

全力搭建惠民“连心桥”

——我市12345“市长热线”工作记事

本报记者 崔圣驰

一条热线，一头连着党委、政府，一头连着百姓、民生。我市12345“市长热线”运行以来，认真践行“群众至上、服务第一”的工作理念，在拓宽受理渠道、优化办理机制、提升服务效能、当好参谋助手上狠下功夫，充分发挥了听民意、解民忧的桥梁纽带作用。

7月份12345市长公开电话办理情况

7月份，12345市长公开电话办理“中国政府网网民留言”23件，全部办结；“人民网领导留言板”70件，其中市委书记留言板块47件，市长留言板23件，全部办结；“吉事办”186件，全部办结；“省长信箱”38件，全部办结；“市长信箱”46件，全部办结；“吉林省政务服务热线转办平台”4136件，全部办结。

7月份共受理群众求助、投诉、举

报、咨询和建议等问题51427件，办结51420件，办结率99.99%。其中属于社保问题8496件，占16.5%；住建问题5887件，占11.4%；行政执法问题3952件，占7.7%；交通问题3685件，占7.2%；医保问题2892件，占5.6%；水、电、气问题2296件，占4.5%；消费纠纷问题1498件，占2.9%；住房公积金问题1081件，占2.1%；城市卫生、环境污染和“三农”等其他问题21640件，占42.1%。

7月份解决比较好的几个问题

双辽市政府解决商户门前遮阳棚挡路问题。双辽市卧虎镇村民秦女士反映，卧虎镇政府为规范和管理集市环境，统一在中街集市搭建遮阳棚，但棚杆建在其门市门前，影响出行，要求解决。卧虎镇政府接到交办后，立即到现场踏查，经查，情况属实。经与施工方沟通，将棚杆的杆加高并移到别处，既不影响出行，又做到整体效果美观。

伊通满族自治县政府解决墙体装饰物存在安全隐患问题。伊通西客运站工商局家属楼居民反映，6号楼墙体的石膏装饰即将脱落，有砸伤行人危险，要求尽快解决。永盛街道办事处接到交办后，社区工作人员立即实地查看，并马上采取防范措施，第一时间在楼梯周围设置警戒线并在楼梯明显处

张贴温馨提示，提醒过往行人及车辆注意避让，与此同时联系施工队及吊车将墙体装饰进行拆除。

梨树县政府解决死牛异味问题。梨树县孤家子镇居民反映，电塔社区银河物流对面胡同内一农户院内堆放26头死牛，臭气熏天，附近居民无法开窗，要求解决。孤家子镇政府接到交办后，第一时间派工作人员与农户沟通，责令其立即清理死牛。农户安排人员当即对死牛进行了清理。

铁东区政府解决车库内安装充电桩问题。铁东区文府小区居民反映，因购置新能源车，需在自家车库安装充电桩，到农电城东所提交申请，要求提供物业出具的《允许施工证明》，才能安装，但物业拒绝提供，要求解决。

铁东区四马路街道接到交办后，四马路街道紫薇社区与物业积极协调后，物业为其出具了证明。手续齐全后，反映人完成了充电桩安装。

铁西区政府解决车辆占用消防通道问题。宏泰第一城居民反映，附近居民经常将车辆停放至宏泰第一城南门消防通道处，有安全隐患，要求解决。铁西区消防救援大队接到交办后，立即到现场踏查，情况属实。当即责成车主驶离消防通道停驻。同时要求物业加强宣传和管理，严禁占用消防通道。

市住建局解决路灯不亮问题。铁西区三合村2队村民姜先生反映，铁西区迎安路康达农机北侧到交通岗之间的路灯不亮，要求维修。市住建局接到交办后，立即责成市政维管中心东南新城路灯维护人员到现场查看，并及时对不亮的路灯进行维修处理。

中核四平水务集团有限公司解决漏水问题。铁东区美好嘉苑小区A12号楼2301室居民反映，其水管漏水，

怀疑是水表破损所致，要求解决。中核四平水务集团有限公司接到交办后，立即到现场踏查，系反映人家因阀门损坏导致漏水，并及时为其维修阀门。

市公安局解决道路护栏损坏问题。市民邓先生反映，铁西区中兴大厦路口道路护栏损坏，存在安全隐患，要求解决。市公安局交警支队接到交办后，立即到现场踏查，及时对损坏的护栏进行维修。

移动四平分公司解决更改套餐问题。市民反映，其手机号码需要更改套餐，但移动公司告知需要缴纳违约金才能更改，要求解决。移动四平分公司接到交办后，立即联系反映人，并协助其取消合约后为其更改套餐。

