

清凉与书香齐至 精准和服务并行

铁东区委社会工作部用“心”关爱新就业群体

本报讯(记者 崔圣驰)一台冰柜、一批书籍、一份物资,铁东区委社会工作部用“速度+温度”回应新就业群体需求。近日,铁东区委社会工作部在走访中发现饿了么外卖站点急需一台冰柜冰镇饮用水后,迅速联动市退役军人志愿者协会,将冰柜送达站点。又联合区总工会,为5个站点的600余名外卖小哥送去生活物资。

快速响应 精准解难题

铁东区委社会工作部在了解到饿了么外卖站点的迫切需求后,立即启动响应机制,一台崭新的冰柜就通过市退役军人志愿者协会的爱心赞助,送达饿了么外卖站点。

“我们只是随口一提,没想到这么快就解决了。”外卖小哥感慨,道出了铁东区委社会工作部工作效率的提升。从被动接收到主动发现,工作机制的创新让民生诉求得到快速回应。

双线服务 暖心更润心

除了解决实际困难,铁东区委社会工作部还关注新就业群体的精神需求。《习近平著作选读》《新长征》等党建书籍被送到站点,让小哥们在休息间隙也能学习提升。物质保障与精神滋养相结合,服务模式实现了从“解一时之渴”到“润长久之心”的转变,这种双轨服务模式,赢得了新就业群体的高度认同。



扩面增效 普惠更多人

为使关怀惠及更广,铁东区委社会工作部联合区总工会,将服务范围从一个站点扩大到五个站点。矿泉水、方便面、解暑雪糕、松软面包等实用物资,帮助更多人抵御高温、快捷地工作。从“个体受益”到“群体普惠”,服务效能得到全面提升,一箱箱物资背后,是党和政府对新就业群体的真切关怀。

刚领到物资的外卖小哥擦着汗说:“现在回来就能喝上冰水,感觉干活都更有劲了!”今后,铁东区委社会工作部将持续聚焦新就业群体需求,不断整合社会资源,拓展服务维度,通过更精准的服务,提升新就业群体的幸福感、归属感和融入感,让他们在奔波中感受到城市的温度。

回顾发展历程 汲取奋进力量

南湖社区联合市第十四中学开展主题宣讲活动



本报讯(记者 张宪双)为加强青少年党史学习教育,引导辖区青少年知史爱党、知史爱国,近日,铁西区英雄街道南湖社区与市第十四中学联合开展了“青少年党史学习教育月”主题宣讲活动。

活动中,南湖社区关工委领导以“百年党史中的青春力量”为主题,用通俗易懂的语言讲述了中国共产党的发展历程,重点介绍了革命先烈和新时代优秀共产党员的感人事迹。通过“小故事”诠释“大道理”,激励青少年从党史中汲取奋进力量,树立远大理想。“听完宣讲,我更加明白了今天

的幸福生活来之不易。我要向英雄榜样学习,以后为祖国作贡献!”参与活动的辖区青少年说。社区青年干部也表示:“作为基层工作者,我们要把党史学习教育成果转化为服务群众的动力,为社区建设贡献青春力量。”

通过本次学习活动,不仅让青少年从党史中汲取信仰力量,更增强了青少年发奋读书的学习热情。南湖社区相关负责人表示,将继续讲好党的故事、新时代故事,用中国共产党人精神谱系教育青少年,传承红色基因,赓续红色血脉。



增强燃气安全意识 保障居民用气安全



本报讯(通讯员 王颖)为让老人们在换表后能熟练使用新表、安全用气,8月份,华生燃气集团新华营业所对铁西区滨河家园开展超期表更换工作。副所长阙丽霞来

到小区老人常聚集的公园,把服务送到了居民“家门口”。“这个物联网表充值后咋看余额啊?”“家里燃气灶偶尔有点异味,是不是有隐患啊?”老人们围着工作人员频频提

问,现场气氛热烈。

阙丽霞结合宣传单,用通俗易懂的语言详细讲解了超期表为什么要换?不换的危害是什么?物联网表的使用方法,从如何充值、查询余额,再到燃气表自动关闭如何操作才能通气,每一个步骤都拆解得清晰明了。同时,重点讲解了老人们关心的燃气安全问题,从日常使用要保持厨房通风,再到每次使用完毕必须关闭气嘴,发现隐患后如何正确处理,开窗通风并到室外拨打抢修抢险电话,逐项进行了细致科普。宣讲结束后,面对老人们提出的各类问题,工作人员始终耐心倾听,逐一解答。“以前总担心换了新表走得快,今天听你这么一讲,心里踏实多了,还学会了不少安全知识,真是太实用了!”一位参与活动的大娘笑着说。

此次宣传活动,不仅让老年用户快速掌握了物联网表的使用技巧,更增强了大家的燃气安全意识,赢得了居民们的一致好评。华生燃气集团新华营业所将持续聚焦用户需求,用更贴心、更周到的服务,为居民安全用气保驾护航。

