

做好每件平凡警事 书写冬日暖心故事

铁东公安分局让群众办事更舒心

本报讯(记者 崔圣驰)这个冬天,“藏蓝色”的暖心警事随时随地上演。铁东公安分局用情用心用力,做好一件件平凡警事,书写冬日里暖心故事。

轮胎换好了

11月的一天,居民项女士驾车前往七马路派出所附近的东方小区办事,返程时突然发现车辆后轮胎漏气,无法正常行驶,焦急之下不知如何是好。正在派出所门口执勤

的辅警李宝泰注意到了她的窘境,第一时间上前了解情况。知晓情况后,李宝泰喊来同事孙振龙,两人取来千斤顶、扳手等工具,默契配合卸下漏气轮胎并换上备胎,很快就帮

项女士解决了难题。看着恢复正常车辆,项女士连连道谢,第二天特意带着一封感谢信来到七马路派出所,再次对二位辅警表达由衷的感谢。

一面大锦旗

近日,群众卢女士焦急地来到黄土坑派出所求助,称其在骑自行车时,不慎将一部价值8000余元的手机丢失,手机内储存着大量资料和重要联系人,一旦丢失将造成诸多不便。民

警详细询问其遗失经过、行进路线等关键信息,调取沿途监控视频逐帧排查追踪,发现手机在卢女士骑行途中掉落在路边,随后被一名路过男子捡起。民警顺利联系到该男子,手机

很快被送至派出所。卢女士领回失而复得的手机后,高度认可民警认真负责的工作态度和高效的办事效率,第二天送来一面锦旗表示感谢。

老人回家了

近日,黄土坑派出所接到热心群众报警,称一位光着脚、衣着单薄的八旬老人蜷缩在楼道里,冬日的寒风已让他嘴唇发紫。民警刘子秋、刘天奇师徒立即出警,见到老人的第一时

间,刘子秋立即脱下自己的保暖衣裹在老人身上。随后,师徒二人一边将老人小心翼翼地扶上警车,一边在车内耐心安抚老人的情绪。回到派出所后,民警端来热水,通过老人含糊的

只言片语,结合人口信息系统反复比对,终于联系上了正在焦急寻找老人的家属。家属赶到时,看到老人裹着棉袄、安稳地坐在派出所里,红着眼眶连连道谢。

爱的号码牌

秋收过后,叶赫派出所迎来居民身份证到期换证高峰期。面对换证业务量激增的情况,叶赫派出所户籍民警根据实际需求自制简易号码牌并标注清晰序号,设置取号区与等候区,引

导居民有序取号、按号办理,让办理流程一目了然,也让群众等候时间更可控。“有了号码牌,不用挤在窗口等,叫到号再去办,特别有秩序,民警和辅警也特别负责!”办证居民纷纷说

道。截至目前,叶赫派出所在“叫号办理”模式的帮助下,已高效办结大批换证业务,有效化解了农村居民冬日集中办理证件的压力,让居民办事更舒心、更暖心。

小猫找到了

日前,居民王女士到四马路派出所报警,称自己养了多年的宠物猫不慎跑失。副所长董宏鹏详细询问宠物猫的品种、毛色、体型等关键特征,辅警郭中溢立即调取辖区治安监控,仔细排

查小猫的踪迹。考虑到王女士不熟悉辖区环境,董宏鹏提出开车带着她实地寻找,同时与郭中溢保持通话,实时同步监控排查到的线索。最后,民警在某小区车棚的角落处发现了正在避寒的

小猫。看到猫咪安然无恙,王女士悬着的心终于放下。第二天,她和家属将一面印着“神速出动找寻,业务熟练好卫士”的锦旗送到董宏鹏、郭中溢的手中,以此表达深深的谢意。



华生燃气集团开展燃气PE管声波定位仪深度赋能培训



本报讯(通讯员 朱换楠 张宇)为积极应对城市地下管网日益复杂的安全管理挑战,切实提升一线团队对非金属燃气管道的精准探测能力,12月9日,华生燃气集团组织生产安全部、四平属地营业所技术骨干,特邀西安捷通智创仪器设备有限公司工程师宁某,开展了燃气PE管声波定位仪理论与实操深度赋能培训活动。

