



# 构建邻里一家亲的社区幸福共同体

——铁东区南桥社区以“邻里+”为钥匙探索社区治理新路径

本报记者 崔圣驰

铁东区黄土坑街道南桥社区立足城乡接合部人口结构复杂、治理难题交织的实际,以“邻里+”党建品牌为引领,广泛发动党员、群众、企业及社会组织成为“社区合伙人”,深入开展以“邻里守望、邻里互助、邻里和睦、邻里团结”为核心的“四邻”志愿服务,探索出一条党建引领、邻里共融的社区治理新路径。

## 织密“邻里守望”网络 组织护航“零距离”

南桥社区构建“党总支——网格党支部——楼栋党小组——党员中心户”四级组织体系,将党组织的“根”深深扎进网格,延伸至居民家门口,实现党组织与邻里单元的深度融合。积极吸纳物业人员、志愿者、退休老党员等“身边人”加入网格党支部,化身“邻里贴心人”,在日常巡查、闲谈家常中敏锐感知居民需求、化解细微矛盾,并用通俗易懂的方式宣讲政策、传递关怀,让居民切实感受到“组织就在身边,守护时刻在线”。

## 凝聚“邻里互助”力量 精准服务暖人心

南桥社区凝聚160余名共建单位职工、企业代表、志愿者与党员,组成“社区合伙人”核心团队,并细分出“好大哥维修队”“小旋风跑腿帮帮团”“医路有我”等10支特色志愿服务队,精准对接居民在便民维修、应急救助、医疗咨询等方面的高频需求。同时,针对老年人、残障人士等特殊群体,推出“公益+低偿”社区食堂及送餐上门服务;设立“五色惠”暖心驿站,为快递员、外卖员等新就业群体解决歇脚、充电等难题,并同步提供法律援助,以全方位帮扶织就邻里互助的“温暖网络”。

## 搭建“邻里和睦”平台 沟通协商无隔阂

南桥社区着力打破沟通壁垒,打造“线上微信群+线下邻里会客厅”双平台,线上微信群成为居民“随时说、及时议”的便捷渠道,线下会客厅则是大家“坐下来、聊透彻”的温馨空间,方便居民随时议事、深入协商。挖掘社区能人组成巡逻队和调解团,既排查安全隐患,也运用情、理、法相结合的方式化解邻里纠纷。今年以来,通过双平台共商共解民生问题60余件,有效实现了“小事不出楼栋,大事不出社区”,邻里关系在良性互动中日益融洽。



## 厚植“邻里团结”文化 共融认同一家亲

文化是邻里团结的“黏合剂”,南桥社区聚焦“一老一小”及新就业群体,实施“乐享银龄”公益课堂、“青苗工程”“新心相融”三大志愿服务项目,通过模特班、国学课、读书会等丰富老年人的精神生活;以托管班、兴趣课等缓解家庭看护压力;用技能交流、节日慰问等方式增进新就业群体的归属感。构建“银龄党员——青年大学生——小学生”跨代际传帮带机制,让不同年龄居民在互动中增进了解。结合传统节日组

织送福字、包饺子、元宵喜乐会等邻里活动,使来自不同背景的居民逐渐从“陌邻”变“友邻”,在文化共乐中厚植“社区是我家”的认同感。

南桥社区以“邻里+”为钥匙,成功激活了社区治理的“神经末梢”,通过“守望”拉近距离、“互助”传递温度、“和睦”营造氛围、“团结”凝聚共识,逐步构建起相亲相爱、邻里一家亲的社区幸福共同体,为新时代基层善治注入了温暖而持久的“邻里力量”。

本报讯(记者 杨舒然 通讯员 赵日梅)近日,市妇幼保健院计划生育服务中心(四平市妇幼保健院)组织开展“消除艾梅乙母婴传播”社会组织专项培训与研讨会,汇聚市泽远社会工作服务中心和市海上虎志愿服务队两家社会组织,以专业培训与深度研讨为抓手,全力推进“艾梅乙”(简称“艾梅乙”)母婴阻断工作向精细化、社会化迈进。

