

# 深耕基层治理 践行“枫桥经验”

铁东公安分局多举措化解基层矛盾纠纷

本报讯(记者 崔圣驰)民生无小事,枝叶总关情。铁东公安分局聚焦群众急难愁盼,以快速联动、析理明责、主动排查、双向沟通“四剂良方”,成功将矛盾纠纷化解在基层。一桩桩“烦心事”圆满解决,如同冬日一缕暖阳,照进居民的心坎里。

## 警社联动促和谐

“‘飞线充电’太危险了,还影响出行,多亏你们帮忙解决!”此前,黄土坑派出所民警王浩亮与辅警刘松沅在入户走访时了解到,小区居民王女士“飞线”为电动车充电,电线横跨楼道入口,不仅影响居民通行,还存在消防安全隐患。邻居王女士多次劝阻无果,双方争执不断。

了解到该条矛盾纠纷线索后,民

## 析理明责疏情绪

近日,四马路派出所接到报警,在某快递站内取件人与员工发生纠纷,派出所相关负责人第一时间带领民警高淇新、辅警郭中溢赶赴现场。

经了解,双方因快递邮寄问题发生纠纷。为妥善化解矛盾,民警秉持“以法为据、以理服人”的原则,向双方普及

相关法律知识,耐心疏导双方的激动情绪,引导他们换位思考,指出双方纠纷的导火索是快递邮寄的程序问题,大家都需要稳定情绪,相互谅解。经过民警的劝说,双方当事人逐渐冷静下来,深刻认识到自身行为的不当之处,最后互相致歉握手言和。

## 主动排查除隐患

秋收时节,石岭派出所民警主动深入辖区排查涉农矛盾纠纷隐患,排查中发现,石岭镇郭家村两位农户因耕种土地分配不均引发矛盾,秋收之后矛盾仍未能化解。

得知情况后,民警主动联系石岭镇政府土地所、司法所、郭家村村委会

的工作人员,多方到场共同帮助解决两家的矛盾纠纷,决定由村委会工作人员现场为双方重新丈量耕地。经过精确测量,两户村民的耕地分界线被重新划分。最终,在多方部门的共同努力下,涉事双方达成和解。

## 双向沟通护权益

日前,黄土坑派出所接到商户王某报警,称其在自家电动车商店里与顾客发生纠纷,民警刘子秋、刘天奇第一时间赶赴涉事商铺,详细了解事发经过。原来,市民李某某刚买的电动车电池续航未达预期,认为电池存在质量问题,而店家则表示电动车检测没有问题,双方就此争执不下。民警从消费纠纷处理法规和情理角度出发,一方面向顾客说明维权应通过合理途径,另一方面表示店家在服务沟通上要更耐心。最终,双方当

事人握手言和,达成和解。

此次调解既维护了消费者的合法权益,也保障了商家的正当利益,展现了基层民警化解矛盾,服务群众的专业素养,获得了双方当事人的一致认可。

铁东公安分局将继续深耕“四剂良方”,将其运用到更广泛的基层治理实践中,努力实现“矛盾不上交,平安不出事、服务不缺位”的目标,让“枫桥经验”在这片土地上持续焕发新的生机与活力。



为深化文明交通校园创建、强化未成年人交通安全意识,12月8日,市交管支队铁东大队走进市六马路小学开展“文明交通进校园”主题宣传活动,推动交通安全知识融入校园日常。

本报记者 崔圣驰 摄

# 人形机器人企业要避免为急于“上车”作“表面功夫”

## 街谈巷议

近日,国家发展改革委在新闻发布会上就具身智能产业表态:随着新兴资本加速入场,我国目前已有超过150家机器人企业,这个数量还在不断增加,其中半数以上为初创或“跨行”入局,“这对鼓励创新来讲是一件好事,但也要着力防范重复度高的产品‘扎堆’上市、研发空间被压缩等风险。”

“速度”与“泡沫”一直是前沿产业发展过程中需要把握和平衡的问题,具身智能产业也不例外。重复度高、功能同质化的产品扎堆上市,反映出人形机器人行业快速发展的

特征,也暴露出行业在复杂、关键领域创新不足的短板。在行业发展关键时刻,国家发展改革委的提醒十分必要。

近年来,在创新引领和需求释放的双重作用下,以人形机器人为代表的具身智能产业正以超50%的增速跨越式发展,市场规模有望在2030年突破千亿元。如今,社会各界对人形机器人的关注不断升高,几乎每天都有各种消息刷屏。巨大的发展潜力吸引了大量企业进入,客观上能起到集聚资本、人才的作用,进一步夯实产业发展的基础。

但是,越是站在“风口”,越要保持理性与审慎。有从业者表示,现在有部分企业急于“上车”,将资源投向外观包装与演示优化,而非伺服电机、柔性关节等环节,导致核心

技术攻关动力不足,本该用于研发突破的资本被消耗在“表面功夫”中,其产品很可能因缺乏核心竞争力或真实落地场景而迅速落败,有的企业用“组装式创新”手段,聚焦新品数量增长而非技术迭代……

当前,人形机器人在技术路线、商业化模式、应用场景等方面尚未完全成熟。多重因素促使行业短期内呈现“虚火”迹象,为长期发展埋下隐患。如果任由不良风气蔓延,可能迟滞良好的发展态势。有志于“长跑”的企业,不应满足于“搭便车”,而要瞄准关键技术攻坚,用“硬实力”铸就产品生命力。

