

暖冬守护 银龄关怀

铁东区开展“情暖重阳 乐在社区”主题志愿服务活动

本报讯(记者 崔圣驰)为持续推进“四季有爱”志愿服务活动,保障辖区失独失能、低保户、困难家庭等特殊老年群体权益,铁东区委社会工作部于10月至12月启动“暖冬守护 银龄关怀季”系列活动。

重阳节前夕,系列活动的首场——“情暖重阳 乐在社区”主题志愿服务活动在宏大社区开展,铁东区委社会工作部联合四平欧亚商贸有限公司志愿服务队、宏大社区小青鸟志愿者服务队、诺雅口腔志愿服务队共同为辖区特殊老年群体送上节日的问候与祝福。



暖心合影 定格温情

在“暖拍合影传温情”环节,志愿者们化身老人们的专属形象师,细心为他们整理衣装,耐心沟通拍摄想法,力求捕捉最自然、最幸福的瞬间。一位87岁的老人在与家人合影时动情地说:“我结婚时都没拍过这么像样的照片!”志愿者暖心回应道:“大娘,现在生活越来越好,我们要把美好的生活记录下来。”一句家常对话,道出了社会变迁下的民生温度,一张张合影,定格了跨越岁月的亲情与陪伴。

温情礼包 传递关爱

在随后的“重阳礼包暖心间”环节更是暖意融融,志愿者们围坐在老人身旁,与他们促膝长谈,认真倾听他们讲述往昔的岁月与生活中的点滴故事。在亲切交流后,志愿者们将四平欧亚志愿服务队准备的“重阳节糕点礼包”逐一送到每位老人手中,并贴心叮嘱他们季节转换,注意防寒保暖,保重身体。小小的礼包承载着社会的关爱,朴素的话语传递着真挚的情谊,让老人们在属于自己的节日里,感受到实实在在的温暖。

健康护齿 贴心服务

诺雅口腔医院志愿者为老人们提供了免费的口腔健康检查,并逐一解答老人们关于日常牙齿护理、假牙维护等疑问。将专业关怀从“齿间”送入“心间”,为老人们的健康生活保驾护航。

此次活动共为50户老年家庭送去了物质关怀与精神慰藉,取得了良好的社会反响。铁东区委社会工作部将紧紧围绕“暖身、暖心、暖冬”三大核心,持续开展形式多样、内容丰富的志愿服务,切实将民生服务做细、做实,做到群众心坎上,全力保障辖区特殊老年群体温暖过冬、安享晚年。

增强安全意识 营造稳定环境

英雄社区开展秋季消防知识宣传活动



本报讯(记者 张宪双)为增强居民消防安全意识,预防火灾事故发生,近日,铁西区英雄街道英雄社区开展秋季消防知识宣传活动,向居民普及实用家庭防火知识。

宣传活动中,工作人员结合典型火灾案例,向居民重点讲述了“人走电断”核心原则,提醒大家出门前务必关闭电源总开关,同时定期自查家中电线、插座,及时更换表皮开裂、接触不良的老化线路。针对独居老年人群体,工作人员认真讲解电热毯、取暖器等秋冬常用电器的安全使用规范,着重提醒老年群体避免“电热毯折叠使用”“取暖器靠近窗帘”等危险行为,切实守护辖区独居老年人用电防火安全。

通过此次宣传活动,让消防安全知识走进百姓家,切实提高了辖区居民的消防安全意识以及应对火灾事故的防御能力和自防自救能力。英雄社区相关负责人表示,将继续加强消防安全宣传力度,定期开展巡查,完善应急处理机制,为居民营造安全稳定的居住环境。

聚焦民生需求 筑牢燃气安全

本报讯(通讯员 曹婷婷)为守护社区居民特别是老年群体生命财产安全,10月28日,华生燃气集团综合输配站联合铁东区北大桥社区共同开展“燃气知识护居安,平安重阳暖民心”主题安全宣传活动,将实用的安全知识与贴心的服务送到居民“家门口”。