培训现场,市妇幼保健院相关负责人以“珍爱生命 共同行动——用科学消除艾梅乙母婴传播”为主题,结合最新诊疗规范与本地案例,从筛查机制、孕期干预、新生儿管理三个维度开展系统授课。通过“理论讲解+案例复盘”的形式,详细解析了“艾梅乙”母婴阻断全流程技术要点,有效提升了社会组织工作人员的专业服务能力,为后续开展基层干预工作奠定了扎实的技术基础。

研讨会环节围绕“医社协同模式下的母婴阻断服务延伸”展开热烈讨论。海上虎志愿服务队、市泽远社会工作服务中心、市妇幼保健院计划生育服务中心代表先后发言,大家一致认为,社会组织在“艾梅乙”母婴阻断工作中具有贴近群众、服务灵活的独特优势,在市妇幼保健院的专业技术支持下,重点开展高危人群心理疏导、家庭支持网络搭建等延伸服务。这种“医疗机构管诊疗、社会组织做延伸”的协同模式,能有效打通母婴健康服务“最后一公里”,形成全链条保障体系。

市妇幼保健院相关负责人表示,本次培训研讨是医社联动推进公共卫生服务的一次有益实践。今后,将持续发挥行业引领作用,常态化搭建此类交流平台,推动医疗资源与社会力量深度融合,以更专业的技术、更暖心的服务,全力降低“艾梅乙”母婴传播风险,为我市母婴健康撑起“保护伞”。

## 医院社会组织协同 共筑母婴健康屏障

市妇幼保健院组织开展消除艾梅乙母婴传播专项培训

## 开展隐患排查 守护用气安全

本报讯(通讯员 张可)为切实保障辖区居民与企业燃气使用安全,筑牢燃气安全屏障,近日,华生燃气集团东平营业所聚焦户外燃气设施关键环节,启动冬季专项隐患排查行动。对户外燃气管架空管、小区内燃气管埋管、楼栋燃气穿墙管等重点部位开展全方位排查,以精准防控杜绝安全风险。

在户外燃气管架空管排查现场,工作人员携带专业检测工具,沿管线逐一核查管道外观、支架牢固情况及防腐层完整性,细致排查管道连接处、转角处等易出现隐患的关键节点,确保管道运行状态稳定。同时,排查团队采用“徒步巡查+仪器探测”相结合的方式,聚焦小区内燃气管埋管周边地下空间开展专项排查,通过精准检测地下空间气体浓度进行分析,明确判断燃气管线是否存在泄漏隐患,从

源头筑牢地下燃气运行安全防线。

楼栋燃气穿墙管作为燃气入户的重要通道,是此次排查的核心环节,工作人员通过逐栋逐单元进行检查,重点核查穿墙管完好度,仔细查看管道有无锈蚀、破损等情况。在排查过程中,工作人员主动向居民普及燃气安全使用知识,提醒大家关注燃气设施状态,发现异常及时拨打燃气客服电话3229119或者联系“一栋一专员”处理。

此次专项排查行动,东平营业所坚持“隐患零容忍”的原则,对排查发现的问题分类处置、闭环管理,全力将安全隐患消除在萌芽状态。今后,将持续强化燃气设施日常巡检力度,常态化开展安全隐患排查整治工作,以扎实举措守护辖区燃气供应安全,为居民安心用气保驾护航。

## 贴心服务速送达 上门安装暖人心

本报讯(通讯员 魏志慧)“您放心,这就是咱实体店的好处,开完票我直接带货给大姨送货上门并安装调试好!”11月3日,在梨树华生电器店内,厨电部销售顾问刘丽芳一句朴实而真诚的承诺,让一位为父母选购厨具的顾客瞬间安心。

当天,顾客特意来到华生电器,想为家中年迈的父母购置一台新炉具,并希望能当天安装。了解到这一特殊需求后,刘丽芳立刻给出了肯定的答复,并迅速行动。完成销售流程后,她第一时间与部门协调交接手头工作,随即在内部工作群内报备行程,携带崭新的炉

