



搭“桥”连民心 传“情”解民困

——我市12345“市长热线”11月份办理情况

本报记者 崔圣驰

12345,是一条代表着城市温度的热线。小到井盖、共享单车,大到污染防治、食品安全、营商环境,在于每一个市民的“呼声”都能被听见。

一条热线,一头连着党委、政府,一头连着百姓、民生。我市12345“市长热线”受理中心始终心系群众、服务群众,用心、用情架起了“连心桥”,牵起了“暖心线”。

12345市长公开电话办理情况

11月份,12345市长公开电话办理“中国政府网网民留言”26件,全部办结;“人民网领导留言板”63件,其中市委书记留言板44件,市长留言板19件,全部办结;“吉事办”164件,全部办结;“省长信箱”28件,全部办结;“市长信箱”22件,全部办结;“吉林省政务服务热线转办平台”5056件,全部办结。

11月份共受理群众求助、投诉、举

报、咨询和建议等问题53124件,办结53120件,办结率99.99%。其中属于社保问题9526件,占17.9%;医保问题7124件,占13.4%;建建问题6272件,占11.8%;水、电、气问题3589件,占6.8%;交通问题2882件,占5.4%;行政执法问题1842件,占3.5%;消费纠纷问题1300件,占2.4%;住房公积金问题941件,占1.8%;城市卫生、环境污染和“三农”等其他问题19648件,占37.0%。

解决比较好的几个问题

双辽市政府解决广播电台信号不好问题。双辽市民反映,FM103.1号段双辽广播电台播放信号差,声音断续,要求解决。热线受理员快速记录,及时派单,双辽市融媒体中心接单后第一时间核实。经核实,FM103.1是中国之声转播频率,近期传输信号受天气影响出现异常,已采用备用传输链路,目前转播恢复正常。

伊通满族自治县政府解决交通拥堵问题。县居民反映,原人寿保险公司交通岗,北向南向路段早高峰严重拥堵,要求解决。伊通交警大队接到交办后,结合交通实际情况,重新施划标线,将北向南的右转标线调整为直行加右转,红绿灯信号灯周期根据车流情况动态调整,疏导了交通拥堵。

梨树县政府解决私自设立牌匾问题。梨树县小宽镇孵化鹅苗厂负责人王

先生反映,为了方便消费者顺利找到厂址,自行车在059乡道的边上安装了一个牌匾,但安装后梨树县执法部门通知其拆除,质疑为何邻近牌匾未要求拆除,认为执法不一,要求给个说法。梨树县小宽中队接到工单后,立即向反映人进行了耐心解答。设立牌匾需到行政执法部门进行报备审批,审批后方可设立,不得随意私自设立牌匾。

铁东区政府解决消防水鹤漏水问题。市民反映,铁东区南一纬九马路上的水鹤爆裂跑水,要求解决。受理员按紧急事件第一时间派至铁东区政府,要求1小时内到现场处置。8分钟后,铁东区消防救援大队赶赴现场。经查看,系使用后水鹤阀门未关严所致,并非爆裂。立即将水鹤阀门彻底关闭,问题得到解决。

铁西区政府解决欠薪问题。市民刘

先生反映,某生鲜超市突然停业,工资未结算,要求解决。铁西区劳动保障监察大队接到工单后,监察执法人员积极向原用人单位宣讲政策法规,要求其尽快结算工资。翌日,结清了拖欠的工资。

华生燃气集团公司解决燃气异味问题。铁西区三隆新天地小区居民反映,其家有燃气异味,认为可能是燃气泄漏,存在安全隐患,请求尽快处理。华生燃气集团公司接到交办后,第一时间到反映人家进行天然气安检,经现场检查是炉具燃烧不好,需要找炉具厂家进行调试,并非天然气泄漏。

市公安局解决企业没有消防设施问题。市民张先生反映,某木业有限公司没有消防设施,存在消防安全隐患,要求解决。铁西公安分局接到交办后,立即责成平西派出所到该单位进行检查,查出存在的安全隐患问题,责令限定时间进行整改。

