



按下“快进键” 打通“淤堵点”

——铁东公安分局交出政务服务改革“民生答卷”记事

本报记者 崔圣驰

为打造优化营商环境,提高政务服务效能,近年来,我市铁东公安分局深入贯彻落实省公安厅和市公安局部署要求,以“放管服”改革为抓手,全力推进“一窗通办”“一网通办”改革,用实实在在的服务举措提升群众和企业的获得感。

“原以为补身份证和处理交通违章需要跑两个地方,没想到在一个窗口就全办完了,前后不到20分钟!”刚在铁东区政务服务中心公安综合窗口办完业务的市民刘女士,拿着崭新的身份证和违章处理单,对眼前的高效服务赞不绝口。“登记结婚,趁着喜气把户口本改成已婚,结婚相关的业务在一个大厅里一会儿的工夫全部打完工。”一对小夫妻幸福地说。

告别多窗跑 一窗办所有

走进铁东区政务服务中心,8个公安“一窗通办”综合窗口前秩序井然。窗口民警对此感受颇深,“以前专人专岗,现在要一警多能,要学的东西成倍增长,开始压力大,现在群众办事不用东奔西跑,还给咱窗口好评点赞,累点也值!”

铁东公安将户籍、交管、治安等189项县级公安服务事项纳入“一窗通办”范围,通过“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的模式,让群众“取一次号、排一次队、交一套材料”就能办完多项业务。2024年以来,综合窗口已受理业务4.2万件,平均办理时长缩短

至10分钟,减少材料5万份,群众满意度达99.6%。

为最大化方便群众,扩大服务覆盖面,铁东公安推动派出所户籍窗口全面升级为公安综合服务窗口,推行“多点办”“就近办”。在原有户籍、身份证业务基础上,重磅注入车驾管服务,涵盖4大类、126项高频业务,实现“户籍+车驾管”业务“一窗受理、集成服务”。推出“全时窗口”派出所,实行综窗骨干轮班制,兜底工作“时间差”,为群众提供全时段不间断服务,保障群众即时需求。

党建聚合力 政务加速度

针对企业需求,铁东公安在各级窗口设立涉企专窗,线上设立警企融合咨询群,服务随时随到,管理无小事不扰。同时,组织开展“开门纳谏”座谈会,以服务企业、服务人民为契机,问需于民,探讨改进工作作风、打击犯罪、优化服务效能等方面的内容,实现公安党务、公安警务、公安政务全面融合。

局领导每周不定期到基层窗口“我

陪群众走流程”,体验服务温度,持续探讨优化增量,随机在微观服务中倾听群众“急难愁盼”,累计协调各警种解决问题10余次,机制化解决企业问题3个。针对疑难复杂问题,成立“办不成事”窗口,设立“党员先锋岗”,对冷门低频的困难问题,建立问题台账,定期梳理台账中的共性问题,固定同类业务解决机制。推出“上门办”“容缺办”“特殊办”“延时办”“预约办”“急速



办”等六项工作机制,为困难群众兜底、为政策盲区兜底,将党员的示范带头作用充分发挥,进一步拉近党群距离。小韩是一名外省户籍的大学生,一周内要赴俄罗斯参加无人机比赛和国

际交流活动,急需办理护照。异地办理护照需要20个工作日,但在“绿色通道”的高效运作下,各个环节紧密衔接,民警仅用了5个工作日就完成了办理流程,成功解决了小韩的“燃眉之急”。

手机变窗口 办事不用跑

“在家就能换补驾驶证,上传材料、缴费、选邮寄地址,全程不到10分钟,真是太方便了!”市民张先生通过“吉林公安”APP办理了驾驶证期满换证业务,第二天就收到了新证件。

铁东公安大力拓展线上服务渠道,目前已有78项业务实现“一网通办”,通过微信公众号等平台可办理身份证补办、交通违法处理、驾驶证补换、无犯罪记录证明等业务。同时,依托“警地融

