



护航医保线 智筑安全网

——市中心人民医院医保网络冗余改造记事

本报记者 魏静 通讯员 王尧



“筑牢网络安全防线,确保医保平台高可用性”,国家医保局在《进一步深化推进医保信息化标准化工作的通知》中明确提出智慧医保与安全医保建设目标。近日,市中心人民医院信息处精准对标政策要求,完成医保专线出口重大升级改造,以双路由负载与冗余热备技术构建起“零中断”医保服务网络,成为落实《医疗保障信息平台 便民服务相关技术规范》国家标准的生动实践。

科技为基 织密双重冗余防护网

此次升级以“冗余备份、智能调度”为核心设计理念,打破单一运营商链路局限,精选联通、移动两大运营商搭建独立传输链路,为医保数据往来开辟出高效畅通的“双车道”。依托智能负载均衡系统,门诊

实时结算、住院费用报销、电子处方跨院流转等高频业务流量被精准拆分、科学分配,从根源上解决了单链路高峰期拥堵问题,实现技术资源的最优配置。

更值得关注的是,系统搭载的毫

秒级故障切换机制,如同为医保服务装上“智能应急阀”。当主链路因突发故障中断时,备用链路可瞬间完成无缝衔接,全程无感知切换,彻底终结了以往偶发的结算卡顿、业务中断等困扰。在安全防护环节,信息处创新采用防火墙冗余热备模式,两台核心防护设备实时同步运行状态、共享安全

匠心为要 以专业坚守诠释责任担当

这场历时三个月的技术攻坚,每一个环节都凝聚着信息处团队的专业与坚守。为筛选出稳定性最优的链路组合,团队成员连续开展压力测试,详细记录多家运营商的核心参数,最终敲定跨运营商双链路方案,从源头提升网络韧性;为确保故障切换机制精准可靠,技术人员利用深夜业务低谷期,模拟多种极端异常场景,反复调试参数,保障切换响应的即时性;为最大

民生为本 让技术升级惠及每一位患者

技术的价值终究要体现在民生温度上。医保专线升级后,医院门诊结算系统迎来质的飞跃;高峰时段结算响应速度大幅提升,“网络卡顿反复刷医保卡”“排队等待结算”等问题得到显著改善。在住院部,医保费用实时上传准确率大幅提高,患者出院结算“一次办好”更加便捷,切实感受到了技术升级带来的便利。

这张“双路并行、双备护航”的医

策路,宛如医保网络的“双哨兵”24小时坚守岗位。一旦主设备出现异常,备用设备可立即自动接管防护任务,实现链路与设备的双重冗余保障,完全满足网络安全等级保护2.0三级标准中“关键设备冗余备份”的严苛要求,为医保数据筑牢全生命周期安全屏障。

限度降低升级对患者就医的影响,团队创新采用“凌晨窗口期施工+日间应急值守”的工作模式——每晚进行核心设备调试与链路切换,白天安排专人全程值守,随时应对突发情况,最终实现升级改造全程零业务中断、零患者投诉的目标。“每一次参数调试都关乎患者的就医体验,每一次故障模拟都是为了实战中万无一失。”技术团队相关负责人说。

保服务网络,不仅筑牢了数据安全

犬伤急救 这些新知识能救命



你知道吗?全球每10分钟就有1人死于狂犬病!但别怕,掌握这些新知识,危险时刻能救命!

破除三大误区 你可能一直错了

误区1:“我家狗打过疫苗,被抓一下没事。”

新认知:即使接种过疫苗的犬只,仍可能携带其他病菌,破伤风、巴斯德菌感染同样危险。

误区2:“伤口很小,用嘴吸一吸就行。”

新认知:口腔细菌可能导致更严重的感染,千万别用嘴接触伤口。

误区3:“24小时内打疫苗就行,不急。”

新认知:狂犬病疫苗应尽早接种,但即使超过24小时,也一定要补打,永远不晚。

最新版“犬伤急救四部曲”

立即冲洗,深度清洁。
新方法:使用有一定压力的流动清水+肥皂水交替冲洗;

持续时间:至少15分钟!是的,比你想象的更长;

小秘诀:用注射器冲洗深部伤口效果更佳。

消毒处理,科学选择。
首选碘伏,对组织刺激小,避免酒精直接冲伤口,痛感强烈且可能损伤组织。伤口内可使用茶氯氨溶液(新型推荐)。

判断风险,分级处理。

一级暴露:接触但无伤口→清洗即可;

二级暴露:轻微抓咬无出血→必须接种疫苗;

