

健全管理机制 破解治理难题

——铁东区多措并举做好物业管理工作记事

本报通讯员 东宣

铁东区坚持以“标准化+便民化”为主线,系统推进有物业小区提质增效,通过“专业引进+自治服务”相结合的方式,补齐无物业小区管理短板,推动实现物业服务全覆盖,在责任体系构建、有物业小区服务提升、无物业小区治理及创新举措探索等方面取得阶段性成效。

三级联动 拧紧责任链条

初步建立起“三级书记”抓物业的治理责任体系,由区委书记、区长担任双组长,相关区级领导、街道及部门主要负责人共同组成工作专班,形成上下联动、协同推进的工作机制。区级领导定期带头调研问题突

出小区,每季度召开推进会;街道书记作为“第一责任人”,每周下沉社区,紧盯无物业小区的物业引进进度;社区书记则落实“日巡查、周汇总”制度,确保群众诉求及时响应、问题就地化解。工作专班通过交叉监

督、动态清单、通报约谈等方式,强化督查问责,确保各项任务落地见效。截至目前,已召开8次专题会议调度推进,排查整改113个小区问题,在责任体系构建、小区分类治理等方面取得初步成效。

分类施策 破解治理难题

针对全区154个无物业小区,铁东区坚持“一小区一方案”,分类推进治理。对具备规模的73个小区,各街道牵头对接物业企业,加快专业物业引进。对独栋楼

及小型小区,采用推广“贤人领治、党员带头”的自治经验,组织业主开展基础服务,定期开展自治骨干培训,提升业主自我管理能

力。各社区牵头细化“菜单式”服务内容,明确收费标准,组织业主评价,形成“服务——评价——优化”闭环。各行管

双向发力 打破恶性循环

针对有物业小区,采取“监管+引导”双向发力策略。建立物业企业“红黑榜”制度,结合投诉与检查情况每月评级,推动优质企业优先发展、落后企业限期整

改或清退。所有物业企业须按月公示收支明细与公共收益,提升服务透明度,增强业主缴费意愿。在引导业主缴费方面,由社区加强宣传,推动依法缴费;对

恶意欠费行为,通过调解、诉讼等方式依法追缴,曝光典型案例。全区积极加快“美好家园”示范小区创建,通过典型引领带动整体服务水平提升。

协同联动 打通执法堵点

为破解部门职责不清、执法落地难等问题,铁东区出台《物业管理整治提升职责清单》,厘清部门权责与投诉路径,住建、公安、执法、消防、市场监

管、卫健、司法等部门依责协同,合力整治小区违法违规行为,实现“街道吹哨、部门报到”机制,构建起“横向协同、纵向贯通”的执法协作体系。坚持

“建管并重”,一手抓基础设施完善,一手抓精细管理,从日常巡检到快速响应,系统优化工作流程,推动物业管理常态长效。

源头治理 提升服务质量

坚持将群众投诉作为改进服务的重要抓手,构建“预警——化解——回访”闭环机制。强化矛盾化解与信用监管,搭建“网格——社区——调解中心”三级调解架构,推行“网格员+业委会”双联动,力争90%矛盾就地化解。针对停车、设

施等热点问题,召开联席会议协同“会诊”,实现“只进一扇门、纠纷多元解”。建立物业企业信用评价体系,融合部门考核、社区评价与业主投票,实施信用分级监管,评价结果与招投标、评优挂钩,对严重失信企业实行行业禁入。

通过一系列系统化、精细化举措,铁东区全力构建起以政府主导、企业参与、业主自治、多方联动的物业管理新体系,努力实现“小区有变化、居民有感受、社会有认同”的治理目标,推动全区物业服务品质迈上新台阶。

提高依法治区水平 助推法治政府建设

铁东区政协开展专题调研

本报讯(记者 常欣月 通讯员 高欣)为深入贯彻落实全面依法治国,精准把握铁东区法治政府建设,找准依法治区工作中的痛点、堵点问题,近日,铁东区政协组织部分法律界委员开展“提高依法治区水平 助推法治政府建设”专题调研。

调研组一行先后来到铁东区检察院“检爱扬帆”司法救助工作室、铁东区公共法律服务中心、铁东区解放派出所、城东人民法庭,详细了解基层社会治理、维护社会稳定、服务人民群众、化

解矛盾纠纷、优化法治营商环境等工作的创新举措,听取相关部门负责同志就本部门依法治区情况的介绍。

此次调研为政协委员搭建起深入基层开展法治实践的桥梁,进一步了解铁东区司法救助、公共法律服务、基层警务、化解矛盾纠纷等工作取得的成效,精准梳理了依法治区中的潜在短板。委员们表示,将结合调研所得与法律专业优势,进一步提炼问题、总结经验,形成针对性强的提案与建议,持续助推依法治区提质增效。

