



SIPING RIBAO

2025年10月
星期二
农历乙巳年九月初八

28



中共四平市委主管主办 四平日报社出版
国内统一连续出版物号 CN22-0009/ 邮发代号 11-20
总第10758期 今日8版

善治之基 融合之变

——四平市构筑社会治理现代化“聚能场”

于洪涛 李响 吉林日报记者 袁松年 王秀

在国家治理体系和治理能力现代化的时代浪潮中，基层综治中心如何冲破“九龙治水、各自为战”的治理藩篱？

四平市以中央政法委“五五四五”功能定位为总牵引，将新时代“枫桥经验”深度融入本地实践，凭借系统思维与创新举措，构筑起社会治理现代化“聚能场”，走出了一条“体系重构—效能跃升—力量汇聚—未来领航”的“四平路径”。通过实体化建设、机制化运行、数字化赋能、多元化共治，推动治理要素从“物理堆砌”向“化学融合”转变，让综治中心真正成为化解矛盾纠纷的“主阵地”、服务人民群众的“连心桥”，深化平安建设的“强引擎”，为基层治理现代化提供了鲜活样本。

体系筑基——

■肇画“一核两翼五级五圈”治理同心圆

“以前处理土地纠纷，各部门责任难划分；现在综治中心牵头，半小时就能召集相关部门碰头！”梨树县综治中心曾接到白山乡两村民耕地边界问题的诉求，此纠纷涉及林业、自然资源、司法等部门。县综治中心接到诉求后，15分钟内启动“吹哨报到”机制，迅速召集林业局、司法局、属地乡镇负责人及村“两委”代表，现场利用无人机调取卫星测绘图，仅用6小时便厘清权属边界，签订了调解协议。这背后，是四平市精心构建的“一核两翼五级五圈”治理体系的有力支撑。

指挥调度，“一核”统揽全局。市、县、乡、村4级综治中心，被明确定位为基层治理的“核心枢纽”和“指挥中枢”。综治中心并非简单的“挂牌场所”，而是集指挥调度、信息汇集、矛盾化解、风险研判、服务群众于一体的实体化、实战化平台。市委常委会每年开展3次专题研究综治中心工作，市委主要领导5次作出具体批示，将其作为“一把手工程”纳入市委“狠抓落实年”重点任务清单强力推进，在全市上下形成了“党委抓总、书记挂帅、政法牵头、部门联动、全员参与”的局面。《四平市综治中心12345工作手册》《四平市综治中心职能部门职责解析》等系列文件相继出台，清晰勾勒出时间表、路线图和责任链，确保方向不偏、步调一致。

双轨并行，“两翼”融合发力。四平市着力打通线上与线下壁垒，形成虚实结合、优势互补的治理新格局。线下，斥资1090万元，高标准推进市县乡村4级1014个综治中心实体化建设全覆盖。梨树县综治中心面积达3900平方米，整合信访、司法、调解等6个部门集中办公，打造“一站式”服务平台；双辽市建成1240平方米独立办公场所，接待大厅、专业调解室（涵盖婚姻家庭、劳动争议、物业纠纷等）、心理咨询室、速裁庭、仲裁庭等功能室一应俱全，配备引导台、叫号机，自

助查询终端等便民设施，环境温馨高效。线上，自主研发“平信办”小程序，深度整合综治信息化平台资源，实现群众诉求“指尖提交”、事项流转“云端跑腿”、进度查询“一码掌握”。两翼协同，构建起“线上诉求快速响应、线下问题精准处置”的闭环通道。铁西区仁兴街道居民王女士，通过“平信办”小程序反映小区物业停水问题。线上提交后1小时内，被派至街道综治中心，当天即协调物业恢复供水。

脉络贯通，“五级”织密网络。打破层级阻隔，构建市、县、乡、村、网格5级纵向贯通、横向联动的治理网络。市级负责宏观指导、资源调度和重大复杂矛盾化解；县级承担枢纽功能，统筹协调区域内各类事项；乡镇（街道）作为前沿阵地，整合基层力量直接服务群众；村（社区）筑牢基础，发挥人熟地熟优势；网格作为神经末梢，实现信息采集、隐患排查、矛盾预警在源头。5级联动，确保治理触角直达最基层，问题发现在萌芽，解决在初始。伊通县某村网格员发现村民土地边界纠纷后，直报村综治中心；村级调解未果后，信息10分钟内推送至乡镇中心，由多部门联合处置，3日内化解了矛盾。

协同高效，“五圈”扁平运行。围绕5级治理主体，构建层级清晰、职责明确、运行高效的5个扁平化工作圈层。每个圈层内部信息共享、指令畅通、协同高效，减少中间环节，压缩决策链条，大幅提升响应速度和处置效率。双辽市网格员巡查发现商户噪音扰民问题，直报社区综治中心，社区协调未果后推送至县综治中心，当晚由城管、环保部门联合上门处理，实现“小事一格解决、大事全网联动”，周边居民纷纷点赞。

