

用科技和爱心为盲人铺就阳光路

市盲文图书馆开展助盲服务培训

本报讯(记者 刘莉)今年10月15日是第42个国际盲人节,为照亮盲人朋友追求美好的道路,近日,市盲文图书馆组织开展了“你是我的眼·兰心科技生活助盲”服务系列培训活动,为盲人朋友们打开一扇通往科技生活的窗口。

本次培训活动分为线上和线下两部分,全方位地为盲人朋友提供了接触和学习科技的机会。活动现场,市盲协主席孙岩为到场的盲人朋友介绍了当下科技发展对盲人群体在工作、学习和生活上的重要作用。随后,孙岩为盲人朋友演示了“兰心小V”等AI的强大功能。从简单的手机设置,让盲人朋友能够更加便捷地调整手机的各项参数,到语音通话功能的演示,让他们可以轻松地与外界沟通交流;环境描述功能更是令人惊叹,“兰心小V”能够通过语音详细描述周围的环境信息,让盲人朋友能够感知周围的世界;智能导航功能则为盲人朋友的出行提供了极大便利,他们可以在“兰心小V”的指引下更加安全、自信地穿梭于城市的大街小巷。

此外,市盲文图书馆还特别邀请了曾多次在全国开展培训的专业老师。各位老师不仅具备丰富的教学经验,还对各种无障碍软件有着深入的了解。他们为盲人朋友演示和讲解了娱乐视频、“Be My Eyes”等软件的无障碍操作方法。娱乐视频软件如今已经成为人们生活中不可或缺的一部分,通过专业老师的讲解,盲人朋友也能够在这个充满乐趣和创意的平台上分享自己的生活,感受世界的丰富多彩。“Be My Eyes”软件则为盲人朋友提供了与志愿者实时沟通的渠道,当他们在生活中遇到困难时,可以通过这款软件向志愿者寻求帮助,志愿者会通过视频的方式为他们提供指导和支持。

参加活动的视障朋友们纷纷表示受益匪浅,不仅在活动中学到了实用的科技技能,更感受到了社会对他们的关爱和支持。一位盲人朋友激动地说:“以前总觉得科技离我们很远,通过这次培训,我才发现科技原来可以给我们的生活带来这么大的改变。我相信,以后我们的生活会越来越好。”



市盲文图书馆开展的科技助盲服务系列培训活动,不仅仅是科技知识的传授,更是爱心的传递和社会责任感的体现。通过这次活动,盲人朋友们学到了实用的科技技能,感受到科技带来的便利和美好。同时,也让更多的人关注到了盲人这个特殊群体,激发了社会各界对助盲事业的热情和支持。

燃气安全进校园 知识守护“少年行”



长及时拆除,这类装置可能遮挡熄火保护装置,存在燃气安全隐患。”学生们纷纷在手册上标注重点。

在互动环节中,宣讲团队围绕PPT内容设计抢答问题,“燃气泄漏能用打火机检测吗?”“发现燃气泄漏后,应先关阀门还是先开窗?”学生们踊跃举手、积极应答,在问答间进一步巩固燃气安全知识。

此次活动通过以“教育一个学生”带动“影响一个家庭”,让燃气安全知识从校园传递到家庭,共同筑牢燃气安全防线。华生燃气集团将继续走进社区、企业,以多样化的形式普及燃气安全知识,守护市民用气安全。

一通电话知民忧 两次登门送温情

本报讯(通讯员 李明月)10月16日,四平热力大所副所长雪成拨打未缴热费用户的电话,并询问滞缴原因。铁西区鑫宇国际7号楼某用户的电话引起了他的注意。经沟通得知,该用户年事已高,行动不便,面对智能的缴费方式有些不知所措,这才导致热费一直未能缴纳。

“大爷您别着急,我来帮您办。”放下电话,雪成很快赶到老人家中,他向老人表明来意,一边耐心地向老人解释缴费的流程,一边操作着公众号进行缴费。缴费成功后,他没急

着走,又想起老人可能需要发票报销或留存,主动说:“大爷,发票我回所里给您打印好,一会儿再送过来。”当天下午,雪成拿着打印好的发票再次登门,老人紧紧地握住他的手激动地说:“孩子,太感谢你了!我行动不方便,要不是你,我真不知道该怎么办才好,这服务真是太周到了!”

雪成的暖心善举不仅传递着温暖,更传递着爱与关怀。四平热力将继续以高标准要求自身,把服务工作做到扎实可靠。

丰茂社区联合四平资生医院 开展爱老敬老公益活动

本报讯(记者 刘莉)为弘扬中华尊老敬老传统美德,让居民感受关怀与温暖,日前,铁西区英雄街道丰茂社区联合四平资生医院开展爱老敬老公益活动,为辖区居民免费提供健康服务。

活动中,四平资生医院的医护人员提前布置好检测设备与健康宣传资料,以专业、耐心的态度为居民提供服务。随后,医护人员逐一为居民测量血压、检测血糖,详细记录每位居民的健康数据,并针对检测结果给出个性化建议。叮嘱居民要控制饮食、规律作息,讲解

低糖饮食搭配与血糖监测要点。同时,医护人员还为有颈肩腰腿痛困扰的居民发放医用膏药,手把手指导膏药正确贴敷方法,解答居民关于骨科疾病预防、慢性病管理等方面的问题。

此次活动将健康服务送到居民家门口,既解决了部分居民特别是老年群体的健康需求,也拉近了社区与居民、医院与群众的距离。丰茂社区相关负责人表示,将持续联动优质医疗资源,开展更多惠民便民服务,切实提升居民的获得感与幸福感。

