

四平日报

SIPING RIBAO

2025年10月
星期二
农历乙巳年九月初八

28



中共四平市委主管主办 四平日报社出版
国内统一连续出版物号CN22-0009 邮发代号 11-20
总第 10758 期 今日 8 版

善治之基 融合之变 ——四平市构筑社会治理现代化“聚能场”

于洪涛 李响 吉林日报记者 袁松年 王秀

在国家治理体系和治理能力现代化的时代浪潮中,基层综治中心如何冲破“九龙治水、各自为战”的治理藩篱?

四平市以中央政法委“五五四五”功能定位为总牵引,将新时代“枫桥经验”深度融入本地实践,凭借系统思维与创新举措,构筑起社会治理现代化“聚能场”,走出了一条“体系重构—效能跃升—力量汇聚—未来领航”的“四平路径”。通过实体化建设、机制化运行、数字化赋能、多元化共治,推动治理要素从“物理堆砌”向“化学融合”转变,让综治中心真正成为化解矛盾纠纷的“主阵地”,服务人民群众的“连心桥”,深化平安建设的“强引擎”,为基层治理现代化提供了鲜活样本。

体系筑基——
擘画“一核两翼五级五圈”治理同心圆

“以前处理土地纠纷,各等部门责任难划分;现在综治中心牵头,半小时就能召集相关部门碰头!”梨树县综治中心曾接到白山乡两村民耕地边界问题的诉求,此纠纷涉及林业、自然资源、司法等多部门。县综治中心接到诉求后,15分钟内启动“吹哨报到”机制,迅速召集林业局、司法局、属地乡镇负责人及村“两委”代表,现场利用无人机调取卫星测绘图,仅用6小时便厘清权属边界,签订了调解协议。这背后,是四平市精心构建的“一核两翼五级五圈”治理体系的有力支撑。

指挥调度,“一核”统揽全局。市、县、乡、村4级综治中心,被确定为基层社会治理的“核心枢纽”和“指挥中枢”,综治中心并非简单的“挂牌场所”,而是集指挥调度、信息汇集、矛盾化解、风险研判、服务群众于一体的实体化、实战化平台。市委常委会一年内3次专题研究综治中心工作,市委主要领导5次作出具体批示,将其作为“一把手工程”纳入市委“狠抓落实年”重点任务清单强力推进,在全市上下形成了“党委抓总、书记挂帅、政法牵头、部门联动、全员参与”的局面。《四平市综治中心12345工作手册》《四平市综治中心职能部门职责解析》等系列文件相继出台,清晰勾勒出时间表、路线图和责任链,确保方向不偏、步调一致。

双轨并行,“两翼”融合发力。四平市着力打通线上与线下壁垒,形成虚实结合、优势互补的治理新格局。线下,斥资1090万元,高标准推进市县乡村4级1014个综治中心实体化建设全覆盖。梨树县综治中心面积达3900平方米,整合信访、司法、调解等6个部门集中办公,打造“一站式”服务平台;双辽市建成1240平方米独立办公场所,接待大厅、专业调解室(涵盖婚姻家庭、劳动争议、物业纠纷等)、心理咨询室、速裁庭、仲裁庭等功能室一应俱全,配备引导台、叫号机、自助查询终端等便民设施,环境温馨高效。线上,自主研发“平信办”小程序,深度融合综治信息化平台资源,实现群众诉求“指尖提交”、事项流转“云端跑腿”、进度查询“一码掌握”。两翼协同,构建起“线上诉求快速响应,线下问题精准处置”的闭环通道。铁西区仁兴街道居民王女士,通过“平信办”小程序反映小区物业停水问题。线上提交后1小时内,被派至街道综治中心,当天即协调物业恢复正常供水。

脉络贯通,“五级”织密网络。打破层级阻隔,构建市、县、乡、村、网格5级纵向贯通、横向联动的治理网络。市级负责宏观指导、资源调度和重大复杂矛盾化解;县级承担枢纽功能,统筹协调区域内各类事项;乡镇(街道)作为前沿阵地,整合基层力量直接服务群众;村(社区)筑牢基础,发挥人熟地熟优势;网格作为神经末梢,实现信息采集、隐患排查、矛盾预警在源头。5级联动,确保治理触角直达最基层,问题发现在萌芽,解决在初始。伊通县某村网格员发现村民土地边界纠纷后,直报村综治中心;村级调解未果后,信息10分钟内推送至乡镇中心,由多部门联合处置,3日内化解了矛盾,效率自然上去了。”

