

## 能力提升促服务提效 作风重塑保运转高效

市委办以“四个聚焦”推动各项工作见行见效

**本报讯(记者 王翌頤)**自“强作风、提能力、固成果、促发展”专项行动开展以来,市委办公室坚持机制完善与流程再造双轮驱动,推动各项工作从被动承接向主动谋划、从经验主导向规范引领,从单点发力向系统集成转变,实现了工作效能与队伍能力的显著提升。

聚焦规范履职,实现从“被动守成”到“主动担当”。建立值班工作制度体系,明确职责与流程,系统构建以《市委值班室工作制度》为核心,涵盖《工作要求》《值班员职责》及《重要紧急信息办理工作流程》的“1+3”制度体系,彻底改变了以往依赖个人经验的状况,确保值班岗位权责清晰、响应迅速,处置规范,安全底线得到有力夯实。使值班岗位从依赖个人经验的“应急岗”转变为规范运行的“标准岗”。

聚焦协同攻坚,实现从“单点发力”

到“系统提升”。探索形成“集中唱稿”集体研讨、“即时分享”交流启发、“思想更新”学习充电、“以老带新”互促共进四项工作机制,打破文稿起草的个体局限,形成集思广益、教学相长的团队写作新模式,切实营造了知识共享、思维碰撞、共同进步的良性生态,在吉浙对口合作工作专题会议上的讲话等文稿获得市委领导充分肯定,多篇文稿在《吉林日报》《新长征》等刊物刊发,整体文字综合能力与文稿产出质量实现同步快速提升。

聚焦实战赋能,实现从“计划教学”到“随疑随问”。建立“随疑随问”学习制度,配套健全“周学习、周复盘”工作机制,各科室每周组织开展政治理论、业务知识学习和工作复盘总结,针对干部工作中的具体问题进行针对性培养和即时性解答,在常态化学习和反思中形成了在干中学、学中干的良性循环。推进倡导“一线工作法”,主要领导带头深入科室专题研究作风整顿、能力提升

工作;领导班子成员深入支部开展复盘检视工作,带头查找问题,全过程参与支部集中学习研讨、谈心谈话,了解干部思想动态,研究解决工作问题,锻造了“严、准、实、细、快”的工作作风,极大增强了干部队伍解决实际问题的实战能力。

通过专项行动,市委办公室成功将工作重心从保障日常流程运转转变到为市委提供更深层次、更前瞻性、更精准的决策支持与服务保障上来,实现了工作价值的整体跃升,为更好地服务市委科学决策和全市发展大局提供了更加坚实的作风与能力保障。



## 以考促学强本领 以学促干善作为

市审计局推动青年干部专业素养与履职效能双提升

**本报讯(通讯员 李林)**今年以来,市审计局锚定审计工作高质量发展需求,聚焦青年干部能力短板,以专业资质提升为抓手,抓实抓细各项人才培养举措,推动青年干部专业素养与履职效能双提升,为审计监督护航经济发展筑牢人才根基。

锚定需求定向,搭建能力提升平台。精准研判青年干部成长需求,将专业技术资质考取作为提升干部履职能力的核心突破点,明确“以考促学、以学促干”人才培养策略,鼓励年轻干部主动对标专业标准,补短板、强弱项。通过建立

促、取长补短,凝聚备考合力。配齐配强资源供给,以老带新。结合支部“早课”制度,围绕考试考点,收集整理相关政策法规、审计典型案例开展集中学习,并邀请已取得高级、中级资质的业务骨干分享备考经验,针对性解答备考疑问。同时,结合审计工作节奏,合理统筹项目安排,为考生预留灵活学习时间,兼顾工作与备考,减轻备考压力。

学用转化见实效,能力提升成果凸显。在今年的专业技术考试中,8名年轻干部成功通过考核,他们在考证过程中系统学习审计专业知识、政策法规及

实操技能,进一步夯实专业根基,弥补业务知识薄弱环节,审计判断精准度、问题核查专业性明显提升。以专业能力的增强转化为审计工作的实效,为规范财政资金使用、防范廉政风险、保障惠民政策落地发挥了重要作用。

市审计局将进一步健全青年干部培养长效机制,持续拓展能力提升渠道,推动更多审计干部成长为专业过硬、能担重任的业务骨干,打造高素质专业化审计队伍,以更强履职能力为高水平经济社会高质量发展提供坚实审计保障。



近日,国网梨树县供电公司组织人员到梨树县胜利乡粮食收储有限公司,帮助企业检修用电设备,以实际行动守护粮食安全。

本报记者 王翌頤 摄

## 注入“新动能” 创建“新未来”

(上接一版)

