

搭“桥”连民心 传“情”解民困

本报记者 崔圣驰

12345,是一条代表着城市温度的热线。小到一个井盖、一辆共享单车,大到污染防控、食品安全、营商环境,在于每一个市民的“呼声”都能被听见。
一条热线,一头连着党委、政府,一头连着百姓、民生。我市12345“市长热线”受理中心始终心系群众、服务群众,用心、用情架起了“连心桥”,牵起了“暖心线”。

10月份12345市长公开电话办理情况

10月份,12345市长公开电话办理“中国政府网网民留言”29件,全部办结;“人民网领导留言板”58件,其中市委书记留言板块37件,市长留言板块21件,全部办结;“吉事办”157件,全部办结;“省长信箱”14件,全部办结;“市长信箱”28件,全部办结;“吉林省政务服务热线转办平台”3733件,全部办结。
10月份,共受理群众求助、投诉、举

报、咨询和建议等问题47539件,办结47530件,办结率99.98%。其中属于住建问题7664件,占16.1%;社保问题5961件,占12.5%;水、电、气问题5023件,占10.6%;医保问题3210件,占6.8%;交通问题3046件,占6.4%;行政执法问题1933件,占4.1%;消费纠纷问题1348件,占2.8%;住房公积金问题889件,占1.9%;城市卫生、环境污染和“三农”等其他问题18465件,占38.8%。

10月份解决比较好的几个问题

双辽市政府解决通信光缆掉落问题。双辽市居民反映盛世广场4号楼有掉落的通信光缆,遮挡窗户并且存在安全隐患,要求解决。经现场路查,是固定吉视传媒、移动、联通和电信的四家通信光缆掉落。为此,经吉视传媒牵头协调,四家出费用达成一致,于10月21日对该掉落光缆重新梳理,规范固定,排除安全隐患。
伊通满族自治县政府解决修建村路问题。伊通西苇镇孤山河村村民反映,其秋收运粮必经之路因塌陷无法行走,只能从邻地地头通过,被邻地农户阻挠,导致玉米无法运出,要求解决。经镇、村研究决定,在原有道路铺设涵管并平整路面,保障了该

村村民秋收运输畅通。
梨树县政府解决回迁楼开发票问题。梨树县D级危房一单元回迁楼业主反映,找不到相关单位开具发票,导致无法办理房产证,要求解决。梨树县房屋征收征收办中心工作人员联系反映人,告知其开发票需要准备的资料与办理地点,按照指导,顺利开具了发票。
铁东区政府解决夜市铁棚卫生问题。金星苑苑小区居民反映,小区南侧夜市铁棚大部分荒废,附近饭店就餐人员在此处随地小便,影响居住环境,要求解决。铁东区执法局执法人员要求夜市负责人加强管理,保持卫生整洁。整改后,卫生状况良好。

铁西区政府解决电梯故障问题。宏泰第一城10号楼1单元居民反映,电梯有故障,要求解决。铁西区英雄街道经了解,电梯停运系由变频器和主板故障引起,10月15日当晚到货后,物业按街道要求,第一时间对电梯进行了维修,问题得到解决。
市公安局和市交通运输局联合解决学校门前交通问题。杏山小学老师反映,由于四梨公路修路,学校门前车速过快,学生上学放学过马路有安全隐患,要求解决。接到交办后,市交警支队和市交通运输局经会商,决定联合整治。铁东交警大队在学校附近加强警力,常态巡逻;市交通运输局在杏山小学正门前施划斑马线、安装闪光警示灯、震荡减速标线、设立警示标牌,道路中心隔离设施进行维护等,经过多方协同和加以整治,校园周边交通环境得到明显改善。

联通公司四平分公司解决通信线杆倾倒问题。拓华生物企业人员反映,单位院内一木头线杆即将折断,要求解决。联通四平分公司工作人员到现场路查后,安排工程队对该通信线杆进行了扶正加固。

市住建局解决公园路灯照明时间问题。铁东区顺达小区居民反映,公园路灯照明时间短,为市民日常锻炼带来不便,要求延长公园路灯照明时间。市园林管理中心经调研,将公园开灯和关灯时间进行调整,延长了照明时间。

市文广旅体局解决雕塑国旗使用不规范问题。市民任先生反映,四平一江山岛主题公园正门前解放军雕塑后有一处硬体国旗标志,四个小五角星位置不对,要求解决。市文广旅体局经核查,情况属实。修改了设计图纸,并按修改后的图纸进行整改落实。

10月份群众的意见和建议

有市民建议,应提前做好清雪动员准备。现已入冬,针对往年清雪情况,应总结经验,提前做好清雪预案和职责划分工作,做好清雪路线规划,使得主干路迅速完成清理,同时巷路和纬路门前五包工作也要提前部署,避免雪后对通行造成困扰。建议各部门和相关单位要齐抓共管、主动担责,做到雪中除雪、边清边运、及时清净。
应规范发布供热日期信息。10月全市开始供暖,市县及时发布了开始供热时间,可当日许多居民家中管道不热,引发大量投诉,质疑供热信息虚假,供热单位解释全市热量循环需两天左右。建议供热日期应科学发布,因管道循环需要时间,开栓日不应列为供热日,要科学计算出循环到位后的准确供热日,避免信息理解不到导致误解,从而降低供热部门公信力。