此次培训聚焦行业共性难题——PE管的精确位置、走向与埋深,重点讲解和演练了新一代智能声波燃气PE管道定位仪GL18-LVR9的操作,该设备具备轻便小巧、结实耐用、定位准等特点,是攻克PE管探测难题的利器。为确保培训效果落到实处,本次培训采用了严谨的双轨教学模式,宁某深入剖析了PE管材的物理化学

特性、声波探测原理及不同复杂环境下的探测要点。参训人员在厂家工程师的指导下,完成设备架设、信号调试、管线精准定位、埋深测量及长距离走向追踪等全流程作业。参训员工表示:“以前对看不见的PE管道心里没底,现在手里有了‘金刚钻’,心里更有底了。”

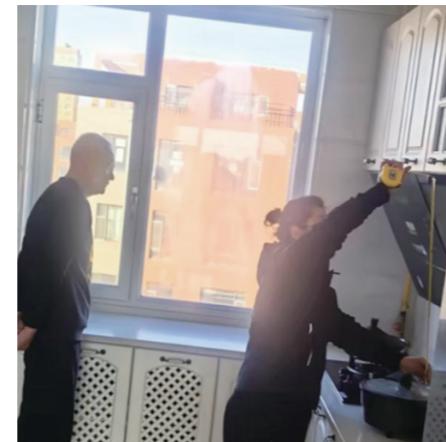
此次专项培训是打造专业化、高技能人才队伍的关键一步。通过赋能一线员工,大力提升了对地下管线资产的“透视”能力,为预防第三方施工破坏、快速应急响应和管网智能化管理奠定了坚实的技术基础。华生集团将持续推进此类精准化的专业技能培训,让技术创新真正转化为守护城市地下空间安全的强大屏障,为人民安居乐业和城市高质量发展提供可靠保障。

守护城市“生命线”
共筑燃气安全屏障

本报讯(通讯员 王锁)12月8日,华生燃气集团新华营业所所长兰勇一行前往铁东区中华名城小区物业,将一面印有“物业尽责防风险,燃气安全共守护”的锦旗和奖金送到中华名城小区物业,以此感谢物业及时上报燃气安全隐患,为保障辖区居民用气安全筑牢第一道防线。

据悉,中华名城物业在日常楼道维护时,发现小区5号楼6单元楼道内存在天然气味道。物业平时十分关注燃气安全知识,深知燃气泄漏可能带来的严重后果,随即拨打了华生燃气集团客服电话,向工作人员详细说明情况。维修人员接到工单后,立即赶往现场进行检查。经分析仪器检测,确认是燃气泄漏,当即对燃气管线进行停气处理,并逐级上报。新华营业所经过4个小时的“地毯式”排查,发现该区域低压管线出现泄漏隐患,为保障周围百姓正常用气,燃气集团相关领导到达现场后,第一时间启动应急预案,组织对该区域楼栋进行停气处理,并迅速开展抢修抢险工作,及时化解了潜在安全风险。

中华名城物业高度重视燃气安全工作,在发现隐患后反应迅速、处置得当,为燃气公司精准定位、快速抢修赢得了宝贵时间。对此,华生燃气集团诚邀广大市民,及时关注燃气安全,一旦发现燃气隐患,请拨打华生燃气24小时客服电话,经核实后,燃气集团将按信息等级,单次给予100至10000元的奖励,共同守护燃气安全,为创建美丽四平、和谐家园贡献力量。

寒冬时节情意暖
贴心服务送上门

本报讯(通讯员 魏志慧)12月8日上午,梨树华生电器厨电销售顾问王婷婷像往常一样,进行着例行的老顾客电话回访。当联系到一位多年前购买过烟机灶具的老人时,她敏锐地捕捉到了顾客的困扰:家中使用多年的烟机吸烟效果大不如前,老人早有换新之意,尤其想换一台吸力更强的直吸烟机。但面对寒冷的天气,出行不便的老大爷便一直将此事搁置。“天太冷,实在不爱动。”老人的话语中透着些许无奈。

