

深刻认识习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述的鲜明特性

杨伟国

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

在庆祝中华全国总工会成立100周年暨全国劳动模范和先进工作者表彰大会上，习近平总书记发表重要讲话，强调：“党的二十大明确了以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的中心任务。这一中心任务，就是我国工人运动的时代主题。”党的十八大以来，习近平总书记就工人阶级和工会工作作出一系列重要论述，提出一系列新理念新思想新战略，深刻回答了新时代为什么党要全心全意依靠工人阶级、怎样全心全意依靠工人阶级、建设什么样的工会、怎样建设工会等方向性、根本性、战略性问题，进一步丰富和发展了马克思主义工运理论和工会工作宝贵经验进行深刻总结，彰显了马克思主义工运理论与时俱进、守正创新的理论品格，成为习近平新时代中国特色社会主义思想的重要组成部分。

彰显守正创新的理论品格

习近平总书记强调：“我们推进理论创新是实践基础上的理论创新，而不是坐在象牙塔内的空想，必须始终坚持在实践中发现真理、发展真理，用实践来发现真理、检验真理。”推进中国式现代化是一项前无古人的开创性事业，当代中国正经历着我国历史上最为广泛而深刻的社会变革，正在进行着人类历史上最为宏大而独特的实践创新。这是一个需要理论而且一定能够产生理论的时代，这是一个需要思想而且一定能够产生思想的时代。党的十八大以来，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，我国工会工作守正创新，各级工会紧紧围绕新时代新征程党的中心任务，团结动员我国工人阶级紧跟党的步伐、走在时代前列，谱写了我国工人运动的壮丽篇章。实践发展呼唤理论创新，创新理论指引时代前行。新的实践和新的发展，为创新马克思主义工运理论提供了强大动力和广阔空间。

恩格斯指出：“一门科学提出的每一种新见解都包含这门科学的术语的革命。”习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，既坚持马克思

主义基本原理，又紧跟时代步伐、顺应发展要求，不断拓展认识的广度和深度，敢于说前人没有说过的新话，不断以新的理论指导新的实践。比如，坚持党对工运事业和工会工作的全面领导，加强职工思想政治引领，推进产业工人队伍建设改革，维护劳动领域政治安全，深化工会系统改革，推动工会组织和工会工作在守正创新中不断增强生机活力，建设知识型、技能型、创新型劳动者大军，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气，等等。这一系列新理念新思想新战略站在时代发展最前沿，对百余年来党领导工运事业和工会工作宝贵经验进行深刻总结，彰显了马克思主义工运理论与时俱进、守正创新的理论品格，成为习近平新时代中国特色社会主义思想的重要组成部分。

习近平总书记指出：“理论的生命力在于不断创新，推动马克思主义不断发展是中国共产党人的神圣职责。”习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述贯通历史、现实和未来，深刻阐明中国特色社会主义工会发展道路这一党的工运事业理论创新和实践发展最重要成果的科学内涵、实践要求，精辟概括“六个坚持”的宝贵经验，进一步深化了我们党对做好工运事业和工会工作的规律性认识，不仅能更好指导新时代我国工运事业和工会工作，而且为团结动员广大职工群众在新时代中国特色社会主义伟大实践中自信自强、勇挑重担提供坚实理论支撑，注入强大精神动力。进一步动员激励我国工人阶级和广大劳动群众奋进新征程、建功新时代，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出新的更大贡献，必须深刻认识习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述守正创新的理论品格，不断增强以党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作的政治自觉、思想自觉、行动自觉，更好彰显习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述的强大真理力量和实践伟力。

体现“两个结合”的根本途径

习近平总书记指出：“在五千多年中华文明深厚基础上开辟和发展中国特色社会主义，把马克

思主义基本原理同中国具体实际、同中华优秀传统文化相结合是必由之路。”“两个结合”不仅是我们探索中国特色社会主义道路中得出的规律性认识，也是推进马克思主义中国化时代化的根本途径。习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述之所以能够不断丰富和发展，从而在理论创新中不断把实践创新推向前进，一个重要原因就是始终坚持把马克思主义基本原理同中国工人运动具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合。

同中国工人运动具体实际相结合。马克思主义深刻揭示了自然界、人类社会、人类思维发展的普遍规律，揭示了事物的本质、内在联系及发展规律，是“伟大的认识工具”，是我们观察世界、分析问题的有力思想武器，为我们“解释世界”提供了科学的世界观、方法论。同时，马克思主义具有鲜明的实践品格，不仅致力于科学“解释世界”，而且致力于积极“改变世界”，是我们立党立国、兴党兴国的根本指导思想。恩格斯指出：“马克思主义的整个世界观不是教义，而是方法。它提供的不是现成的教条，而是进一步研究的出发点和供这种研究使用的方法。”毛泽东同志指出：“任何思想，如果不和客观的实际的事物相联系，如果没有客观存在的需要，如果不为人民群众所掌握，即使是最好的东西，即使是马克思列宁主义，也是不起作用的。”习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述坚持用马克思主义观察时代、把握时代、引领时代，坚持运用辩证唯物主义和历史唯物主义正确回答中国工运事业实践中的重大问题，并提出解决问题的正确思想和有效办法，在深化工会改革和建设、竭诚服务职工群众、促进职工全面发展等众多方面提出了许多新的重大观点，对马克思主义工运理论作出了整体的而不是局部的、系统的而不是零散的丰富发展，推动马克思主义工运理论以崭新形象展现于世。