市交通局解决乘客退费问题。市民王先生反映，其在四平火车站乘坐车牌号为吉CT3025的出租车至四平东站，车费15元，其误付了151元，要求出租车司机返还。市交通综合行政执法支队接到交办后，立即联系该出租车司机，司机将多余车费退还反映人。

7月份市民提出好的建议

应加大出租车异地运营治理力度。近期，四平出租车司机多次反映，梨树县出租车在四平违规载客拼客，破坏本地运营秩序。且因监管难题发生纠纷，乘客权益难以保障。为营造健康有序的出租车运营环境，建议出租车管理部门加大巡查监管力度，严厉整治异地运营乱象，维护市场公平，有序运营。

应加快外墙维修进度。近日，铁东区万兴小区开展楼体外墙维修，施工方统一拆除了居民空调外机，但此后施工却陷入停滞。当下天气炎热，居民因无

法使用空调，正常生活受到影响。外墙维修本是惠民之举，却因进度迟缓给群众增添麻烦，建议相关部门加快施工进度，让群众早日恢复正常生活。

应在车流量较大路段设置行人红绿灯。我市各大商场、学校周边等区域人流量和车流量较大，由于依惯例让行人，车辆在通过时常常急刹车，存在交通堵塞甚至导致追尾事故等安全隐患。建议在上述车流量大的人行道处增设行人红绿灯，通过规范行人通行秩序，降低车辆急刹车频率，进而减少交通堵塞和事故发生的概率。

全面推进“清河行动”

守护河湖岸线空间

我市河湖水域岸线空间管控工作取得新突破

本报讯(记者 崔圣驰)河湖水域岸线空间管控是维护河湖生态空间完整、保障防洪行洪功能完好的关键举措。今年以来，市水利局严格落实市委、市政府决策部署，扎实推进“清河行动”、遥感图斑问题整改、打击非法采砂等工作，全面守护河湖岸线空间。

全面开展“清河行动”成效显著。“清河行动”作为有效控源截污的重要举措，市河长办在年初制定印发了《2025年“春季清河行动”实施方案》，组织各县(市)区、各级河湖长全面开展“春季清河行动”，并通过明查暗访压实各地责任，对发现的问题线索点对点反馈并跟踪督办，确保行动期间所有问题整改到位。同时，督促各地常态化开展“清河行动”，截至目前，全市累计清理河湖垃圾6110立方米，拆除柴草垛4处，河湖面貌得到进一步改善。

扎实推进遥感图斑问题整改落地见效。自4月起，水利部陆续向我市推送河湖卫星遥感图斑疑似问题，截至7月末，累计推送问

题18个，涉及梨树县7个、双辽市11个。市河长办组织各县(市)区总结工作经验，对图斑涉及地物全面开展复核，经确认属于问题的，要纳入“四乱”问题台账清单管理，目前，所有图斑均已完成县级复核并通过省级审核，完成整改销号。

持续深化非法采砂打击整治成果。市河长办督促各县(市)区充分发挥河湖长制平台作用，将采砂管理工作纳入河湖长制年度工作要点和各级河湖长巡查重点内容。同时，加强日常巡查检查，结合中央、省环保督察反馈问题整改，加大对非法采砂敏感河段监管力度，将非法采砂遏制在萌芽状态。今年以来，全市已处理非法采砂案件13起，行政处罚13人，处罚金额4.06万元。

市水利局将持续巩固现有的工作成效，聚焦河湖管理重点难点问题，常态化推进“清河行动”，动态抓好遥感图斑疑似问题整改，精准打击非法采砂行为，以更严实的举措守护河湖生态空间，助力我市水生态环境持续向好。

文明交通 安全出行

市交警支队铁东大队开展礼让行人文明劝导主题活动



本报讯(记者 崔圣驰)为进一步增强市民交通安全意识，有效预防和减少道路交通事故发生，保障市民安全、畅通出行，近日，市交警支队铁东大队以“文明交通 安全出行”为主题，联合交通志愿者在辖区重点路口、路段开展礼让行人文明劝导活动，全力营造文明、有序、安全的交通环境。

活动中，铁东大队交警与交通

志愿者分工协作，在辖区内人流量、车流量较大的路口开展工作。铁东大队交警主要负责指挥交通，对不礼让行人的机动车驾驶人进行现场教育和纠正，并向他们讲解了礼让行人的交通法规和重要意义，让他们深刻认识到自身行为可能带来的严重后果。交通志愿者们则手持文明劝导牌，在路口引导行人有序过马路。

