



热线搭“桥”连民心 服务传“情”解民困

本报记者 崔圣驰

12345,是一条代表着城市温度的热线。小到一井盖、一辆共享单车,大到污染防治、食品安全、营商环境,在于每一个市民的“呼声”都能被听见。一条热线,一头连着党委、政府,一头连着百姓、民生。我市12345“市长热线”受理中心始终心系群众、服务群众,用心、用情架起了“连心桥”,牵起了“暖心线”。

6月份12345市长公开电话办理情况

6月份,12345市长公开电话办理“中国政府网网民留言”21件,全部办结;“人民网领导留言板”63件,其中市委书记留言板块47件,市长留言板16件,全部办结;“吉事办”230件,全部办结;“省长信箱”31件,全部办结;“市长信箱”63件,全部办结;“吉林省政务服务热线转办平台”4045件,全部办结。

6月份共受理群众求助、投诉、举

报、咨询和建议等问题45348件,办结45333件,办结率99.97%。其中涉及社保问题9401件,占20.7%;住建问题5714件,占12.6%;行政执法问题3391件,占7.5%;交通问题3097件,占6.8%;医保问题2696件,占5.9%;水、电、气问题1581件,占3.5%;消费纠纷问题1297件,占2.9%;住房公积金问题1031件,占2.3%;城市卫生、环境污染和“三农”等其他问题17140件,占37.8%。

6月份解决比较好的几个问题

双辽市政府解决违建问题。双辽市玻璃山镇幸福村村民反映,邻居张某扩建菜园将田间路扩到其院内,因村内只有一条田间路,现村民无法通过此路到自家耕地,要求解决。双辽市玻璃山镇接到交办后,立即责成镇自然资源所到现场踏查,经查,情况属实。遂现场与村民张某沟通,要求张某将栅栏拆除,恢复田间路,问题得到解决。

伊通满族自治县政府解决施工进度慢问题。伊通景台镇景台村6队村民张先生反映,村路正在维修中,但中途停工数日影响村民通行,要求加快动工,尽早恢复道路通行。景台镇政府接到交办后,立即和县交通局及施工方沟通,重新捋顺合同,在保证质量的前提下,加快了施工进度。

梨树县政府解决户口迁回原籍问题。梨树县孤家子镇两家子分场10队村民陈女士反映,其孩子上小学时将户口迁到了四平市铁西区阳光派出所,孩

子今年毕业,需将户口迁回,孤家子镇派出所告知没有房地无法迁回,要求解决。梨树县公安局接到交办后,孤家子派出所与反映人取得联系,告知其子女如为应届毕业生,且户口在迁入四平市集体户口前为原始户口的可以返籍。需携带毕业证、户口本到孤家子镇派出所办理。

铁东区政府解决楼道安装鞋柜存在的安全隐患问题。铁东区万兴小区15号楼一居民反映,其单元有居民在楼道内安装鞋柜,认为存在火灾隐患,要求尽快拆除。铁东区北门街道办事处接到交办后,北门街道执法中队执法人员到现场踏查,情况属实。执法人员告知安装鞋柜的业主在楼道安装鞋柜的隐患性,并当场对违建的鞋柜进行了拆除。

铁西区政府解决垃圾未及时处理问题。铁西区水利小区居民反映,小区垃圾站门前堆放的垃圾无人清理,要求解决。铁西区住建局接到交办后,立即

派人员现场踏查情况,由于附近商家经营时间问题,厨余垃圾没有得到及时处理。随后将垃圾清理完毕。

市交通局解决钢筋裸露存在安全隐患问题。市民反映,铁东区转山湖护堤路上有钢筋裸露,存在安全隐患,要求处理。市交通局接到交办后,立即与反映人取得联系了解情况。经核实,铁东区转山湖附近正在修建的公路,属于二龙湖至叶赫旅游公路建设项目。对于裸露钢筋问题,及时督促施工单位进行了妥善处理。

市水利局解决水阀更换问题。铁东区不夜城小区居民反映,其家楼道管道井内自来水表前阀门损坏无法关闭,多次联系自来水公司未果,要求解决。市水利局接到交办单后,立即责成中核四平水务集团核实处理。中核水务维修人员经实地踏查,及时更换了阀门。