在医保窗口,工作人员耐心地为前来办理业务的群众答疑解惑,办理相关事宜。目前,医保窗口已经实现了城乡居民参保登记业务、职工参保登记业务、异地安置退休人员备案业务、参保人员参保信息查询业务等35项业务“一窗通办”。

四平市政务服务大厅从企业和群众视角出发,从“全”“畅”“好”三个方面发力,主动查找短板,积极优化提升,推动政务服务提档升级,着力打造全省一流政务服务中心。41个部门1713个政务服务事项进驻政务服务大厅1707项,部门进驻率100%,事项进驻率99.6%;1559项政务服务事项纳入政务服务大厅“无差别全科受理”综合窗口,占全部进驻事项91%,实现办事“只到一窗”;950项政务服务事项实现即来即办,占比提升至55.4%;全市政务服务事项全程网办率90.12%,全省第一;

以“一网通办”自助服务为切入点,通过专人引导,培养群众网办习惯,目前,市本级网办件发生率提升至52%;新增向基层延伸高频政务服务事项30项,延伸总数达到210项,推动更多事项实现“家门口办”。

推出系列便民举措提升满意度。建立惠企专区,形成惠企政策集,涵盖全市现行政策119条,通过各相关部门主动向经营主体推送政策,推动政策供

设备应用等开展“沉浸式”监督,并推动窗口布局优化调整。“双体验”活动开展以来,市政务服务大厅以问题为导向,构建“体验—反馈—整改—提升”闭环机制,通过动态调整窗口布局、精简审批材料、压缩办理时限等措施,推动政务服务从“被动响应”向“主动服务”转变。

全市政府网站和政务新媒体规范运行。全市各级政府网站共发布各类政务信息13116条,政务新媒体发布政务信息2198条。按照国家、省对网站和新媒体检查要求,每季度对辖区内32家政府网站进行全覆盖检查,合格率均为100%;组织开展政务服务新媒体清理整合工作,共注销关停7个账号,现有131个账号。

### 接诉即办提效优化 快速办理诉求 倾情排忧解难

一根电话线,一头连着政府,一头连着百姓。今年夏天,家住铁西区水产小区的王先生,拨通了12345热线电话,焦急地反映自家遇到的烦心事。原来,在老旧小区改造过程中,施工方未封堵电信公司撤线遗留的漏洞就进行墙面施工,导致他家墙体出现漏水,屋内墙面被水浸湿,造成安全隐患,让王先生一家忧心不已。

热线受理中心得知这一情况后,立

即召开墙体漏水问题线上协调会。会上,铁西区住建局旧改办、电信公司四平分公司云网部的主要负责人,共同商讨解决方案。经过多方深入沟通与协调,最终确定由电信公司负责恢复墙体及维修。目前,维修工程已顺利完成,王先生家的墙体不再漏水。

高效办理诉求,追求群众满意。年初以来,12345热线共办理企业和群众求助、投诉、举报、咨询和建议等问题469034件,办结469004件,办结率99.99%。接通率平均每月达到99.2%,按时派单率达到100%;及时签收率达到100%;按时办结率100%;话务满意率达到99.8%;办理满意度达到98.3%,以上工作指标位于全省前列。

办好网民留言,走好网上路线。年初以来,办理网上平台诉求4765件,回复率、办结率100%。在网上平台办理中,人民网领导留言板留言量526件,回复率、办结率100%,满意率97%,回复率和满意率截至目前位居全省第一。

工作指标一流,提升应答能力。接诉即办智能系统,存储政策、文件及相关规定知识11996条,智能语音知识库3305条,每天应答量200余条,占全部呼入数的1/8,有效答复企业和群众的各种咨询。与社保、医保、公积金等涉及企业和群众咨询事务较多部门建立联动机制,年初以来,为企业和群众即时解答和转接解答90412次。

不久前,国务院办公厅印发《关于加快场景培育和开放推动新场景大规模应用的实施意见》,首次在国家层面对场景培育开放进行系统部署。看似细微的“场景”二字,实则内蕴驱动产业变革、催生颠覆性技术的巨大能量,是撬动全局创新的重要支点。

创新的火花,不会在真空中迸发,而是在具体场景的磨砺中绽放。历史上,许多重大创新并非源于技术的单点突破,而是源于新场景的开拓与需求的精准捕捉。当前,新一轮科技革命和产业变革深入推进,谁能更快、更好地创造出丰富而高质量的实践场景,谁就能在新赛道上抢占先机,掌握主动。