具驱车前往用户家中。到达后,她不仅熟练地将炉具安装到位,更贴心地进行火力调试,耐心地向老人讲解使用方法,确保一切操作顺畅、安全无误。

“你们的服务真是太好了!”顾客得知父母已顺利利用上新炉具后,对梨树华生电器的服务赞不绝口,由衷地感叹道:“购物还得在线下实体店,看得见摸得着,最主要送货还快,解决了我的燃眉之急。”一次看似寻常的送货安装,折射出的是实体商业不可替代的温度与效率。刘丽芳及其背后团队用行动诠释了“顾客至上”不仅是口号,更是融入日常的服务质量中。



## 紧急伸援手 寒夜送暖流

本报讯(通讯员 李明月)11月5日晚,急促的电话铃声划破静谧。“师傅,我家暖气漏水了,水一直在流!”用户焦急的声音传来,四平热力电大所维修技师季鹏一边安抚,一边快速询问漏水细节与用户地址。挂断电话后,即刻赶往四平实验中学10号楼1单元用户家。

到达现场,他迅速关闭暖气阀门止住水流,随后蹲身细致排查,很快锁定问题为气包转换损坏。虽然室内设施不在服务范畴里,但管件因腐蚀非常严重,若等至次日维修,可能导致整晚都不能开栓供热,于是他决定主动帮助用户更换管件。漏水问题解决后,用户望着恢复正常的暖气,满心感激地说道:“您真是救急了,不然今晚可遭罪了!”

这样的深夜抢修,对于一线维修师傅来说,已经是家常便饭。只要用户有需要,他们总是第一时间冲在最前面,为用户解决一个又一个难题。

## 及时发现管线隐患 高效处置保障民生

本报讯(通讯员 赵莹莹)11月2日,四平热力仁兴所维修技师高福奎在铁西区文化综合楼作业期间,及时发现并化解了一起供热安全隐患,用实际行动守护居民温暖。

当日,高福奎在文化综合楼推进拆连户作业时始终兼顾周边供热设施检查。当排查至一单元时,发现二楼与三楼的单元立杆管线出现严重腐蚀现象,管线表面已出现明显滴水痕迹,若不及时处理,不仅会导致管线腐蚀加剧、漏水情况恶化,更会直接影响居民室内温度,给

日常生活带来不便。高福奎第一时间联系站长汇报情况,详细说明管线腐蚀程度和相关位置。接到消息后,仁兴所三站迅速启动应急处置流程,调配适配的新管线及维修工具,并组织维修人员赶往现场。到达后,工作人员与高福奎默契配合,快速完成阀门关闭、旧管线拆除、新管线对接安装等系列工作。

经过高效协作,管线滴水问题得到解决,有效避免了因管线故障可能引发的供热中断,为居民温暖过冬提供了坚实保障。

## 关爱老人解难题 延伸服务添暖意

本报讯(通讯员 杨利娜)11月6日,梨树热力的维修人员来到辖区内一位独居的耄耋老人家中,用实际行动为老人的生活增添暖意。

多年来,梨树热力始终将这位行动不便的独居老人纳入重点关怀名单,不定期上门提供帮扶服务。此次,维修人员不仅为老人悬挂好保温门帘,还分工协作,仔细检查起老人家中的各项设施:查看暖气片是否散热正常、管道接口有无漏水迹象;检查电路开关是否灵敏、有无老化隐患;查看水龙头出水是否顺畅、排水是否通畅。每个细节都不放

过,确保老人居家安全无虞。“你们想得也太周到了,不光帮我挂门帘,还把家里检查得这么仔细,真是比亲人还贴心!”老人拉着维修人员的手,不住地表达感谢。

这份主动上门的关怀,源于梨树热力对特殊群体的持续关注。针对独居老人、行动不便等群体,维修团队常常主动延伸服务,从检查供暖设施到解决生活难题,用一次次贴心举动,让温暖超越管道,直抵人心。梨树热力将继续把这份关怀延续下去,用更主动、更细致的服务,守护每位用户的安全。