效能跃升——

■驱动“实体+机制”双轮赋能

规范化建设是提升治理效能的关键。四平市坚持硬件建设与软件优化并重、制度保障与流程再造并举，将综治中心打造为解决实际问题、服务人民群众的“高效引擎”。

实体强基，筑牢服务根基。全市4级综治中心实体化运行全覆盖，为效能发挥提供了坚实支撑。“提升年”活动开展以来，各级中心累计受理群众诉求26692件，成功化解25143件，化解率高达94.2%，群众满意度不断攀升。这得益于服务环境的优化和承载能力的提升。宽敞明亮的接待大厅、专业规范的功能分区、便捷智慧的设施设备，让群众办事“进一扇门、解万般忧”成为现实。铁东区居民张先生感慨：“以前反映问题，不知道跑了多少部门；现在到综治中心，有人接待、有人记录、有人跟进，心里踏实多了，速度也快多了。”

法治固本，构建制度屏障。法治是

治理的基石。四平市高度重视法治保障，制定出台《四平市矛盾纠纷多元化解条例》，这是全省乃至全国地市级层面社会治理法治化的重要探索。该《条例》明确了综治中心在矛盾纠纷多元化解体系中的地位、职责和工作流程，为调解工作的合法性、权威性和流程规范化提供了坚实保障。同时，制定《社会综合治理信息化平台工单处置操作手册（试行）》及法治化路线图等十余项制度，构建起一套标准化、规范化的运行体系。

流程再造，闭环提质增效。创新推行“统一受理、科学研判、分类交办、跟踪督办、结果反馈”5步闭环管理流程。群众诉求无论来自线上“平信办”小程序还是线下综治中心窗口，均统一汇聚至中心平台，由平台精准派单至相应层级或责任部门。建立电子督办系统，对临近时限或处理难度大的工单，科学预警、亮灯提醒，确保责任落实“零遗漏”。处置结果，向当事人反馈，并接受满意度评价，形成“受理—办理—评价—改进”的完整闭环，做到“事事有回音，件件有着落”。铁西区仁兴街道综治中心主任深有体会：“闭环管理就像给工作装上了‘导航’和‘监控’，流程清晰了，责任压实了，效率自然上去了。”

力量聚合，激发协同动能。治理效能提升，关键在协同。四平市创新推动“中心吹哨、部门报到”向“响应灵敏、协同有力、落实到位”的效能跃升。市、县两级近千职能部门、企事业单位、专业调解组织、法律服务所、心理咨询机构及社会组织，以常驻、轮驻、随叫随驻等多种形式，“线上+线下”两条渠道入驻各级综治中心。公安、司法、信访、人社、住建、市监等核心部门常驻力量，形成“主力军”；其他部门按需响应，成为“生力军”；社会组织、专业力量作为“同盟军”。这种深度融合打破了部门壁垒，实现了“中心吹哨，八方联动”，构建起“问题联治、工作联动、平安联创”的现代化高效治理格局。村民老张与合作社的土地流转纠纷，在法官与农经站工作人员的联合调解下，3天内达成和解协议，避免了诉讼成本。双辽市一位常驻法官表示：“在综治中心联合调解，效率远超法庭单打独斗，很多纠纷在诉前就成功化解了。”

宣传浸润，提升社会认同。通过制作《什么是综治中心》系列宣传片、开展“综治中心宣传月”活动、利用新媒体矩阵精准推送等方式，全方位、立体化宣传综治中心的功能、成效和典型案例，全面提升群众知晓率、首选率和信任度，营造“有矛盾纠纷首选综治中心”的社会共识。铁东区开展“综治星期二”活动，邀请100余名群众参观调解室、速裁庭，现场体验“一站式”服务，大家纷纷表示“原来家门口就能解决这么多麻烦事，太好了”。

（下转二版）

“发展全过程人民民主是中国式现代化的本质要求”

人民日报记者 张璁

党的二十届四中全会10月20日至23日在京举行，审议通过了《中共中央关于制定国民经济和社会发展的第十五个五年规划的建议》。

习近平总书记指出：“发扬民主、集思广益，广泛听取各方面意见，是中共中央研究重大问题、制定重要文件的一贯做法和优良传统。为做好建议稿起草工作，中共中央组织了深入的调查研究，并面向全社会开展了网络征求意见活动。”

今年5月20日至6月20日，“十五五”规划编制工作开展网络征求意见活动，累计收到网民建言超过311.3万条，是全过程人民民主的一

次生动实践。习近平总书记就研究吸收网民对“十五五”规划编制工作意见建议作出重要指示强调：“广泛深入地察民情、听民声、汇民智，凝聚起推进中国式现代化的强大合力，不断实现人民对美好生活的向往。”