合”居民微信群,民警实时解答群众疑问,推送业务办理指南,今年以来已线上回应群众咨询2.3万次,办理各类业务1.8万件。

从“跑多次”到“跑一次”,从“跑一次”到“不出门”,从“多窗跑”到“一窗办”,从“现场办”到“网上办”,从“办不了”到“我联系”,铁东公安以有速度、有温度的政务服务,为优化营商环境、提升城市治理效能注入了强劲动力。



为营造良好道路交通秩序,预防和减少道路交通事故的发生,近日,市交警支队铁西大队携手海上虎志愿服务分队,在迎宾岗开展“安全驾驶 文明出行”交通安全宣传活动,倡导文明出行新风尚,营造良好出行氛围。

本报记者 崔圣驰 摄

用爱心搭建桥梁 以行动守护梦想

市中心园志愿者协会举办金秋助学活动

本报讯(记者 邢天笑 高天杰)金秋送暖,爱心续航。8月16日,市中心园志愿者协会“金秋传爱,心园共暖”助学活动在市残疾人康复中心举行,来自全市各地的爱心人士、志愿者与受助学生齐聚一堂,用爱心搭建桥梁,以行动守护梦想。

活动现场,心园志愿者协会会长在致辞中提到,“心园”之名,寓意以“心”聚爱,以“园”为家,多年来协会始终坚守“助学育人”初心,汇聚社会各界力量,为困境学子点亮求学之路。此次活动共为三名困难家庭学生发放助学金及生活用品,物资总价值超1万元。

爱心传递环节中,志愿者们亲手将助学物资送到学生手中。“非常感谢爱心人士的帮助,这些帮助不仅减轻了家里的负担,更让孩子感受到了社会的温暖。”一位学生家长

动容地说。受助学生代表在发言中表示,将把这份关爱化为动力,努力学习,未来用实际行动回报社会,将爱心传递下去。

据了解,市中心园志愿者协会已连续11年开展金秋助学活动,累计帮助45名学生,筹集助学金超20万元。“今后,心园志愿者协会将继续拓展助学渠道,完善长效帮扶机制,让‘金秋传爱’的暖流持续涌动,让‘心园共暖’的理念深入人心,凝聚更多力量为学子护航。”协会会长张伟表示。

此次活动不仅是一次物资的捐赠,更是一场爱的接力。正如现场一位爱心人士所说:“每一份微小的善意,汇聚起来就能成为改变命运的力量。”在这个金色的季节里,“心”与“园”的温暖,助力他们飞向更远的未来。

社区 那些事

残障居民陷困境 暖心帮扶燃希望



本报讯(通讯员 高鸿)近日,铁西区站前街道新铁社区聚焦辖区困难群众需求,工作人员通过“上门服务、代办业务”等暖心举措,为社区低保户吴某成功申请临时救助金,并为他送去了暖心物资,用实际行动打通服务群众的“最后一公里”。

据了解,家住新铁社区的吴某是肢体残疾二级的残疾人,主要生活来源是依靠低保金维持生活,且患有严重的皮肤病,病痛不仅让他备受折磨,急需药物治疗,治疗费用也超出了经济承受能力,导致这个沉默的汉子生活陷入困境。

“不能让他就这么垮了!”社区了解情况后,立即上报给站前街道民政科,并与街道主要领导沟通,力求帮他渡过难关。街道领导非常重视弱势群体,针对吴某的实际情况,为他申请了临时救助,因吴某身患残疾行动不便,社区工作人员带着申请表上门指导吴某申请,并帮助其代办,原本需要一周的临时救助流程,最终在短

时间内就走完了全程。站前街道领导在与吴某交谈的过程中,了解到他平时的

衣服都是从旧货市场买的几元钱的旧衣穿,入秋后天气渐凉,他们特意挑选了衣服、棉被和一些生活物资,送到吴某的家中。对此,吴某红了眼眶,激动地握着街道领导的手哽咽着说:“真是没有想到,街道能这么快解决了我的燃眉之急,还对我无微不至的关怀,我以为熬不过这个坎了,让我本来失去生活信心的人一下子有了活下去的底气,谢谢你们!”

