

搭“桥”连民心 传“情”解民困

本报记者 崔圣驰

12345，是一条代表着城市温度的热线。小到一个井盖、一辆共享单车，大到污染防治、食品安全、营商环境，在于每一个市民的“呼声”都能被听见。一条热线，一头连着党委、政府，一头连着百姓、民生。我市12345“市长热线”受理中心始终心系群众、服务群众，用心、用情架起了“连心桥”，牵起了“暖心线”。

8月份12345市长公开电话办理情况

8月份，12345市长公开电话办理“中国政府网网民留言”22件，全部办结；“人民网领导留言板”60件，其中市委书记留言板块33件，市长留言板板块27件，全部办结；“吉事办”256件，全部办结；“省长信箱”21件，全部办结；“市长信箱”55件，全部办结；“吉林省政务

服务热线转办平台”4348件，全部办结。

8月份共受理群众求助、投诉、举报、咨询和建议等问题48534件，办结48527件，办结率99.99%。其中属于社保问题8047件，占16.6%；住建问题5604件，占11.5%；行政执法问题3601

件，占7.4%；交通问题3141件，占6.5%；水、电、气问题2457件，占5.1%；医保问题2265件，占4.7%；消费纠纷问题1507件，占3.1%；住房公积金问题948件，占2.0%；城市卫生、环境污染和“三农”等其他问题20964件，占43.2%。

8月份解决比较好的几个问题

意签字后将进行修缮。社区工作人员于8月21日晚组织业主进行了签字，第二周物业完成了缓坡修建。

铁西区政府解决违停问题。市民反映，铁西区地调小区6、7号楼中间消防通道大门旁违停两辆餐车，认为存在安全隐患，要求挪走。铁西区消防救援大队接到交办后，第一时间派工作人员到现场踏查，因该餐车没有车主联系电话，工作人员对沿街商铺逐一进行询问，并最终联系到车主，车主按消防救援大队要求将车进行了挪移。

市交通局解决130路公交车站点恢复问题。市民要求恢复130路公交车原始发站点卫校站。市交通局接到交办后，立即责成公交集团核实，为提升效率，缓解大学城出行压力，130路于7月20日优化调整，取消了富腾御湖壹号站和卫校站。此举虽便利了大学城师生，却引发部分市民出行不便的反馈。集团经重新考察，制定新方案，恢复原站点，始发站设于火车站，并调整运营时间，兼顾多方需求。

市住建局解决井盖破损问题。铁东区居民反映，团结街建华路与朝阳路之间有一方形下水井盖破损，要求解决。市住建局接到交办后，立即责成市政维管中心铁东排水维护所工作人员到现场踏查，经查，情况属实，当场对破损井盖进行维修处理。

中核四平水务集团有限公司解决水管漏水问题。铁东区广兴茂小区居民反映，其家自来水低压运行3天，水流很细，影响生活，要求解决。中核四平水务集团有限公司接到交办后，立即派维修人员到现场踏查。经查，是供水管道漏导致，当场进行了维修，恢复正常供水。

市社保局解答无法办理退休问题。市民反映，其家属户口所在地是辽宁省锦州市，在四平缴纳社保，此前在阜新缴纳一年社保，阜新社保已经办停，却无法在四平办理退休，要解决。市社保局接到交办后，立即调查了解情况。经核实，由于反映人家属是按照新政策趸缴人员身份参保，根据人社办法〔2015〕93号文件规定，参保范围是未能参加城镇职工基本养老保险的人员，此人在参保时在阜新已经参保缴费，需要将阜新的缴费清退，清退后才可以办理退休业务。经办单位向反映人进行解答，反映人表示知晓，将按规定办理。

12345热线督办四家运营商联合解决固定通讯线路处墙体漏雨问题。四平实验中学南墙丰茂小区801号楼西一单元居民反映，由于外墙固定通讯线导致墙体漏雨，要求解决。热线派单至四家运营商，经踏查，因涉及的位置四家运营商都有光缆，经过研究协商并和反映人沟通，最后四家运营商共同出资为反映人修复漏雨墙体。