市住建局解决顶楼漏雨问题。铁东区恒大首府居民反映,房屋购买三年,现屋顶严重漏水,多次联系开发商

未得到处理,要求解决。市住建局接到交办后,质量服务中心与施工单位及时取得联系,对漏水点进行了维修处理,反映人表示满意。

市民政局解答万芳园墓地优惠政策。市民咨询万芳园墓地惠民政策,请相关部门回电解答。市民政局接到交办后,立即与反映人联系,对反映人咨询的各项优惠政策给予了全方位和细致解答,其中包括劳模、英模及低保、困难家庭等优惠政策。反映人对市民政局的优质服务表示非常满意。

市市场监督管理局解决预付卡退费问题。市民王女士反映,其2023年在铁东区中央路北侧五六马路之间某足疗店办卡,卡内剩余500元左右。现店铺倒闭无法联系商家,要求退还卡内余额。市市场监督管理局东四分局接到交办后,立即与反映人联系了解情况。经过分局执法人员对反映人和经营者进行电话调解,双方达成调解协议,商家为反映人进行了退费。

6月份市民提出好的建议

应提高花海公园利用率问题。市民反映,四平东站附近花海公园目前仅7月至9月花期有游玩性,其余季节土地闲置、观赏性差,资源浪费严重。市民建议改造为多功能公园以提升利用率。如分区域改造,保留部分花田种植多季花卉,延长观赏期;增设健身步道、儿童游乐区及休闲座椅,满足市民的日常需求;引入文化展示或小型市集功能,提升综合效益。改造后可实现全年游玩,兼顾生态与民生,助力区域活力提升。

应在各大商场前和广场两侧建设电动自行车充电桩。随着电动自行车保有量激增,充电难题日益凸显,目前很多商场和广场周边缺乏正规充电设施,有的车主冒险在楼道、室内充电,带来严重安全隐患。在商场和广场建充电桩,一方面能为购物、休闲的市民提

供便利,解决出行后顾之忧;另一方面可规范充电行为,减少私拉电线等违规操作,降低火灾风险。现铁西区“仁兴里”沉浸式文旅街区南口和金座东门附近都已安装充电桩,建议其他商场和广场等公共区域也能建设充电桩供市民充电使用。

应取消景区门票。当前我市旅游业发展欠佳,部分景区门票收费且价格偏高,影响游客体验与到访意愿。建议取消景区门票,扩大宣传,转通过经营特色文创、特色产品及游客必需商品等增加收入。免收门票费用可吸引更多游客,扩大景区影响力,借助游客口碑与网络宣传“以小博大”。同时,开发高品质文创产品,挖掘本地特产潜力,形成多元盈利模式,从而推动我市旅游业蓬勃发展。

社区那些事

提高辨别能力 自觉抵制毒品

师大社区携手市公安局禁毒支队开展主题宣传活动



本报讯(记者 张宪双)为进一步增强社区居民的禁毒意识,提高对毒品的辨别能力,近日,铁西区英雄街道师大社区携手市公安局禁毒支队开展“珍爱生命,远离毒品”主题宣传活动,为居民筑牢禁毒“防护墙”。

活动现场,禁毒支队民警通过摆放宣传海报、发放宣传手册等形式,向社区工作人员、居民普及禁毒相关知识,结合真实案例,详细讲解了常见毒品的种类、外形特征及严重危害,并重点介绍了“处方药品”“气罐”等伪装性极强的新型毒品辨别方法,提醒居民尤其是青少年

和中老年群体,切勿轻信陌生人提供的食品、饮料,避免误入毒品陷阱。

同时,组织居民观看禁毒教育短片,通过直观画面展现毒品对个人、家庭和社会的严重危害,引导大家自觉抵制毒品,积极参与禁毒宣传。现场工作人员和居民纷纷表示,此次活动内容实用,让自己学会了辨别毒品的技巧,会向家人和朋友传递禁毒知识。

此次联合宣传活动,有效提升了社区居民的禁毒意识和自我保护能力,为构建平安社区、无毒社区奠定了坚实基础。

社区环境大整治 幸福家园共守护

南湖社区联合包保部门开展环境整治专项活动



本报讯(记者 张宪双)为进一步提升辖区居住环境,回应群众对整治家园的期盼,近日,铁西区英雄街道南湖社区联合包保部门市自然资源局、铁西区信访局共同开展环境整治专项活动。

活动中,网格员与志愿者们兵分多路,重点对辖区居民楼和沿街商户的小广告进行集中清理。大家手持铲刀、喷壶等工具,对居民区、背街小巷垃圾、杂物、卫生死角等区域进行打扫,对电线杆、楼道口“牛皮癣”进行深度清理,并规范乱停乱放车辆。针对楼内公共区域乱堆乱放的废旧

