

# 创新管理举措 打造宜居环境

——伊通城市管理综合行政执法大队开展专项整治行动记事

本报通讯员 张宝月

伊通满族自治县城市管理综合行政执法大队以“靶向整治、长效巩固”为目标，聚焦重点区域攻坚，自8月末开始在全县范围内开展专项整治行动，破解临街商铺店外摆放、游商占道、市场外溢等城市管理问题，集中力量攻坚重点区域，通过精细化管理与人性化执法等举措，全力营造道路通畅、秩序井然、卫生整洁的城市环境，切实提升居民生活品质。

## 校园周边“护学” 高峰值守保通畅

随着开学季的到来，校园周边环境整治成为此次专项行动的重点区域。伊通城市管理综合行政执法大队创新实行“高峰值守+错峰巡查”机制，每日在学生上下学关键时段，在校园门口及周边路段定岗值守，形成“定人、定岗、定责”的管控闭环。对售卖零食、蔬果的流动摊贩，执法人员宣讲占道经营对道路通行及学生人身安全存在安全隐患，协助摊贩转移至合规经营区域；针对沿街商铺门前违规摆放问题，该大队组织执法队员对街边商铺逐一走访，提醒商户将商品、展架、广告牌等收回店内，严禁占用公共人行道。截至目前，已规范校园周边违规商户18家，学生通行路段拥堵现象明显缓解，家长与师生的安全感、满意度显著提升。

## 市场周边“治乱” 疏堵结合促规范

市场作为居民日常生活物资采购的重要场所，市场周边“外溢经营”问题一直是城市管理的难点——商贩占道摆摊、垃圾随意丢弃，导致道路拥挤、环境脏乱，容易引发交通纠纷。针对这一难点问题，该大队主动深入市场周边街巷进行排查整治。对超出市场范围摆摊的商贩耐心劝导，明确告知占道经营对交

通通行和环境卫生的影响，引导商贩认识到规范经营的重要性；对当前市场外溢的摊贩进行集中整治，引导摊贩统一入驻到伊通市场或东西两侧早市内，通过划定经营区域、明确经营规范，实现从源头减少“外溢”现象。为满足群众日常买菜卖菜需求，在十一假期前，东西两侧早市实行全天候开放运营模式，群众可随时进行采购。为确保市场周边环境整洁，该大队联合环卫部门增加对市场周

边清扫频次，及时清理菜叶、塑料袋等垃圾。专项行动期间，累计整治市场外溢23处，保证了市场周边道路整洁通畅。

## 主次干道与广场“提质” 秩序与颜值双提升

主次干道与广场是城市形象的“窗口”，为提升城区主次干道与广场的环境质量，该大队聚焦“秩序”与“颜值”同步优化，在主次干道及广场区域开展全方位整治。重点整治沿街商铺店外经营、违规设置落地广告牌等问题，执法队员对沿街商铺的店外经营、违规设置落地广告牌等行为逐一排查，以劝导为主，引导商户自主整改，对多次劝导拒

不整改的商铺依法采取措施。针对广场内违规摆摊、噪音扰民等问题，执法队员实行“早晚巡查+不定期抽查”机制，及时清理售卖小商品、提供娱乐服务的违规摊贩，并积极开展文明宣传活动，引导居民群众自觉维护广场环境秩序。行动开展以来，累计规范主次干道店外摆摊35起，清理广场违规摊贩7个，城区街道与公共空间整洁度、有序性得到显著改善。

伊通将持续加大环境整治日常巡查力度，定期对已整治区域开展“回头看”检查，坚决防范城区各类环境问题反弹回潮。同时，进一步畅通群众反馈渠道，积极引导社会公众参与市容环境监督工作，构建“执法人员监督+群众广泛参与”的多元共治格局，凝聚各方合力，共同打造宜居宜业的城市环境。