优质服务快速高效 技术精湛精益求精



本报讯(通讯员 刘微 戚志伟)8月21日,华生燃气集团泰安营业所辖区某酱骨头店老板何先生将一面印有“优质服务 快速高效”的锦旗送到所长刘胜宽手中,对维修工程师蔡凤昕、杨德苍精湛的技术和热情的服务表示高度的认可。

8月初,何先生店里因其中一台双眼组合灶故障无法正常使用,影响日常经营,且何先生要面临出差半个月之困扰。情急之下抱着试试看的心态,他联系维修班长戚志伟,戚志伟一边安抚用户,一边赶往现场了解情况,指导店

员在换灶之前应如何处置,以保证安全。灶具到货后,戚志伟第一时间安排维修工程师蔡凤昕、杨德苍到现场进行处理,两位师傅用最短的时间将新灶具更换完毕,得到了用户的高度认可。8月21日,何先生出差归来后,第一时间将早已制作好的锦旗送到泰安营业所,称赞华生燃气的服务和专业技能让他远在外地却依然安心,解了他的燃眉之急。

华生燃气集团始终用实际行动践行着优质服务,为英城百姓平安用气保驾护航。

更换胶条解难题 履行责任显担当

本报讯(通讯员 杨利娜)8月20日,梨树热力维修人员以实际行动传递温暖,为辖区特殊用户免费更换窗户密封胶条。这一贴心之举,不仅解决了特殊用户的生活难题,更彰显了公司的人文关怀与社会责任。

在日常工作中,梨树热力始终心系辖区特殊用户群体。了解到部分用户家中窗户密封胶条老化,导致透风漏寒,影响室内

温度和生活质量后,梨树热力组织人员早做准备,提前携带专业工具和密封胶条,主动上门服务。他们仔细检查了每扇窗户,确认密封胶条的老化程度和损坏部位,小心翼翼地拆除旧胶条,清理窗框。维修中,维修人员严格把控胶条的尺寸和安装位置,确保密封效果达到最佳。经过维修人员的努力,一扇扇窗户焕然一新,密封性能显著提升。此外,维修人员还耐心询

问了用户的供暖需求和生活情况,叮嘱他们有任何问题随时联系。用户对维修人员的贴心服务赞不绝口,对公司的关怀表示衷心感谢。

此次为特殊用户免费更换窗户密封胶条,是梨树热力优质服务理念的生动实践。梨树热力将持续履行社会责任,为更多用户送去温暖与关怀,增强居民的获得感和幸福感。

贴心服务解民忧 供热维修见真情

本报讯(通讯员 李明月 王丹)8月18日,四平热力电大所收到了一面来自电三所两位年过八旬老人送来的锦旗。表示对四平热力电大所维修技师贴心服务的肯定,更是对华生人关爱与温暖传递的见证。

在上一个取暖期,用户发现室内暖气存在漏水现象。接到报修任务后,维修技师孙辉、胡卫国迅速赶往现场,快速找到漏水点并进行维修。过程中,孙辉又发现另外一组暖气片出现裂痕,可能引发更严重的安全隐患,为了保障居民的安全,他建议

更换暖气片。两位老人都年事已高,子女又不在身边,了解到用户的实际困难后,主动表示:“大爷大妈,你们别着急,等你们买好暖气片,我过来帮你们换。”暖气片更换完毕后,他们还留下了自己的联系方式,并再三叮嘱老人:“大爷大妈,孩子在外地,以后有啥事儿,随时给我们打电话。”关切的话语,让两位老人心里倍感温暖。

这面锦旗,不仅承载着老人的感激之情,也见证了电大所维修师傅的责任与担当。



解决供暖需求 践行服务宗旨

本报讯(通讯员 赵莹莹)“真是太感谢你们了!不用我们跑一趟,就把暖气的事解决了!”近日,远在外地的信合小区2号楼业主在电话里反复向四平热力仁兴所站长马瑞道谢。原来,业主二人常年在外地居住,将信合小区的房屋出租,租客反映取暖期时室内温度存在不均匀问题,于是,老两口拨通了仁兴所的服务电话求助。

接到求助后,马瑞高度重视,立即前往该房屋进行实地踏查,根据室内管线的

实际布局情况,提出了在卧室增加暖气片的改造建议。考虑到老年夫妇无法亲自返回处理改造事宜,马瑞主动提出帮助他们完成改造工作。8月20日下午,维修人员按照既定方案准时上门施工。他们精准定位管线接口,规范安装流程,顺利为卧室新增3组暖气片。

此次改造不仅解决了租客对供暖的需求,更让远在外地的业主感受到了来自仁兴所的暖心服务与贴心关怀,用实际行动践行了为民服务的宗旨。