

# 护航医保线 智筑安全网

——市中心人民医院医保网络冗余改造记事

本报记者 魏静 通讯员 王尧



“筑牢网络安全防线，确保医保平台高可用性”，国家医保局在《进一步深化推进医保信息化标准化工作的通知》中明确提出智慧医保与安全医保建设目标。近日，市中心人民医院信息处精准对标政策要求，完成医保专线出口重大升级改造，以双路由负载与冗余热备技术构建起“零中断”医保服务网络，成为落实《医疗保障信息平台 便民服务相关技术规范》国家标准的生动实践。

## 科技为基 织密双重冗余防护网

此次升级以“冗余备份、智能调度”为核心设计理念，打破单一运营商链路局限，精选联通、移动两大运营商搭建独立传输链路，为医保数据据往来开辟出高效畅通的“双车道”。依托智能负载均衡系统，门诊

实时结算、住院费用报销、电子处方跨院流转等高频业务流量被精准拆分、科学分配，从根源上解决了单链路高峰期拥堵问题，实现技术资源的最优配置。

更值得关注的是，系统搭载的毫

秒级故障切换机制，如同为医保服务装上“智能应急阀”。当主链路因突发故障中断时，备用链路可瞬间完成无缝衔接，全程无感知切换，彻底终结了以往偶发的结算卡顿、业务中断等困扰。在安全防护环节，信息处创新采用防火墙冗余热备模式，两台核心防护设备实时同步运行状态、共享安全屏障。

## 匠心为要 以专业坚守诠释责任担当

这场历时三个月的技术攻坚，每一个环节都凝聚着信息处团队的专业与坚守。为筛选出稳定性最优的链路组合，团队成员连续开展压力测试，详细记录多家运营商的核心参数，最终敲定跨运营商双链路方案，从源头提升网络韧性；为确保故障切换机制精准可靠，技术人员利用深夜业务低谷期，模拟多种极端异常场景，反复调试参数，保障切换响应的即时性；为最大

## 民生为本 让技术升级惠及每一位患者

技术的价值终究要体现在民生温度上。医保专线升级后，医院门诊结算系统迎来质的飞跃：高峰时段结算响应速度大幅提升，“网络卡顿反复刷医保卡”“排队等待结算”等问题得到显著改善。在住院部，医保费用实时上传准确率大幅提高，患者出院结算“一次办好”更加便捷，切实感受到了技术升级带来的便利。

这张“双路并行、双备护航”的医

保服务网络，不仅筑牢了数据安全的“防火墙”，更打通了便民服务的“最后一公里”，契合国家标准中“安全可靠、高效便捷”的核心要求。未来，市中心人民医院信息处将持续以国家医保信息化标准化政策为指引，深化“技术赋能服务”的创新理念，不断升级智慧医疗数字底座，让智慧医保的阳光照亮每一位患者的就医之路。



12月12日，市妇婴医院孕妇学校新生儿抚触及洗澡实操课温馨开讲，经验丰富的护师孙奇化身“育儿导师”，带领齐聚一堂的新手爸妈们，认真学习迎接新生命的第一堂“必修课”。

本报记者 魏静 摄

## 父子跨越二十载 同院共治腰椎疾 市骨伤医院用核心技术守护百姓健康

本报讯（通讯员 李晨光）近日，39岁的哈尔滨市民唐先生因腰部剧痛且伴有下肢麻木症状，专程来到四平市骨伤医院中医骨科就诊。令人感慨的是，二十年前，唐先生的父亲也曾因同样的腰椎疾病在该院治疗。这段跨越两代人的就医经历，不仅谱写了一段温暖的医患佳话，更折射出腰椎间盘突出症日益年轻化的健康警示。

2005年，唐先生的父亲因长期从事重体力劳动，不幸罹患严重的腰椎间盘突出症，疼痛剧烈到行走都极为困难。当时，他来到四平市骨伤医院寻求治疗，医院专家根据其病情，采用了中医治疗方式，并量身定制了个性化诊治方案。在内服外敷的作用下，经过一段时间的治疗，症状得到显著缓解，多年未病程稳定，未曾复发。

时光流转，二十年后，从事互联网行业的唐先生因长期伏案办公，也出现了腰部剧痛、下肢麻木的症状，与父亲当年的病情极为相似。由于他对父亲在四平市骨伤医院治疗的效果很满意，于是也来到该院进行治疗。