双辽市政府解决公共安全隐患问题。双辽市居民反映，郑家屯公园内雕塑围挡铁链缺失，附近经常有儿童骑行，存在安全隐患，要求解决。双辽市住建局接到交办后，立即联系公园管理处，维修人员到现场踏查，经查，情况属实，并现场对该处铁链进行维修。

伊通满族自治县解决占道经营和经营噪声问题。伊通锦绣花园小区3号楼居民反映，其家楼下烧烤店夜间噪音扰民，且商家占用人行道经营，导致居民出行不便，也存在顾客喝多后在楼道内排便、呕吐等问题，要求解决。伊通综合执法大队接到交办后，立即指派执法人员到达该商户所在地，要求经营者立即整改。经营者对门前进行了清理，让出人行道，表示会劝导饮酒顾客在屋内如厕。

梨树县政府解决垃圾倾倒无人管问题。梨树县四棵树乡后韩家村村民反映，常有村民将垃圾倒在其家墙外，屡禁不止，要求解决。梨树县四棵树乡政府接到交办后，立即安排村民对垃圾进行清理，并安排人员监管，禁止往此地倾倒垃圾。

铁东区政府解决楼宇门台阶过高问题。铁东区中华新城小区17号楼5单元居民反映，单元门台阶过高，此单元老人人居多，为方便轮椅出行，要求根据实际情况重新铺设台阶。铁东区黄土坑街道接到交办后，社区工作人员立即联系小区物业，物业表示经整单元业主同

社区 那些事

山海无阻寻故知 一张字条牵半生



本报讯(记者 张宪双)近日，一位85岁高龄的老人怀揣着对挚友的牵挂，从四川乘坐火车跨越2000多公里，辗转来到吉林四平，只为寻找二十多年未见的中学好友。这段跨越山海的寻友之旅，在铁西区英雄街道师大社区的暖心助力下，虽有遗憾却满是温情。

老人手中唯一的线索，是二十多年前朋友留下的一张字条。凭借字条上的地址，他找到朋友曾居住的小区，可多次敲门无人应答，当年的联系电话也早已无法接通。眼看寻友希望渺茫，老人抱着最后一丝期待，来到师大社区寻求帮助。

社区工作人员得知情况后，根据老人描述的姓名、年龄等信息立即展开排查，最终查到老人故友的相关记录，却遗憾发现其已在4年前去世。考虑到老人远道而来的心意，工作人员轻声告知老人消息，并询问老人是否愿意与朋友的女儿见面，老人

红着眼眶点头表示：“想，哪怕听听他这些年的事也好。”

随后，社区联系上老人朋友的女儿，对方得知老人的来意后深受触动，第一时间赶到社区。见面时，老人紧紧握着对方的手，反复询问好友近些年的生活状况，回忆起中学时一起学习、备战高考的时光，老人双眼闪烁着泪光。“当年他考去东北师范大学物理系，毕业后他在学校教书育人，我在四川工作。几十年前这一别，再没好好见一面。”聊到好友逝世的消息，老人感慨万千，又细细询问了其家人的近况。

分别时，老人和朋友的女儿都再三向社区道谢：“要是没有你们帮忙，我这趟可能真就白来了，也算圆了我多年的心愿。”一段跨越半生的友谊，在社区的助力下，终于有了温暖的回响。

整治药品虚假宣传 维护老年人合法权益

梨树县市场监督管理局
全力守护老年人消费安全

本报讯(记者 刘莉)为切实维护老年人合法权益，近日，梨树县市场监督管理局开展了老年人药品、保健食品虚假宣传专项整治工作，深入排查整治涉老领域消费市场乱象，全力为老年群体营造安全放心的消费环境。

此次专项整治行动，重点以老年人日常消费集中的药店、保健食品经营店、理疗馆、体验馆等为重点监管场所，全面排查和打击通过虚假宣传诱导老年人购买高科技产品、高价养老服务；伪造资质、编造“康复案例”夸大产品功效，宣称保健食品具有“治病疗愈”等超出批准范围的功能；虚假标价、哄抬价格、价格欺诈等各类违法行为，进一步肃清了市场环境。

结合排查整治，该局以“识破虚假宣传、远离消费陷阱”为主题，设计并发放宣传材料2000余份，同时组织执法人员现场向老年人揭露常见诈骗套路，普及“保健品不能替代药品”等核心常识，提升老年群体的防骗意识和自我保护能力。

