

从“问题清单”到“满意清单”

——铁西区站前街道以实干破解民生难题记事

本报通讯员 侯智博 王一涵

餐饮油烟扰民问题，是城市治理的难点，是直接影响群众获得感、幸福感的痛点。铁西区九州二期小区小绵羊烧烤店的油烟问题，因成因复杂、牵动多方，其解决过程考验着基层治理的韧劲与智慧。铁西区站前街道党工委坚持以问题为导向，以群众诉求为“第一信号”，深刻反思、主动求变，推动治理模式从“被动响应”向“主动出击”、从“单点发力”向“系统施治”、从“措施乏力”到“精准施策”的深刻转变，最终将这一“问题清单”成功转化为群众的“满意清单”，为化解同类民生难题提供可复制的实践样本。

协同联动 凝聚工作合力

锚定治理重心。接到海丰园社区网格员上报的居民集中诉求后，街道党工委第一时间召开专题会议研判部署，将该诉求事项提级列为街道层面重点民生攻坚任务，由主要领导牵头挂帅，明确分管领导具体负责，建立“专人跟进、每日调度”工作机制。通过高位统筹压实责任，迅速打通诉求响应“快车道”。以明确的治理优先级和责任体

系，为后续工作高效推进筑牢方向基础，凝聚工作合力。

打破过去“社区——物业”的二元循环，第一时间启动“吹哨报到”机制，精准调动信访、执法、公安等专业力量下沉一线，开展联合现场办公。设立现场接待、政策解答、问题处置等专项小组。各部门打破行政壁垒，实现信息互通、资源共享、行动协同，彻底改变以往

“单一部门应对、力量分散薄弱”的局面，构建起“多方联动、同向发力”的治理新格局。

多部门各司其职、协同“会诊”，从法规、技术、群众工作等多维度进行综合研判，迅速锁定问题核心，为后续精准施策奠定坚实基础，彻底扭转前期“头痛医头、效率低下”的被动局面，为后续制定靶向化解方案提供了科学依据。

民主协商 汇聚民智得民心

为确保方案科学可行，杜绝“纸上谈兵”，街道确立“技术可行、安全可靠、群众满意”的决策原则。街道摒弃主观臆断，聘请第三方专业机构对“加装套管”“加装排风设备”“更换外挂管道”三套方案进行勘察与量化评估。

精准排查除故障 高效修复保运行

铁西区肥料管理所开展公厕设施专项检修

本报讯(通讯员 陈冠多)为确保辖区公厕设施正常运转，满足群众使用需求，近日，铁西区肥料管理所组织专人开展专项检修工作，及时解决公厕设施问题，切实提升公厕服务质量。

精准排查，全面掌握设施故障情况。该所组织检修人员对辖区公厕设施进行“地毯式”排查，重点检查门体、下水管道、电路、窗台、水泵、台阶等高频使用部位，精准锁定故障点位，建立“故障清单”，明确维修优先级与处置时限，确保不遗漏任何影响使用的问题，为后续高效检修奠定基础。

高效修复，逐项解决设施运行问题。针对排查发现的故障，检修人员按照“即查即修、优先保障基础功能”原则，逐项开展修复工作。一周时间内完成2处门体维修及配件更换，解决公厕供水稳定。

强化保障，确保设施长期稳定运行。此次专项检修后，肥料管理所将进一步完善设施管理制度，增加日常巡视频次，每周至少开展1次设施巡查，做到“早发现、早修复”；建立检修台账，详细记录故障类型、修复措施及维护周期，为后续公厕设施养护提供数据支撑，持续保障公厕各项设施处于良好运行状态，为群众提供便捷、舒适的使用环境。

瞻仰烈士铜像 重温革命初心

铁西区人社局主题党日活动

本报讯(通讯员 徐婷婷)为深切缅怀革命先烈，传承红色基因，进一步强化党员的责任担当与理想信念，近日，铁西区人社局组织机关党员、干部赴马仁兴烈士铜像广场，开展“瞻仰烈士铜像，重温革命初心”主题党日活动，在庄严肃穆的氛围中接受精神洗礼。

全体党员身着正装，佩戴党员徽章，在马仁兴烈士铜像前整齐列队，神情肃穆，向烈士默哀。大家缓步绕行，瞻仰马仁兴烈士铜像，重温马仁兴的生平事迹，表达对革命先烈的深切缅怀和崇高敬意。

