



“四色”绘就同心圆 “四邻”温暖幸福里

——铁西区华宇社区志愿服务助力基层治理工作记事

本报记者 崔圣驰

在铁西区地直街道华宇社区，志愿服务早已告别传统模式，成为激活基层治理活力、推动创新实践的核心引擎。社区以打造“四邻”志愿服务品牌为抓手，创新构建“四色多彩”志愿服务队伍体系，将“和谐、友爱、文明”的治理愿景，通过一支支有温度、有专业、有活力的队伍，转化为触手可及的幸福实景。

建强“四色”队伍 汇聚专业力量

社区打破传统志愿服务“大杂烩”模式，根据服务领域和功能，将志愿者队伍进行精细化划分，形成四支特色鲜明、各司其职的专业力量。红色党建引领队由社区党员、在职党员、退休干部组成，是社区治理的“主心骨”。聚焦“思想引领”，30余场的政策宣讲及红色教育等活动，千余人次接受了心灵洗礼，筑牢了基层治理的“红色堡垒”；蓝色便民服务队集结了医生、律师、水电工等有专业技能的居民，是居民的“贴心人”。他们聚焦“急难愁盼”问题，通过每月“便民

服务日”和定期上门，为独居老人、残障家庭提供义诊、维修、咨询等服务300余次，将温暖送进家门；绿色环保队由环保爱好者和热心居民组成，是社区环境的“守护者”。他们每周组织“洁净家园”行动，带头参与垃圾分类、绿化维护，用双手扮靓共同的家园；金色文化宣传队汇聚文艺骨干与文化爱好者，是社区生活的“调味剂”。他们主导策划“邻里节百家宴”“社区春晚”等文化活动，让居民从观众变为主角，极大地丰富了社区精神文化生活，营造了浓厚的人文氛围。

铸牢“纵横”网络 延伸服务触角

华宇社区以“四色”队伍为基础，构建了“横向到边、纵向到底”的立体化服务网络，确保志愿服务的触角延伸到社区的每一个角落。横向到边，拓展服务广度。社区已发展10支志愿服务分队，拥有2100名志愿者，服务内容全面覆盖思想引领、便民服务、环境整治、文化惠民、平安建设、健康关爱等领域，实现了居民需求“事事有人管、件件有人帮”；纵向到底，延伸服务深度。社区以“社区党委—志愿服务队—网格楼栋—居民家庭”四级联动为基础，通过融合“四色多彩”志愿服务队与以党员先锋为主的老、中、青“三长”队伍，将服务触角延伸至每个家庭。216名楼栋长作

为“邻里守望”的第一道防线，已收集居民意见建议130余条，80%通过志愿服务得到及时解决。同时，运用“组织联建、活动联办、资源联享、服务联动”四联工作法，有效整合物业、医院等企业资源，精准响应居民从助餐到健康的各类深层次需求。双向激励，激发内生动力。为保持队伍的持久活力，社区联合爱心企业建立“精神+物质”双向激励机制，一方面通过评选“最美”系列榜样，树立正向导向，另一方面推行志愿服务“积分制”，用积分兑换生活用品，以“小积分”带好“大队伍”，鼓励更多居民投身“四邻”志愿服务，为社区和谐注入源源不断的内生动力。



深化“品牌”内涵 推动共治共享

志愿服务的最终目标，是推动治理理念的落地生根。华宇社区将“四邻”理念深度融入王晓北调解室、百姓说事点、两代表一委员工作站、政协委员联络点、心理咨询室等多元阵地，使其成为化解矛盾、凝聚共识、服务群众的综合性平台。王晓北调解室以“情理法”结合的专业调解成为化解邻里纠纷的“金字招牌”，让“有事找晓北，邻里少是非”成为居民共识。两代表一委员工作站与政协委员联络点架起党群连心桥，将治理堵点转化为履职议题，推动解决了一批民生难题。依托多元阵地，社区累计提供

健康咨询、精神慰藉等服务1260余次，惠及居民2200余人；开展法律咨询、纠纷调解等服务2680余次，覆盖4000余名居民。华宇社区的实践生动地诠释了志愿服务在基层治理中的核心价值。以“四邻”理念为魂，以“四色”队伍为体，社区成功构建了一个“人人皆可参与、人人皆能奉献”的志愿生态。在这里，志愿服务不再是单向的给予，而是邻里间双向的奔赴与情感的共鸣，最终构筑起一个以志愿精神为底色、以邻里互助为常态的“有温度的共同体”，为新时代基层治理注入了持久、深厚的人心力量。