深化党史教育成效 弘扬伟大建党精神

吉林师范大学博达学院与文苑社区联合举办主题党日活动

本报讯(通讯员 何珊珊)为深化党史学习教育成效,弘扬伟大建党精神,9月29日,吉林师范大学博达学院食品科学与工程学院携手铁西区英雄街道文苑社区在四平一正中医医院联合举办“迎盛典,共欢聚”主题党日活动暨大学生社会实践基地揭牌仪式。铁西区英雄街道办事处、文苑社区、文苑社区关工委、食品科学与工程学院及学院党支部相关负责人,学院学生代表和我市老党员代表共同参与本次活动。

活动开始,文苑社区和食品科学与工程学院相关负责同志为本次活动致辞,并共同为建立的大学生社会实践基地进行揭牌。随后,食品科学与工程学院学生献上精彩文艺演出,民族舞《唐古拉风》热情奔放,歌曲《我和我的祖国》深情动人,纸牌魔术妙趣横生,整场演出以青春风采展现新时代大学生的爱国情怀。活动中,学院还特别为老党员准备了纪念礼品,表达对老党员们崇高的敬意和深切的关怀。

此次主题党日活动不仅是一次生动的党性教育实践,更是一次凝聚人心、激发斗志的精神洗礼。学院师生与社区党员、老党员之间建立了深厚情谊,为今后合作与交流奠定了坚实基础。同时,大学生社会实践基地的揭牌,也为学院学生提供了更多接触社会、服务群众的机会,有助于培养学生的社会责任感和实践能力。吉林师范大学博达学院食品科学与工程学院将继续与文苑社区携手前行,共同书写党建工作新篇章。

供热维修暖人心 优质服务获赞誉

本报讯(通讯员 赵莹莹)10月12日,四平热力仁兴所维修技师李刚前往铁西区时代春天6号楼为用户提供连户服务时,一并解决了用户家中分水器活接处漏水情况,受到用户称赞。

据了解,该用户年逾八旬,且存在听力障碍,面对漏水状况发生一时手

足无措。李刚见状后,及时帮助老人处理漏水。他迅速判断出漏水原因为密封圈老化所致,于是拿出维修工具和配件,迅速进行维修、更换,以专业的技术和高效的行动控制住漏水情况,避免用户家中财物遭受损失。用户及其家人对李刚的及时帮助和专业

服务充满感激,为表达谢意,赠予其香烟,却被他婉言拒绝。李刚表示:“这都是我们应该做的,保障用户用热安全是我的职责。”

维修技师李刚主动担当、贴心为民的服务态度,不仅赢得了用户的高度认可,也为企业树立了优质服务的良好形象。

建立多方协调机制 护航农田施工安全

本报讯(通讯员 曹婷婷 黄耀辉)10月17日,我市迎来降雨天气。华生燃气集团长输管线班组前往双辽市白菜村高标准农田抗旱井施工现场,对与长输管线交叉的关键位置设置醒目的警示旗,确保施工安全与管线运行“双保险”。

正值秋收季节,为保障长输管线安全稳定运行,综合输配站副总经理王强主动对接沿线属地管理单位及双辽市农业农村局等部门,及时掌握施工动态。经了解,近期将有10余条道路施工及50余处高标准农田抗旱井工程涉及长输管线安全保护区。面对施工任务集中、风险点多的情况,

副总经理李泰达迅速组织长输班组采取多项措施加强安全防控。深入各施工单位和沿线村屯开展燃气安全宣传,普及管线保护知识;增加巡检频次,强化重点区段巡查力度;提前在交叉施工点设置警示标识,提醒施工人员注意安全距离。

通过提前谋划、科学布局保护方案,并建立多方联动协调机制,综合输配站在确保施工顺利推进的同时,为长输管线安全平稳运行奠定了坚实基础。此举不仅体现了管理干部和员工的责任担当,也展示了华生燃气集团在保障民生与重点工程建设中主动服务的良好形象。



尽心竭力办实事 高效服务获锦旗

本报讯(通讯员 马艳玲)10月15日,华生燃气集团梨树公司收到用户一面印有“尽心竭力办实事 为民服务暖人心”的锦旗,以表达用户对燃气集团梨树公司的感谢。

据了解,梨树公司员工在维修中得知,辖区用户因生活需求急需安装天然气。于是第一时间与部门联系,积极协调安装事宜。安装过程中全程跟进,从资料审核到现场勘查,从管道铺设到设备安装,确保安装工作高效、安全推进。在梨树公司的协调和努力下,天然气安装工作在最短时间内顺利完成。用户对华生燃气集团梨树公司员工的高效服务和负责态度十分感动,特赠送锦旗以表感谢。

这面锦旗不仅是对华生燃气集团梨树公司员工的认可,更是对梨树公司服务精神的肯定。梨树公司将继续秉持“以用户为中心”的服务理念,为用户提供更优质、高效的服务。

服务全心全意 群众高度赞誉

本报讯(通讯员 刘微)10月13日,家住铁东区南四马路四所5号楼4单元的用户刘先生将一面印有“心系群众工作负责 全心全意服务百姓”的锦旗送到华生燃气集团泰安营业所所属刘胜宽手中,对维修工程师闫函、蔡凤昕及时周到的服务表示高度认可和感谢。

10月8日上午,刘先生家中燃气主管道腐蚀,存在安全隐患,他本以为正值国庆假期,不会马上派人维修。为保

障用户燃气安全运行,华生燃气集团泰安营业所的维修工程师闫函打来电话告知可立刻上门更换管道。为了不影响用户正常使用燃气,两位维修工程师到场后,第一时间为其更换了全新的燃气DN25管道,又为用户家中燃气设施进行全面检查,得到了用户高度认可。

事后,刘先生制作一面锦旗以表感谢。华生燃气集团一直用实际行动践行着尽职尽责、尽心服务。