



“坑老”陷阱花样百出 如何守好老人的“钱袋子”？

普通羊奶粉被吹嘘成“保健神品”；“理财专家”承诺稳赚不赔，结果血本无归；养老机构以高息分红诱骗办卡，致近百名老人被骗近700万元……近年来，养老服务消费中一些“坑老”“骗老”事件频频发生。如何防范“坑老”陷阱，守好老人的“钱袋子”？记者进行了采访。

“坑老”陷阱花样百出

“理财专家说跟着他投资稳赚不赔，还分享了很多暴富案例，没想到我的钱都打水漂了！”安徽宁国年近七旬的李奶奶说，今年8月，她在短视频平台上结识了一名“理财专家”，这名“专家”推荐她在某炒股平台上投入5万元。幸亏民警及时耐心劝阻，否则她还准备追加投资。

据办案民警刘家杨介绍，李奶奶所说的炒股平台其实是一个虚假平台，显示的投资收益并不能提现。不法分子利用老年人对网络信息分辨能力弱的特点，将自己伪装成专家，让受害者深信不疑。

近年来，像李奶奶这样遭遇“坑老”投资陷阱的并非个例。安徽省肥东县公安局破获一起非法吸

收公众存款案中，不法分子向老年人推销公寓床位和福、禄、寿、至尊等会员卡，承诺“不住也可获得10%的年息”，诱骗95名老人共投入近700万元，但承诺均未兑现。所幸，相关损失已被警方追回。

今年8月，公安部公布5起养老领域非法集资犯罪典型案例，相关嫌疑人以销售墓地返利、投资“保健品”项目等名义进行非法集资，涉案金额超20亿元，受害的60岁以上老年人近万人。

一些不法分子利用小恩小惠吸引老年人消费。江苏省扬州市市场监管部门今年8月通报一起案例显示，当地某羊奶粉经营部以“到店免费领取鸡蛋、养生健步鞋”为诱饵，吸引老年人参加养生讲座，借

机推销某品牌羊奶粉，宣称该产品具有“辅助消化、促进胆固醇代谢、提高免疫力”等功效。经核查，该产品实为普通食品，宣称的“辅助消化”等功能属于保健食品的专属声称范畴。当事人的行为违反了食品安全法实施条例中“对保健食品之外的其他食品，不得声称具有保健功能”的规定，构成虚假宣传。

一些私域直播间成为“坑老”的新领域。近期，市场监管总局和中国消费者协会联合发布消费风险提示称，一些直播间通过个人微信、企业微信、微信群等私域渠道进行引流，或夸大产品“治疗高血压”“抗凝防癌”等功效，或违规使用“包治百病”“根治慢性病”“替代药物治疗”等用语，诱导老年人线上下单或线下消费。

“坑老”行为何以频频得逞？

多位基层受访办案人员表示，一些老年人的防诈骗意识和能力薄弱，不法分子往往利用非法获取的老年人信息，设置各类陷阱，迷惑性很强，让“坑老”行为屡屡得手。

——精准“定制”。

安徽省铜陵市公安局刑警支队五大队民警徐修雷介绍，一些不法分子非法获取老年人的病史、消费习惯、家庭构成等个人信息，精准勾勒其健康焦虑、金融需求与兴趣爱好，定制化设置消费陷阱，通过电话、短信、微信进行精准推送。比如，向患有关节病的老年人推销天价“磁疗仪”，向独居老年人设下陪伴型服务骗局等。

此外，一些诈骗分子利用AI换脸技术和拟声技

术，通过模仿子女、亲友甚至公检法工作人员的声音和面容，伪造车祸、被绑架等紧急情况，通过不断洗脑和表达“快转账”等急切情绪，要求老年人紧急转账。

——情感欺骗。

去年，长江沿线一地警方侦破一起“黄昏恋”杀猪盘案件，诈骗分子在婚恋网站或社交平台伪装成“成功人士”或“贴心老伴”，与老人建立恋爱关系后，引导其参与“投资”“赌博”等。

受访民警介绍，一些别有用心之人通过社交媒体等联系老年人，扮演“干儿女”，每日嘘寒问暖、陪聊解闷，进行长期情感投资，获取信任后，推销质量次、价格高的产品，或直接索要打赏礼物。

多措并举守好老年人的“钱袋子”

办案民警表示，对于夸大功效、虚标价格的“坑老”行为，由于取证等方面的困难，相当一部分不易被认定为刑事犯罪，受害者更多只能依靠民事救济。案发后，一些老年人甚至都没有意识到自己已经上当受骗，有的还故意隐瞒事实。

