



保障水利事业健康发展 维护流域安全和谐稳定

本报讯(记者 崔圣驰)为全面提升社会各界对《中华人民共和国反有组织犯罪法》的认知度与参与度,近日,市水利局联合伊通满族自治县水利局深入乡村开展普法宣传活动,着力防范有组织犯罪向水利领域渗透,切实保障水利事业健康有序发展,维护流域安全与社会和谐稳定。

活动现场,工作人员深入基层,通过发放宣传传单、手册以及印有法治水利标语的购物袋、水杯等实用宣传品,向群众普及《中华人民共和国反有组织犯罪法》的重要意义与核心内容,并结合《四平市河道管理条例》重点讲解与群众生活密切相关的河道保护、禁止非法采砂、严禁倾倒垃圾等规定,增强群众法治观念和护河意识。

在开展宣传的同时,市、县水利部门同步启动水利领域涉黑涉恶违法犯罪线索摸排工作,重点核查群众身边是否存在“砂霸”等黑恶势力问题,组织工作人员进村入户发放举报联系卡,清晰告知举报电话、邮箱等渠道,鼓励群众积极运用法律武器维护自身合法权益。

宣传与摸排结束后,市县两级水利局迅速组建联合巡河小组,对伊通满族自治县营城子镇柳树河后柳村段开展实地巡查。经查,该河段目前未发现“砂霸”等涉黑涉恶现象。水利部门相关负责人表示,将持续推进常态化扫黑除恶工作,强化行业乱象排查整治,坚决把国家利益和人民利益放在首位。

此次联合出动采取“宣传+巡查”相结合的方式,不仅将法律知识直接送达基层,也进一步提升了水利系统干部职工和社会公众对扫黑除恶常态化工作的理解与支持,增强了识别和抵制有组织犯罪的能力,为从源头预防和减少涉水违法犯罪、建设更高水平平安水域、优化营商环境奠定了坚实的法治基础。



逐帧查寻找到老人 市民赠旗表示谢意

本报讯(记者 崔圣驰)近日,一位市民来到市交警支队铁西大队,将一面印有“人民警察为人民 情真意切暖人心”的锦旗送到海丰中队民警卫长华、辅警刘健利手中,对两人耐心细致地帮助自己寻找走失老人的暖心举动表示感谢。

据了解,10月23日13时30分许,一位市民焦急地走进正平警务站,表示家里老人走失了,需要警察同志帮忙寻找。驻站民警卫长华一边安抚一边询问走失老人的着装款式、体貌特征、出行路线、身上是否携带通讯工具等具体情况。原来走失的老人是其姥姥,在市中心媒体中心附近居住,中午老人自己从家里出去后一直没回来,老人也没带手机,家里人十分着急。于是全家老少都出门寻找老人并没有结果,情急之下,来到正平警务站寻求警察的帮助。

得知情况后,卫长华、刘健利根据这位市民提供的线索,调取了走失老人最后出现区域的公共监控视频,两人紧盯屏幕逐帧筛查,不放过任何蛛丝马迹。终于在铁西区电大岗附近发现老人的身影,确定老人一直沿着迎宾大街向北行走。为避免老人越走越远,卫长华沿着迎宾大街向北展开寻找。警务站则通过公共监控视频继续寻找老人行踪,并通过电话时刻告知老人新的行走路线。经过近90分钟的查找,其亲属在北河西岗附近的一所幼儿园里找到老人,最终,走失老人被亲属安全接回家。

卫长华、刘健利两人逐帧查找的细心举动,给求助市民留下了深刻的印象。为表达谢意,求助市民专门为两人定制一面锦旗,这才有了开头暖心的一幕。“群众安危无小事 细微之处暖人心”,卫长华、刘健利用实际行动证明“全心全意为人民服务”不只是一句口号,而是融入大队全体民警辅警的日常工作和生活中。



精准帮扶受助者 用爱点亮求学梦



本报讯(通讯员 张媛媛)11月12日,华生集团联合市团市委、市第一高级中学、四平实验中学、第三高级中学深入开展家访活动。活动旨在精准帮扶困境学子,将关爱与希望送至每一个需要帮助的家庭。

活动中,一行人先后走访了多位受助学生家庭,与家长围坐交谈,详细了解其家庭经济状况、学生学业情况及面临的实际困难。一行人鼓励家长要帮助孩子树立信心、勇敢追梦,“华生助学基金”不仅提供经济援助,更注重精神激励与成长引导。

在受助学生家中,家长用朴实的话语道出对社会的感谢:“感谢华生集团、感谢团市委、感谢社会各界,每一份资助都承载着沉甸甸的希望,一定鼓励孩子努力读书,回报祖国、回报社会,用知识改变命运,不辜负所有帮助过我们的人。”

此次家访,不仅直观地了解了受助学生的实际需求,也为后续精准帮扶提供了依据。华生集团助学公益活动已经连续开展19年,截至目前,累计捐赠400万元,分阶段资助千余名困难学生圆梦大学,“华生助学基金”以实际行动诠释着社会责任与担当,让每一个求学梦都不再遥远。

燃气“急”援 暖在心间



据了解,谭先生家中需要安装燃气热水器,同时表具也需要更换。当时正值休息时间,王春信接到任务单后,第一时间与谭先生取得了联系。谭先生表示,希望安装工作能越快越好,于是,王春信主动放弃休息时间,前往谭先生家中进行更换,用实际行动诠释了“急用户之所急、想用户之所想”的职业精神。

“每一分每一秒都凝聚着他对他工作的热爱和对用户的责任。”谭先生在信中评价王春信的付出,正是燃气职工们的坚守与奉献。

华生燃气一线职工以担当坚守岗位,用点滴行动筑牢民生服务的“暖心防线”。这封感谢信,不仅是对王春信个人敬业奉献的真挚感谢,更承载着用户对燃气服务团队“服务至上”理念的高度认可。