如今,吴某的药费有了着落,新被褥驱散了初秋的寒意,更重要的是,那颗濒临绝望的心重新暖了起来。这场由社区及时传递民声、街道迅速纾解民困的帮扶行动,不仅解决了吴某的燃眉之急,更彰显了街道高效务实、为民解忧的担当。

“群众的‘急难愁盼’就是我们的冲锋号。”新铁社区负责人张亚娜表示,将继续当好群众与街道间的“传声筒”,让每一个身处困境的人都能感受到党和政府的关怀。在站前街道,像吴某这样的帮扶故事每天都在发生,这些带着温度的行动,正在逐渐织密民生保障的安全网。

长征社区组织青少年 开展主题参观学习

本报讯(记者 王明纯 通讯员 孟庆波)为丰富广大青少年的精神文化生活,让红色基因代代相传,近日,铁西区地直街道长征社区组织辖区青少年走进社区纪念馆开展主题参观学习。旨在通过实地参观和体验讲解员等形式,厚植青少年的爱国情怀。

活动中,在社区工作人员的带领下,孩子们有序参观了“红军长征微雕”“我要去当兵”大型石雕等。大家认真聆听着每一段长征途中的历史故事,驻足凝视红军长征路线图,仿佛穿越时空,亲身感受到了当年红军长征的艰难。

在参观过程中,孩子们被革命先辈们英勇无畏、无私奉献的精神所打动,他们纷纷感叹:“历史不只是一段文字,而是一个个鲜活的人物,一段段悲壮的故事,正是他们坚定的理想和信仰,造就了我们当下的幸福生活。”

此次活动的开展,不仅增强了青少年的爱国情怀和社会责任感,更让红色基因在青少年心中深深扎根、茁壮成长。长征社区相关负责人表示,将持续深耕红色主题教育,策划更多寓教于乐的互动,为培养担当民族复兴大任的时代新人注入源源不断的红色动力。

电池“体检”让城市运行更安全

街谈巷议

电动自行车用久了,电池情况如何?近日,北京率先在全国开展电动自行车电池健康评估专项行动,免费为居民电动自行车的电池进行“体检”,力争把安全隐患消除在萌芽状态。

电动自行车不时引发火灾,电池质量问题是重要原因。电池长期使用不可避免会出现容量衰减、内阻升高等问题,尤其在高温天气、充电环境不规范、拼改装等情况下更

容易出险。因此,在电池生产制造环节要高标准严格要求,同时要在使用中的电池进行质量追踪。2024年,北京对快递、外卖等重点行业电动自行车开展电池快检,共检测9.05万辆电动自行车,发现隐患电池4054块。今年,北京将评估检测范围延伸至居民端,逐步从城六区扩展到全市,进一步把“防患于未然”落到实处。

长期以来,电动自行车的一大管理难点,在于末端使用环节缺乏机制将电池追踪到人。前段时间,新国标落地,强制登记上牌、街头严查处罚等一系列措施,明显改善了

大家的电动自行车使用习惯。在此基础上,北京又向前一步,针对电池使用构建了一套全链条的闭环管理。检测方式和人员由全市统一流程、统一标准、统一培训;每块电池的检测信息,录入市级信息平台实时上传,实现动态监管;对有风险隐患的电池,会被赋“红码”,要求单独存放、单独充电,并纳入报废回收体系,防止流入二手市场……不仅有科技支撑,还有制度保障,把管理触角延伸到了“最后一公里”,有利于对电池质量形成常态化约束。

电池检测走进社区,也是一次面对面的安全教育。许多居民在检

测现场跟随工作人员,学会了一些电池质量的简单自测方法,更意识到高温充电、室内充电的风险。维护城市安全是一项系统工程,离不开法律法规的禁令禁止,更离不开每一个人的责任意识。无论是针对违章行为的罚款,还是对电池质量的严格检测,形式虽有不同,落脚点殊途同归,都是为了让安全意识内化于心、外化于行。

便捷安全出行是广大市民的刚需。拿出绣花精神,创新方式方法,让监管力量与公众自律形成合力,正是维护城市安全的治本之策。(新华社)