受访人士认为，应加大对违法违规行为的打击力度，创新普法宣传，守好老年人的“钱袋子”，助力银发经济健康发展。

铜陵市市场监管局公平竞争监督管理科科长朱永飞等基层执法人员呼吁，构建金融监管、市场监管、公安等多部门协同治理机制，完善行政执法与刑事司

法衔接，形成监管合力；针对办案中发现的老年人消费领域常见问题，如“坑老”直播间，可联合相关部门及互联网平台，开展专项打击治理行动；加大力度打击虚假广告，利用大数据分析等技术精准监测预警，及时发现犯罪线索。

徐修雷等受访人士建议，要创新形式，持续加大对老年人的普法宣传力度，将宣传重心向线上延伸，利用老年人及其子女高频接触的线上社交渠道，精准推送典型案例类短视频、图文，揭示夸大宣传、“干儿女”剧本等典型消费陷阱，教会老人如何辨识、举报。同时，加强正向引导，指导老人如何正确选择靠谱产品。

——概念炒作。

徐修雷指出，一些不法分子利用老年人对“数字货币”“区块链”等新概念不熟悉，鼓吹高额回报，诱骗他们投资虚假项目；或是以投资养老公寓、养老山庄之名，承诺高额利息、优先居住权，实则非法集资，最后项目烂尾，老板跑路。

安徽省六安市公安局裕安分局相关负责人告诉记者，假借社会热点、国家政策和科技新概念是近年来养老诈骗项目包装的重要方式，比如将普通产品鼓吹成“量子科技”“元宇宙资产”“人工智能养老”，将非法集资项目包装成“乡村振兴”“国家红利项目”，甚至伪造“红头文件”，让老年人难辨真假。

与此同时，家庭成员的关爱与引导不可或缺。办案民警呼吁，年轻人应主动承担“数字反哺”和情感陪伴的责任，既要耐心帮助长辈熟悉电子设备、识别消费陷阱，也要给予老人情感支撑，通过日常陪伴与倾听，化解他们的孤独。

近期，全国老龄办、民政部、中国老龄协会、中国消费者协会发布特别提醒，呼吁广大老年消费者防范养老服务消费风险。一旦遇到消费纠纷，可向有关行政部门或当地消协组织反映求助，还可通过“全国消协智慧315平台”进行咨询或投诉，依法理性维权。

（新华社）



11月2日，参加活动的一对情侣冲过终点。
当日，由天津市和平区民政局主办的“悦动津城·美丽和平”之“全城热恋·为爱狂奔”婚纱趣跑嘉年华活动在和平区金街步行街举行，吸引了数十对情侣参加。
赵子硕 摄

7项公安交管便民利企新措施 正式实施

记者11月1日从公安部获悉，公安部自11月1日起在全国全面推行国产小客车新车上牌“一件事”，同时推出6项公安交管“一网通办”服务新措施，进一步提升公安交管服务质效，助力高质量发展。

公安部全面推行国产小客车新车上牌“一件事”，更加便利群众购车上牌。推行车辆登记与机动车合格证、发票等信息联网，优化车辆生产、销售、保险等环节流程对接，全面推进买车、购险、缴税、上牌等“信息联动、一站办结”。目前，公安交管部门已与30多家汽车生产企业实现了“新车预查验”的信息联网，下一步将继续会同工业和信息化部门推动更多汽车生产企业共享新车预查验信息，不断扩大改革覆盖面，努力提升

群众高效办事的体验感。

6项公安交管“一网通办”服务新措施包括：网上办理解除机动车抵押登记，网上补换领机动车登记证书，推行机动车转籍信息网上转递，便利网上办理驾驶人考试业务，网上申请校车驾驶资格，推行网上办理大件运输车辆临时号牌。新措施实施后，公安交管网办业务将增至41项，预计每年将惠及上亿办事群众，大幅减轻群众往返窗口办事负担。

公安部交通管理局有关负责人表示，下一步，将进一步加强调查研究，广泛听取社会各界的意见建议，持续深化公安交管便民利企改革，惠民利企、赋能发展，为人民群众提供更多更好的均等化、便利化交管服务。

（新华社）

两部门明确黄金有关税收政策

财政部、国家税务总局11月1日发布公告，明确黄金有关税收政策。

根据公告，在2027年底前，对会员单位或客户通过上海黄金交易所、上海期货交易所交易标准黄金，卖出方会员单位或客户销售标准黄金时，免征增值税。未发生实物交割出库的，交易所免征增值税；发生实物交割出库的，区别标准黄金的投资性用途和非投资性用途，分别按规定适用增值税即征即退政策，以及免征增值税、买方按照6%扣除率计算进项税额政策。

