

改革赋能优服务 护航发展践初心

——铁西区公安分局政务服务中心持续提升服务质效记事

本报通讯员 张志远 王一涵

铁西区公安分局法制大队政务服务中队始终锚定“护航铁西高质量发展”主线，以深化政务服务改革为核心抓手，创新践行“专业支撑+机制保障+数据赋能”三位一体警务运行模式。全体民辅警深耕“主动警务”理念，精研服务流程优化细节，将“群众满意、企业认可”作为检验工作成效的标尺，持续提升服务发展的实效与温度，以“零距离”服务为群众和企业纾困解难，在政务服务一线书写新时代公安为民答卷。

聚焦痛点破难题 机制革新提质效

中队坚持问题导向，聚焦群众办事“急难愁盼”堵点，锚定疑难业务处理、数据质量优化、执法规范落实三大领域，构建“难点攻坚、数据清零、规范立标”闭环工作体系。针对非婚生子女落户、事实收养登记等“硬骨头”问题，创新“一案一策”处置机制，组建业务骨干攻坚小组，实行“专人对接、全程跟踪、多方联动”，精准破解民生难题。今年以来，已成功化解各类疑难户籍业务80余件，群众诉求响应率和解决率均达100%。

数据质量优化方面，中队以“精准数据支撑精准服务”为原则，推进人口

数据处理整顿。今年高效完成疑似死亡人员线索核查，通过“系统筛查+社区核实+家属确认”三重校验逐一核查，及时注销死亡未销户信息、修正错误数据，使辖区人口数据精准度提升至99.8%，为民生政策精准落地提供可靠支撑。

对户籍、出入境等不同业务岗位特点，制定差异化考评细则，将“业务办理准确率、群众满意度、办事效率”等指标纳入考评，实行“每日考勤、每周通报、每月考评”制

度，以考核倒逼服务质量提升。

为提升队伍素能，中队组织户籍民辅警开展两周业务轮训与测试，邀请专家授课并编印《户籍业务操作指南》。日

常推行“实战教学+案例研讨”模式，开展“服务标兵”评选。系列举措推动民辅警业务考试平均分提升至96分，差错率降至0.3%，服务与业务水平同步提升。

补齐短板强协同 数据共享促便利

一方面，打通跨部门数据协同堵点。中队聚焦政务服务中的“数据孤岛”问题，针对不同业务办理中存在的部门间数据更新不同步、信息核验不互通等共性堵点，通过明确数据同步频次、统一信息核验标准，实现关键业务数据“线上

实时流转、系统自动校验”，从根源上减少群众重复提交材料、往返多个部门的麻烦，大幅提升业务办理效率。

另一方面，深化“一件事一次办”改革。

依托区域政务服务平台，升级集成化服务模式，将关联度高的民生事项整

简化资料优流程 网办服务加速度

中队秉持“极简材料、极速办理、极致体验”服务理念，对政务服务事项全面“瘦身”。通过梳理业务流程，压缩户口迁移、身份证补办、出入境证件办理等23项高频业务审批时限，平均压缩比例达25%，其中身份证补办从7个工作

日缩短至5个工作日，出入境证件首次申领从10个工作日缩短至7个工作日。

依托省电子证照库，中队将居民户口簿、身份证、出生医学证明等7类电子证照纳入网办核验范围，推出15项“免材料”“不见面”事项，群众线上办事时，

电子证照信息核对无误即可免于提交纸质材料。实现“零材料申报、零现场跑动”。同时在非婚生子女落户等业务中推行告知承诺制与容缺办理，今年已办理相关业务450余件，进一步简化流程、缩短时限。

强化素能严管理 队伍建设提效能

中队以“规范化、专业化”为队伍建设

目标，健全岗位管理体系，着力打造“业务

精、服务优、作风硬”的政务服务铁军。针

中队推动服务下沉，在政务服务大厅设立“帮代办窗口”，安排专员民警为老年人、残疾人、孕妇等特殊群体提供政策咨询、材料填报、业务办理等全流程服务。同时开通“绿色通道”，针对行动不便群众提供上门办证、送证服务，切实打通服务群众“最后一米”。

