

前置风险隐患化解重心 深度推进社区警务改革

——铁西公安分局站前派出所全力构建社会治理新格局记事

本报通讯员 张志远

铁西公安分局站前派出所紧扣立体化、信息化社会治安防控体系建设核心要求,以“派出所主防”战略为根本遵循,推进社区警务改革向纵深发展。针对辖区人流密集、矛盾类型多元的治理特点,创新推行“源头预防、多元调解、群防共建”三位一体工作法,将风险隐患化解的重心前置到基层一线、消除在萌芽状态,全力构建共建共治共享的社会治理新格局,辖区社会治安治理能力与群众安全感、满意度实现同步提升。

源头预防:前端感知织密风险“防护网”

“预防走在排查前,排查走在调解前”,这是站前派出所全体民警扎根基层治理的行动准则。为将风险防控的“关口”前移,派出所建立起一套科学精准的分级预警机制,依托“一区一警”全覆盖制度,推动社区民警与网格员、物业工作人员、单位保安等基层力量深度融合,组建起24小时不间断的“巡查摸排队”。

每天清晨,社区民警便会与网格员一同穿梭在辖区的街巷楼宇间,从居民楼内的消防设施检查,到沿街商铺的安全隐患排查,再到邻里

间潜在矛盾的主动问询,每一个细节都被认真记录。为实现对风险的动态掌控,派出所专门建立“民情预警信息库”,将辖区常见的婚恋家庭纠纷、物业纠纷、邻里纠纷等风险类型逐一梳理,实行清单化管理、动态化跟踪,确保每一起潜在风险都能“底数清、情况明”。

针对部分矛盾纠纷易在夜间滋生的特点,派出所创新推出“夜间巡查+民情恳谈”主动警务模式。每晚7点至10点,民警会带着“民情记录本”在小区广场、沿街商户集中区域开展巡

查,同时定期组织“民情恳谈会”,邀请居民代表、商户负责人围坐在一起,听诉求、解难题。

为确保风险处置闭环高效,派出所还制定“源头发现、推送流转、处置反馈、预警归档”的标准化工作流程。一旦发现风险隐患,社区民警会第一时间将信息录入“民情预警信息库”,根据风险等级推送至对应处置力量,处置完成后及时反馈结果,最后进行归档总结,形成全链条管理,真正实现“矛盾纠纷发现于早、处置于小”。

的老党员、退休干部、治安积极分子等组成“网格调解小分队”。当网格内发生矛盾纠纷时,网格员可第一时间联系民警,共同开展调解工作。今年以来,“网格调解小分队”已成功化解邻里纠纷、物业纠纷等80余起,平均调解时长较以往缩短40%。

为了让群众随时随地都能找到调解渠道,派出所积极拓展线上调解平台。通过建立警民微信群联系群、制作警民电子联系卡等方式,群众只需扫描二维码,就能直接与社区民警、调解员沟通,实现“线上咨询、线下跟进”的无缝衔接。此外,派出所还建

立了调解回访机制,对已调解的纠纷,在15天、30天分别进行电话回访和上门回访,确保调解协议履行到位,防止矛盾反弹。截至目前,派出所今年已回访纠纷当事人654人次,协议履行率达100%,真正实现“案结事了人和”。

群防共建:同心聚力筑牢平安“共同体”

基层治理的力量源泉在群众,只有让更多人参与进来,才能筑牢平安的根基。为激活社会治理的“一池春水”,该派出所创新构建“政警联动”调解工作新机制,推动所长进入街道党工委班子,全部社区民警全面纳入社区“两委”班子,将调解工作深度融入基层治理架构,实现“治理目标同向、工作同步”。

在此基础上,派出所充分整合社会力量,组建起“平安调解队”“法理睦邻团”等特色队伍。“平安调解队”由辖区内的商户经营者、快递员、网约车司机等组成,他们熟悉辖区情况,能第一时间发现并上报矛盾线索;“法理睦邻团”则由退休法官、律师等专业人士构