家具、纸箱、杂物等,网格员找到主人后,耐心劝导居民自行清理,并协助搬运难以处理的废弃物。此外,网格员对电动车飞线充电现象也进行了督促整改,告知居民充电桩具体位置,并提醒日常充电需要注意的事项,有效提高了居民的安全意识。

此次联合整治活动不仅改善了社区环境,更增强了居民的文明意识和参与度。南湖社区相关负责人表示,将以此次活动为契机,建立长效管理机制,持续联合包保部门开展常态化巡查,共同守护整洁、安全、宜居的社区环境。



为增强美团骑手的行车安全意识,预防和减少交通事故的发生,近日,市交警支队铁东大队深入辖区美团外卖企业开展交通安全宣传活动。

本报记者 崔圣驰 摄

老剧为何“不老”?

街谈巷议

据国新办新闻发布会消息,今年7月至9月,《悬崖》《闯关东》《亮剑》等一批抗战题材经典视听作品将在“重温经典”频道播出。对此,社交媒体一片沸腾,很多人表示迫不及待想要再追一次这些精品力作。

近些年,短视频深刻改变着人们的追剧习惯。很多人自嘲,自家的电视机已成摆设,小时候全家一起“看电视”的场景,如今已被各自“刷手机”取代。即便如此,相当一部分老剧依旧

年年重播年年热。就拿《亮剑》来说,2005年9月首播后即爆火,如今已在各大电视台重播超3000次,网络播放量超10亿次,被网友称为“N刷神剧”。“狭路相逢勇者胜,逢敌必亮剑”“打的就是精锐”……生活中脱口而出的台词,足以证明观众对经典老剧的钟爱。

平心而论,相比于今天的影视剧,很多老剧特效粗糙、画质参差,镜头光效等方面的运用远没有今天专业。为何这些作品能成为经典,直到今天依旧魅力不减?

“走心”永远是必杀技。彼时的技术水平、创作条件虽简陋,但创作

者们却以近乎虔诚的“笨功夫”打磨故事,塑造的角色鲜活立体。《闯关东》没有特效技术,全靠实景拍摄,剧组辗转16个城市、横跨半个中国,还原了这部波澜壮阔的生存史诗;《悬崖》导演力求冷静地讲故事,强调细节真实、人物真实,让观众感受剧中人物的魅力……正是凭借这样的坚持专注,以及“扎根泥土”的创作内核,才成就了一批又一批经得起时间检验的经典。

经典之所以让人看不够、看不腻,很大程度是因为其“常看常新”的特质。哪怕同一部作品,在不同人生阶段、不同阅历心境去看,总能读出万

般新意,也正因此,那些经典在年轻一代的再创作中延续着旺盛的生命力。《亮剑》的表情包至今仍是聊天必备,“意大利炮”的台词总能成为玩梗热评,短视频二创作品持续上新……开放的解读、衍生的意义,让老剧永“不老”,不断彰显崭新的时代内核。

最近几年,国产剧佳作不断。从年代大剧到科幻大片,从历史主义题材到都市生活群像,不断丰富的内容供给,给观众带来更加多元的审美体验。深耕精品、扎实创作,期待越来越多新剧,在未来成为令人回味的经典。

(新华社)

母婴权益需要刚性保障

近日,一女子在网上发帖称去某超市母婴室喂奶、换尿布时,看见两名男子坐在沙发上,请求对方回避却遭反问“妨碍到你了吗”。其向工作人员反映求助,工作人员表示无权强制二人离开。对此,涉事女子呼吁优化商场超市母婴室管理。

母婴室是现代城市人文关怀的缩影,承载着哺乳、照料婴幼儿等特殊功能。然而,其功能异化早已不是个案,情侣将其视为“私密约会空间”,路人把它当作“临时休息区”。此类行为不仅侵犯了母婴群体的正当权益,更暴露了公共空间管理的漏洞——当规则缺乏约束力时,仅凭道德自律难以填补制度真空。维护母婴使

用母婴室的权益,首先要增强制度刚性,明确母婴室的使用权限与违规罚则。其次要强化管理责任。商场等公共场所应优化母婴室布局,增设智能监控与呼叫系统,配备专职巡查员,确保实时响应母婴需求。同时,通过设置明确标识、启用门禁系统等物理隔离措施,划分功能边界。最后,要发挥社会监督作用,畅通投诉渠道,鼓励公众对违规行为进行举报,形成全民共治的社会氛围。加强母婴室使用的保障,不仅是法治的应有之义,更是对“幼有所育”承诺的兑现。唯有让制度长出“牙齿”,才能让温情不打折扣。

(新华社)