活动通过“定点宣讲+互动体验”的形式,让燃气安全知识深入人心。工作人员结合真实案例,深入剖析了私改管道、胶管老化、节能圈放置等常见隐患的危害,用通俗易懂的语言讲解燃气灶具正确使用方法、日常自检技巧等内容。同时,针对老年居民,工作人员特别演示了

“闻、听、看、检”四步检漏法,强调“厨房用火不离人、用完燃气关阀门”的安全准则,并现场示范燃气泄漏时“关阀、通风、撤离、报警”的应急处置流程。

此次活动共发放宣传资料百余份,有效提升了居民特别是老年群体的安全用气意识和应急能力。北大桥社区相关负责人表示,将以此次活动为契机,持续开展便民服务,让安全理念深入到日常生活中。华生燃气集团将继续聚焦民生需求,把安全宣传与敬老服务相结合,筑牢社区燃气安全防线,让每一位居民都能安心用气、舒心生活。

情暖重阳护安康 居住安全添保障

本报讯(通讯员 王锁)10月29日,华生燃气集团新华营业所的工作人员带着礼品走进辖区广善康养老服务站,开展“情暖重阳护安康”活动。在保护冬季用气安全的同时,以细致入微的关怀,为老人们送上一份充满暖意的节日礼物。

活动中,工作人员不仅讲解了燃气安全知识,还特别提醒:“如老人入住养老院、家中空房长期无人,一定要将家中燃气总阀门关闭,并定期委托亲友联系燃气公司检查燃气设施,避免因长期闲置引发安全隐患。”现场还为老人们发放了慰问小礼品。得知部分老人因身体原因长期卧床,工作人员特地逐间探望,他们俯身与老人们交谈,从日常饮食到身体状况,叮嘱老人好好吃饭、保持好心情。看到老人感动得眼眶泛红,

听到那声带着哽咽的“谢谢”,工作人员紧紧握住老人的手,用行动传递着他们的关怀。

随后,工作人员对养老机构内的基础设施展开了全面细致地排查,从燃气管道到连接阀门,确保每处关键节点都安全无误。同时,与养老机构负责人面对面交流,系统讲解燃气泄漏时的紧急避险步骤,把手演示了燃气报警器的正确使用方法,着重讲述“一闻、二关、三开、四报”的处置原则,切实传递燃气安全知识与应急技能,为老人们的居住安全增添保障。

华生燃气集团新华营业所用暖心的问候与陪伴,让老人们感受到浓浓的牵挂与温暖,也让“老有所暖、老有所安”的美好愿景,在细微之处落地生根。

情系桑榆晚 服务润民心

本报讯(通讯员 王晓君)“真是太感谢你了!顾师傅,要是没有你,我们老两口真不知道该怎么办!”10月30日上午,铁西区203小区7号楼两位老年用户对维修技师顾明洪两次暖心上门服务表达感谢。

据了解,10月29日晚,家住203小区7号楼用户报修供暖不热,由于用户之前一直在农村居住,对新房屋内的供热设施不太了解,无奈下拨打四平热力的报修电话。不到十分钟,阳光所维修技师顾明洪来到用户家中排查原因,得知此房屋之前多年未用热,判断是过滤网堵塞和气堵

导致供暖循环不畅,随即他熟练地冲洗了两道过滤网,并仔细进行排气处理,直到感受到室内供回水管线升温后方才离开。次日清晨,两位用户又因家中洗手间管线渗水,再次找到顾明洪。他在处理完漏水后,又对室内所有供热管线及管道并入户管、阀门进行了全面排查,确定没有问题后离开。看到顾明洪耐心的服务,用户连连称赞其服务贴心、技术专业。

顾明洪两次上门服务,不仅解决了用户的供暖难题,更用实际行动诠释了敬业与奉献的精神,全力以赴保障辖区居民温暖过冬。

提高责任意识 守护用气安全

本报讯(通讯员 李丹)为切实提高工商用户和居民用户的用气安全,提升百姓安全防护及处置能力,10月30日,华生燃气集团迎宾营业所针对辖区大型餐饮等工商用户和居民用户开展“守护冬季用气安全,提高全民责任意识”专项宣传活动。