三级暴露:出血或黏膜接触→疫苗+免疫球蛋白双管齐下。

及时就医,专业处置。

即使伤口很小,也建议就医评估。医生会根据伤口决定是否缝合(动物致伤伤口通常延迟缝合)。

完整接种程序:第0、3、7、14、28天各一针。

2023年新增重要知识

“十日观察法”新解。

咬人大只若能观察10天且健康存活,可基本排除其患狂犬病可能。但!观察期间仍需开始疫苗接种,10天后根据情况决定是否继续。

此法仅适用于家养宠物犬,不适用于流浪动物。

被动免疫制剂应用。

三级暴露者应在伤口周围注射狂犬病免疫球蛋白。

黄金时间:接种疫苗后7天内使用效果最佳,能快速提供保护,填补疫苗起效前的“免疫空窗期”。

智能急救工具。

推荐安装“犬伤急救”类APP,可查找最近接种点。

微信小程序“狂犬病暴露预防处置”可记录接种时间。

电子化接种记录,再也不怕丢失小黄本。

与狗狗安全互动指南

不要直视陌生狗狗眼睛(它们可能视为挑衅)。

遇到陌生狗:站立如树,双手放两侧,避免突然动作;

如果被扑倒:卷曲成球,护住头颈,保持静止;

教会孩子:不打扰正在吃饭、睡觉或照顾幼崽的狗狗。

养犬家庭必做

定期为爱犬接种疫苗,保留凭证。

外出使用牵引绳,大型犬戴嘴套。

了解狗狗的“压力信号”:打哈欠、舔鼻、转头都是“我有点紧张”的表现。

记住这个救命口诀

大伤发生莫慌张,一冲二消三预防。十五分钟流水洗,及时就医是良方。疫苗接种要全程,十日观察可参考。预防意识常在心,人犬和谐共安康。

互动问答

被自家已接种疫苗的宠物狗咬伤,还需要打疫苗吗?

答案:需要!因为无法100%确定疫苗是否在宠物体内产生有效抗体,且可能有其他病菌感染风险。

了解狗狗的“压力信号”:打哈欠、舔鼻、转头都是“我有点紧张”的表现。

如果几年前被狗咬过但没打疫苗,现在还能补打吗?

答案:可以且应该。只要未发病,接种疫苗都有保护意义。

(市中心人民医院急危重症救治中心 范玉莹)



12月12日,市妇婴医院孕产学校新生儿抚触及洗澡实操课温馨开讲,经验丰富的护师孙奇化身“育儿导师”,带领齐聚一堂的新手爸妈们,认真学习迎接新生命的第一堂“必修课”。

本报记者 魏静 摄

父子跨越二十载 同院共治腰椎疾

市骨伤医院用核心技术守护百姓健康

本报讯(通讯员 李晨光)近日,39岁的哈尔滨市民唐先生因腰部剧痛且伴有下肢麻木症状,专程来到四平市骨伤医院中医骨科就诊。令人感慨的是,二十年前,唐先生的父亲也曾因同样的腰椎疾病在该院治疗。这段跨越两代人的就医经历,不仅谱写了一段温暖的医患佳话,更折射出该院腰椎间盘突出症日益年轻化的健康警示。

2005年,唐先生的父亲因长期从事重体力劳动,不幸罹患严重的腰椎间盘突出症,疼痛剧烈到行走都极为困难。当时,他来到四平市骨伤医院寻求治疗,医院专家根据其病情,采用了中医治疗方式,并量身定制了个性化诊治方案。在内服外敷的作用下,经过一段时间的治疗,症状得到显著缓解,多年来病情稳定,未曾复发。

时光流转,二十年后,从事互联网行业的唐先生因长期伏案办公,也出现了腰部剧痛、下肢麻木的症状,与父亲当年的病情极为相似。由于他对父亲在四平市骨伤医院治疗的效果很满意,于是也来到该院进行治疗。

到院后,医生对唐先生进行了详

细查体,并结合核磁共振的精准检测结果,最终确诊唐先生的病情。在治疗期间,唐先生感慨:“二十年前父亲在这里康复,二十年后我又来到这里,这既是缘分,更是对医院技术的充分信任。”医院沿用核心特色疗法为唐先生进行治疗,目前他的病情正在逐步好转。

据了解,腰椎间盘突出症是脊柱外科的常见病。过去,该病被认为多发生于从事重体力劳动的中年人群。如今,其发病群体已发生显著变化,呈现出明显的年轻化与职业化趋势;30—40岁的伏案工作者、互联网从业者等已成为新的高发群体,久坐、姿势不良取代重体力劳动,成为引发该病的主要诱因。

市骨伤医院始终秉持“以病人为中心”的服务理念,为患者提供“随到随诊随治,当日可返程”的精准诊疗服务。

“两代人在同一所医院治愈同一种疾病,这既是巧合,更是患者对医院的认可。”市骨伤医院执行院长孙淑娟表示,医院将继续践行“厚德精医、传承创新”的宗旨。凭借获国家中医药管理局课题立项的核心技术,持续构建“诊前——诊中——诊后”全周期诊疗体系。

温情伴康复 生日送祝福

——市第一人民医院脊柱关节四肢外科病房的人文关怀

本报记者 魏静 通讯员 杨鹤

寒冬时节,市第一人民医院脊柱关节四肢外科病房内,18床的胫骨骨折患者正静卧休养。术后第五天的卧床时光漫长而受限,疼痛与行动不便让她的眉宇间总萦绕着一丝焦虑与不安——她本以为,这个生日会在病房的寂静与不适中悄然掠过,却未被护理团队一份细致入微的关怀,暖透了整个午后。