成,为群众提供免费的法律咨询和调解服务。今年以来,两支队伍共参与调解纠纷120余起,成为基层治理的“好帮手”。

为提升群防群治队伍的专业能力,各社区警务室每月定期开展法治宣传和调解技能培训,邀请司法、法院等部门的专业人士授课,内容涵盖沟通技巧、情绪疏导方法等。同时,派出所还依托全域覆盖的“天网”视频系统,实现“线上巡查+线下调解”有机结合。通过视频巡查,民警可实时掌握辖区重点区域动态,一旦发现矛盾纠纷苗头,立即调度附近的群防群治力量介入,形成“调解联抓、风险联控、平安联创”的良好局面。

“三位一体”工作法推行以来,站前派出所交出了一份亮眼的“平安答卷”。成功调解各类矛盾纠纷327起,调解成功率达100%,纠纷类重复报警量同比下降73%,辖区刑事、治安案件发案率分别下降18%、22%,真正实现了“矛盾不出门、平安在身边”的工作目标。

铁西公安分局站前派出所将继续深化警务机制改革,不断优化“三位一体”工作法,做优主动警务、预防警务,努力将每一个社区警务室都打造成为群众家门口的“平安前哨”,以更扎实的举措、更优质的服务,守护辖区安宁,护航群众幸福生活。

多元调解:协同联动打造矛盾纠纷“化解器”

站前派出所强调化解矛盾纠纷不能只靠民警单打独斗,要整合多方力量,让专业人做专业事。针对已发生的矛盾纠纷,派出所打破部门壁垒,构建起“警调衔接、部门联动、社会参与”的多元共治调解模式,让矛

盾纠纷化解更高效、更彻底。

在“警调衔接”方面,派出所联合辖区司法所、法院成立“联合调解工作室”,由具有10年以上基层经验的老民警牵头,邀请司法调解员、法院法官定期驻点,为群众提供专业的法

律指导和调解服务。

“警网融合”是多元调解的另一重要抓手。派出所依托网格化管理体系,将辖区划分为一级网格和二级网格,每个网格都配备1名社区民警和2至3名网格员,同时吸纳社区内

增强应急处置能力 筑牢消防安全防线

铁西区政数局联合市军供站开展消防应急演练

本报讯(通讯员 邹炳华)为进一步强化政务服务领域消防安全管理,切实提升工作人员消防安全意识与突发事件应急处置能力,近日,铁西区政数局联合市军用饮食供应站,共同组织30余名工作人员开展消防应急演练,并邀请铁西区消防救援大队专业人员进行现场指导。

演练开始前,区消防救援大队工作人员在区政数局组织开展消防安全知识培训。结合近年来国内典型火灾案例,用通俗易懂的语言,详细讲解火灾成因、初期火灾扑救方法、火场逃生自救技巧及日常火灾隐患排查要点。针对政务服务中心人员密集、用电设备数量多的特点,重点强调日常用电安全规范与消防设施维护注意事项,引导大家牢固树立“预防为主、防消结合”的安全理念。培训过程中,通过互动提问的方式解答工作人员的疑问,现场交流氛围热烈。

在模拟火情演练环节,模拟政务服务中心“二楼休息区”突发烟雾,疑似因电路短路引发火情。接到信号后,工作人员迅速响应,有序引导在场办事群众和同事用湿毛巾捂住口鼻,弯腰沿安全疏散通道快速撤离至室外安全区域;安排专人快速取用附近消防器材赶赴“起火点”附近,在消防人员的专业指导下,严格遵循“先控制、后消灭”的原则,及时处置初期火情。整个模拟演练过程紧张有序,顺利完成人员疏散与火情处置任务。