人民的“金点子”，不断转化为发展的“金果子”。“人民民主是一种全过程的民主”。2019年11月2日，习近平总书记在上海市长宁区虹桥街道考察时，同正在基层立法联系点参加立法意见征询的社区居民代表亲切交流，首次提出全过程人民民主重大理念。

中国式现代化是亿万人民自己

的事业。党的二十届三中全会《决定》提出：“发展全过程人民民主是中国式现代化的本质要求。”

习近平总书记指出：“中国治理之所以取得举世瞩目的成就，很重要的一条经验就是，在中国共产党领导下走中国特色社会主义政治发展道路，坚持和发展全过程人民民主。”

“没有民主就没有社会主义，就没有社会主义的现代化，就没有中华民族伟大复兴。”习近平总书记身体力行，引领推动。今天，广泛、真实、管用的民主在神州大地焕发勃勃生机。

发展全过程人民民主，映照初心使命——（下转二版）

陈德明在全市三季度招商引资调度会议上强调 统一思想 压实责任 紧盯项目 强化举措 为打好打赢四平经济攻坚战荣誉保卫战提供坚实支撑

本报讯(记者 陈凯 居卓)10月27日，全市三季度招商引资调度会议召开。市委副书记、市长陈德明出席会议并讲话，他强调，要深入学习贯彻党的二十届四中全会精神，认真落实省委、省政府部署要求，统一思想、压实责任，紧盯项目、强化举措，确保完成年度招商引资目标，为打好打赢四平经济攻坚战、荣誉保卫战提供坚实支撑。

陈德明指出，招商引资是实现振兴蓝图的关键支撑，是破解当前发展困境的根本途径。各地各部门要务必把招商引资摆在首要位置，紧紧围

绕市委“1288”总体工作思路，提高认识、加压推动，以实实在在的招商成果，为四平高质量发展蓄势赋能。要务必坚决完成任务，牢固树立“交账”意识，全力以赴抢时间、赶进度、补缺口，确保全年任务圆满完成。要务必迅速行动起来，坚决破除“等靠要”思想，抢抓机遇“请进来”，全面打响招商引资“冬季攻坚战”。要务必做实招商举措，紧紧围绕各项招商政策，进一步深化产业链招商、品牌化招商、驻外招商、大数据平台招商等举措，坚持以商招商，不断探索新赛道招商，以更实举措提升招商引资质

效。要务必加快项目落地，认真落实包保责任制，全面推行并联审批、容缺受理，进一步压缩时限、优化流程，让数据“多跑路”、企业“少跑腿”，用一流的营商环境赢得企业的信赖和口碑。要务必严督实考问效，严格按照考核办法“算总账”。

会上，市经合局局长通报全市2025年1—9月份招商引资工作完成情况；市直相关部门和各县(市)区分别汇报有关工作情况。

罗生存主持会议。熊伟威、郭顺杰、王昊昱、张有、俞申、宫春雨、陈立英、邱岩、孙立阳参加会议。

深刻把握“十五五”时期我国发展必须遵循的重要原则 ——论学习贯彻党的二十届四中全会精神

人民日报评论员

方向正确、目标明晰、路径清晰。谋划部署“十五五”时期经济社会发展，党的二十届四中全会明确了指导思想、主要目标，提出了必须遵循的“六个坚持”重要原则，为奋力开创中国式现代化建设新局面提供了行动指引。

全会确定的“十五五”时期经济社会发展指导思想，是以习近平总书记为核心的党中央在统筹国内国际两个大局、把握党和国家事业所处的历史方位和发展阶段、分析我国发展环境面临的深刻复杂变化基础上提出来的，内涵丰富、指导性强。全会立足“十五五”时期基本定位和阶段性要求，在深入研究和科学论证的基础上，从七个方面提出了经济社会发展的主要目标，鼓舞激励全党全国人民为基本实现社会主义现代化而不懈奋斗。

贯彻指导思想、实现主要目标，确保基本实现社会主义现代化取得决定性进展，关键要深刻把握、深入贯彻落实“六个坚持”重要原则；坚持党的全面领导、坚持人民至上、坚持高质量发展、坚持全面深化改革、坚持有效市场和有为政府相结合、坚持统筹发展和安全。全会确定的指导思想以来特别是新时代经济社会发展经验的科学总结，是我们党不断深化对经济社会发展规律性认识的重大成果，彰显了习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论，为“十五五”时期经济社会发展提供了基本遵循。

