

# 拾金不昧守初心 诚信美德传真情

梨树蔬菜水果商店店主妥善保管并归还村民遗失财物获赠锦旗

本报讯(通讯员 高鸿)“太感谢了！要是丢了这些钱和证件，真不知道该怎么办了！”12月20日，梨树县东河镇村民王安成夫妇购物时不慎遗落装有3900元现金及身份证、银行卡等重要证件的背包，店主蒋明拾得后妥善保管并及时归还。次日，夫妇二人专程赠送锦旗致谢，一段拾金不昧的故事为寒冬注入满满暖意。



12月20日上午，梨树县东河镇王平房村村民王安成夫妇揣着辛苦攒下的积蓄，先在东河镇购完药，随后前往蒋明蔬菜水果商店选购猪肉，计划绞成肉馅回家包饺子。店主蒋明不仅热情接待了二

人，还帮忙将约10斤猪肉加工成肉馅。忙碌的交易过程中，王安成的爱人刘莲芝将随身携带的背包不慎遗落在摊床下，夫妇二人并未察觉，径直离开了商店。

直至回到家中，夫妇二人才发

现背包丢失，刘莲芝瞬间慌了神。据悉，背包内不仅装有3900元现金，还有身份证、银行卡等生活必需证件，一旦丢失，补办流程十分繁琐。王安成仔细梳理当日行程，唯一可能的是，背包或许遗落在了蔬菜水果商店。抱着一线希望，他通过多方打听获取了店主蒋明的联系方式，急忙拨打电话。

电话接通后，蒋明爽朗的回应让焦灼的王安成夫妇瞬间安下了心。挂掉电话，蒋明立刻在店内仔细查找，很快便在摊床角落发现了遗落的背包。他第一时间将背包妥善收好，守在店内等候失主前来认领。当日下午，王安成夫妇匆匆又赶到商店，蒋明微笑着迎上前，主动提出当面点验背包内的物品。经过逐一核对，背包内的3900元现金分文未少，身份证件、银行卡等所有证件也完好无损。谈及拾包后的想法，蒋明的话语格外朴实：“开店这么多年，常遇到顾客落下东西。我总觉得，顾客把东西落在这儿，咱得好好保管，及时归返就是最基本的本分。这也不是啥大事，换作谁都会这么做的。”朴实的表述，尽显其真诚与担当。

12月21日上午，心怀感激的王

安成夫妇再次来到蒋明蔬菜水果商店，将一面印着“拾金不昧暖人心 诚信经营传美德”的锦旗和一封感谢信送到蒋明手中，以此表达对他拾金不昧善举的深深谢意，也传递出普通人对诚信美德的推崇与认可。王安成紧紧握着蒋明的手感慨道：“一面锦旗和一封感谢信，根本道不尽我们心中的感激，更重要的是您用行动让我们感受到了人间温情。”

蒋明收下锦旗，将其挂在店内最显眼的位置。他表示：“这面锦旗不仅是顾客对我的信任，更是一份沉甸甸的责任，会时刻提醒我，诚信和善良是这个社会最宝贵的财富。”当天在场的顾客李女士也忍不住称赞：“失主来取包时，他又当面把现金和证件一一核对清楚，特别认真负责，这样实在的人，让人觉得特别靠谱！”

这场发生在冬日里拾金不昧的故事，看似平凡却温暖人心，如暖阳般照亮了诚信经营的道德底色。当越来越多像蒋明这样的普通人，用实际行动诠释诚信与担当，让诚信美德在更多人心中生根发芽，不断汇聚成推动社会向上向善的强大力量。

# 打击洗钱犯罪 守护金融安全

中国人民银行四平分行举办主题模拟法庭活动



本报讯(记者 李雪 通讯员 张馨月)虚开增值税发票、骗取银行贷款、资金跨境转移……一套完整的洗钱犯罪链条在模拟法庭上被层层揭开。近日，一场以“打击洗钱犯罪，守护金融安全”为主题的模拟法庭活动在中国人民银行四平分行举办，来自全市金融行业的百余名工作人员现场旁听。

活动中，铁西区人民法院刑事审判庭的法官选取本院审理的一起由虚开增值税专用发票、贷款诈骗案，继而牵出跨境洗钱的案件作为蓝本，编写模拟法庭“剧本”，指导银行员工分别扮演法官、公诉人和被告等角色，完整模拟了审判过程，清晰呈现了从虚开发票，到骗贷操作，再到资金跨境转移的完整犯罪链条，将现代经济犯罪的复杂性、隐蔽性与严重危害生动具象地展现在观众面前。

“太生动了，很受教育！”中国农

业银行股份有限公司四平分行工作人员陈雨竹在旁听后感慨道，“过去对洗钱犯罪的认识多停留在条文上，今天亲眼看到整个犯罪流程在法庭上被还原，才深刻意识到，看似正常的业务背后也可能隐藏着风险。这对我们今后审慎审核客户资料、精准识别交易异常，是一次教科书式的警示。”

模拟庭审结束后，法官做了专业点评，对案件中涉及的法律适用、证据认定等关键问题进行了深入解析，并针对当前洗钱犯罪的新趋势、新特点提出了防范建议。

旁听人员一致表示，这场沉浸式的模拟法庭，将抽象的法条转化为鲜活的案例，不仅让大家听懂了，更看懂了、感受到了。大家表示，这样的普法形式更直观、深刻，不仅有效提升了在日常工作中识别与防范金融风险的能力，更为筑牢反洗钱的法治防线注入了扎实的实践动力。

