

# 笔墨映初心 公益润夕阳

——八旬老人依长江二十载躬耕书画献余热

本报通讯员 高鸿 李佳宸

八旬老人依长江从军营到社区,从公务岗位到书画讲台,以二十载的军旅生涯铸就忠诚底色。依长江退休后深耕书画艺术领域,用免费授课搭建文化桥梁,以公益行动诠释老党员的担当,在四平大地上书写着“退休不褪色”的精彩艺术人生。

## 戎马半生藏初心 笔墨结缘续华章

1945年出生的依长江,是一名有着深厚情怀的中共党员。二十载军旅岁月,磨砺出他坚毅执着的品格与无私奉献的精神,这份初心在他转业至市铁东区政府工作期间,转化为兢兢业业的履职担当,直至光荣退休。退休后的他并未停下前行的脚步,自幼对国画、书法的热爱在晚年愈发浓烈,2000年正式开启系统学画之路,曾多次参加各种画展并获奖,笔墨丹青成为他晚年生活的核心旋律。“写字要横平竖直,做人要像写字一样端端正正。”这是他多年来常挂在嘴边的话,也成为他艺术追求与人生信条的生动写照。

## 陋室筑梦传薪火 公益授课暖夕阳

“从书屋建立起,就想着要发挥老党员艺术家的作用。”依长江深知,辖区内众多老年书画爱好者渴望学习却苦于无门,他便主动扛起责任,从自家房屋到社区活动室,再到老年书画研究会会场,他四处协调搭建免费教学平台,在业余时间开启了免费书画教学之路。没有固定教材,他便结合老年人学习特点自编讲义,不惧严寒酷暑,风雨无阻坚守讲台,从笔墨纸砚的选择到基本笔画练习,从构图技巧到创作思路,毫无保留倾囊相授。

“握笔要稳,运笔要匀,咱们老年人学书画,图的就是个舒心雅致,慢慢练总会有所收获。”在社区书画学习班上,依长江耐心地指导着老年学员。如今,他主导的书画班已成功举办40余期,惠及群众达1000余人次,有些学员的优秀作品获得国家级奖励。一批批书画爱好者慕名而来,在笔墨挥洒间陶冶情操,丰富晚年生活,更有学员的优秀作品斩获国家级奖励,书写着银发群体的艺术荣光。



## 赤子情深担使命 翰墨飘香润人心

作为市老年书画研究会副会长、北体社区楼栋长,依长江始终以“三长”队伍骨干力量的身份,践行着“退休不褪色”的誓言。他将书画艺术与传统文化传播、党的政策宣传相结合,通过生动讲解让中华民族传统文化浸润人心,让党的声音传遍社区每个角落,吸引越来越多退休老党员和群众主动参与社区活动。更难能可贵的是,他常组织带领“三长”及居民

关爱家庭困难儿童,自费购买学习用品与书画工具,用实际行动传递温暖。“依老师不仅教我们写字画画,更教会我们做人做事的道理,他的人格魅力感染着每一个人。”社区居民的赞誉,正是对他多年公益行动的最佳认可,他用翰墨丹青书写新时代风貌,以赤子之情回报党和祖国的培育之恩,让老年生活在奉献中绽放出璀璨光芒。

## 赋能起航 从「心」开始

吉林师范大学博达学院开展心理委员专题培训

本报讯(通讯员 宋佳桐)为提升心理委员的专业素养与工作能力,充分发挥其在班级心理健康工作中的前沿哨兵作用,11月21日下午,吉林师范大学博达学院在图书馆一站式服务大厅举办了以“赋能起航,从‘心’开始”为主题的心理委员专题培训会。本次培训由学生工作处心理咨询室老师讲课,各班级心理委员齐聚一堂,共同学习。