墨韵双节 书颂华章

吉林师范大学博达学院开展主题书法活动

本报讯(记者 李雪 通讯员 张维)近日,吉林师范大学博达学院艺术学院开展“中秋逢国庆,笔墨赠山河”主题书法活动。本次活动以隶书为指定创作字体,聚焦中华优秀传统文化传承与学风建设深度融合,吸引美术专业学生踊跃参与,学生们以笔为媒、以墨寄情,在横竖撇捺间书写对祖国的礼赞与对传统的坚守。

活动现场处处洋溢着雅致而热烈的氛围,铺展的宣纸沿长桌依次排开,砚台里研磨的墨汁泛着温润光泽,狼毫毛笔整齐码放在笔架上,空气中弥漫着墨香与纸张的清韵。活动伊始,书法教师现场示范隶书笔法,提按转折间,“国泰民安”“月满中秋”等字样跃然纸上,引得学生们围站观摩,不时发出轻声赞叹。创作环节中,学生们或凝神构思,在草稿纸上勾勒字形结构;或俯身挥毫,手腕起落间笔锋遒劲有力;有的同学专注于笔画的粗细变化,力求还原隶书“蚕头燕尾”的古朴韵味;有的则反复调整字距和行距,让“但愿人长久,千里共婵娟”“山河无恙,盛世如愿”等诗句在纸上呈现出疏密有致的美感。偶尔有学生因笔法生涩而停笔思索,身旁的同学便主动递上自己的练习稿并交流心得,教师则巡回指导,用指尖轻点纸面,耐心讲解起笔、行笔的技巧,整个现场既有沉浸创作的静谧,又有互助交流的暖意。

“握着毛笔写隶书时,好像真的触摸到了传统文化的温度。”2023级美术专业学生小王举着刚完成的作品笑着说,为了写好“山河”二字,他反复练习了二十多遍,“当墨色在纸上晕开时,看着笔画里藏着的历史感,突然更懂‘以墨寄情’的意思,也更想把专业功底练扎实。”另一位参与活动的学生小孙则表示,以往写书法多是单独练习,这次和同学一起围绕双节主题创作,听着大家讨论诗句激发了创作灵感,“看到自己的作品被展示出来时,特别有成就感,以后这样的活动我肯定第一个报名。”

此次活动不仅为学生搭建了专业实践与才华展示的平台,更以书法为纽带,让学生在笔墨实践中深化了对中华优秀传统文化的理解,将“勤学、笃实、尚美”的学风融入创作细节。艺术学院相关负责人表示,将持续以传统节日为契机,开展书法、绘画等系列活动,推动传统文化与学风建设同频共振,引导学生在艺术实践中厚植文化自信,成长为兼具专业素养与文化情怀的新时代艺术人才。



节日守护“不打烊” 燃气巡检保平安

本报讯(通讯员 王锁)国庆、中秋双节期间,华生燃气集团新华营业所调压巡检班的工作人员始终坚守岗位,以“不松懈、不缺位”的责任担当,为居民用气安全筑起坚固防线。10月2日,该班组聚焦重点区域安全保障,走进铁西区河畔美墅小区开展燃气设施集中排查行动。

当日,巡检人员携带专业检测设备,以“逐栋摸排、逐项核查”的严苛标准,对小区燃气外管、阀门等关键设施展开“地毯

式体检”。他们化身“安全侦探”,紧盯管道腐蚀、接口密封、设施老化等风险“病灶”,不放过任何一处细微隐患,让安全巡检真正实现“无死角、无盲区”。

排查过程中,工作人员发现13号楼和8号楼存在燃气压力异常情况。为尽快消除隐患,维修班第一时间加入排查队伍。两班人员默契配合,以最短时间精准锁定隐患点位,随即开展抢修,同步上报情况、布设警示标识、疏散周边群众,织密临时防

护网;高效开展腐蚀管道更换、泄漏点修复等作业,各环节无缝衔接、一气呵成,最终将安全风险彻底“清零”。

此次集中排查行动,不仅及时化解了小区的燃气安全隐患,更彰显了燃气集团“以民为本”的服务理念。新华营业所将持续加大重点小区、老旧片区的燃气设施巡检频次,以常态化、精细化的安全管理模式,让居民都能用上“安心气”,为城市安全稳定运行注入温暖力量。

