

筑牢质量根基 激活服务效能

中国石化四平分公司多举措开展“质量月”系列活动

本报讯(记者 杨佳 通讯员 徐雨川)在全国第48个“质量月”期间,中国石化四平分公司秉持“质优量足,客户满意”服务理念,持续为消费者提供安全、便捷、高效的加油服务。为进一步提升加油站服务质量、强化员工质量意识,中国石化四平分公司以“加强全面质量管理 促进质量强国建设”为主题,多维度开展“质量月”系列活动。

深化自查抽检 筑牢质量防线

四平分公司组织加能站开展数质量管理自查,聚焦加油机精度校验、铅封管理、油品变类及长期储存质量检验等关键节点,精准

排查隐患,提升数质量管理标准化水平。严格执行公司油品质量抽检计划,杜绝不合格产品流入市场;同时,规范配合政府职能部门

抽检,按要求完成取样、留样操作,并同步开展内部油品化验、跟踪抽检结果,切实维护成品油市场秩序与消费者权益。

强化应急能力 夯实服务基础

四平分公司开展油品质量突发事件应急推演,模拟客户反馈加注油品存在质量问题的场景,覆盖预警上报、应急响应、应

急处置、应急终止全流程。演练中,员工联动排查油品进、销、存、储各环节,既验证了应急程序的可操作性,也检验了舆情

管理流程,有效提升基层员工应急处置能力,为保障客户满意度与市场竞争力奠定基础。

深化知识学习 提升全员素养

四平分公司组织全体在岗员工通过在线答题的形式,参与中国质量协会主办的“全国

企业员工全面质量管理知识竞赛”,推动员工系统学习应用全面质量管理知识与方法,强化

全员质量意识,助力中央企业在质量强国建设中发挥先锋表率作用,夯实质量提升工作基础。

加强宣传引导 厚植质量文化

各加能站通过电子显示屏、宣传展板、黑板报等载体,分层宣传;一方面解读习近平总书记关于质量工作的重要论

述及党中央、国务院质量提升与强国建设要求;另一方面推广燃油宝、尾气处理液、爱跑98等自有品牌产品,推动“质

量永远领先一步”“质优量足 客户满意”理念入脑入心,营造全员重质量的浓厚氛围。

优化客户服务 提升响应效能

以标准化服务培训为抓手,确保员工以专业态度、规范操作提供服务;建立高效客户响应机制,及时解答客户关切,系统化提升服务质量。针对数质量投诉,要求员工

优先安抚客户情绪,耐心解释异议,妥善处置问题并落实企业承诺,以优质服务增强客户信任。

此次“质量月”活动是中国石化四平分

公司持续提升服务质量、强化质量意识的重要实践。中国石化四平分公司将继续以高质量服务满足消费者需求,为中国能源行业高质量发展贡献力量。



提升隐患整改力度 保障燃气平稳运行

本报讯(通讯员 李丹)为切实提升工商户燃气隐患整改能力,筑牢燃气安全防线,保障燃气安全平稳运行,9月8日,华生燃气集团迎宾营业所召开班组专题会议,深入落实公司关于工商户燃气隐患整改集中攻坚排查重点工作部署。

迎宾营业所将第一时间组织发动部门力量,聚焦工商户燃气安全薄弱环节,启动隐患排查攻坚行动。针对两类高频、高风险隐患,会议制定

了针对性整改措施。一方面,对长期存在“灶具无熄火保护”“未安装燃气报警器”且拒不整改的商户,将坚决下发现限停气通知,对符合断管、停气销号条件的商户,严格执行现场销号流程。对商户仍拒绝配合整改的,将联合住建等行业管理部门开展现场联合处置,确保隐患闭环;另一方面,针对同时使用液化气与管道天然气的“双气源”用户,迎宾营业所积极配合住建局,倒查液化气企业违规配送问题,工商户安检员在下发隐患整改通知单的同时,还将细致核查液化气钢瓶来源,并及时向职能部门反馈相关信息,从源头防范混气使用风险。华生燃气集团迎宾营业所将以此次会议为契机,压实安全责任,细化排查流程,确保隐患排查无死角、整改落实无遗漏,切实守护工商户及周边群众的生命财产安全。