业内人士表示，上述政策是对现有黄金市场政策的进一步完善，可以更好区分黄金的商品和金融属性；且本次政策调整只是对交易所购买黄金的增值税政策进行了适当调整，对交易所外的黄金销售政策没有变化。总体看，我国对黄金产业的税收政策支持力度要优于国际主要黄金市场政策支持力度。

中国财政科学研究院公共收入研究中心主任梁季表示，政策实施后，将持续支持我国黄金市场提升国际竞争力和定价话语权，促进上海国际金融中心建设，也有利于促进税制公平、防范税收风险，提升税收政策精准性和规范性。

（新华社）

铁路部门启动“双11”网购 高峰期快件运输服务

记者从中铁快运股份有限公司获悉，1日，为期20天的“双11”网购高峰期快运服务正式启动。

运输服务期间，铁路部门每日安排利用车厢富余空间及高铁快运柜存放快件的高铁载客动车组1700列以上，设有快件预留车厢的动车组约50列，清晨开行、全列无乘客、可装运快件的高铁确认列车37列，昆明至成都间整列高铁快运列车2列，开展高铁快运服务，高铁快运能力预计同比增长10%。每日安排运行行李车装运快件的普速旅客列车230余列。在北京、上海、杭州、广州等城市间每日安排开行最高时速160公里的特快班列8列，在沈阳至广州、广州至乌鲁木齐等城市间开行多条快速班列和普速班列，开展铁路快运服务。优化站点布局和资源配置，在镇江站、日照站、长白山西站等增办高铁快运业务，全国高铁快运业务的办理站达339个。

此外，“高铁急送”服务拓展至全国196个主要城市，采用即收、即运、即送方式，优先装运、保障时效，客户可实现“足不出户、微信小程序下单、最快4小时门到门当日送达”。针对生鲜食材、果蔬、3C数码等产品运输，制定个性化运输方案，满足差异化物流需求。针对安全要求高、保密要求高的货物，提供“高铁专人送”服务，专人手提、全程押运、专车取送，更好地满足客户差异化、个性化物流需求。针对温控药品、检测试剂、生物样本等冷链产品运输，采用先进可靠的制冷设施设备和蓄冷包装，实行全程控温，确保运输品质。

（新华社）



11月2日拍摄的黑龙江呼玛段“跑冰排”景象。
近日，黑龙江干流各江段陆续进入流冰期，江面上形成壮观的“跑冰排”景观。
褚福超 摄

我国明年将发射梦舟一号等4艘飞船 航天员开展1年以上长期驻留试验

我国明年将组织实施天舟十号、神舟二十二号、神舟二十三号、梦舟一号等4次飞行任务，其中梦舟一号载人飞船和用于发射的长征十号甲运载火箭均为首次飞行。11月1日，中国载人航天工程办公室启动4次飞行任务标识征集活动。

根据任务规划，我国明年将在酒泉卫星发射中心先后发射神舟二十二号和神舟二十三号载人飞船，飞行乘组均由3名航天员组成。发射升空后，神舟二十二号载人飞船

对接于空间站核心舱径向端口，神舟二十三号载人飞船对接于空间站核心舱前向端口。

据了解，两次载人飞行任务期间的主要任务是：神舟二十二号飞行乘组1名航天员开展1年以上长期驻留试验，实施航天员出舱活动和货物气闸舱出舱任务，继续开展空间科学实验和技术试验，开展空间站平台管理工作、航天员保障相关工作以及科普教育等重要活动。

此外，我国明年还计划在文昌航天发

射场发射天舟十号货运飞船和梦舟一号载人飞船。其中，天舟十号货运飞船发射后对接于空间站核心舱后向端口，主要任务是上行航天员驻留物资、舱外服等物品，保障平台安全运行的维修备件和推进剂、应用任务各类载荷和样品；下行销毁在轨废弃物。

梦舟载人飞船是在神舟载人飞船基础上全面升级研制的新一代载人飞船，采用模块化设计，由返回舱和服务舱组成，用于空间站天地往返运输。梦舟一号载人飞船将

首次采用长征十号甲运载火箭发射，升空后对接于空间站核心舱径向端口，主要验证梦舟载人飞船全系统工作状态，上行环境评价设备及用品、技术验证产品和驻留物资、应用领域试验模块与研究装置等。

自2003年神舟五号任务起，每次载人飞行任务均设计了任务标识。2023年至今，每年都面向社会公开征集本年度载人航天飞行任务标识。

（新华社）