对此,王婷婷没有迟疑,温言回应:“大爷您别急,您要是想更换新烟机,不愿意出去看,我们可以上门先为您量尺尺寸,根据您家的尺寸,通过微信或者视频微信给您发几款合适的机型,您在家就能慢慢参考,挑选。”这番话如同一阵暖风,吹散了老人的顾虑。老大爷在电话那头又惊又喜地说:“那太好了!现在的服务都这么到位了!想得真周到!”

随后,王婷婷迅速与部门同事携带专业工具前往顾客家中。她不仅细致地为顾客测量了烟机、灶台的精确尺寸,还特别记录了烟道(烟脖)的具体情况,确保后续推荐和安装万无一失。测量间隙,她还主动关切询问:“您家里其他家电使用起来怎么样?有没有什么需要我们帮忙看看、解决的问题?”这份超越本职的贴心,让老大爷倍感温暖,连连称赞。

一次简单的回访,衍生出一趟不简单的上门服务。王婷婷用她的主动、细致与延伸关怀,生动诠释了华生电器“以顾客为中心”的服务理念,将商场的温暖服务不仅送到了顾客的家门口,更送进了顾客的心坎里。这不仅是个人专业素养的体现,更是华生电器品牌信誉与服务温度的完美彰显。

供暖故障急响应
热力抢修护民生

本报讯(通讯员 李明月)日前,四平热力大所辖区电大系统运行突发掉压故障,电大所第一时间启动应急响应,开展全方位、无死角的细致排查,最终精准锁定在9203号楼2单元供暖立杠因腐蚀严重而出现的漏点。若不及时处理,不仅会导致供暖质量下降,还可能引发更大的安全隐患。12月8日,电大所组织维修人员前往现场进行紧急处理。

到达现场后,维修人员立刻投入工作,焊接技师王纪明弯腰俯身钻进狭窄的作业区域对漏点进行详细勘查,确定腐蚀严重程度和漏点的具体位置。考虑到冬季气温较低,为了不影响单元用户的正常用热,电大所决定采取管卡修复法进

行紧急处置。漏点位于管线隐蔽位置,空间狭窄得仅能容纳一人半蹲作业,王纪明只能蜷缩着身体,双腿长时间保持弯曲姿势。更严峻的是,由于管线压力大,热水如喷泉般溅起,高温水花不断溅到王纪明脸上和眼睛上,他只能眯着眼睛,凭借着多年的经验和感觉,小心翼翼地操作着手中的工具。经过精确的定位和有序操作,漏点得到有效控制。

此次快速有效维修行动,充分体现了电大所对用户供暖质量的高度负责态度。除了当前的临时修复措施,还计划在2026年夏季,对腐蚀管线进行更换,力求从根本上解决问题,确保供暖系统的长期稳定运行。

行动践承诺
倾力解民忧

本报讯(通讯员 林源)12月8日,市不动产登记中心相关负责人专程来到四平热力新华所,将一面印有“寒冬坚守履使命 热流遍洒润企心”的锦旗送到新华所副所长赵亮手中,以此感谢新华所维修团队主动伸出援手,高效帮助其解决地沟漏点难题。

近日,市不动产登记中心出现地沟漏点问题,该漏点并不属于新华所的工作职责范围内,但新华所领导接到协助需求后,始终秉持优质服务的宗旨,第一时间前往现场帮助处理,面对复杂的地沟环境与紧急的维修需求,维修团队成员全员上阵、分工协作,默契配合进行焊接作业。从白天到深夜,再到次日凌晨,经过努力奋战,终于成功完成漏点修复工作,有效保障公企单位及附近居民用热安全。

四平热力新华所始终坚守服务初心,即使面对职责外的民生需求,也会尽最大努力提供支持,用实际行动践行便民承诺,得到用户的高度赞扬。