## 寒夜抢险换管线 坚守使命保供暖

本报讯(通讯员 赵莹莹)12月18日凌晨1点半，四平热力仁兴所三站中华名城换热站突发掉压故障，循环泵随即停止运行，供暖系统面临中断风险。

险情就是命令，接到调度室

通知后，站长董笑延第一时间赶赴现场，迅速组织维修人员开展漏点排查工作。经细致勘查，故障根源锁定在中华名城9号楼过楼板管线因腐蚀导致立杠严重破损。维修人员当机立断，紧急关

闭相关阀门，于凌晨3点成功恢复其他楼栋的正常供暖，最大程度降低对用户的影响。随后，维修人员马不停蹄投入到破损立杠的更换作业中，更换管线长度约1米。从凌晨接险到故障彻底排

除，整个处置过程耗时不超过8个小时。

寒夜之中，维修团队从深夜奋战至天明，用责任与担当扛起供暖使命，全力守护辖区居民温暖过冬。

## 部门联动解难题 实际行动保安全

本报讯(通讯员 张可)12月17日，华生燃气集团东平营业所接到工业户老白酒厂来电，反映锅炉无法正常启动，需要燃气工作人员现场配合处理。

为了不影响用户的正常使用，东平营业所迅速与设计公司进行对接，与设计工程师一同到达现场。经过勘察发现是在换电池过程中造成的流量计电子故障。为了快速解决该问题，保障流量计正常使用，抄表班

长第一时间与厂家技术人员沟通对接，按照厂家指导重新制卡并现场视频连线，由设计工程师查看表具情况，一一排除故障原因。历经3个小时，终于解决了无法用气的问题，得到了用户的好评。

东平所相关负责人表示，部门的快速联动为此次问题的解决提供了有力保障，工作人员用贴心服务捍卫华生服务形象，用实际行动保障用户的用气安全。

## 上门解难题 服务获赞誉



本报讯(通讯员 魏志慧 王婷)12月19日上午，梨树华生电器冰洗部销售顾问权喜朋在日常电话回访中，遇到了一位老顾客焦急地反映：家中洗衣机在清洗少量衣物时耗时过长，操作不便，不仅费时还担心浪费水电。尽管权喜朋在电话中耐心指导，但用户仍表示：“我也不会操作，每次洗都时间可长了！”

面对顾客的无奈，权喜朋没有丝毫犹豫，他当即询问用户是否方便上门服务，在得到肯定答复后，迅速与部门同事交接工作，随即与上门服务小组成员一同赶往顾客家中。

到达用户家中后，权喜朋和同事一边安抚老人情绪，一边现场演示洗

衣机各项功能。从快速洗模式的选择，到水量、时间的调节，他们细致讲解，反复操作，确保用户能够完全理解并独立掌握使用方法，才放心离开。“岁数大了也弄不明白智能的机器，你们这服务太好了，这么有耐心反复教我使用。太感谢了！”用户对华生电器的贴心服务赞不绝口，连连表示感谢。

这次看似平常的上门服务，不仅解决了用户的实际困难，更彰显了华生电器以顾客为中心的服务理念。华生电器始终关注不同用户群体的需求，特别是对老年顾客的耐心指导与人文关怀，用行动诠释了“服务不止于销售”的品牌温度。

## 供热员工伸援手 为民服务暖人心



本报讯(通讯员 李岩)12月15日晚，四平热力自动化公司值班员工张立峰在铁西区东方明珠换热站维护时，遇到一位老人焦急求助，称家中电灯突发故障。虽已购置新灯，但因子女不在身边，自己无法登高操作，加之天色已黑，不知该找谁帮忙。老人看到有人身着供热工作服，便抱着试一试的心态上前求助。

了解情况后，张立峰跟随老

人来到家中。抵达后迅速拿出工具，熟练地拆卸旧灯、安装新灯，全程细致高效，老人家中很快恢复了明亮。看着亮起的灯光，老人连连道谢：“四平热力员工真靠谱，服务更是贴心周到，有求必应，真是太感谢你们了，必须给你们点个大大的赞！”

此次善举，不仅解决了老人的燃眉之急，更用实际行动彰显了华生员工的责任与为民服务的初心。

## 更换立杠修漏点 暖流入户显担当

本报讯(通讯员 李明月)近日，四平热力电大所一站维修技师肖野、赵春起在日常巡检工作中敏锐地察觉到铁西区南河新城1号楼下立杠存在腐蚀漏点。根据腐蚀程度判断，电大所一站决定对该单元1-3楼的立杠进行更换。

12月17日，两位师傅迅速响应，火速投入到紧张的更换工作中。他们凭借着精湛的技术和丰富的经验，有条不紊地拆卸着旧的立杠，更换新管线。经历一番努力，1-3层的立杠终于更换完毕。

## 寒冬送暖解民忧 一面锦旗表谢意

本报讯(通讯员 林源)12月19日，四平热力新华所二站收到了用户送来一面印有“寒冬送温暖，服务暖人心”的锦旗，表达对维修人员高效服务、贴心相助的诚挚谢意。

近日，新华所二站维修技师为三所1号楼3单元2楼的用户家中恢复用热，在开栓过程中，室内暖气片管件老化，突发泄漏情况，维修人员反应迅速，第一时间关闭了阀门泄压，避免了损

失扩大。考虑到用户家中有老人，急需夜间入住，维修人员一边耐心安抚用户的情绪，一边主动提供延伸服务。维修技师杨忠、郝庆喜、郑贺三人分工明确、默契配合，即刻开展老化管件的更换工作。

经过高效抢修，用户家中顺利恢复用热。维修技师们急用户之所急、解用户之所困的服务态度，赢得了用户的高度赞扬，也为寒冷的冬日增添了一抹温暖。