这份温暖的起点,源于护士长曹晓曼的一次日常工作。近日,她在梳理护理记录时,无意间留意到该患者的生日即将临近。结合患者术后需保持特殊体位、长期卧床易情绪低落的情况,曹晓曼立刻召集护理团队商议:“患者现在对康复进度有些担心,咱们的生日问候既要让她感受到心意,更得严守术后护理规范,绝对不能影响她的恢复。”

当天下午两点,病房里忽然响起轻柔的生日歌。几位护士手捧一碗温热的长寿面,端着精致的水果拼盘,还细心地搭配了一束素雅的鲜花,步履轻缓地走进病房。“祝您生日

快乐!”真挚的祝福伴着温暖的笑容,瞬间让患者的眼眶湿润了。

这份惊喜背后,是护理团队日复一日的专业守护:每隔两小时准时协助翻身,细致预防压疮;耐心示范下肢肌肉等长收缩训练,助力促进血液循环、防范血栓;每当患者因疼痛烦躁时,不仅第一时间协调调整镇痛方案,还会拉着她闲话家常,用贴心话语舒缓情绪。“连我自己都快忘了生日,你们却记得这么清楚,考虑得比家人还周到……”患者紧紧握住护士的手,声音带着微颤,“有你们这样专业又贴心的照顾,我对康复特别有信心!”

一碗热面、一曲欢歌,这份藏在病房里的温暖,不仅驱散了患者的焦虑,更让“疗愈”有了具象的温度。在市第一人民医院脊柱关节四肢外科,护理从不只是冰冷的操作与规范,更是将心比心的守护。这份恰到好处

健康时评

前不久,中国药品价格登记系统正式上线,9家国内外头部药企完成首批药品价格登记。该系统独立于各省级医药采购平台,将为企业提

供权威、规范、透明的市场价格登记查询服务,是企业构建全球化、多元化价格体系的展示平台,对医药创新发展具有重要意义。

近年来,我国医药产业创新能力显著增强,对很多药企来说,创新药出海从可选项变成了必选项。2025年前三季度,中国医药企业完成海外交易103笔,总交易金额突破920亿美元。

放眼全球,一些国家和地区在审批药品准入时,往往要求其提供原研国的价格作为国际参考定价。但对我们一些药企而言,由于医保支付价格通常较低,药品纳入医保后,其价格往往难以体现创新药的市场价值。同时,药品其他非医保渠道的价格又没有凭证,导致海外市场难以找到可靠的定价依据。类似困扰在众多出海药企中普遍存在,一定程度上制约了国产创新药产业国际化发展。

医药创新发展关乎人民群众健康福祉,更关乎国家生物医药产业的核心竞争力。中国药品价格登记系统,填补了国家层面价格信息平台的空白,是创新药企打破出海壁垒、撬动全球市场的一个重要支点。当前,美国、欧盟等发达国家和地区均在推进药品价格管控。合理的登记价格水平,能帮助本土企业更好走向海外市场、拓展利润空间,参与构建全球化价格体系。反过来看,中国创新药在全球市场拓展空间,也会反哺国内研发投入、促进医药企业更好开展创新。

医药行业以“3个10”概括新药

研发的“高风险、长周期、高投入”特征:平均耗时10年、耗资10亿美元、成功率不足10%。正因此,医药创新要实现从追赶、并跑到领跑的跨越,精准的政策支持必不可少。广东广州布局“人体蛋白质组导航”等国际大科学计划,拥有45家药物临床试验质量管理规范机构,逐步形成全方位、全流程、全链条政策扶持体系。上海张江科学城近年来开展药品上市许可持有人改革,允许创新药研发企业将生产外包给其他企业,很大程度上解决了创新药企初创期的投入问题。各地政策红利的不断释放,将有效助推生物医药产业创新发展。

“十五五”规划建议明确提出:“支持创新药和医疗器械发展。”无论是落实创新药融资、审评审批、入院使用和多元支付等政策,还是深化医药技术国际交流合作,抑或是充分利用新技术加快生命健康数据库建设、提升医药研发效率,唯有多措并举,凝聚创新合力,充分调动各类资源,才能为医药创新发展营造良好环境。

培厚土壤才能长出好庄稼。对创新药而言,这代表着丰富、广泛的基础研究以及基于临床需求的创新。从技术上看,国内生物医药研发在全球已处于靠前位置,但绝大多数还属于跟踪创新或模仿创新,一定程度上制约了医药产业创新发展。以肿瘤免疫治疗类新药(PD—1、PD—L1抗体)为例,中国跟进研发的该类

药物获批上市的已有10多个,但在全球市场上的份额只占4%。有鉴于此,不少医药企业正大幅提高研发投入。未来,企业还需在创新药品质和特色上继续深耕,持续提升药物基础研究能力和水平,实现长远发展。

人民健康是社会主义现代化的重要标志。加大高质量政策供给,促进医药产业创新发展,着力推动生物医药产业提质升级,定能研发生产出更多好药新药,不断增进人民健康福祉。

(许菲)