高效响应显担当 快速抢修获赞扬

本报讯(通讯员 刘红鹤 刘可意)11月9日,铁西区香格里拉14号楼部分居民反映家中供暖回水温度偏低,室温未达理想标准。接到居民反馈后,四平热力爱民所二站维修人员第一时间赶赴现场开展故障排查工作。

经细致检查,维修人员锁定故障根源,由于立杆阀门因长期使用出现开合不严问题,且内部堆积大量杂质造成严重堵塞,直接导致供暖系统循环受阻,

影响供热效果。明确问题后,维修师傅第一时间投入抢修,以高效协作的态度和专业娴熟的技术顺利完成阀门更换工作。

此次抢修的高效完成,赢得了居民的一致赞扬与认可。其中一位居民深受感动,不仅手写感谢信表达谢意,还自发拍摄抖音视频分享抢修过程与供暖恢复情况。四平热力爱民所将持续提升服务效率与质量,全力保障居民温暖过冬。

以客为亲 速递温情

本报讯(通讯员 魏志慧)11月10日上午,梨树华生电器厨电部内温情涌动。一位顾客在为其父亲购买了一套厨具后,因需赶赴工作岗位,向销售顾问周维提出:“能不能加急配送,一会儿就帮我父母送过去?”面对这一超出常规服务范畴的请求,周维没有丝毫犹豫,当即爽快应答:“可以!”

在顾客离开后,周维与部门同事完成工作交接,安排好手头事务,便带着崭新的厨具前往顾客家中。她不仅将商品安全送达顾客父亲家中,更主动化身“安装师傅”,熟练地为老人进行安

装、调试,并耐心讲解使用方法,确保老人能够安全、顺畅地使用。“我儿子刚在电话里说买了新厨具,这说话的功夫,你们就送家来了,还帮我装好了!”顾客父亲看着眼前安装好的新厨具,脸上写满了惊喜与感动,连连称赞,“华生这服务真是太好了,送货速度太快了!”

从主动上门设计,到耐心细致的售前咨询,从快速精准的物流配送,到贴心周到的安装售后,华生人用暖心的服务构筑起企业与顾客之间信任的桥梁,让家电不仅是冰冷的商品,更成为传递温暖与关怀的纽带。

加强沟通协作 保障供热秩序

本报讯(通讯员 魏巍)为严厉打击私接窃热等违法犯罪行为,保障辖区居民冬季正常供热秩序,11月13日,四平热力东升所所长孙世鹏、副所长王桐一行前往辖区七马路派出所开展走访交流活动。

在走访过程中,孙世鹏向派出所相关负责人详细介绍了近期东升供热所在巡查中发现的私接窃热现象,表示此类行为不仅严重损害了供热企业的合法权益,更破坏了公平的供热环境,影响广大居民正常用热。

七马路派出所相关负责人对此高度重视,明

确表示,针对私接窃热这一扰乱供热秩序的违法行为,将全力配合东升供热所,加大执法力度,建立快速响应机制。一旦接到相关线索,第一时间出警调查,依法依规严肃处理违法人员,形成有力震慑。

此次走访交流,为四平热力东升所与七马路派出所搭建了紧密合作的桥梁。双方将以此为契机,进一步加强沟通协作,形成打击私接窃热行为的强大合力,共同维护辖区供热秩序稳定,确保居民温暖过冬。

隐患排查不放松 筑牢安全“防火墙”

本报讯(通讯员 刘微 赵磊)为提升无人户入户率,杜绝安全隐患,减少安全盲区,华生燃气集团泰安营业所针对重点工作进行重点布置,采用多方法、多渠道的方式进行无人户安检。

11月13日,泰安营业所到市城市房屋建设服务中心,与主管保障房和棚改项目的负责人沟通泰安营业所辖区内涉及的东方居小区、滨河园小区、华亿紫金城小区和沥青站小区空置房屋的用户安检事宜。

泰安所向主管保障房和棚改项目的负责人说明了入户安检燃气设施的重要性和长期不安检会存在的不安全因素及可能产生的危险后果。得到负责人的肯定和支持后,负责人当即指派专人于营业所对接,现场逐户查找空置房屋钥匙,保证一年内未安检的空置房屋全部入户。此次沟通既提升了无人户入户率,也巩固了该公司与各小区物业之间的联系,为日后工作开展打下良好基础。

用心服务送温暖 深夜维修解民忧

本报讯(通讯员 王晓君)“谢谢霍师傅,都怪我自己大意,忘了开阀门,还让你这么晚跑一趟!”11月12日晚,铁西区师大家属区5号楼2单元用户握着四平热力维修技师霍师傅的手连连道谢。

当晚9点20分,四平热力阳光所接到用户报修,反映家中供暖不热。考虑到用户要去接上晚自习的孩子,回家的时间较晚,霍师傅与用户约定了维修时间。入户检查后,霍师傅发现用户室内6路分水器阀门全部处于关闭状态。用户突然想起来今年夏季自己关的阀门,却忘记打开。找到不热原因,霍师傅协助用户开阀后对分水器进行了排气处理,待进、回水管线有温度后才离开,这时已是深夜10点多,看着霍师傅忙碌的身影和沾满灰尘的双手,用户十分愧疚。霍师傅却笑着安抚道:“没关系,解决不热是我们的职责,再有供热问题您随时联系我们。”

以用户需求为导向,用宽容与耐心为用户送去冬日的温暖,四平热力维修人员以实际行动践行了“诚实守信,优质高效,客户满意度100%”的服务目标,赢得用户的认可。