协同高效,“五圈”扁平运行。围绕5级治理主体,构建层级清晰、职责明确、运行高效的5个扁平化工作圈层。每个圈层内部信息共享、指令畅通、协同高效,减少中间环节,压缩决策链条,大幅提升响应速度和处置效率。双辽市网格员巡查发现商户噪音扰民问题,直报社区综治中心,社区协调未果后推送至县级中心,当晚由城管、环保部门联合上门处理,实现“小事一格解决、大事全网联动”,周边居民纷纷点赞。

效能跃升——
驱动“实体+机制”双轮赋能

规范化建设是提升治理效能的关键。四平市坚持硬件建设与软件优化并重、制度保障与流程再造并举,将综治中心打造成解决实际问题、服务人民群众的“高效引擎”。

实体强基,筑牢服务根基。全市4级综治中心实体化运行全覆盖,为效能发挥提供了坚实支撑。“提升年”活动开展以来,各层级累计受理群众诉求26692件,成功化解25143件,化解率高达94.2%,群众满意度不断攀升。这得益于服务环境的优化和承载能力的提升。宽敞明亮的接待大厅、专业规范的功能分区、便捷智慧的设施设备,让群众办事“进一扇门、解万般忧”成为现实。铁东区居民张先生感慨:“以前反映问题,不知道跑了多少部门;现在到综治中心,有人接待、有人记录、有人跟进,心里踏实了,速度也快多了。”

法治固本,构建制度屏障。法治是治理的基石。四平市高度重视法治保障,制定出台《四平市矛盾纠纷多元化解条例》,这是全省乃至全国地市级层面社会治理法治化的重要探索。该《条例》明确了综治中心在矛盾纠纷多元化解体系中的地位,职责和工作流程,为调解工作的合法性、权威性提供了坚实保障。同时,制定《社会综合治理信息化平台工单处置操作手册(试行)》及法治化路线图等十余项制度,构建起一套标准化、规范化的运行体系。

流程再造,闭环提质增效。创新推行“统一受理、科学研判、分类交办、跟踪督办、结果反馈”5步闭环管理流程。群众诉求无论来自线上“平信办”小程序还是线下综治中心窗口,均统一汇聚至中心平台,由平台精准派单至相应层级或责任部门。建立电子督办系统,对临近时限或处理难度大的工单,科学预警、亮灯提醒,确保责任落实“零遗漏”。处置结果,向当事人反馈,并接受满意度评价,形成“受理—办理—评价—改进”的完整闭环,做到“事事有回音,件件有着落”。铁西区仁兴街道综治中心主任深有体会:“闭环管理就像给工作装上了‘导航’和‘监控’,流程清晰了,责任压实了,效率自然上去了。”

力量聚合,激发协同动能。治理效能提升,关键在协同。四平市创新推动“中心吹哨、部门报到”向“响应灵敏、协同有力、落到实处”的效能跃升。市、县两级近千家职能部门、企事业单位、专业调解组织、法律服务所、心理咨询机构及社会组织,以常驻、轮驻、随叫随驻等多种形式,“线上+线下”两条渠道入驻各级综治中心。公安、司法、信访、人社、住建、市监等核心部门常驻力量,形成“主力军”;其他部门按需响应,成为“生力军”;社会组织、专业力量作为“同盟军”。这种深度融合打破了部门壁垒,实现了“中心吹哨、八方联动”,构建起“问题联治、工作联动、平安联创”的现代化高效治理格局。村民老张与合作社的土地流转纠纷,在法官与农经站工作人员的联合调解下,3天内达成和解协议,避免了诉讼成本。双辽市一位常驻法官表示:“在综治中心联合调解,效率远超法庭单打独斗,很多纠纷在诉前就成功化解了。”

宣传浸润,提升社会认同。通过制作《什么是综治中心》系列宣传片、开展“综治中心宣传月”活动,利用新媒体矩阵精准推送等方式,全方位、立体化宣传综治中心的功能、成效和典型案例,全面提升群众知晓率、首选率和信任度,营造“有矛盾纠纷首选综治中心”的社会共识。铁东区开展“综治星期二”活动,邀请100余名群众参观调解室、速裁庭,现场体验“一站式”服务,大家纷纷表示“原来家门口就能解决这么多麻烦事,太好了”。(下转二版)

“发展全过程人民民主是中国式现代化的本质要求”