这里着重对“坚持党的全面领导”“坚持有效市场和有为政府相结合”进行深入阐释，以深化理解。

“十四五”时期，我们都亲历和见证了我国发展历程的极不寻常、极不平凡，更加深刻地领悟到为什么办好中国的事情关键在党。从经受住世纪疫情的严重冲击，到有效应对外部遏制打压，再到果断部署一揽子增量政策有效提振市场信心……一路闯关难、涉险滩、应变局、开新局，党和国家事业取得新的重大成就，根本在于以习近平同志为核心的党中央领航掌舵，在于习近平新时代中国特色社会主义思想科学指引。

“只有毫不动摇坚持党的领导，中国式现代化才能前景光明、繁荣兴盛”，这是历史和实践给出的结论。“十五五”时期，我国发展战略机遇和风险挑战并存、不确定难预料因素增多。坚决维护以习近平同志为核心的党中央权威和集中统一领导，把方向、谋大局、定政策、促改革，把党的领导贯穿经济社会发展各方面全过程，就能为推进中国式现代化提供根本保证。

“发展社会主义市场经济是我们党的一个伟大创造，关键是处理好政府和市场的关系，使市场在资源配置中起决定性作用，更好发挥政府作用。”我国经济发展获得巨大成功的一个关键因素，就是我们既发挥了市场经济的长处，又发挥了社会主义制度的优越性。坚持有效市场和有为政府相结合，正是做好经济工作的一个重要方法。

市场是最稀缺的资源，超大规模市场是我国的优势所在。如何将这一优势持续放大？把“无形之手”和“有形之手”结合起来是重要途径。近年来，依靠市场提供多样化供给和服务，通过政府引导及“真金白银”支持，大规模设备更新和消费品以旧换新政策拉动内需、惠企利民，成为有效市场和有为政府协同发力的生动注脚。

政府行为越规范，市场作用就越有效。从出台《全国统一大市场建设指引（试行）》，到迭代发布5版市场准入负面清单；从集中清理妨碍全国统一市场和公平竞争的规定和做法，到开展新出台政策与宏观政策取向一致性评估……纵深推进全国统一大市场建设，为我国发展增强了韧性、注入了动力、释放了潜能。

当前，我国发展具有诸多有利因素和显著优势。推动“十五五”时期经济社会发展，关键就要把握发展机遇、抓住时间窗口、巩固拓展优势，坚持和完善社会主义基本经济制度，统筹好有效市场和有为政府的关系，充分用好“两只手”，构建统一开放、竞争有序的市场体系，建设法治经济、信用经济，打造市场化、法治化、国际化一流营商环境。

走过千山万水，仍需跋山涉水。向第二个百年奋斗目标进军，贯彻落实党的二十届四中全会精神，将“六个坚持”重要原则落到实处，咬定青山不放松，风雨无阻向前行，我们定能在新征程上赢得主动、赢得优势、赢得未来。

镜观四平



四平植物园

本报记者 高强 摄

守护青春向阳生长

宿勇

快语新言

近年来，青少年心理健康问题频频引发社会关注。从校园焦虑、情绪障碍到网络成瘾、社交退缩，不少孩子在成长道路上面临“看不见的压力”。这不仅是家庭的烦恼，更是社会的课题。健康心理是青少年成长的重要基石，守护孩子的心灵健康，就是守护民族的未来。

青少年正处于人生观、价值观形成的关键期。学习压力、家庭期望、人际关系、网络环境等多重因素叠加，使他们的

心理负荷不断增加。有的孩子表面平静，内心却波澜起伏；有的孩子外表阳光，内心却在与焦虑抗争。面对这一现实，我们不能视而不见，更不能轻描淡写。孩子的心理健康问题，一旦被忽视，往往会演变为更深层的社会问题。

家庭，是孩子心理健康的第一道防线。父母不仅要关注孩子的成绩，更要关注他们的情绪与感受；不仅要做好生活上的照顾者，更要做心灵上的倾听者。学校，是孩子成长的重要阵地，要完善心理健康教育课程体系，健全心理辅导机制，让心理健康教育成为“必修课”。社会，也应构建更加完善的支持体系，从社区服务、媒体引导到公共心理服务平台，

共同营造理解、包容、关爱的氛围。

心理健康教育不是一朝一夕之功，而是久久为功之事。要让青少年敢于倾诉、乐于求助，让心理辅导从“被动干预”变为“主动预防”；要让每一所学校都有“心灵的港湾”，每一个家庭都有“温暖的对话”；要让社会各界都明白——关注心理健康，不是小题大做，而是责任所在。

心灵有阳光，青春才会绽放光彩。让我们用更多理解与关怀，去托举青少年的心灵成长；用更多行动与温度，去点亮他们前行的路。让每一个孩子都能在阳光下，健康成长、昂首前行，这既是家庭的幸福，更是国家的希望。

本版编辑 程源 杨天驰 王翌颀
本版校对 刘铁铮