市交通局解决出租车不规范营运问题。针对市民多次反映的高铁站、火车站、学校等重点区域关于出租车拒载、

拼客等违法违规问题,市交通运输执法支队牵头,联合铁路公安、两区公安等部门开展出租车行业专项整治活动。通过定点值守、流动巡查及明察暗访等举措,对重点区域进行全方位、无死角排查整治。整治期间,出动执法人员87人次,查处违规行为41起。有效遏制了重点区域出租车行业乱象,净化了运营环境。

市住建局解决路面积水问题。铁西区电业新村小区9812号楼业主李先生反映,修路后的彩砖地面较高,在小区门前的路口形成一个水坑,下雨天极易积水,要求解决。市住建局接到交办后,经部门研讨立即制定解决方案,在低洼处重新砌筑一个雨水边井,用管线连通小区内雨水管,确保门口无积水。

吉视传媒解决通讯线脱落问题。比智高药业北门对面大树倾倒,导致通讯线垂落,有安全隐患,要求解决。吉视传媒接到交办后,运维部门维修人员立即到现场查看维修,将垂落通讯线进行了归纳整理,消除了安全隐患。

群众的意见和建议

应在万达广场去往华亿骄紫方向的人行步道处建过街天桥。华亿骄紫营销中心与万达广场之间路段,车流、人流密集。车辆礼让行人常致拥堵,急刹车还易引发追尾。附近有信号灯,再增设信号灯不科学且会增加等待时长。建议在此处修建过街天桥,实现人车分流,既保障行人安全,也提

升了车辆通行效率,缓解交通压力。

应在公交车上安装保暖和防滑设备。冬季天气寒冷,有的公交车上还是裸硬座,座位冰凉,且车上地面光滑,行走时有滑倒风险,影响市民乘车舒适度。建议为公交车安装坐垫,地面铺设防滑地毯,提升城市服务品质。

家教讲堂进校园 温情护航暖童心

市妇联开展寒假家教指导活动



本报讯(记者 刘莉)寒假临近,为助力少年儿童健康成长,日前,市妇联在铁西区平西乡杏山小学举办家教大讲堂活动,旨在帮助孩子们以积极的心态迎接假期。

活动现场,家庭教育专家为孩子们带来了主题为“如何快乐生活”的家教大讲堂。围绕情绪管理、人际交往、压力应对和寒假自我管理四大核心内容,用通俗易懂的语言为孩子们传授实用技巧,从认识自己、合理表达情绪到学会与同学、家人友好相处,正确引导孩子直面学习压力,树立自信,养成良好的学习习惯。同时,讲座穿插了互动问答、举手发言等

环节,家教专家还带领孩子们开展了趣味游戏,充分调动了孩子们的参与热情,让大家在轻松的氛围中收获知识与快乐。

此外,活动中还为孩子们送上了精心准备的书包、图书、文具等学习用品和爱心礼包。孩子们脸上洋溢着灿烂的笑容,纷纷表示会在假期里养成良好的习惯,坚持学习,快乐地度过假期,收获更多知识。

市妇联相关负责人表示,将持续聚焦儿童成长需求,开展更多切合实际的家教指导活动,为少年儿童的健康快乐成长保驾护航。



12月23日,铁西区长征社区举办元旦文艺联欢会,社区艺术团带来了精彩纷呈的表演,活动现场气氛热烈。

本报记者 宋莹莹 摄

街谈巷议

日前,央视“财经调查”曝光,一些宣称卖“新品样衣”“大牌尾货”的直播间,其实是在大量低价销售二手旧衣服。商家用“微脏”“微瑕”的话术销售,只字不提二手属性。而这些旧衣的主要来源是城市小区的旧衣回收箱。

