒假家教指导活动



本报讯(记者 刘莉)寒假临近，为助力少年儿童健康成长，日前，市妇联在铁西区平西乡杏山小学举办家教大讲堂活动，旨在帮助孩子们以积极的心态迎接假期。

活动现场，家庭教育专家为孩子们带来了主题为“如何快乐生活”的家教大讲堂。围绕情绪管理、人际交往、压力应对和寒假自我管理四大核心内容，用通俗易懂的语言为孩子们传授实用技巧，从认识并合理表达情绪到学会与同学、家人友好相处，正确引导孩子直面学习压力，树立自信，养成良好的学习习惯。同时，讲座穿插了互动问答、举手发言等

环节，家教专家还带领孩子们开展了趣味游戏，充分调动了孩子们的参与热情，让大家在轻松的氛围中收获知识与快乐。

此外，活动中还为孩子们送上了精心准备的书包、图书、文具等学习用品和爱心礼包。孩子们脸上洋溢着灿烂的笑容，纷纷表示会在假期里要养成良好的习惯，坚持学习，快乐地度过假期，收获更多知识。

市妇联相关负责人表示，将持续聚焦儿童成长需求，开展更多切合实际的家教指导活动，为少年儿童的健康快乐成长保驾护航。



这种碳水吃对了，能逆转脂肪肝(二)

上一期我们说到，一种特殊的碳水化合物——抗性淀粉，可能成为逆转脂肪肝的关键。这一期就来重点讲解一下“抗性淀粉”的实用指南。

抗性淀粉存在于很多天然食物中，以下几种富含抗性淀粉的食物，升血糖慢，饱腹感强，可作为优质主食。

1.全谷物

未经深度加工的全谷物通常含有较多的抗性淀粉，如糙米、燕麦、大麦、小麦、高粱等，建议一日三餐中保持1/4或者1/2全谷物的摄入。单纯食用全谷物不易消化，可将大米与全谷物按照1:0.5的比例做成米饭或粥，口感更好，还有利于控制血糖。

此外，高压烹饪会降低抗性淀粉含量，用压力锅煮得较黏稠的杂粮粥，抗性淀粉含量小于蒸得略硬的杂粮饭。

2.豆类

早上喝豆浆，两餐间可吃鹰嘴豆或豌豆作为零食。煮饭时可将大米与红豆、绿豆等按照1:0.3的比例做成米饭或粥食用，既能增加口感，又能控糖。

3.冷藏的主食

米饭、馒头做熟后冷藏，抗性淀粉含量会显著增加，升糖指数也有明显下降。再加热后，抗性淀粉也会部分保留，米饭冷藏后重新加热，血糖反应仍比新鲜米饭要低。

4.冷却的薯类

红薯、紫薯、山药、土豆等薯类煮熟后放凉，抗性淀粉反而变多，比如蒸红薯放凉后吃，比热着吃更能延缓血糖上升。

5.青香蕉

香蕉越绿，抗性淀粉的含量就越高。要注意，熟透后就几乎没有了。

/小贴士/

吃主食时，要搭配绿叶菜、蘑菇等富含膳食纤维的蔬菜，每天喝够1500毫升至2000毫升水才能让肠道更健康。

需要注意的是，抗性淀粉吃多也可能引起恶心、呕吐、腹胀等肠道不适，务必均衡饮食，有必要时寻求专业医生的建议。

(来源：科普中国)