推进拆连户作业 夯实供热基础

本报讯(通讯员 赵莹莹)随着供热季日益临近,供热前期准备工作进入关键阶段。为打好工作提前量,四平热力仁兴所对恢复用热户与停供户分类施策,有序推进拆连户作业,以精细化举措为冬季稳定供热夯实基础。

针对停供用户,仁兴所通过提前拆户阻断注水期水流进入室内,从源头规避冬

季管线因积水冻裂的风险,同时减少无效供热区域的能源消耗,实现节能与防损双重目标;针对恢复用热户则通过超前连户作业,确保供暖期开启时,用户能第一时间享受到稳定温度,避免因衔接滞后影响用热体验。

在服务中,仁兴所始终将用户需求放在首位。工作人员提前与用户沟通,

精准预定上门时间,最大程度降低对居民日常生活的干扰;上门作业时,除完成连户核心任务外,还同步开展室内取暖设施安全排查,细致检查管路、阀门等关键部件,同时耐心倾听用户历年供热难题,逐一记录形成服务台账,为后续针对性解决问题、优化供热服务提供数据支撑。

维修供热管道 筑牢温暖防线

本报讯(通讯员 孙洋)为筑牢民生温暖防线,近日,四平热力东安所对铁东区华亿小区供热管道面临的供暖难题开展大修工程。

由于该小区管道长期埋于地下,地沟下水年久失修,管道长期浸泡其中,老化、腐蚀问题极为突出,不仅影响供热效率与安全,更让居民室内温度大

打折扣。同时,管道也不断出现了“跑冒滴漏”的现象,供热在即,东安所三站员工主动放弃休息时间,加班加点投入维修中。截至9月8日,维修人员更换了54个焊接球阀,铺设约200米PE管线和100米铁管线,任务艰巨。尽管困难重重,但焊接技师与维修技师们毫无怨言,有序开展作业,争分夺秒、精益求精。从管材质量到焊接工艺,每一处细节都严格把控,以高标准要求自己,力求降低管网漏损故障发生率,保障供热稳定。

小区内一位居民激动地说:“以前一到冬天就担心室温低,现在新管道换上了,心里踏实多了,感谢你们!”

坚守铺就责任路 焊枪熔铸温暖链

本报讯(通讯员 孙彦伟)供暖期日益临近,为确保城市供热系统安全稳定运行,让千家万户温暖过冬,9月12日,华生集团工程公司四平热力项目部面对工期紧、任务重的双重压力,全体成员以“不畏难、敢攻坚”的实干精神,用担当和汗水为供暖季筑起坚实屏障。

施工工期紧、任务重,施工团队既要加快进度,又要保障质量与安全。在工艺施工环节,施工人员或蹲或趴、弯腰屈膝,在仅容半身的狭缝中完成管道切割、坡口打磨及焊接。在焊接作业中,工匠师傅不放过任何一个质量细节,确保每个环

节都符合毫米级精度标准,他们用耐心和专注为焊缝质量筑起了一道坚不可摧的防线。

工程人以“坚守铺就责任路、焊枪熔铸温暖链”的精神,践行着“抢进度就是保服务”的承诺,为供热系统的安全基石添砖加瓦。

师大社区开展 燃气安全专项排查



本报讯(记者 张宪双)为切实消除辖区商户燃气安全隐患,规范动火作业流程,近日,铁西区英雄街道师大社区对辖区餐饮、零售等重点商户开展燃气安全专项排查,并集中张贴政府关于公布动火作业禁令通告,全力守护商户经营与居民生活安全。

此次排查以燃气使用高频场景为重点,工作人员逐户检查商户燃气管道是否老化、阀门是否泄漏、燃气报警器是否正常运行。针对排查中发现的软管老化、报警器未通电等相关安全问题,现场通知商家进行整改及更换配件,并由社

区网格员进行问题反馈汇总、跟进复核,确保隐患“闭环清零”。同时,社区工作人员向商户逐一讲解动火安全的要求,明确“动火前申请、动火中监护、动火后检查”三个关键环节,并在商户显眼位置张贴政府关于公布动火作业禁令通告,重点标注相关核心条款要求。此外,工作人员还现场解答了商户关于动火审批流程、应急处置方法等疑问。