宣传现场,工作人员通过实物演示、案例讲解等方式,让工商用户和居民用户

直观认识到燃气使用中的安全盲区。针对大型工商用户,重点宣传安全使用燃气操作流程及应急处置方法,聚焦人员密集场所安全用气的重要性,提升工商用户的用气安全意识;针对居民用户,围绕燃气灶具“节能圈”的危害进行重点讲解。同时,根据居民日常用气习惯,普及了“查、通、关、报”四步安全法,定期检查灶具软管是否老化破损、保持厨房通风、闻到异味及时关阀、遇故障联系专业人员报修,真正让安全用气理念深入人心。

此次专项宣传活动的开展,既强化了工商用户和居民用户对燃气安全知识的认识,又提升了居民的应急处置能力。

迎宾营业所将持续聚焦冬季用气安全,常态化开展安全宣讲活动,以高效优质的服务为居民筑牢冬季用气“安全防线”,守护经营安全与民生稳定。

破解家电使用难题 深耕服务能力

本报讯(通讯员 郑妍彦)10月28日,双辽华生电器冰洗部员工吴学超前往晋悦小区,为顾客王先生提供冰箱上门调试服务,及时解决顾客在新家电使用中的难题。

据了解,王先生于10月25日购买了一台新冰箱,但由于新机型功能与

家中旧款存在差异,导致他在使用过程中遇到操作障碍。吴学超在接到服务需求后迅速响应,上门为用户提供从功能讲解、实际操作演示到使用注意事项说明的全流程指导,帮助王先生熟练掌握新电器的使用方法。

吴学超在服务过程中展现的专业

能力与主动服务意识,是双辽华生电器强化终端服务能力建设的一个缩影。一直以来,双辽华生电器持续加强对一线服务人员的技能培训,要求员工不仅完成销售任务,更需承担起“产品顾问”和“使用指导”的角色,推动家电服务实现从售后、售中到售后的完整闭环。

奋战抢修现场 保障安全供暖

本报讯(通讯员 刘珊珊)10月28日,四平热力东星所一站维修人员在拆连户过程中发现辖区成龙国际小区5号楼4单元地沟内有漏点。若不及时处理,不仅会导致水资源流失,更会影响该单元用户的正常供暖。紧要关头,焊接技师石云飞主动申请参与该小区修复漏点工作。

由于地沟内空间狭窄,沟内气味刺鼻,但是他毅然俯身钻入地沟深处,借着头灯的光亮,谨慎细致地拆卸被腐蚀管线,精准实施焊接修复。他蜷缩着身体,艰难地半蹲作业。经过两个小时的努力,漏点被成功修复。由于长时间保持同一姿势,石云飞的双腿早已麻木,整个人已筋疲力尽,他顾不上休息,又对修复部位进行反复检查,确保每处都万无一失。

在这场与时间赛跑的漏点抢修中,一线员工以实际行动诠释了敬业与奉献的精神,全力以赴保障辖区居民温暖过冬。

高效服务显担当 排忧解难获锦旗

本报讯(通讯员 李明月)10月27日,铁西区红军楼一位用户将一面锦旗送到四平热力电大所,表达对电大所的感谢和认可。

据悉,10月25日,该用户家中突发漏水,当时仅有其年迈的母亲独自在家,情况紧急,用户第一时间联系电大所求助。尽管室内漏水不属于供热服务常规范畴,但得知状况紧急,维修技师黄勇、孟德刚毫不犹豫地赶往用户家中。抵达现场后,两位师傅一边快速排查漏水原因、精准开展维修,一边安抚老人情绪。考虑到积水可能损坏家具,老人行走容易滑倒,两位师傅便主动帮助用户清理现场积水,将地面擦拭干净。离开前,还反复叮嘱提醒老人走路务必小心,有任何情况及时联系。用户表示:“你们现在的工作很忙,这本是分外之事,却如此尽心尽力,真的太感谢了!”面对用户的赞誉,电大所所长雪成回应道:“这都是我们应该做的,也感谢您对我们工作的理解与支持。供暖期间,遇到任何问题,及时与我们沟通,我们会第一时间为您排忧解难。”

四平热力电大所将以更加饱满的热情和更加专业的态度,为用户提供更加优质、高效的供热服务,用责任与担当守护千家万户的温暖。