培训伊始,通过“滚雪球”式自我介绍破冰活动,迅速拉近了心理委员们的距离,营造了开放、信任的团队氛围,也强调了心理委员工作需要团队协作与支持网络的重要性。

在核心培训环节,老师围绕角色认知、职责边界、资源使用及行动方向等方面进行了系统阐述。心理委员是班级心理健康体系的“基础节点”,承担着宣传员、观察员、支持员和联络员四重角色。对应这一定位,老师详细解读了心理委员在宣传与倡导心理健康知识、观察与倾听班级同学心理动态、提供初步支持与搭建专业求助桥梁等方面的核心职责。并表示心理委员是“支持者”而非“治疗者”,需恪守保密原则,同时清晰识别并及时上报超出能力范围的严重心理问题或紧急风险情况,确保学生的安全。

为使心理委员们能有效链接资源,培训会详细介绍了学校心理健康支持体系,包括“5·25心理健康月”等品牌活动、常规团体辅导、心理咨询的免费预约流程及紧急情况处理步骤。鼓励大家积极利用资源,在班级内主动开展小范围心理健康主题活动,做好信息传递与支持服务。最后,会议发出行动倡议,希望各位心理委员从细节入手,主动宣传、用心倾听、勇于担责,将培训所学转化为日常工作的实效,共同筑牢校园心理健康防线。

此次培训内容翔实、重点突出,有效增强了心理委员的角色认同感与工作胜任力。与会委员纷纷表示,将以更加清晰的认知和饱满的热情投身于班级心理健康服务工作,为营造健康、和谐、积极的校园心理氛围贡献自己的力量。



## 传递企业温暖 筑牢用热防线



本报讯(通讯员 赵莹莹 郜飞飞)为切实提升优质服务质量,精准掌握辖区特困人员实际生活与用热需求,近日,四平热力仁兴所副所长冯成会带领客服专员,对辖区特困用户开展走访工作,用实际行动传递企业温暖,筑牢民生用热保障防线。

在走访过程中,冯成会与客服专员秉持“俯下身听民意,贴心服务解民忧”的原则,与特困户家庭成员进行详细交流。并耐心询问每户家庭的实际困难情况,包括生活照料、经济来源、健康状况等方面的细节,认真记录群众诉求与期盼,全力搭建起企业用户之间的“连心桥”。同时,针对冬季用热需求,冯成会重点排查了各户家中的供暖情况,亲自对取暖设施进行全面检查,从暖气片温度、供暖设备运行状态等方面,及时发现并协助解决潜在的用热问题,确保特困用户冬季用热稳定、安全、舒适。截至11月21日,四平热力仁兴所已完成8户特困户的走访工作。

此次专项走访不仅精准掌握了辖区特困群体的生活现状与用热实际情况,有效拉近了企业用户之间的距离,让特困群众切实感受到企业的关怀与温暖,更通过收集整理翔实的数据,为公司后续优化服务方案、制定精准帮扶措施、科学规划发展决策提供了坚实可靠的依据,为持续提升服务质效,践行社会责任奠定了坚实基础。

## 用户至上 服务为民

本报讯(通讯员 王晓君)“人在外地,家里暖气就顺利连上了,还把现场打扫得干干净净,多谢你了师傅!”11月15日,铁西区理想城小区A2号楼1单元用户向四平热力阳光所维修技师王勇表达了感谢。

据了解,用户因长期在外地工作,房屋装修后一直未入住,近期想回四平居住,急需完成连户开阀。了解到用户无法亲自到场的难题后,王勇多次与用户委托的朋友对接,确认开阀时间。在顺利完成连管操作后,他担心用户一直未入住,室内管线产气,影

响供热效果,又在楼上单元进行排气,确保管线畅通、供热稳定。维修完毕后,王勇没有立即离开,而是将连管过程中产生的积水擦干净,让场地恢复整洁后才放心离开。

从反复沟通到细致连管,再到贴心排气、打扫现场,热力维修师傅用一丝不苟的工作态度和主动暖心的服务举措,解决了外地用户的燃眉之急,诠释了四平热力“用户至上、服务为民”的初心。这份跨距离的牵挂与责任,为寒冷的初冬注入了融融暖意,让用户安心暖心。