人民日报记者 张璁

党的二十届四中全会10月20日至23日在京举行,审议通过了《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划的建议》。

习近平总书记指出:“发扬民主、集思广益,广泛听取各方面意见,是中共中央研究重大问题、制定重要文件的一贯做法和优良传统。为做好建议稿起草工作,中共中央组织了深入的调查研究,并面向全社会开展了网络征求意见活动。”

今年5月20日至6月20日,“十五五”规划编制工作开展网络征求意见活动,累计收到网民建言超过311.3万条,是全过程人民民主的一

次生动实践。习近平总书记就研究吸收网民对“十五五”规划编制工作意见建议作出重要指示强调:“广泛深入地察民情、听民声、汇民智,凝聚起推进中国式现代化的强大合力,不断实现人民对美好生活的向往。”

人民的“金点子”,不断转化为发展的“金果子”。“人民民主是一种全过程的民主”。2019年11月2日,习近平总书记在上海市长宁区虹桥街道考察时,同正在基层立法联系点参加立法意见征询的社区居民代表亲切交流,首次提出全过程人民民主重大理念。

中国式现代化是亿万人民自己

的事业。党的二十届三中全会《决定》提出:“发展全过程人民民主是中国式现代化的本质要求。”

习近平总书记指出:“中国治理之所以取得举世瞩目的成就,很重要的一条经验就是,在中国共产党领导下走中国特色社会主义政治发展道路,坚持和发展全过程人民民主。”

“没有民主就没有社会主义,就没有社会主义的现代化,就没有中华民族伟大复兴。”习近平总书记身体力行,引领推动。今天,广泛、真实、管用的民主在神州大地焕发勃勃生机。

发展全过程人民民主,映照初心使命——

(下转二版)

陈德明在全市三季度招商引资调度会议上强调

统一思想 压实责任 紧盯项目 强化举措 为打好打赢四平经济攻坚战荣誉保卫战提供坚实支撑

本报讯(记者 陈凯 居卓)10月27日,全市三季度招商引资调度会议召开。市委副书记、市长陈德明出席会议并讲话,他强调,要深入学习贯彻党的二十届四中全会精神,认真落实省委、省政府部署要求,统一思想、压实责任,紧盯项目,强化举措,确保年度招商引资目标,为打好打赢四平经济攻坚战、荣誉保卫战提供坚实支撑。

陈德明指出,招商引资是实现振兴蓝图的关键支撑,是破解当前发展困境的根本途径。各地各部门要务必把招商引资摆在首要位置,紧紧围绕

市委“1288”总体工作思路,提高认识、加压推动,以实实在在的招商成果,为四平高质量发展蓄势赋能。要务必坚决完成任务,牢固树立“交账”意识,全力以赴时间、进度、补缺口,确保全年任务圆满完成。要务必迅速行动起来,坚决破除“等靠要”思想,抢抓机遇“请进来”,全面打响招商引资“冬季攻坚战”。要务必做实招商举措,紧紧围绕各项招商政策,进一步深化产业链招商、品牌化招商、驻外招商、大数据平台招商等举措,坚持招商引资,不断探索新赛道招商,以更实举措提升招商引资质

效。要务必加快项目落地,认真落实包保责任制,全面推行并联审批、容缺受理,进一步压缩时限、优化流程,让数据“多跑路”、企业“少跑腿”,用一流的营商环境赢得企业的信赖和口碑。要务必严督实考问效,严格按照考核办法“算总账”。

会上,市经合局局长通报全市2025年1—9月份招商引资工作完成情况;市直相关部门和各县(市)分别汇报有关工作情况。

罗生存主持会议。熊伟威、郭顺杰、王昊昱、张有、俞申、宫春雨、陈立英、邱岩、孙立阳参加会议。

深刻把握“十五五”时期我国发展必须遵循的重要原则 ——论学习贯彻党的二十届四中全会精神

人民日报评论员

方向正确、目标明晰、路径清晰,谋划部署“十五五”时期经济社会发展,党的二十届四中全会明确了指导思想、主要目标,提出了必须遵循的“六个坚持”重要原则,为奋力开创中国式现代化建设新局面提供了行动指引。

全会确定的“十五五”时期经济社会发展的指导思想,是以习近平同志为核心的党中央在统筹国内国际两个大局、把握党和国家事业所处的历史方位和发展阶段,分析我国发展环境面临的深刻复杂变化基础上提出来的,内涵丰富、指导性强。全会立足“十五五”时期基本定位和阶段性要求,在深入研究和科学论证的基础上,从七个方面提出了经济社会发展的主要目标,鼓舞激励全党全国各族人民为基本实现社会主义现代化而不懈奋斗。