在此次主题党日活动中，党员干部重温革命初心，深刻感悟到先烈们为国家独立、人民幸福挺身而出的赤诚，爱国情怀成为具体的情感共鸣与行动自觉，进一步筑牢了“为国担当、为民服务”的思想根基。这次活动不仅是一次缅怀，更是一次思想的“补钙”与初心的“充电”。铁西区人社局全体党员干部将以英烈精神为指引，把对先烈的崇敬之情转化为干事创业的动力，在本职岗位上攻坚克难，切实把对革命先辈的缅怀，转化为履职尽责，推动人社工作的进一步发展的强大动力。



为切实筑牢高层住宅小区消防安全防线，消除潜在安全隐患，近日，铁西区直街道爱民社区联合铁西区应急管理局、消防救援部门工作人员，对辖区世纪经典小区高层住宅开展消防安全专项检查。

本报通讯员 谢菲 摄



通，将专业术语转化为通俗语言，清晰阐明各方案利弊。这一开放共治的过程，既汇聚了民智，也赢得了民心，使最终决策获得了最广泛的群众基础。

的“防护网”。

问题的圆满解决，是站前街道深化基层治理创新的一个缩影。街道相关负责人表示，唯有放下架子多寻点子，才能真正蹚出服务群众的“新路子”。站前街道将始终秉持“人民至上”理念，持续深化“接诉即办、未诉先办”机制，以钉钉子精神抓好每一件民生小事，用干部的“担当指数”换取城市的“发展指数”和群众的“幸福指数”。

最终，以前两套方案因“施工条件硬约束”存在二次噪声与安全风险被科学否定，从而锁定“更换外挂管道”这一治本之策。

攻坚克难 深化基层治理

根治顽疾，不仅在于解决事，更在于抚平民心。巧解“心结”，促进和谐。街道社区主动扮演“调解员”，搭建平等对话平台，让业主代表与商户负责人面对面沟通。通过情、理、法相结合的疏导，商户诚恳认识到自身责任，当场致歉并承诺配合整改；居民的怨气得以疏解，累积的矛盾成功化解在基层。精益求精，确保质效。方案确定后，施工团队雷厉风行，第一时间

进场作业。施工全程接受居民监督，严格落实施工要求，对管道进行加固、喷涂、静音等精细化处理，将整改工程真正做到群众心坎上。建章立制，长效常治。街道以此为契机，推动“解决一件事”升格为“解决一类事”。联合城管部门启动餐饮油烟专项排查整治行动，建立“一店一档”动态管理台账，致力于构建源头预防、早期干预、快速处置的长效机制，筑牢民生环境

为弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的传统美德，丰富辖区老年居民的精神文化生活，近日，仁兴街道电业社区新时代文明实践站精心组织举办居民联欢会，邀请社区老年朋友们欢聚一堂，共庆重阳佳节。

本报通讯员 张铁 摄

为提高辖区居民对高血压这一慢性疾病的认识，增强辖区居民积极预防高血压的能力，近日，铁西区文苑社区与社区卫生服务中心联合开展“关爱血压 守护健康”义诊活动。

本报通讯员 朴英楠 摄

规范养犬行为 守护文明家园

铁西区英雄街道南湖社区开展文明养犬宣传活动

本报讯(记者 常欣月 通讯员 李明娟)为进一步规范辖区居民文明养犬行为，营造安全、整洁的社区环境，近日，铁西区英雄街道南湖社区开展“文明养犬护家园，争做合格好居民”宣传活动，倡导辖区居民文明养犬，共同维护良好社会秩序和

生活环境，创建文明社区。

活动中，社区依托居民微信群、公告栏等平台，推送文明养犬小贴士，倡导居民文明养犬。网格员在单元楼门口等居民高频活动区域，向过往居民发放文明养犬宣传页，讲解养犬法规要点、狂犬疫苗接种

点地址以及宠物粪便清理指引等内容，提醒广大居民定期为犬只注射狂犬疫苗，为犬只办理犬证并做好登记，养成爱护环境的习惯。针对老年居民耐心解读办理犬证的线上流程，手把手演示正确使用牵引绳的方法。

此次宣传活动的开展进一步提升了居民文明养犬的自觉性，规范了居民养犬行为。铁西区英雄街道南湖社区相关负责人表示，将把文明养犬宣传常态化，通过志愿者活动等方式，持续强化居民爱护环境和文明养犬理念，共同守护和谐家园。