师大社区相关负责人表示,将持续开展燃气安全“回头看”,通过定期排查与常态化宣传相结合,引导商户树立“安全第一”意识,切实筑牢辖区安全生产防线。

初心坚守解民忧 职责在肩克万难

本报讯(通讯员 李明月)近日,铁西区阳光新城B15号楼一商户因室内温度不理想,便打电话求助于四平热力电大所。电大所在排查后发现,根源在于室内暖气片的数量无法满足商网的供暖需求。

针对这一问题,电大所给出加装暖气片的解决方案。然而,方案却遭到了商户的抵触。商户认为,加装暖气片不仅需要投入一定的资金,还可能会对室内的装修和布局造成影响。对此,维修技师孙辉、胡卫国一次次地登门拜访,耐心解释加装暖气片的必要性和好处。两位师傅也表示会尽量减少对室内装修的影响,在两位师傅的不懈努力下,商

户终于同意加装暖气片。

在帮助加装完室内设施后,两位师傅还对室外腐蚀严重的铁质管线进行了更换。而室外管线更换的难点在于地沟井内的作业,由于大楼地梁与井内地面空隙只有20公分,他们只能趴在地上,凭手臂支撑一点一点地向前挪动,每一次搬运材料,都要付出数倍的体力。且地沟内不仅光线昏暗,还弥漫着刺鼻的气味。但两位师傅没有丝毫抱怨,依然坚守在岗位上。随后,商户特送来了饮料,以表感谢,却被孙辉、胡卫国婉言拒绝了:“我们带水了,谢谢您的好意,心意领了,真的不需要任何物质的回报,感谢您的理解与支持。”

市民报险除隐患 安全监督获奖励

本报讯(通讯员 马艳玲)近日,市民贾先生向华生燃气集团梨树公司的客服部求助,他焦急地称室外弥漫着刺鼻异味,疑似燃气泄漏,请求救助。综合工程师得知情况后,以最快的速度奔赴梨树天阳小区。到达现场后,他们争分夺秒展开排查,很快便锁定17号楼东侧第5根主管根部为泄漏点。

情况万分危急,维修工程师迅速展开应急处理。他们凭借着专业的技能和丰富的经验,精准操作,成功控制住险情,将可能发生的危险消除在萌芽状态。随后,他们立即上报燃气集团工程项目部,安排

专业人员对漏点进行彻底修复。经过紧张有序的施工,漏点修复完毕,小区燃气供应恢复正常,居民生活未受到较大影响,大家悬着的心终于落了地。

在这场与时间的赛跑中,贾先生高度的燃气安全意识令人称赞,发现异味后没有丝毫犹豫,第一时间上报隐患,为抢险争取了宝贵时间,保障了小区居民的生命财产安全。为鼓励更多市民参与燃气安全监督,梨树公司根据贾先生提供信息,给予他500元隐患有奖举报奖励。今后,燃气集团梨树公司将持续强化安全管理,为市民筑牢燃气安全防线。

拾金不昧寻失主 暖心服务获赞誉

本报讯(通讯员 刘珊珊)9月10日,四平热力东星所收费大厅里,上演了一幕温暖人心的场景,工作人员以实际行动弘扬了拾金不昧的良好美德。

当天,收费大厅工作人员发现一个被遗落的钱包,考虑到失主发现钱包丢失后肯定心急如焚,工作人员立即在大厅内四处询问,并原地等待失主返回。然而一上午过去,始终无人前来认领。为尽快找到失主,工作人员打开钱包查看,发现里面有身份证件等重要证件,随后,他们凭借丰富的经验和认真负责的态度,通过收费系

统中的信息,比对身份证号码,成功获取了用户的联系方式。随即拨打了失主电话,告知其钱包遗落情况。不一会儿,失主匆匆赶到,接过失而复得的钱包,激动不已,对工作人员连声道谢:“太感谢你们了,这钱包里有好多重要证件,要是丢了,补办起来可太麻烦了,你们四平热力不仅服务贴心周到,工作人员品德也这么高尚!”四平热力东星所工作人员以拾金不昧的善举,展现了良好的职业素养和道德风范,树立了优质的服务形象,赢得了用户的赞誉与信任。