贯彻指导思想、实现主要目标,确保基本实现社会主义现代化取得决定性进展,关键要深刻把握、深入落实“六个坚持”重要原则:坚持党的全面领导、坚持人民至上、坚持高质量发展、坚持全面深化改革、坚持有效市场和有为政府相结合、坚持统筹发展和安全。全会确定的指导思想和“六个坚持”重要原则,是改革开放以来特别是新时代经济社会发展经验的科学总结,是我们党不断深化对经济社会发展规律性认识的重大成果,彰显了习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论,为“十五五”时期经济社会发展提供了基本遵循。

宣传浸润,提升社会认同。通过制作《什么是综治中心》系列宣传片、开展“综治中心宣传月”活动,利用新媒体矩阵精准推送等方式,全方位、立体化宣传综治中心的功能、成效和典型案例,全面提升群众知晓率、首选率和信任度,营造“有矛盾纠纷首选综治中心”的社会共识。铁东区开展“综治星期二”活动,邀请100余名群众参观调解室、速裁庭,现场体验“一站式”服务,大家纷纷表示“原来家门口就能解决这么多麻烦事,太好了”。(下转二版)

这里着重对“坚持党的全面领导”“坚持有效市场和有为政府相结合”进行深入阐释,以深化理解。

“十四五”时期,我们都亲历见证了我国发展历程的极不寻常、极不平凡,更加深刻地领悟到为什么要办好中国的事情关键在党。从经受世纪疫情的严重冲击,到有效应对外部遏制打压,再到果断部署一揽子增量政策有效提振市场信心……一路闯难关、涉险滩、应变局、开新局,党和国家战略取得新的重大成就,根本在于以习近平同志为核心的党中央领航掌舵,在于习近平新时代中国特色社会主义思想科学指引。

“只有毫不动摇坚持党的领导,中国式现代化才能前景光明、繁荣兴盛”,这是历史和实践给出的结论。“十五五”时期,我国发展战略机遇和风险挑战并存、不确定难预料因素增多。坚决维护以习近平同志为核心的党中央权威和集中统一领导,把方向、谋大局、定政策、促改革,把党的领导贯穿经济社会发展各方面全过程,就能为推进中国式现代化提供根本保证。

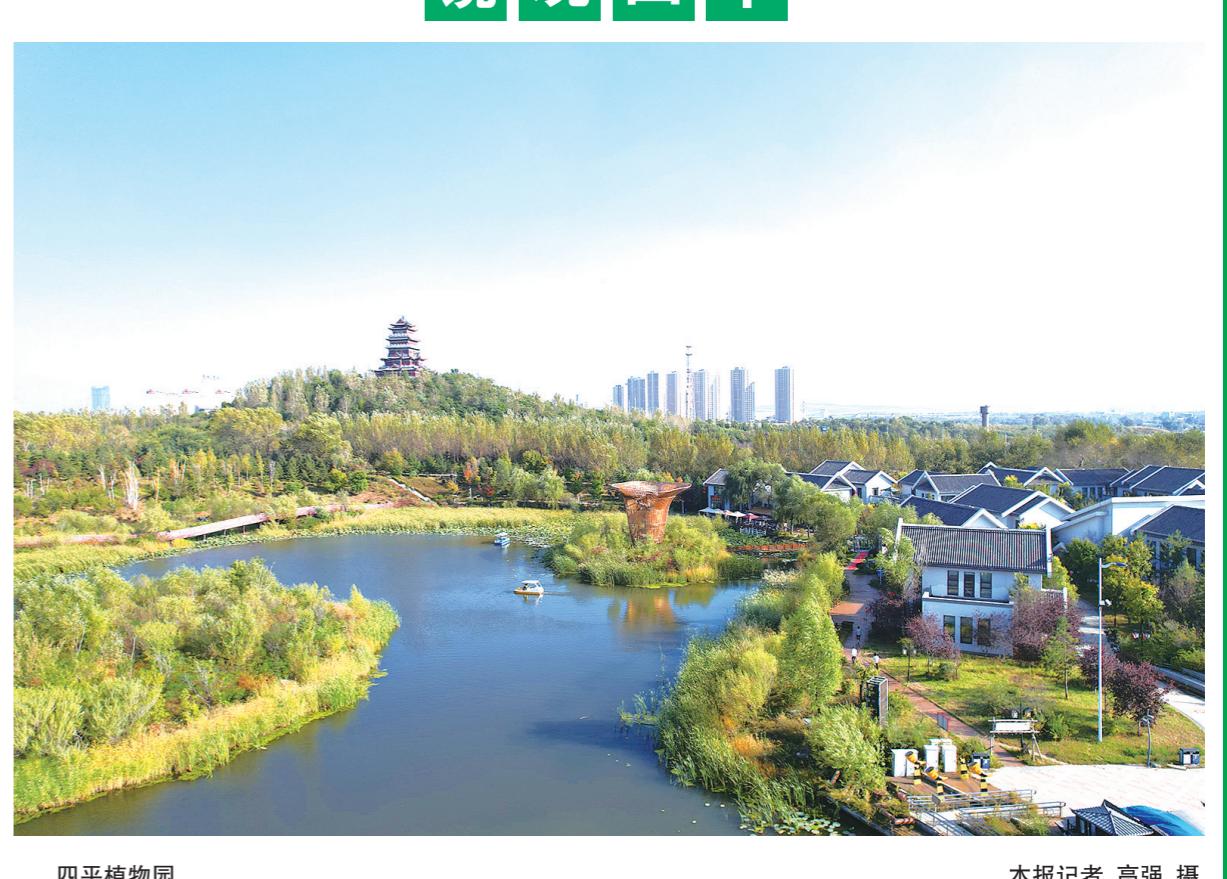
“发展社会主义市场经济是我们党的一个伟大创造,关键是处理好政府和市场的关系,使市场在资源配置中起决定性作用,更好发挥政府作用。”我国经济发展获得巨大成功的一个关键因素,就是我们既发挥了市场经济的长处,又发挥了社会主义制度的优越性。坚持有效市场和有为政府相结合,正是做好经济工作的一个重要方法。

