

# 聚焦企业群众需求 深化区域政务协作

## ——铁东区推进政务服务“跨省通办”工作记事

本报通讯员 毕文瑞

随着经济社会的快速发展和交通网络的日益完善,人员跨区域流动日益频繁,企业跨区域经营成为常态。然而,“异地办事难”“多地跑、折返跑”等问题,长期以来困扰着不少群众和企业,成为影响政务服务效能和群众满意度的痛点、堵点。面对这一现实难题,铁东区坚持以人民为中心的发展思想,聚焦企业和群众异地办事需求,积极探索政务服务新模式,大力推进“跨省通办”改革,与辽宁省开原市、内蒙古自治区赤峰市松山区等地区签订合作协议,合力构建政务服务协同新机制,推动企业和群众异地办事“就近办、网上办、一次办”,为优化营商环境、促进区域协同发展注入新活力。

### 打破地域藩篱 架起便民服务连心桥

“以前办理异地业务,不仅路途遥远,还得来回奔波,耗时又费力。现在好了,在铁东区政务服务中心‘跨省通办’专区就能提交材料,真是太方便了。”这是群众在铁东区政务服务中心办理跨省业务后的真实感受。

这样的变化,得益于铁东区持续推

进职能转变改革,大力推进“跨省通办”的积极探索。过去,群众和企业办理跨区域事项,常常面临流程不清、材料繁杂、审批环节多等问题,不仅增加了办事成本,也影响了群众的获得感和满意度。为有效破解这一难题,铁东区主动对接省外相关地区,推动建立“跨省通

办”联动机制,如今,申请人只需在专区提交相关材料,工作人员便会通过政务服务平台,将申请信息实时推送至对方地区政务服务中心;通过可靠的邮寄方式,将纸质材料寄达对方。两地政务部门依托线上线下双渠道协同作业,让异地办事不再是难题。

工作人员的业务能力和服务水平。在机制建设方面,铁东区与开原市、松山区等地共同签订《政务服务“跨省通办”联动机制合作框架协议》,明确线上信息推送、线下材料寄递、审批流程

衔接等各环节的责任主体和工作标准,建立即时沟通、定期会商、问题协处等工作机制,确保各类事项顺畅办理、问题及时解决。

此外,为更好地满足群众“错峰办

事”需求,铁东区还同步推行周末及节假日预约服务、延时服务等便民举措,精准破解群众“上班时间没空办、下班时间没处办”的实际困难,真正实现政务服务“不打烊”、便民利企“零距离”。

### 优化工作机制 畅通跨省办理全流程

“跨省通办”是服务窗口的延伸,更是工作机制的再造和服务流程的优化。为确保“跨省通办”服务高效、规范、顺畅运行,铁东区多措并举,持续完善工作机制、强化人员培训、提升服

务效能。

在专区建设方面,铁东区政务服务中心科学规划、合理布局,设置标识清晰、环境舒适的“跨省通办”服务专窗,配备专职工作人员,为群众提供政

策咨询、申请受理、沟通协调、办理反馈等“一站式”服务。在人员培训方面,定期组织窗口人员开展专题培训,深入学习各地区政策法规、事项清单、平台操作、材料标准等内容,全面提升

### 提升服务效能 助力区域协同高质量发展

“跨省通办”服务的落地见效,提升了政务服务的便捷度和满意度,为区域经济社会高质量发展注入了新的动能。对广大群众而言,“跨省通办”让他们告别了以往异地办事的舟车劳顿,节省了大量的时间成本和交通费用,切实提升了办事体验和生活品质。对企业而言,该机制极大缩短了业务办理周期,降低了制度性交易成本,提高了生

产经营效率,为企业跨区域投资、布局和发展创造了更加便利的条件。“以前公司在异地开展业务,办理相关手续非常麻烦,现在通过‘跨省通办’,很多事项在本地就能办妥,效率大大提高,为我们拓展市场提供了有力支撑。”一位企业负责人如是说。

铁东区“跨省通办”工作的扎实推进,是优化营商环境、提升政务服

务水平的生动实践,也是推动区域协同发展、服务构建新发展格局的具体行动。铁东区将继续聚焦群众和企业办事的痛点堵点,力求在“跨”上再突破,在“通”上再优化,在“办”上更暖心,不断提高政务服务的便捷性和可及性,增强企业和群众的获得感与满意度,为区域经济社会高质量发展注入强劲动能。

## 净化文化环境 增强参与意识

### 铁东区广兴茂社区开展主题宣传活动

本报讯(记者 常欣月 通讯员 高欣)为进一步净化社区文化环境,增强居民对“扫黄打非”工作的认知与参与意识,近日,铁东区北市场街道广兴茂社区新时代文明实践站组织开展“扫黄打非”主题宣传活动,积极营造健康、文明的社区文化氛围。

活动中,社区志愿者向居民发放“扫黄打非”宣传资料,详细介绍“扫黄”与“打非”的具体内容。向群众讲解“扫黄”旨在清除线上线下各类淫秽色情信息及其传播载体,“打非”则