立足群众文化需求 丰富群众文化生活

铁东区文联举办文艺演出

本报讯(通讯员 王斌)近日,铁东区文联与区音乐家协会在四平植物园共同举办了一场精彩的文艺演出,吸引辖区内众多居民前来观看,大家在轻松愉快的氛围中共享艺术之美。

演出在开场舞《欢乐家庭》中拉开序幕,灵动的舞姿与欢快的旋律迅速点燃现场气氛。歌曲《故乡有句话告诉你》《我的中国心》、舞蹈《让中国更美丽》

《化蝶》等节目接连上演,表演者用真挚的歌声表达对家乡的深情,用优美的舞姿传递积极向上的精神风貌。整场演出精彩纷呈,观众掌声不断,现场洋溢着温馨与喜悦。

此次活动为辖区居民带来一场精彩的文化盛宴,通过文艺表演拉近了邻里之间的距离,大家在欣赏节目的互动交流中增进了解与情谊,进一步营造了文明和谐、互助友爱的生活氛围。

医疗服务进社区 提升居民获得感

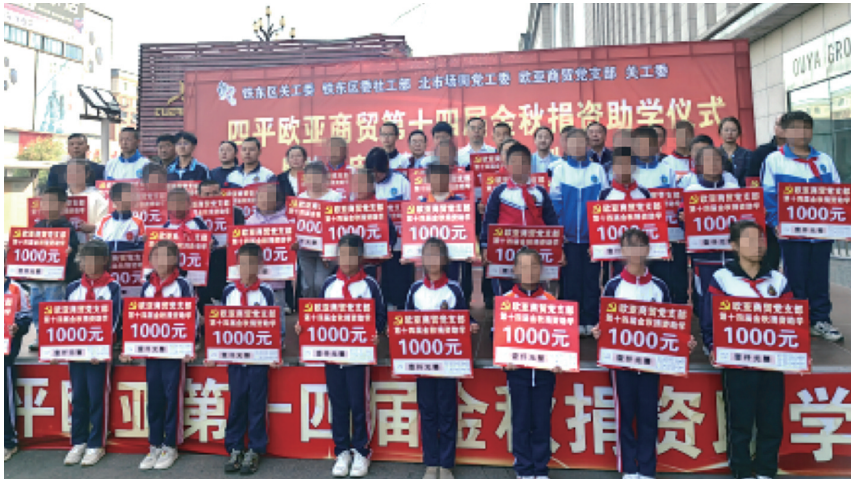
铁东区金桥社区联合医疗企业开展便民服务活动

本报讯(通讯员 刘子涵)为切实满足居民听力健康与日常保健需求,打通便民服务“最后一公里”,近日,铁东区北市场街道金桥社区联合四平好听力助听器有限公司,共同开展“同心护爱暖民心”便民服务活动,将专业医疗服务送到居民身边。

活动现场,医护人员为居民提供一站式健康服务,包括耳道检查、听力筛查及免费血压检测。针对不同年龄段

居民的听力情况,工作人员耐心测试,给予专业建议。对血压异常的居民,医护人员也为他们提供了相应的健康指导和日常护理提醒。

此次活动有效提升了居民的获得感。金桥社区相关负责人表示,将以本次活动为契机,持续关注居民在视力保健、慢性病管理等方面的多元化需求,推动健康服务更精准、更贴心,全力打造“健康有保障、服务不打烊”的温馨社区。



近日,铁东区关工委联合四平欧亚商贸党支部、关工委举办第十四届“金秋助学”活动,为40名有实际困难家庭的学生每人资助1000元。

本报通讯员 高欣 摄



为进一步推动铸牢中华民族共同体意识走深走实,近日,铁东区统战部、区总工会联合吉林工程职业学院举办“弘扬劳模精神 民族宣讲进校园”主题活动。

本报通讯员 东宣 摄

为切实优化居民公共空间环境,彻底消除楼道消防安全隐患,近日,铁东区城市管理综合行政执法局平南街道执法中队在辖区内部开展楼道堆积物集中清理行动。

本报通讯员 王东 摄

全面压实责任 守牢安全底线

铁东区开展秸秆焚烧管控工作调研

实进展,认真听取各村负责人相关工作汇报。

调研组强调,各乡镇、各部门要进一步提高政治站位,充分认识秸秆焚烧管控工作对保护区域生态环境、保障群众生产生活安全的重要意义。必须坚决克服侥幸心理和畏难情绪,切实把巡查管控、应急处置

等各环节工作做实做细,确保责任到人、任务落地。

调研组要求,要持续推进秸秆焚烧管控宣传引导工作,做到精准化、常态化。通过村屯大喇叭循环播放、宣传车流动宣讲、设置警示标识以及工作人员入户讲解等多种形式,推动政策深入人心、广为人知。

要重点关注偏远地块、交界地带、林缘周边等重点区域,加大巡查频次,压实排查责任,对发现的违规焚烧行为依法依规严肃处理。

此次调研进一步明确,要全面压实责任,凝聚合力,以高度的责任感和执行力,扎实推进秸秆焚烧管控各项工作,坚决守牢生态环境安全底线。