政府行为越规范,市场作用就越有效。从出台《全国统一大市场建设指引(试行)》,到迭代发布5版市场准入负面清单;从集中清理妨碍全国统一市场和公平竞争的规定和做法,到开展新出台政策与宏观政策取向一致性评估……纵深推进全国统一大市场建设,为我国发展增强了韧性、注入了动力、释放了潜能。

当前,我国发展具有诸多有利因素和显著优势。推动“十五五”时期经济社会发展,关键就要把握发展机遇,抓住时间窗口、巩固拓展优势,坚持和完善社会主义基本经济制度,统筹好有效市场和有为政府的关系,充分用好“两只手”,构建统一开放、竞争有序的市场体系,建设法治经济、信用经济,打造市场化、法治化、国际化一流营商环境。

走千山万水,仍需跋山涉水。向第二个百年奋斗目标进军,贯彻落实党的二十届四中全会精神,将“六个坚持”重要原则落到实处,咬定青山不放松、风雨无阻向前行,我们定能在新征程上赢得主动、赢得优势、赢得未来。

镜观四平



守护青春向阳生长

宿勇

快语新言

近年来,青少年心理健康问题频频引发社会关注。从校园焦虑、情绪障碍到网络成瘾、社交退缩,不少孩子在成长道路上面临“看不穿的压力”。这不仅是家庭的烦恼,更是社会的课题。健康心理是青少年成长的重要基石,守护孩子的心灵健康,就是守护民

族的未来。青少年正处于人生观、价值观形成的关键期。学习压力、家庭期望、人际关系、网络环境等多重因素叠加,使他们的

心理负荷不断增加。有的孩子表面平

静,内心却波澜起伏;有的孩子外表阳

光,内心却在与焦虑抗争。面对这一现

实,我们不能视而不见,更不能轻描淡

写。孩子的心理健康问题,一旦被忽视,

往往会被演变为更深层的社会问题。

家庭,是孩子心理健康的第

一防线。父母不仅要关注孩子的成绩,

更要关注他们的情绪与感受;不仅要做

生活的照顾者,更要做心灵上的倾听者。

学校,是孩子成长的重要阵地,要完善心

理健康教育课程体系,健全心理辅导机

制,让心理健康教育成为“必修课”。社

会,也应构建更加完善的支持体系,从社

区服务、媒体引导到公共心理服务平台,

本版编辑 程源 杨天驰 王翌頔

本版校对 刘铁铮



四平植物园

本报记者 高强 摄