更换设施护民生 全面排查奠基础

本报讯(通讯员 赵莹莹)9月29日,四平热力仁兴所二站工作人员在日常巡检过程中,发现铁西区干休所5号楼单元立杠存在腐蚀滴水问题。由于当前正值供热运行筹备关键时期,立杠故障若不及时处理,将直接影响后续居民正常供暖。于是,维修人员第一时间向上级汇报情况,随即迅速启动维修更换流程,以最快速度推进立杠维

修工作,全力保障供热系统前期筹备进度。

考虑到干休所小区建成时间较长,建筑及供热设施相对老旧,其他单元楼可能存在类似的立杠腐蚀隐患,仁兴所二站制定了“同步推进、双线并行”的工作方案。一方面,对已排查出存在问题的立杠优先开展更换作业,确保问题整改不留死角;另一方面,对小区内

其余单元楼的供热立杠展开全面排查,详细记录各楼栋立杠的老化程度、有无腐蚀渗漏等情况,建立完整的设施台账。

此次工作不仅及时解决了当前的供热设施故障,更通过系统性排查和数据记录,为今后供热检修计划的科学制定提供了精准依据,为保障居民冬季供暖奠定坚实基础。

快速响应保供暖 深夜抢修筑防线

本报讯(通讯员 杨利娜)9月30日,梨树热力的维修人员在天茂小区争分夺秒地与供热故障赛跑,用实际行动诠释责任与坚守。

维修班组根据换热站运行系统发现天茂小区补水流量异常,便携带专业检测设备快速抵达现场,技术人员结合管网图纸对

小区供热管道进行地毯式排查。面对错综复杂的地下管网,他们凭借丰富的经验与技术,成功定位漏点位置。抢修过程中,尽管维修作业空间狭窄、操作难度大,但他们没有丝毫退缩,克服重重困难,始终坚守岗位,顾不上吃饭和休息,全神贯注投入到抢修中。经过数小时的连续

奋战,直至晚上8点多,漏点终于成功修复,供热管网恢复正常运行。

此次紧急抢修,展现了梨树热力维修人员过硬的专业素养和高度的责任感。他们用汗水和行动践行优质服务的承诺,在平凡的岗位上默默奉献,守护着千家万户的温暖。

燃气安全暖心行动 为商户送上“平安礼”



本报讯(通讯员 王锁)9月30日,华生燃气集团新华营业所提前谋划、主动靠前,针对辖区工商户

及工业用户开启“预约定制化”安全服务,以“上门检查+现场宣讲”的组合拳,为节日期间燃气安全控

紧“安全阀”。

工作人员以“零死角、无遗漏”为标准,将燃气管道、阀门等关键设施作为检查重点。他们仔细排查,用专业工具逐一检测接口密封性、设备运行状态,同时着重核查燃气报警装置的灵敏度与有效性,把潜在安全隐患消除在萌芽状态,为工商业用户燃气安全生产筑起“铜墙铁壁”。

检查过程中,新华营业所工作人员化身“安全讲师”,结合典型案例向用户普及燃气安全知识,将燃气泄漏应急处理步骤拆解为“断气源、开窗户、禁明火、快报警”四句易懂口诀。通过现场实操演示,手把手教用户燃气设备正确关闭流程与肥皂水检测泄漏方法,让用户从“知道”安全到“会做”安全,切实提升自我防范能力。

这场安全“暖心行动”,不仅是燃气集团履行燃气保障职责的体现,更给辖区工商业用户送上了一份“平安厚礼”。

优质服务获赞誉 排忧解难显担当

本报讯(通讯员 杨利娜 武文强)9月28日,梨树热力收到一封用户的感谢信,表达对维修技师武文强和冯立成的感谢。

据了解,该用户因家中暖气损坏导致漏水,向梨树热力寻求帮助。接到求助后,武文强和冯立成立即携带工具赶赴现场。检查发现,用户家中的暖气放风已严重老化,需要更换。考虑到

用户急需解决供热问题,手头恰好没有合适的配件,两位技师二话不说,自掏腰包为用户购置了新的暖气放风,并迅速完成更换,让暖气恢复了正常运行。问题解决后,用户十分感动,拿出香烟和水果表达谢意,却被二位师傅婉言谢绝了:“这是我们应该做的,您的满意就是我们工作最大的肯定。”朴实的话语,彰

显了华生热力员工廉洁自律的职业操守。

一封感谢信,不仅是对两位技师个人的肯定,更是对梨树热力廉洁服务的生动印证。武文强和冯立成用实际行动证明,优质服务不仅体现在专业的技术上,更体现在为用户着想的真诚里,体现在坚守原则的作风中。