伊通景台派出所扎实开展矛盾纠纷排查化解工作  
**加大矛盾化解力度 构建和谐平安乡村**

本报讯(通讯员 顾鑫)为进一步加强辖区内矛盾纠纷排查化解力度，做到“源头化解、源头治理”，确保辖区治安和谐稳定。伊通满族自治县公安局景台派出所严格按照“重在预防、尽早介入、综合处置、跟踪服务”的工作思路，组织民辅警深入辖区开展矛盾纠纷排查化解工作，为建设和谐乡村奠定基础。

精心摸排，强化源头防范。景台派出所树牢“主动创稳”工作理念，以“入户大走访”活动为契机，组织民辅警开展“进村屯、进企业、进家庭”摸排活动，发现问题及时报告，杜绝迟报、漏报、瞒报现象，实现小事快报、大事急报。把走访作为排查化解社会矛盾的工作常态和基本方式，通过“进百家门、问百家事、知百家情”的方式，集中开展矛盾纠纷拉网式摸排行动，将排查出的各类矛盾纠纷分类建档，做到底数清、情况明。

耐心调解，精准化解纠纷。景台派出所从“小纠纷”调起，从“小困难”帮起、从“小事情”做起，多措并举推动矛盾纠纷化解工作规范化、经常化、制度化。近日，辖区村民姜某某与王某因地界划分发生矛盾纠纷，民警得知情况后，为防止事态扩大升级，第一时间联合镇司法所、综治办对双方进行矛盾纠纷调解，对存在争议的土地进行重新测量，经过近一周时间耐心劝导，成功化解了双方的矛盾纠纷。

公平公正，巩固调解成果。景台派出所将普法宣传阵地前移，利用“入户大走访”和治安巡逻防控间隙，与群众面对面、心贴心交流，积极回应群众的婚恋家庭纠纷、邻里纠纷、土地纠纷等热点难点问题，认真分析矛盾产生的根源，针对矛盾纠纷的不同情况，找准症结、因案施策，对症下药，最大限度解决问题，有效疏导群众情绪，引导群众学会运用法律武器维护自身合法权益，将矛盾纠纷化解在萌芽状态。

景台派出所通过“源头化解、源头治理”矛盾纠纷排查化解工作法，提高群众对矛盾纠纷的自我控制能力，从根本上减少矛盾纠纷的激化。年初至今，景台派出所共化解邻里纠纷24起。

## 提升乡村“颜值” 擦亮生态底色

伊通伊丹镇扎实推进环境卫生整治工作



本报讯(记者 常欣月 通讯员 宋红霞)为持续提升群众幸福感与获得感，入秋以来，伊通满族自治县伊丹镇以“净环境、提颜值、惠民生”为核心目标，全面掀起环境卫生整治专项行动热潮，为乡村振兴筑牢生态基石。

高位统筹部署。伊丹镇将环境卫生整治纳入重点工作清单，通过召开专题会议细化任务目标、明确责任分工。成立由党政主要领导牵头的工作专班，按镇街、村落划分责任片区，形成“党政齐抓共管、干部协同联动”的全域攻坚格局，为整治行动提供坚实组织保障。聚焦重点抓攻坚，锚定街道治理、河道清洁、畜禽粪污处理、生活垃圾清运等重点领域，精准发力、集中攻坚。着力优化街道治理体制，同步完善村庄



为做好辖区安全生产工作，有效消除各类安全隐患，日前，伊通满族自治县西苇镇相关负责同志带领镇应急办工作人员对辖区主要街路沿街商铺等经营主体开展安全生产专项检查，重点排查各类风险点，引导商户主动排查隐患，提升安全防范意识。

本报通讯员 伊宣 摄

## 提升文明服务质量 优化税收营商环境

伊通税务局开展深化文明服务实践活动

本报讯(通讯员 刘美辛)为积极响应省、市、县文明办“践行新风尚文明吉林人”主题文明培育活动安排，充分发挥国家级文明单位示范引领作用，今年以来，伊通税务局持续开展“提升文明服务质量 优化税收营商环境”活动，以暖心举措擦亮“税务文明窗口”，切实让纳税人感受“办税有温度、服务无距离”。