11月16日,咖农在云南省保山市隆阳区梁子村一处咖啡园采摘咖啡果。

近期,云南省保山市迎来咖啡收获季,当地咖农趁晴好天气采摘、加工咖啡果,咖啡园中一派繁忙景象。

新华社记者 高咏薇 摄

迪士尼“快通”变“快跑”,平台别纵容文字游戏

街谈巷议

据报道,游客小敏在第三方平台花费上万元购买上海迪士尼“快通”套餐,盼来的不是便捷通道,竟是导游带着游客满园狂奔;掏了加急费的所谓VIP服务,热门项目前依旧要排一小时长队。期待中的VIP体验,最终变成了花钱买罪受。
这种“快通”变“快跑”的套路,把商业诚信抛在脑后,用文字游戏忽悠消费者,既寒了游客的心,也已踩了法律的红线。

而类似套路在一些景区也不鲜见:180元的“快速通道”服务,实则是导游玩消失的骗局;打着“VIP尊享”旗号的套餐,本质是带着游客插队翻栏的违规操作。这些精心设计的文字游戏,不仅让游客权益受损,更侵蚀着旅游市场的诚信根基。
透视“快通”变“快跑”的怪象,看到的是旅游市场治理面临的三重考验。

首先是监管滞后于市场创新的老问题。当优速通、尊享卡等新服务形态涌现时,相应的标准规范、监管措施未能同步跟上,给了不法商家钻空子的空间。

其次是平台责任虚化的顽疾。第三方平台对入驻商家审核不严,对“项目快通”等模糊表述睁一只眼闭一只眼,甚至刻意隐藏客服入口,这实际上是对虚假宣传的变相纵容。
最后是协同治理的短板。景区、平台、监管部门之间信息壁垒尚未完全打破,让“黑导游”“黄牛”有了辗转腾挪的空间。

景区“快通”服务的初衷,是提升游客体验、优化资源配置,如今却被少数商家当成收割游客的工具。治理这类乱象,不能靠游客自求多福,更需要多方协同发力、织密监管网络。

监管部门要亮出利剑,不妨借鉴旅游广告负面清单的思路,让文字游戏无处遁形。第三方平台不能当甩手掌柜,要把好商家入驻关,推行“先赔后追”机制,让消费者投诉有门、维权不难。景区也得主动担责,明确官方服务的销售渠道和权益范围,不让“李鬼”蹭着自己的名气坑害游客。

旅游是体验美好、感受幸福的过程,不该成为被套路的糟心之旅。唯有坚守诚信经营的底线,才能让游客每一次出行都成为美好的回忆。

(新华社)

铁西区推动社区矫正工作精准化管理与规范化建设并行动态管控防风险 精准帮扶促回归

本报讯(记者 王明纯)为切实发挥社区矫正教育、感化、挽救的职能作用,日前,铁西区结合辖区社区矫正对象特点,从动态管控、精准帮扶、流程规范三个方面统筹推进工作,确保社区矫正工作落地见效。

人员动态管理与专项治理成效。2025年至今,铁西区累计接收社区矫正对象86名、解除111名,在册158名(其中缓刑153名、暂予监外执行5名);办理调查评估58件,作出警告14人、训诫8人、中止矫正7人。2024年12月至2025年5月期间,对180名在册对象开展全面专项排查,实现重大矛盾风险零发生。

教育帮扶与规范化建设工作。教育帮扶注重实效,针对性开展交通安全、刑法等法规教育,结合个别谈话深化矫正对象法治认知;组织垃圾清扫、积雪清理等社区服务活动,助力矫正对象重拾社会责任感、顺利回归社会;联合卫健局开展心理疏导活动,通过专题讲座与一对一咨询,引导矫正对象树立积极心态。

规范化建设持续夯实。召开5次工作会议,聚焦调查评估、请销假等关键环节规范工作流程;开展《中华人民共和国社区矫正法》宣传月活动,营造社会广泛参与的良好氛围;完成9次档案月巡查,明确文书规范与流程标准,全面提升工作规范化水平。

社区 那些事

深化协作 探索服务居民新路径

市人民检察院联合北河社区开展消防安全知识与普法宣传



本报讯(记者 王明纯)为筑牢安全防线,近日,市人民检察院联合铁西区北河社区开展消防安全知识与普法宣传活动,市检察院相关负责人、资深检察官参加活动,为社区居民和工作人员带来一场内容丰富、贴近生活的知识盛宴,取得显著成效。

活动中,市人民检察院的检察官们结合自身丰富的法律实务经验,用通俗易懂的语言,围绕与居民日常生活息息相关的法律问题进行了深入浅出地讲解。内容涵盖了防范电信网络诈骗、邻里纠纷调解、未成年人保护、《中华人民共和国民法典》中关于婚姻家庭与财产继承的常见条款等,以案释法,使原本看似晦涩的法律知识变得生动形象、易于理解。与此同时,消防安全知

识宣讲同样精彩纷呈。宣传人员通过展示消防器材、讲解典型火灾案例、发放宣传手册等方式,向居民详细介绍了家庭防火要点、用电用气安全常识、初起火灾的扑救方法以及火场逃生自救技能等关键知识,有效提升了居民突发火情的应对能力。

此次活动不仅惠及广大居民,通过与检察官的深入交流和社区工作人员也进一步熟悉了相关法律法规和政策依据,提升了在日常工作中运用法治思维和方式化解矛盾、服务居民的能力水平,为今后更好地开展社区治理和服务工作打下了坚实基础。北河社区将继续深化与市人民检察院的协作,不断探索服务居民、保障安全、促进和谐的新路径。



市光明助残志愿者协会会长籍雅琴多年来一直坚持扶残助残,为残疾人生活点亮希望。去年,盲人王丽芹的儿媳孟卓琦孕晚期生产时发生肺部衰竭,生命垂危,孩子因早产被送进ICU抢救,她四处奔走、呼吁筹款,最终帮助这个家庭闯过难关,如今孩子已满周岁,活泼可爱。

本报记者 刘莉 摄