## 上门服务解民忧 满足需求获赞誉



本报讯(通讯员 魏志慧 孙仲举)11月19日,梨树华生电器空调部销售顾问孙仲举接到一个春阳市场大铁棚一位摊主的咨询电话,摊主表示,随着天气转冷,店铺原有的空调制热效果不佳,且噪声偏大,影响了经营环境。但由于店内繁忙,摊主无法抽身前往商场选购,情急之下,抱着试试看的心态拨通了华生电器的电话,咨询适合自己店铺的空调型号与安装细节。

孙仲举察觉到顾客的实际困难,主动表示:“我离您不远,可以到您那里现场看一下。”在与部门同事完成工作交接,报备好行程后,孙仲举动身前往顾客所在的春阳市场。到达现场后,他仔细勘察了店铺环境、空

间结构以及原有空调的安装位置,结合顾客对制热效果和静音需求,细致地讲解了当前市面上空调产品的技术优势与性价比,并就新空调的摆放位置、所需尺寸等具体问题给予了专业解答。这种“面对面”的现场服务,让顾客足不出户就享受到了实体店的专业咨询体验。

此次上门服务,清晰地诠释了企业正从传统的“坐商”——在店内等待顾客上门,向主动出击、深入顾客身边的“行商”转变。这种以顾客为中心、主动挖掘并满足顾客需求的服务理念,不仅为顾客带去了便捷与温暖,更在潜移默化中拓展了销售渠道,树立了良好的品牌形象,实现了企业与顾客的双赢。

## 事故处置高效率 尽责担当显初心

本报讯(通讯员 李丹)11月21日,华生燃气集团迎宾营业所收到一面印有“事故处置高效率、尽责担当显初心”的锦旗,以此感谢所内员工在商户饭店突发火情时挺身而出,及时化解危机的勇敢与担当精神。

据饭店负责人回忆,前不久,迎宾营业所楼下的某炖菜馆突发火情,所内员工闻声后第一时间携带灭火器冲向现场。员工们熟练操作灭火器对准火源喷射,协助疏散店内顾客,并联系消防部门说明情况。

事后,饭店负责人激动地说:“感谢华生培养出这么有担当的员工,更感谢营业所当时为我们购买了保险,正是这份保障与及时救援,让此次事故的损失降到最低。他们面对危急时刻勇于冲在最前面,这份责任心和勇气真是太难得了!”面对感谢,迎宾营业所表示,这只是举手之劳,今后,华生燃气人将始终以“安全为本、为民服务”为宗旨,在群众有需要的时刻,始终能第一时间伸出援手,用实际行动守护周边群众的安全与利益。

## 急难时刻伸援手 快速响应暖人心

本报讯(通讯员 李明月)近日,铁西区金地华章12号楼一商网用户因家中突发急事,匆匆赶赴外地。离家一周期间,家中突发水患,室内积水横流、售卖商品被泡,返程归家的用户面对狼藉景象焦急万分、束手无策,危急时刻,用户联系了四平热力电大所副所长雪成。了解情况后,雪成立即调配维修技师黄勇、肖野赶赴现场处置。

两位师傅抵达现场后,迅速开展排查工作,很快确定漏水原因为室内管线腐蚀严重导致。随后,两位师傅当即投入管线更换作业,动作娴熟、高效推进,快速完成腐蚀管线更换工作。考虑到屋内积水

严重,可能造成进一步损失,两位师傅主动拿起工具帮助用户清理积水,还细致检查了用户家中其他设施及管线,排除潜在安全隐患,全力降低用户损失。“真的太感谢你们了,要不是你们及时帮忙,我的损失就更大了,你们的服务真是又高质又高效!”用户看着恢复整洁、隐患消除的屋子,连连向两位师傅致谢。

此次处置,不仅彰显了四平热力电大所快速响应、高效履职的工作作风,更体现了四平热力电大所“以民为本、服务为民”的初心,用实际行动温暖了民心,赢得了用户的高度认可与赞誉。