到院后，医生对唐先生进行了详

细查体，并结合核磁共振的精准检测结果，最终确诊唐先生的病情。在治疗期间，唐先生感慨：“二十年前父亲在这里康复，二十年后我又来到这里，这既是缘分，更是对医院技术的充分信任。”医院沿用核心特色疗法为唐先生进行治疗，目前他的病情正在逐步好转。

据了解，腰椎间盘突出症是脊柱外科的常见病。过去，该病被认为多发于从事重体力劳动的中青年人群。如今，其发病群体已发生显著变化，呈现出明显的年轻化与职业化趋势：30—40岁的文案工作者、互联网从业者等已成为新的高发群体，久坐、姿势不良取代重体力劳动，成为引发该病的主要诱因。

市骨伤医院始终秉持“以病人为中心”的服务理念，为患者提供“随到随治，当日可返程”的精准诊疗服务。

“两代人在同一所医院治愈同一种疾病，这既是巧合，更是患者对医院的认可。”市骨伤医院执行院长孙淑娟表示，医院将继续践行“厚德精医、传承创新”的宗旨。凭借获国家中医药管理局课题立项的核心技术，持续构建“诊前——诊中——诊后”全周期诊疗体系。

## 温情伴康复 生日送祝福

——市第一人民医院脊柱关节四肢外科病房的人文关怀

本报记者 魏静 通讯员 杨鹤

寒冬时节，市第一人民医院脊柱关节四肢外科病房内，18床的胫骨骨折患者正静卧休养。术后第五天的卧床时光漫长而受限，疼痛与行动不便让她眉宇间总萦绕着一丝焦虑与不安——她本以为，这个生日会在病房的寂静与不适中悄然掠过，却想被护理团队一份细致入微的关怀，暖透了整个午后。

这份温暖的起点，源于护士长曹晓曼的一次日常工作。近日，她在梳理护理记录时，无意间留意到该患者的生命即将临近。结合患者术后需保持特殊体位、长期卧床易情绪低落的情况，曹晓曼立刻召集护理团队商议：“患者现在对康复进度有些担心，咱们的生日问候既要让她感受到心意，更得严守术后护理规范，绝对不能影响她的恢复。”

当天下午两点，病房里忽然响起轻柔的生日歌。几位护士手捧一碗温热的长寿面，端着精致的水果拼盘，还细心地搭配了一束素雅的鲜花，步履轻缓地走进病房。“祝您生日

快乐！”真挚的祝福伴着温暖的笑容，瞬间让患者的眼眶湿润了。

这份惊喜背后，是护理团队日复一日的专业守护：每隔两小时准时协助翻身，细致预防压疮；耐心示范下肢肌肉生长收缩训练，助力促进血液循环、防范血栓；每当患者因疼痛烦躁时，不仅第一时间协调调整镇痛方案，还会拉着她闲话家常，用贴心话语舒缓情绪。“连我自己都快忘了生日，你们却记得这么清楚，考虑得比家人还周到……”患者紧紧握住护士的手，声音带着颤音，“有你们这样专业又贴心的照顾，我对康复特别有信心！”

一碗热面、一曲欢歌，这份藏在病房里的温暖，不仅驱散了患者的焦虑，更让“疗愈”有了具象的温度。在市第一人民医院脊柱关节四肢外科，护理从不只是冰冷的操作与规范，更是将心比心的守护。这份恰到好处的关怀，化作了患者康复路上的底气，陪着她熬过恢复期的漫长，一步步走向能够自由行走的光明未来。

## 犬伤急救 这些新知识能救命



你知道吗？全球每10分钟就有1人死于狂犬病！但别怕，掌握这些新知识，危急时刻能救命！

### 破除三大误区 你可能一直想错了

误区1：“我家狗打过疫苗，被咬一下没事。”

新认知：即使接种过疫苗的犬只，仍可能携带其他病菌，破伤风、巴斯德菌感染同样危险。

误区2：“伤口很小，用嘴吸一吸就行。”

新认知：口腔细菌可能导致更严重的感染，千万别用嘴接触伤口。

误区3：“24小时内打疫苗就行，不急。”