伊通税务局办税服务厅全力推进标准化升级，自助办税终端机器数量较此前增加50%，清晰划分咨询

引导、业务办理、休息等候功能区，打造“舒适便捷”的办税环境。开展涵盖最新税收政策、应急服务技巧等内容的“办税服务礼仪”专项培训，持续提升一线人员业务熟练度。导税员主动提供延时服务，协助老年纳税人操作自助机，为特殊群体开辟“绿色通道”，今年以来已通过该通道快速办理业务280余笔，文明服务从“细节”彰显“实效”。

紧扣“数据多跑路、群众少跑腿”目标。大力推广电子税务局，目前

线上业务办理率达92%，较去年同期提高15个百分点。严格落实首问负责、容缺办理制度，20余项高频业务纳入容缺办理事项清单，确保业务“一次办成”。依托“枫桥式税务所”建设成果设立征纳互动岗，日均解答纳税人疑问20余条，办税矛盾化解率已达100%。

为彰显文明服务“暖心温度”，办税服务厅还将政策红利精准传递作为重要内容。线上通过税企交流群推送政策清单，实现经营主体优惠

政策精准推送全覆盖，政策触达率达95%；线下组织3支“春雨润苗”小队上门辅导，确保纳税人“懂政策、会享受”。针对退税减税业务，优化办理流程，实现符合条件企业退税“当日申请、次日到账”，切实为企业纾困解难。

伊通税务局将持续深化文明服务实践，主动接受社会各界监督，以更优质、高效的服务助力全县营商环境持续升级，让“税务文明窗口”更亮、服务更暖。

## 政企携手献爱心 铺就群众健康路

平安财产保险伊通支公司开展医疗物资下乡捐赠活动

本报讯(记者 常欣月 通讯员 伊宣)近日，伊通满族自治县靠山镇河沿子村和九龙村的卫生所里暖意涌动，平安财产保险股份有限公司伊通支公司医疗物资下乡捐赠仪式在此举行。

“关注民生、服务民生”是靠山镇政协委员联络站的履职核心，农村医疗卫生领域的痛点难点问题始终是联络站的重点调研方向。靠山镇政协委员联络站主动担当、积极作为，组织政协委员深度参与，成功将社会爱心资源精准输送至乡村医疗一线，为补齐农村医疗卫生服务短板提供

有力支撑。

此前，由联络站牵头组织政协委员深入河沿子村、九龙村开展专项调研，通过与村医座谈、走访村民家庭等方式了解到，两村卫生所普遍存在基础医疗物资储备不足、村医诊治装备老化、村民日常健康护理用品短缺等问题，直接制约基层医疗服务的可及性与实效性。针对这一调研结果，联络站迅速行动，积极与平安产险伊通支公司沟通对接，通过定向捐赠医疗物资，精准解决乡村医疗实际需求。在捐赠仪式现场，靠山镇政协委

员与联络站工作人员一道，协助完成捐赠物资清点、登记及交接工作。此次捐赠物资极具针对性，涵盖四大类实用医疗用品。其中村医服务包配备了听诊器、电子血压计、消毒凝胶等出诊必备工具，有效破解村医“出诊无装备、应急物资短缺”的困境；村卫生所服务包补充了急救包、医用供氧器、基础医疗耗材及外伤缝合包，进一步充实村卫生所的物资储备；村民服务包小医药箱版与药械版则根据村民日常健康需求，配备了感冒药、肠胃药、创可贴、体温计等常用药品及护理器械，切实解决村民“小病小痛取药远”的难题。

此次物资捐赠活动是靠山镇政协委员联络站整合社会资源、服务乡村民生的生动实践。联络站将持续聚焦农村医疗卫生事业发展，跟踪捐赠物资的使用情况，确保物资切实发挥效用，继续组织政协委员开展常态化调研，精准掌握乡村医疗新需求，进一步拓宽爱心资源对接渠道，推动更多优质医疗资源下沉乡村，切实提升村民的健康获得感与幸福感，为靠山镇乡村振兴筑牢健康保障防线。