

精准服务出实招 化解难题见实效

——双辽市辽西街道多举措破解物业治理难题记事

本报通讯员 郑嘉萱

近年来,双辽市辽西街道用心探索物业治理新路径,通过采取一系列扎实有效的举措,奏响了一曲提升居住品质的和谐乐章。

接诉即办畅渠道 民意声声有回应

家住阳光社区双廉小区的居民拨打市长公开电话反映,因小区垃圾桶摆放位置不合理,清理不及时,导致夏季空气污染,味道难闻让人无法忍受。接到诉求的辽西街道工作人员立即行动,迅速协调相关物业公司,快速调整了垃圾桶的摆放位置,确定清理时间,使小区环境得到明显改善,空气清新了,迅速解决了群众实际问题。

辽西街道始终坚持以人民为中心的发展思想,把市长公开电话涉及物业的问题当作“紧急任务”,接诉即办,畅通居民反映渠道。阳光社区书记说:“社区安排专人随时盯着反馈信息,第一时间对接物业,要求限时解决,就是要让居民的每个诉求都能得到回应。”

得到良好的维护和修缮,居住在这里的居民再聊到小区时都会露出幸福的笑容。

辽西街道通过走访调研、综合评估等科学合理方式,为辖区内没有物业或原物业撤离后陷入管理困境的小区精准引入合适的物业管理力量,实实在在地破解群众急难愁盼问题,让小区焕发勃勃生机,持续提升居民幸福感。

指导监督强保障 安全卫生双提升

在辽西街道辖区内,时常可以看到街道工作人员穿梭在各小区之间。他们分工明确,查看消防设施,发现灭火器快过期了便赶忙提醒;检查环境卫生,督促物业清理小广告;排查安全隐患,告知居民楼道不可停放电瓶车,不能飞线充电。工作人员认真负责,用行动守护小区安全与整洁,居民生活更舒心。

辽西街道在物业监管与能力建设方面,采取“指导+监督”双轨并行模式。专项工作组频繁深入物业一线,指导物业健全消防巡查制度,严格落实“每日防火巡查”,详细记录并及时整改隐患。街道联合物业开展“入户宣防”行动,挨家挨户普及消防安全、环境卫生知识,倡导居民参与管理。街道定期督促物业做好清洁、消杀工作。通过多方共同努力,小区安全与卫生状况大为改观,居民生活愈发舒心。

辽西街道通过一系列有效措施,进一步推动辖区物业治理走向专业化、精细化,为居民的美好生活筑牢坚实基础。

提高安全防范意识 打造平安生活环境

双辽市开展电动自行车安全知识宣传活动

本报讯(通讯员 吴玉林)为深入推进电动自行车安全隐患全链条整治行动,近日,双辽市应急、公安、消防救援、住建等部门及部分街道联合开展电动自行车安全知识宣传活动。活动中,工作人员深入部分小区,通过发放宣传资料和现场科普的方式,向居民宣传电动自行车严禁进入入户、飞线充电、过度充电以及严禁占用堵塞消防通道等相关知识。

此次活动的开展使居民充分认识到电动自行车违规充电容易引发火灾的危害性,提高了大家的安全防范意识。双辽市将持续加大电动自行车的安全检查及宣传力度,以持续化、常态化、科学化的方式整治“飞线充电”,为电动车停放充电加上“安全锁”,全力以赴为群众打造平安、和谐的居住环境。

精准对接促发展 便民服务惠民生

吉视传媒双辽分公司启动家电下乡行动

本报讯(通讯员 李楠)近日,吉视传媒双辽分公司“慧家惠农美丽乡村”家电下乡行动正式启动。行动以服务乡村振兴为核心导向,将企业发展与民生需求、公益责任深度融合,通过精准对接城乡用户需求,用惠民举措为乡村发展注入力量。活动中,吉视传媒双辽分公司全体员工参加“慧家惠农美丽乡村”家电下乡行动启动仪式。随后,工作人员深入居民小区通过发放宣传单、现场演示、政策解读、一站式办理等贴心服务,手把手帮用户算“实惠账”、办“省心事”。

双辽分公司前期还深入乡镇村屯调研,推出“优质家电+广电服务”公益惠民套餐,将高性价比家电与电视、宽带等基础广电业务打包整合,让消费者以实惠价格添置家电、升级服务,真正把便民服务送到用户的家门口。

医疗服务进乡村 守护健康暖人心

双辽市中心医院开展巡诊活动

本报讯(记者 常欣月 通讯员 魏建)近日,双辽市中心医院积极响应医共体建设要求,组织重点科室医护团队,下沉到玻璃山镇、种羊场开展巡诊活动,将优质医疗服务送到百姓“家门口”。此次巡诊团队由心内科、重症医学科、门诊、康复科等相关科室临床经验丰富的骨干专家组成。活动现场,专家们耐心细致地接待前来就诊的居民,询问病史、查看检查报告,针对患有心脏病基础疾病、高血压、糖尿病、关节疼痛等常见病症的居民,逐一给予专业诊疗建议和用药指导。医院还准备了常见病药品,免费发放给有需要的居民。

“以前看专家得往市区跑,现在在家门口就能让大医院的主任给咱看病,还能免费拿药,真是太方便了。”居民们连连称赞。专家下沉巡诊,为基层百姓提供了便捷的医疗服务,拉近了医患距离,让健康保障更有温度。双辽市中心医院将持续推进医共体专家下沉工作,让更多基层居民享受到优质、高效的医疗服务。



近日,双辽市新时代文明实践中心推出亲子家庭专场公益观影活动,充分发挥电影“贴近群众、感染力强”的优势,让更多市民零距离感受文化魅力和太空奥秘。
本报通讯员 于嘉宇 摄



为增强团队凝聚力,搭建校际交流平台,近日,双辽市教育系统举办“育人杯”教职工篮球比赛,10余支教职工代表队齐聚赛场,奋力拼搏,展现出新时代教育工作者的昂扬风貌。
本报通讯员 焦玉 摄

近日,双辽市第三幼儿园在七星湖公园举办“童心向祖国·奔跑伴成长”亲子健身活动,用陪伴见证成长,点燃运动激情。
本报通讯员 郑嘉萱 摄

科普为民提素养 严格监管保安全

双辽市市场监督管理局开展药品安全宣传活动

本报讯(记者 常欣月 通讯员 石常)近日,双辽市市场监督管理局开展药品安全宣传活动。科普为民,服务为企,构建共治共享药品安全治理格局。进社区、进校园,工作人员通过现场悬挂横幅、发放科普宣传折页、接受咨询等多种方式,针对社

区老年人慢性病用药、校园儿童用药、过敏疾病用药等方面进行针对性科普宣传,推动药品安全理念深入人心。进乡村、进大集,工作人员开展安全用药、防范药物滥用、化妆品安全使用等方面的科普宣传活动。呼吁群众不要相信虚假广告

宣传,到正规药店购买,严格遵医嘱使用,不随意储存药品和食用过期药品。进企业,督促经营者全面落实主体责任,对药品从业人员进行业务知识培训,进一步增强零售药店规范经营意识,加强药品质量监督,切实保障人民群众用药安全。

活动中,双辽市市场监督管理局还通过微信公众号发布药品安全科普短视频,以群众喜闻乐见的形式深入普及安全用药知识,扩大宣传渠道,提高人民群众安全用药科学素养,引导群众积极参与药品安全社会共治,进一步增强群众用药的安全感。