同时，他们耐心劝导行人遵守交通规则，不闯红灯、不横穿马路，提醒行人注意来往车辆，确保自身安全。对于一些行动不便的老人和儿童，志愿者们主动上前搀扶，用实际行动传递着文明与温暖。通过此次文明劝导活动，广大机动车驾驶人的礼让行人意识得到了显著提高，行人的交通规则意识也有所增强，闯红灯、横穿马路等不文明行为明显减少，辖区各路口的交通秩序得到有效改善。

此次联合活动取得了良好的效果，铁东大队相关负责人表示，将继续联合交通志愿者，常态化开展礼让行人文明劝导活动，不断提升市民的文明交通意识。同时，也呼吁广大市民能够自觉遵守交通规则，机动车驾驶人主动礼让行人，行人文明过马路，共同营造一个安全、文明、有序的交通环境。

排查防汛隐患

守护居民安全

拥军社区开展入户安全排查

社区 那些事

本报讯(记者 张宪双)近日，受强降雨影响，铁西区英雄街道拥军社区组织开展防汛期间入户安全排查活动，以高度责任感筑牢汛期安全防线，保障居民生命财产安全。

活动前，社区召开专题会议，对排查工作进行详细部署，工作人员分组行动，明确责任区域与重点，确保排查全面细致。排查中，工作人员聚焦老旧房屋、危房、围墙及低洼地带等关键区域，仔细检查老旧房屋和危房的结构安全，查看了墙体裂缝、屋顶漏水等问题，及时纳入监管，并提醒社区居民注意安全，建议

暂离并督促整改；对有隐患的围墙进行现场风险评估，设置警示标识；及时清理低洼地带排水口杂物，保障排水畅通。

社区十分关注空巢老人、残疾人等群体，逐户询问汛期生活情况，查看住房漏水、周边积水等问题，提醒大家做好防护措施，并留下联系方式以便应急联络。走访过程中，工作人员还积极宣传减灾防灾知识，讲解暴雨危害及应对措施，如防触电、溺水、房屋倒塌等注意事项，提醒居民关注天气变化，做好防范准备。

拥军社区相关负责人表示，将持续密切关注天气，加强巡查，及时处理隐患，强化宣传教育，提升居民安全防范与自救互救能力，全力保障辖区居民生命财产安全。

公示乱刻划游客信息是惩戒更是警示

街谈巷议

8月10日，有游客拍下在北京八达岭长城检票口见到的一幕，只见电子大屏上滚动播放着今年5月份5名游客在长城刻划的违法行为，上述游客均被公安机关处以5日拘留并处200元罚款。不少网友对这样的公示表示称赞。

时下，物质文明飞速发展，但许多人还来不及培养与之匹配的文明素养。在文物古迹上乱刻划者，

很多时候往往并非蓄意破坏，而是出于一种“留下印记”的原始冲动，这种冲动在缺乏文化教育约束时便肆意宣泄。因此，公示乱刻划行为不仅是对个体的惩罚，更是对公共空间里恪守公德、文明言行的教育和警示。

从法律视角审视，景区公示乱刻划游客信息的做法，也是当下针对类似现象执法困境的一种突破。

根据相关法律法规，故意损毁文物或公共设施，本应受到行政处罚甚至追究刑事责任。然而现实中，由于取证难、执行成本高等原

因，大量不文明行为得不到应有惩处。公示乱刻划行为的做法通过社会声誉机制，放大了违法成本，使潜在的破坏者不得不三思而后行。当传统执法手段效果不彰时，创新执法方式不失为一种务实选择。

当一个人在公共场所实施破坏行为时，他的行为已从私人领域进入公共领域，理应接受公众监督。适时的公众监督，能有效约束不良行为，公示制度便是重建道德约束的一种尝试。当然，这种尝试需要在有明确的操作规范和救济渠道的前提下进行。同时，也需认识到，

任何单一措施都难以根治不文明行为，构建包括教育引导、法律惩戒、技术防范在内的综合治理体系，恐怕才是长远之计。

刻刀留下的伤痕终会模糊，但文明与法治的印记应当长存。公示乱刻划游客信息，其意义不仅在于惩戒个别违规者，更在于树立清晰的行为边界和价值导向。期待更多地地方能不断调整优化治理手段，让每个人成为文明的守护者而非破坏者，让公共空间真正成为人们共建共享共荣的美丽风景线而非涂鸦墙。

(新华社)

傍晚，孩子们在植物园荡起色彩斑斓的秋千，尽情嬉戏，家长们陪伴左右，欢声笑语。四平植物园成为暑期居民家门口的亲子乐园，让孩子们快乐度夏。

本报记者 王明纯 摄