梨树县市场监督管理局将对涉老药品虚假宣传行为保持高压打击态势，消除违法行为生存空间，扩大宣传覆盖面，切实维护“银发经济”市场秩序。

热心市民拾背包 民警接力寻失主

本报讯(记者 崔圣驰)近日，一位市民走进铁西区英雄警务站，称自己在公园北路捡到一个女士背包，希望警察能将背包归还给失主。民警施春龙、刘新亮得知情况后，对这位市民拾金不昧的热心举动表示感谢。随后，两人对包内物品进行检查，发现包中装有一张身份证件、两张银行卡、一个U盘及一把雨伞，虽没有贵重财物，但身份证件、银行卡等物品与日常出行、生活息息相关，遗失会给失主带来诸多不便。

经过两人仔细检查，确认失主是外地人员，且无法通过现有技术手段联系到失主。为及时找到背包失主，两人根据失主的身份特征，对公园北路的宾馆、酒店进行逐一走访。经过一番耐心细致的寻找，最终在公元城市酒店找到了失主。令人意外的是，失主此时还未意识到自己的背包已丢失。施春龙、刘新亮说明情况后，失主跟随两人回到英雄警务站，经过失主的清点和确认后，两人将背包完好无损地交到失主手中。见背包失而复得，失主又惊又喜，向施春龙、刘新亮的热心举动表示感谢。

施春龙、刘新亮用实际行动践行了“全心全意为人民服务”的宗旨，让外地游客感受到了“英雄城”的温暖，以细致服务为人民群众的出行增添了一份安心与保障。



为丰富农民的业余文化生活，近日，梨树县沈洋镇兴无村举办具有地方特色的东北大秧歌广场舞文艺展演，以喜迎丰收的到来。

本报通讯员 闫杰 摄

街谈巷议

临时需要出门几天，但家里还有老人要照顾，怎么办？针对这一痛点，多地养老机构推出“短期托管”服务，为不少家庭解了燃眉之急。

我国九成以上老人倾向于居家养老，而子女临时外出、保姆请假、老人生病术后短期照护等需求也客观存在。在此背景下，短托养老的出现可谓恰逢其时。它既契合了老年人“不离家”的

意愿，又通过专业机构提供临时照护，弥补了家庭养老能力的暂时性不足。这种“喘息”服务，不仅让子女能安心处理急事，更能避免因长期照护压力导致的“照护倦怠”，本质上是对家庭养老的有益补充。

随着人口老龄化的加剧，推动短托养老服务常态化发展，已是势在必行。从需求端看，“421”家庭结构(四位老人、一对夫妻、一个孩子)让照护老人成为沉重负担。短托养老的优点显而易见，灵活性高，能匹配子女出差、旅行等临时性需求；专业性强，机构提供的护理、康复、餐饮服务比居家养老更周全；成本较低，与长期住养老院相比，短托

费用多数家庭能够承受。从社会效益看，发展短托养老不仅可以让一些养老机构的空置床位流转起来，实现养老资源优化配置，还能激活养老需求，创造就业岗位，可谓一举多得。

然而，要让短托养老真正普及，仍需破解几个难点。首先是价格关，通过探索长期护理保险补贴、税费减免等方式降低成本，让其价格更亲民，惠及更多家庭。其次是质量关，建立短托养老服务的标准体系，让短托养老可以实现菜单式选择，同时，结合短托养老的个性化需求，推出更多“量身定制”内容，不断提升服务水平和质量。再者是认知关，要改变“送

父母进养老院是不孝”的观念，尤其对于一部分失能老人居家养老的家庭来说，长年无休的照护会带来体力和精力上的透支、心理上的失衡，需要喘息来适当放松。这也是更科学、更可持续的养老方式。最后是资源关，通过政策托底，鼓励更多养老机构开设短托业务，避免“一床难求”。

目前已有不少城市开展短托养老服务。我们期待相关部门能加快布局，通过政策引导、资金支持，推动短托养老从“可选项”变为“常选项”，让老人们安享晚年，让子女们照顾老人更从容、更轻松。

(新华社)

短托养老，值得推广