关键节点主动推出“三办”服务：春节期间开展“新春送服务”，中考高考设“临时办证点”，寒暑假延长服务时间并开通学生通道。今年以来累计上门办证30余次，提供延时预约服务570余人次，深入社区、企业、学校发放宣传资料310余份，以贴心服务获群众认可。

铁西区公安分局法制大队政务服务中队将持续紧扣护航高质量发展主线，探索政务服务新模式新举措，深化推进职能转变，以更优质、高效、温暖的政务服务，为铁西经济社会发展贡献公安力量，让群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

打好整治组合拳 织密幸福保障网

铁西区着力解决物业治理中群众急难愁盼问题

本报讯(记者 常欣月 通讯员 赵雨帆)铁西区积极落实《四平市铁西区2025年物业管理专项整治提升行动实施方案》，不断提升物业服务水平，提高业主幸福感，全面构建组织有力、监管有序、责任明晰、服务规范、行业自律、优胜劣汰、别具特色的住宅小区物业管理新格局。

玺泷明都小区因未完全交付及物业长期履约缺位，引发垃圾堆积、大门无人值守、公共设施失修，且物业以升级电梯扣费为由强制催缴物业费，导致12345热线投诉激增等突出问题。铁西区高度重视，分管领导接待群众来访，倾听业主诉求，多次召开调度会部署相关工作。明确住建、公安、纪委监委等部门职责，要求各部门既要各司其职，又要密切配合、攥指成拳破解难题。

区住建局指派物管中心专人全程指导，解读政策法规，规范物业管理委



抓实经费保障 提升服务效能

铁西区财政局推动基层治理走深走实

本报讯(通讯员 周书锐)铁西区财政局将基层治理财政保障作为重点，坚决落实区委、区政府决策部署，锚定“筑牢治理根基、提升服务效能”目标，以务实作风履行职能，通过统筹资金、优化支出，确保基层治理资金精准到位，为提升治理能力提供财力支撑。

为强化保障实效，区财政局严格按照各级文件精神，结合实际统筹本级预算，在保障民生、产业支出的同时，加大基层治理投入。今年前三季度，全区城乡社区支出5996万元，同比增长



近日，铁西区退役军人事务局邀请抗美援朝老兵王希才走进中央东路小学，开展以“红色铸魂 国防筑梦”为主题的爱国主义教育活动，让师生们在亲历者的讲述中触摸历史温度，传承英雄精神。

本报通讯员 王卓 摄

本报讯(通讯员 戈洋)铁西区审计局始终紧紧围绕区委、区政府决策部署，将服务区域经济高质量发展作为审计工作的出发点和落脚点。坚持系统谋划，将审计监督深度融入全区发展脉络。通过精准有效的审计监督，积极提出建设性意见，推动各项经

济发展政策精准落地、高效执行，贡献审计智慧和力量。

履行监督职责的同时，铁西区审计局持续筑牢财政资金与国有资产的安全防线。通过深化财政审计全覆盖推动财政资源优化配置、规范管理和提质增效，确保公共资金安全高效运

行。坚持审计方法与时代同频共振，不断提升审计工作的前瞻性和穿透力，切实担当起国家财产“看门人”和经济安全“守护者”的职责。

锻造一支政治坚定、业务精湛、作风过硬的审计铁军，是履职尽责的根本保障。铁西区审计局坚持以党建为

统领，强化理论武装与专业培训，全面提升干部队伍的政治素养与业务能力。严守廉政底线和保密纪律，将从严治审要求贯穿始终，确保审计队伍既担当有为又清正廉洁，以高度的责任感和专业的执行力，为全区经济社会健康发展提供坚实保障。

本报通讯员 邹炳华 摄

近日，铁西区师大社区联合吉林师范大学博达学院共同开展“情系特扶老人，温暖重阳佳节”慰问活动，组织大学生志愿者带着精心挑选的水果，走进辖区特扶老人家中，为老人们打扫卫生，用实际行动给老人带去温暖与关怀。

本报通讯员 翟爽 摄

聚焦中心任务 服务发展大局