模拟演练结束后,参与人员前往政务服务中心后院空地,开展消防器材实操演练。消防员首先在铁桶内点燃易燃物,模拟真实火情场景,随后现场细致展示干粉灭火器的构造与使用方法,手把手指导大家操作。从灭火器“提、拔、握、压”的规范动作要领,到灭火时的站立位置、喷管对准方向等细节,消防员逐一进行细致讲解和反复示范。工作人员参与热情高涨,纷纷上前亲自动手,在消防员的指导下逐步熟练掌握应急器材使用技巧,有效提升了应急实操能力。

此次消防应急演练,让两家单位工作人员系统掌握消防安全知识与应急处置技能,进一步强化了跨单位协同配合能力。铁西区政数局将以此次演练为契机,定期组织开展消防安全排查与培训活动,持续完善应急处置预案,切实把消防安全工作落到实处,为广大群众打造安全、放心的政务服务环境。



为全面提升档案安全保障能力与服务效能,铁西档案馆于近期顺利完成信息安全基础设施的全面升级改造工作,进一步筑牢档案安全防线,为公众提供更高效便捷的查档服务。这是市相关部门到铁西档案馆验收信息安全基础设施升级情况。

本报通讯员 谢欣诺 摄

实施“四大行动” 锻造审计铁军

铁西区审计局为全面建设幸福铁西保驾护航

本报讯(通讯员 戈洋)为在新发展阶段完整、准确、全面贯彻新发展理念,服务构建新发展格局,铁西区审计局聚焦主责主业,部署开展“四大行动”,为全面建设社会主义现代化幸福铁西贡献审计力量。

政治立审,筑牢忠诚之魂。坚

持把牢政治方向、落实政治要求、提升政治能力,着力打造对党绝对忠诚的“政治机关”。

法治兴审,夯实公正之基。全面加强法治建设,完善法规体系,坚持依法规范公正文明审计,一体推进揭示问题、规范管理、促进改革,着力打造权威高效的“法治

机关”。

创新活审,提升监督之效。坚持以新理念、新思路、新方法为审计工作赋能,将研究型审计作为谋新篇、开新局的根本路径,旨在打造一个顺应时代、锐意进取的“创新机关”。

从严治审,锻造廉洁之师。坚

持严的基调,笃行“三个务必”,敢于动真碰硬,强化监督执纪问责,着力打造清正廉洁的“廉洁机关”。

审计是国家和人民利益的“守护者”。铁西区审计局将直面挑战、忠诚履职,用理性的数字为国家经济查缺补漏,用专业的担当为铁西发展保驾护航。

高质量完成任务 共筑民生福祉

铁西区英雄社区开展人口调查工作

本报讯(记者 常欣月 通讯员 杨尚谦)为切实做好2025年全国1%人口调查工作,精准掌握社区人口及住房情况,近日,铁西区英雄街道英雄社区积极响应,全面开展建筑物基本信息核查、查看各户居住情况、入户进行登记等环节各项工作。

英雄社区临近四平实验中学,

陪读人口多,存在人员结构多元化、流动性强且多为老年及青少年群体的特点,是典型的流动人口社区。基于以上特点,社区事先积极推进宣传工作,让居民深入了解调查的重要意义,提升居民对调查的认知与配合度,确保本次调查工作顺利

按照网格划分,优先梳理、核对、更新本网格内小区的楼栋及住户数据,同时社区网格员在收集过程中注重与居民良好沟通,耐心向居民解释调查目的,进一步争取居民的理解与配合,有效提升了数据的准确性和完整性。

人口抽样1%,服务民生100%,

每一份精准录入的信息,都是万家灯火的真实注脚,是民生政策的关键坐标。铁西区英雄街道英雄社区相关负责人表示,将持续优化调查方法,紧盯调查时间节点,稳步有序,高质量完成调查任务,掌握辖区人口情况,不断提升基层治理水平。



为营造社区干净整洁、文明有序的居住环境,近日,铁西区仁兴街道电业社区新时代文明实践站积极组织工作人员开展“清除小广告 美化大环境”专项整治行动,打造社区新面貌。

本报通讯员 张轶 摄