避免低水平重复竞争,关键在于从数量竞争转向质量突围。一方面,要加快构建行业标准与评价体系,建立健全具身智能行业准入

和退出机制,营造公平竞争的市场环境,保障产业有序发展。另一方面,要加快关键核心技术攻关,支持企业、高校、科研机构等围绕“大小脑”模型协同、云侧与端侧算力适配、仿真与真机数据融合等技术进行攻关,解决产业卡点堵点问题。此外,还要推动训练与中试平台等基础设施建设,促进全国范围内具身智能技术、产业资源整合和开放共享,加速具身智能体在真实场景中落地应用。

人形机器人企业既要赶“风口”更要攻“关口”。有关各方一定要重视国家发展改革委的提醒,避免“泡沫化”风险。期待更多企业奔赴技术攻坚的星辰大海,避免“一哄而上”的混乱和“起大早赶晚集”的遗憾。

(新华社)

# 医教协同 共促成长

铁东区教育局联合医疗机构开展共建活动



## 本报讯(通讯员 袁松年 林政)

为推进医教联体建设,深化医教协同共建成果,破解校园心理辅导专业资源不足难题,切实守护师生心理健康,近日,铁东区教育局联合吉林省神经精神病医院在市第三中学举办以“医教协同护心成长,专业赋能健康校园”为主题的心理健康专题辅导活动,让广大师生们享受专业心理健康服务,在互动体验中汲取心灵成长的力量。

活动通过专家下沉校园、搭建绿色通道等方式,精准对接师生心理健康需求,同时设计了多元化活动内容。在教师面对面交流研讨环节,医院专家围绕“教师职业压力缓解”“学生心理问题识别与干预”等内容展开专题分享,并结合真实案例剖析教学场景中的心理辅导痛点,通过互动答疑为教师们提供科学实用的解决方案,有效提升教师的心理疏导能力与自我调适水平。

针对学生群体的特色心理课程同步开展。沙盘游戏室内,学生们通过沙具摆放自由表达内心世界,完成了一场无声却深刻的心理疏导;宣泄室里,团队游戏,情景模拟等趣味活动让学生们在协作中释放

压力,学会有效沟通;OH卡牌疗愈课则借助卡牌投射,引导学生们探索自我认知,化解内心困惑;报告厅心理减压课上,学生们系统学习了呼吸放松法、正念冥想等实用技巧,掌握了情绪调节能力。

此外,活动现场还设立了专项咨询台,为有特殊需求的师生提供一对一辅导服务,对有需要的师生开具绿色通道转诊单,实现医院专业门诊的一键对接,构建起“校园筛查—专家评估—精准转诊”的快速响应机制。在后续工作中,双方将建立更深入的常态化沟通机制,通过定期开展专家进校园、心理教师培训、学生心理辅导等合作,推动心理健康教育融入校园日常,构建全方位、多层次的校园心理健康防护体系,为全区师生身心健康保驾护航。

此次活动的举办,是铁东区深化教育与医疗资源融合的生动实践,为校园心理健康教育注入专业力量。铁东区教育局将继续聚焦师生成长需求,不断创新服务模式,让专业的心理健康服务惠及更多师生,为构建安全和谐的校园氛围、培育身心健康的时代新人奠定坚实基础。

## 社区 那些事

### 排查用电隐患 筑牢安全防线

中兴社区开展“飞线充电”隐患专项排查行动



本报讯(记者 白若楠)为从源头防范电气火灾风险,保障辖区居民生命财产安全,近日,铁西区站前街道中兴社区志愿服务队开展电动车“飞线充电”隐患专项排查整治行动。志愿者们以实际行动弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,用点滴力量守护居民生命财产安全。

中兴社区作为老旧小区集中区域,部分楼栋专用充电设施数量有限,居民私拉电线充电的现象时有发生。裸露的电线在空中交错缠绕,经日晒雨淋后老化破损,部分插座随意摆放在地面,不仅影响社区环境整洁,更如容易引发短路、漏电甚至火灾事故。针对这一问题,志愿服务队的工作人员提前制定排查方案,将辖区划分为7个网格片区,组成志愿者小分队分头行动,全覆盖排查。

志愿者们穿梭在各楼栋之间,逐单元、逐楼层细致巡查墙体、楼道窗台、一楼商网等重点区域,对发现的“飞线充电”行为逐一登记。遇到正在违规充电的居民,志愿者立即

上前向其讲解危险危害,“电动车电池充电时温度会升高,露天的电线一旦破损短路,旁边的杂物和车辆很容易被引燃,着火逃生特别难。”通俗易懂的话语让居民们深刻认识到问题严重性,居民当场主动配合收回电线。对无人看管的飞线,志愿者在做好标记后,联系业主收回。此次活动消除隐患12处,规范私拉电线行为8起。

此外,志愿服务队还同步开展安全宣传活动。在各单元门口张贴《关于规范小区电动自行车停放与充电管理的通知》,并利用社区微信群推送“飞线充电”隐患警示视频。针对老年居民等特殊群体,志愿者们开展入户宣传,手把手告知安全充电注意事项,引导大家自觉抵制危险行为。同时收集居民对充电设施的需求建议,为社区后续规划安装集中充电桩提供参考依据。

中兴社区负责人表示,将以此次排查为契机,建立飞线充电隐患常态化巡查机制,并积极推进集中充电设施建设,与广大居民共同营造平安和谐的美好家园。