新认知：狂犬病疫苗应尽早接种，但即使超过24小时，也一定要补打，永远不晚。

### 最新版“犬伤急救四部曲”

立即冲洗，深度清洁。

新方法：使用有一定压力的流动清水+肥皂水交替冲洗；

持续时间：至少15分钟！是的，比你想象的更长；

小秘诀：用注射器冲洗深部伤口效果更佳。

消毒处理，科学选择。

首选碘伏，对组织刺激小，避免酒精直接冲洗伤口，痛感强且可能损伤组织。伤口内可使用苯扎氯铵溶液（新型推荐）。

判断风险，分级处理。

一级暴露：接触但无伤口→ 清洗即可；

二级暴露：轻微抓咬无出血→ 必须接种疫苗；

三级暴露：出血或黏膜接触→ 疫苗+免疫球蛋白双管齐下。

及时就医，专业处置。

即使伤口小，也建议就医评估。医生会根据伤口决定是否缝合（动物致伤伤口通常延迟缝合）。

完整接种程序：第0、3、7、14、28天各一针。

### 2023年新增重要知识

“十日观察法”新解。

咬人大只若能观察10天且健康存活，可基本排除其患狂犬病可能。但！观察期间仍需开始疫苗接种，10天后根据情况决定是否继续。

此法仅适用于家养宠物犬，不适用于流浪动物。

被动免疫制剂应用。

三级暴露者应在伤口周围注射狂犬病免疫球蛋白。

黄金时间：接种疫苗后7天内使用效果最佳，能快速提供保护，填补疫苗起效前的“免疫空窗期”。

智能急救工具。

推荐安装“犬伤急救”类APP，可查找最近接种点。

微信小程序“狂犬病暴露预防处置”可记录接种时间。

电子化接种记录，再也不怕丢失小黄本。

### 与狗狗安全互动指南

不要直视陌生狗眼睛（它们可能视为挑衅）。

遇到陌生狗：站立如树，双手放两侧，避免突然动作；

如果被扑倒：卷曲成球，护住头部，保持静止；

教会孩子：不打扰正在吃饭、睡觉或照顾幼崽的狗狗。

### 养犬家庭必做

定期为爱犬接种疫苗，保留凭证。

外出使用牵引绳，大型犬戴嘴套。

了解狗狗的“压力信号”，打哈欠、舔鼻、转头都是“我有点紧张”的表现。

### 记住这个救命口诀

犬伤发生莫慌张，一冲二消三预防。

十五分钟流水洗，及时就医是良方。

疫苗接种要全程，十日观察可参考。

预防意识常在心，人犬和谐共安康。

### 互动问答

被自家已接种疫苗的宠物狗咬伤，还需要打疫苗吗？

答案：需要！因为无法100%确定疫苗是否在宠物体内产生有效抗体，且可能有其他病菌感染风险。

如果几年前被狗咬过但没打疫苗，现在还能补打吗？

答案：可以且应该。只要未发病，接种疫苗都有保护意义。

（市中心人民医院急危重症救治中心 范玉营）

## 医药创新为何需要“价格凭证”

### 健康时评

研发的“高风险、长周期、高投入”特征：平均耗时10年、耗资10亿美元、成功率不足10%。正因此，医药创新要实现从追赶、并跑到领跑的跨越，精准的政策支持必不可少。广东广州市布局“人体蛋白质组导航”等国际大科学计划，拥有45家药物临床试验质量管理规范机构，逐步形成全方位、全流程、全链条政策扶持体系。

上海张江科学城近年来开展药品上市许可持有人改革，允许创新药研发企业将生产外包给其他企业，很大程度上解决了创新药企初创期的投入问题。各地政策红利的不断释放，将有效助推生物医药产业创新发展。

“十五五”规划建议明确提出：“支持创新药和医疗器械发展。”无论是落实创新药融资、审评审批、入库使用和多元支付等政策，还是深化医药技术创新国际交流合作，抑或是充分利用新技术加快生命健康数据库建设、提升医药研发效率，唯有多措并举，凝聚创新合力，充分调动各类资源，才能为医药创新发展营造良好环境。

培厚土壤才能长出好庄稼。对创新药而言，这代表着丰富、广泛的基础研究以及基于临床需求的创新。从技术上看，国内生物医药研发在全球已处于靠前位置，但绝大多数还属于跟踪创新或模仿创新，一定程度上制约了医药产业创新发展。以肿瘤免疫治疗类新药（PD-1、PD-L1抗体）为例，中国跟进研发的该类药物获批上市的已有10多个，但在全球市场上的份额只占4%。有鉴于此，不少医药企业正大幅提高研发投入。未来，企业还需在创新药品品质和特色上继续深耕，持续提升药物基础研究能力和水平，实现长远发展。

人民健康是社会主义现代化的重要标志。加大高质量政策供给，促进医药产业创新发展，着力推动生物医药产业提档升级，定能研发生产出更多好药新药，不断增进人民健康福祉。（许菲）