场景的真正价值,根植于培育,依托于开放。开放,意味着打破藩篱,让数据、资源、机会在更广阔的空间奔涌交汇。政府部门要勇于率先“吃螃蟹”,根据自身实际情况,开放城市管理、公共服务、政府运行等公共场景,为新技术、新产品提供“试验田”和“磨刀石”。同时,要积极引导龙头企业、平台企业开放产业链、供应链资源,形成大中小企业融通创新的生动局面。此外,还应建立公平、透明的规则体系,保障各类经营主体平等获取场景资源、参与竞争。

必须看到,当前各地在场景供给与开放上仍存在短板。一些地方对场景的理解还停留在“盆景”式的项目展示阶段,缺乏“森林”的生态培育。部分领域存在数据孤岛、行业壁垒,优质场景资源未能充分向社会开放。场景创新的激励机制和风险容错机制亦有待完善。着力破解这些问题,通过系统的政策引导,变“被动等待”为“主动培育”,变“零星散落”为“体系布局”,变“封闭独立”为“开放共享”,才能真正让场景的活水奔涌起来。

首次在国家层面面对场景培育开放进行系统部署,彰显发展理念与发展方向的深刻变革,这要求我们从过去侧重于技术研发的“供给推动”,转向技术与市场需求协同演进的“双向奔赴”,让技术创新在真实生态的复杂考验中,完成从“样品”到“产品”再到“产业”的飞跃。这种以场景为牵引的模式,能凝聚产学研用各方力量,形成攻克关键核心技术的强大合力,也能让创新成果直接服务于经济社会发展和民生改善。

场景培育和开放不是一道“选择题”,而是一道关系能否在新一轮创新竞争中占据主动的“必答题”。以坚定决心引场景之活水、灌创新之良田,今日深耕的“场景”,必将化作明日引领发展的科创“胜景”。

## 全市团干部素质能力提升培训班开班

**本报讯(记者 邵杰 刘秉铭)**为进一步提升我市团干部思想政治素质和业务知识水平,增强履职能力建设,市团委于11月26日,全市团干部素质能力提升培训班在市委党校开班。

本次培训为期3天,在课程设置上,紧密结合当前共青团工作重点难点和团干部实际需求,精心安排层次丰富、涵盖面广的学习内容,兼具理论深度与实践导向,着力提升学员的政治素养与履职能力。

各县(市)区团委主要负责同志、属地高校团委书记、各市直团(工)委主要负责同志、全市部分乡镇街道团委负责人、学校团委书记、大队辅导员,共100人参加培训。

## “三维驱动”破壁垒 医保改革惠民生 市医保局强化服务品质从“能办”向“快办”转变

**本报讯(记者 秦中美)**刷脸15秒结算、视频办医保、家门口享服务,市医保局以“互联网+医保”改革为引擎,用数字化、标准化、基层化“三维驱动”,让数据跑路替代群众跑腿,让医保服务从“能办”向“好办、快办、舒心办”转变,彰显政务服务的民生温度。

基层延伸,让便民服务无处不在。“15分钟医保服务圈”全域覆盖,乡镇村级服务点实现100%覆盖,31个医保驿站扎根一线,“医保+N”模式让参保登记、异地备案等业务就近可办。“上门帮代办”温暖行动不便群体,省内异地生育直接结算,生育津贴“免申享”,604人次异地结算、1641笔津贴直达,基层化让医保服务从“找人服务”变为“服务找人”,真正打通服务群众“最后一公里”。

市医保局将持续深化改革,让数字化更普惠、标准化更完善、基层化更扎实,让民生福祉在改革创新中不断升级,让参保群众感受医保服务的速度与温度。

## 党史上的今天

1948年11月27日,中共部署平津战役东北野战军入关。

(党研)

## 公告

(000059795)现声明作废,自本公告发布七日后无异议,持报纸声明补开发票丢失证明。

四平市铁西区物业管理服务中心

2025年9月29日

## 火热招商

1.位于铁西区四马路商业用房4~6层面积1345.06m<sup>2</sup>写字楼。

2.位于铁西区步行街5户门市房面积分别为:光明路1~2层面积117.9m<sup>2</sup>。光明路1~3层面积207.51m<sup>2</sup>。步行街1~3层面积378m<sup>2</sup>。步行街1~2层面积149.66m<sup>2</sup>。

以上房源出租出售火热招商中,有意者尽快报名。  
招商电话:13844415890(杜先生) 13258807738(秦女士)