重点打击非法出版物及有害信息的制作与传播行为。现场志愿者围绕居民关心的如何识别非法出版物、发现问题后的举报渠道等问题,逐一进行耐心解答。

此次宣传有效推动了“扫黄打非”工作从抽象概念转化为居民日常生活中的具体实践,进一步激发了广大群众参与社区文化环境治理的积极性。广兴茂社区将持续把“扫黄打非”宣传教育工作纳入常态化工作机制,努力构建清朗健康的社区文化环境。



为净化亮化市容市貌,持续推动社区环境的向好发展,近日,铁东区北市场街道新时代文明实践所在辖区开展“净美家园 我辈有责”志愿服务活动。 本报通讯员 东宣 摄

## 关注居民需求 精准服务民生

### 铁东区紫微社区开展亲子早教活动

本报讯(通讯员 于海洋)近日,铁东区四马路街道紫微社区新时代文明实践站开展亲子早教系列活动——“光影活动”。本次活动围绕“探索光与影子的奥秘”这一主题,设计沉浸式互动体验环节,吸引6组亲子家庭参与。孩子们在轻松愉快的氛围中化身“小小追光者”,通过丰富多彩的游戏感受光影变化的奇妙魅力。

活动中,早教老师带领家长与孩子共同开启一场别开生面的光影探索之旅。在“爬爬爬”“独木桥”等精心设

置的游戏环节中,孩子们近距离观察影子的形成与变化。现场欢声笑语不断,孩子们在互动中展现出对光影现象的浓厚兴趣。

亲子早教活动是紫微社区新时代文明实践站服务居民的重要内容,也是社区搭建家庭互动平台的重要举措。紫微社区新时代文明实践站将继续关注辖区幼儿的成长需求,陆续推出形式多样、内容丰富的亲子早教活动,为孩子们的健康快乐成长营造良好社区环境。

为提高基层工作人员综合素养,提升服务群众工作质量,近日,铁东区四马路街道联合四平职业大学共同举办职场礼仪专题培训活动。 本报通讯员 高欣 摄



## 提升法治素养 共建法治社区

### 铁东区司法局北门司法所开展“送法进社区”活动

本报讯(通讯员 杨旭)近日,铁东区司法局北门司法所组织开展“送法进社区”专项宣传活动,旨在进一步提升社区工作人员的法治素养,增强其运用法律手段解决实际问题的能力。

活动聚焦让《中华人民共和国民法典》成为社区工作的“工具书”与“护身符”。工作人员系统讲解了《中华人民共和国民法典》作为“社会生活的百科全书”在基层治理中的重要作用,结合物权、合同、婚姻家庭、继承等与社区工作密切相关的内容,阐释其在纠纷调解、居民服务

中的实际应用,为社区依法治理提供坚实依据。现场发放《中华人民共和国民法典》手册和重点法条汇编等资料,通过典型案例帮助群众理解法律条款。

此次宣传有效增强了社区工作人员的法治素养,大家表示将把《中华人民共和国民法典》知识融入日常工作,以更专业的服务为居民办实事、解难题。北门司法所还与社区建立了“法治帮扶联络机制”,承诺为社区提供定期指导和“一对一”的法律支持,共同推进法治社区建设。



近日,铁东区司法局以“守护夕阳红·法治伴我行”为主题,开展《中华人民共和国老年人权益保障法》集中宣传活动,将法律关怀精准送达老年群众身边。 本报通讯员 杨旭 摄



近日,铁东区北市场街道西关社区组织40余名辖区青少年走进铁东区消防救援站,开展消防安全体验活动。 本报通讯员 于海洋 摄

## 树立科学饮食观念 抵制餐饮浪费行为

### 铁东区金桥社区开展主题宣传活动

本报讯(记者 常欣月 通讯员 高欣)为传承“俭以养德、勤以修身”的中华优秀传统文化,落实绿色低碳发展理念,近日,铁东区北市场街道金桥社区以“文明餐桌”为主题,组织开展系列宣传教育活动,旨在引导居民树立科学饮食观念,自觉

抵制餐饮浪费,共同营造健康、文明、和谐的社区氛围。

活动期间,社区工作人员深入社区广场、商超入口、餐饮门店等人流密集区域,向居民发放“文明餐桌”宣传手册,普及合理膳食与营养健康知识。积极与餐饮经营者沟

通,倡导商家主动承担社会责任,在经营过程中提示消费者按需点餐、理性消费,助力打造一批“文明餐桌示范点”,推动形成节约、环保的餐饮风尚。

此次活动得到居民和商户的广泛认可。多位居民表示,将从家庭

用餐和外出就餐做起,以实际行动践行“文明餐桌”理念,争做文明生活的倡导者和示范者。金桥社区将继续完善宣传长效机制,定期组织相关主题活动,持续巩固宣传成效,让文明就餐观念深入人心,成为社区的新常态。