直播间购物因为直观、互动性强,已经成为不少人购物的主要渠道。谁能想到,那些在镜头下面看起来又平又靓的衣服,竟然是二手

货。不少直播间老板坦言,这些二手衣物甚至有些来自垃圾站,连二手的儿童衣物也是这样,未经任何消毒清洗,就直接进入市场。这样的衣物售卖不仅侵犯消费者的知情权,还可能对消费者健康造成威胁。

更值得警惕的是,不少旧衣回收项目打着公益、绿色的旗号,但转手就把收回来的衣物直接卖给直播间,基本是无本生意。不久前就有媒体报道,有网友居然从直播间买到了自己捐出的一件旧衣服。当捐赠者的善意被用来牟利时,也会透支社会信任。

直播带货作为新兴业态,近年

来发展势头迅猛,在促进就业、扩大内需、提振经济等方面发挥了积极作用。但是,直播间里,制假售假、以次充好、直播营销人员言行失范等问题频出,引发公众强烈不满。

新模式更需要严监管,必须及时对其进行规范。事实上,以“样衣”“尾货”的话术来销售旧衣已不是个别商家行为,而是已经形成跨回收、分拣、直播的灰色产业链。去年央视“焦点访谈”栏目也对此类现象进行过曝光。屡禁不止,危害无穷。对此,电商平台必须主动落实主体责任,加大监管力度,对违规直播间坚决予以下架、封禁,绝不能

任由直播间成为销售二手旧衣的“黑店”。

当然,二手衣物不是不能买卖,循环利用、节约资源恰恰值得鼓励。在二手旧衣交易中,规范的缺失才是问题的关键所在。当前,我国二手服装在卫生标准、信息披露、交易规范等方面仍存在空白,让一些商家有机可乘。在推动绿色发展的今天,建立可追溯、透明化的二手服装流通体系必不可少。只有明确标准、加强监管,才能让旧衣真正“物尽其用”,也让二手衣物直播间回归诚信、健康的经营轨道。

(新华社)

科普之翼

四平市科协 四平日报社



这种碳水吃对了,能逆转脂肪肝(二)

上一期我们说到,一种特殊的碳水化合物——抗性淀粉,可能成为逆转脂肪肝的关键。这一期就来重点讲解一下“抗性淀粉”的实用指南。

抗性淀粉存在于很多天然食物中,以下几种富含抗性淀粉的食物,升血糖慢,饱腹感强,可作为优质主食。

1.全谷物

未经深度加工的全谷物通常含有较多的抗性淀粉,如糙米、燕麦、大麦、小麦、高粱等,建议一日三餐中保持1/4或者1/2全谷物的摄入。单纯食用全谷物不易消化,可将大米与全谷物按照1:0.5的比例做成米饭或煮粥,口感更好,还有利于控制血糖。

此外,高压烹饪会降低抗性淀粉含量,用压力锅煮得很黏稠的杂粮粥,抗性淀粉含量小于煮得略筋道的杂粮饭。

2.豆类

早上喝豆浆,两餐间可吃鹰嘴豆或豌豆作为零食。煮饭时可将大米与红豆、绿豆等按照1:0.3的比例做成米饭或粥食用,既能增加口感,又能控糖。

3.冷藏的主食

米饭、馒头煮熟后冷藏,抗性淀粉含量会显著增加,升糖指数也有明显下降。再加热后,抗性淀粉也会部分保留,米饭冷藏后重新加热,血糖反应仍比新鲜熟米饭要低。

4.冷却的薯类

红薯、紫薯、山药、土豆等薯类煮熟后放凉,抗性淀粉反而变多,比如蒸红薯放凉后吃,比热着吃更能延缓血糖上升。

5.青香蕉

香蕉越熟,抗性淀粉的含量就越高。要注意,熟透后就几乎没有了。

/小贴士/

吃主食时,要搭配绿叶菜、菌菇等富含膳食纤维的蔬菜,每天喝够1500毫升至2000毫升水才能让肠道更健康。

需要注意的是,抗性淀粉吃多也可能引起恶心、呕吐、腹胀等肠道不适,务必均衡饮食,有必要时寻求专业医生的建议。

(来源:科普中国)