同中华优秀传统文化相结合。毛泽东同志指出：“我们是马克思主义的历史主义者，我们不应当割断历史。从孔夫子到孙中山，我们应当给以总结，承继这一份珍贵的遗产。”马克思主义中国化时代化这个重大命题本身就决定，我们决不能抛弃马克思主义这个魂脉，决不能抛弃中华优秀传统文化这个根脉。坚守好这个魂和根，是中华优秀传统文化博大精深，为推动理论创新提供了取之不尽的文化资

源。习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述扎根中华文化沃土，坚持把马克思主义思想精髓同中华优秀传统文化精华贯通起来、同人民群众日用而不觉的共同价值观念融通起来，善于从“功崇惟志，业广惟勤”“民生在勤，勤则不匮”“如切如磋，如琢如磨”等中华优秀传统文化蕴含的丰富哲学思想、人文精神、价值理念、道德规范中寻找理论创新的源头活水，拓展了马克思主义工运理论的文化根基，使中国特色社会主义工会发展道路有了更加宏阔深远的历史纵深。习近平总书记以马克思主义政治家、思想家、战略家的深刻洞察力、敏锐判断力、理论创造力深刻把握“两个结合”特别是“第二个结合”，以中华优秀传统文化充实马克思主义工运理论的文化生命，推动马克思主义工运理论不断实现中国化时代化的新飞跃，显示出日益鲜明的中国风格与中国气派。

突出推动发展的实践导向

习近平总书记指出：“我们的现代化既是最难的，也是最伟大的。从这个角度看，紧紧依靠工人阶级是必不可少的。”习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述不仅科学把握守正与创新、魂脉和根脉的关系，而且贯通“体”和“用”，既在“体”的层面探索规律、认识本质，又在“用”的层面强化问题导向、实践导向，既有对马克思主义工运理论观点的创新和突破，又有对工运事业和工会工作的战略部署、实践要求，明确了工运事业和工会工作的路线图和任务书。“体用合一”“即体即用”，使理论创新和实践发展相辅相成、相得益彰，深刻体现了马克思主义的鲜明实践性，为在新的历史起点上推动广大职工群众以奋斗者姿态砥砺前行指明了前进方向。

汇聚工人阶级的磅礴力量。以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业，前景无比光明，但前路不会一帆风顺。从攻克“卡脖子”关键核心技术，加快实现高水平科技自立自强，到加快建设现代化产业体系，推动产业向全球价值链中高端迈进，再到统筹国内经济工作和国际经贸斗争，以高质量发展确定性应对外部环境急剧变化的不确定性，没有工人阶级通过辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动发挥主力军作用，是很难实现的。这就必须把蕴藏在工人阶级中的无穷智慧和力量凝聚起来，激发全社会创新创造活力。习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述对

解答如何充分调动亿万职工群众的积极性、主动性、创造性，为中国式现代化建设而团结奋斗这一重大理论和实践课题作出原创性贡献，强调要聚焦推动高质量发展，动员激励广大职工和劳动群众建功立业、创新创造；要顺应新一轮科技革命和产业变革，全面提升劳动者素质；要深入践行社会主义核心价值观，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神；要着眼推进共同富裕，稳步增进广大职工和劳动群众福祉。我们必须以实际行动学习好、贯彻好习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，切实把工人阶级更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，脚踏实地、奋发进取、拼搏奉献，用创造拥抱新时代，以奋斗铸就新辉煌。

推动工会工作高质量发展。我国工会是党联系职工群众的桥梁和纽带，是社会主义国家政权的重要社会支柱，是职工利益的代表者和维护者。我们党历来高度重视我国工人阶级和工会组织的作用，领导工运事业不断从胜利走向新的胜利。新形势下，工会工作只能加强，不能削弱；只能改进提高，不能停滞不前。随着新一轮科技革命和产业变革深入发展，劳动者就业形态更加多样，工人阶级队伍构成不断发展变化。如何推动工会工作高质量发展，更好发挥党联系职工群众的桥梁和纽带作用，成为我们必须回答的紧迫实践课题。习近平总书记高度重视工人阶级和工会工作，亲自谋划指导产业工人队伍建设改革和工会改革，发表一系列重要讲话、作出一系列重要指示，为工运事业和工会工作领航掌舵、把关定向，形成习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述。这些重要论述强调要坚持正确政治方向，把广大职工和劳动群众紧紧团结在党的周围；要坚持以职工为中心的工作导向，竭诚服务职工群众、促进职工全面发展；要深化工会改革和建设，不断增强引领力、组织力、服务力，对推动工会工作高质量发展作出原创性贡献。

新征程上，必须坚持以习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述为根本遵循，提高政治站位，牢牢把握我国工人运动的时代主题，自觉运用改革精神谋划推进工会工作，创新组织体制、运行机制、活动方式、工作方法，推动工会工作再上新台阶，使工会工作始终围绕党的中心任务找准方向、更好服务推进中国式现代化的大局。

为中国式现代化构筑强大物质技术基础 必须保持制造业合理比重

李鹏飞

制造业是实体经济的主体，推动制造业发展能够为中国式现代化构筑强大物质技术基础。近日，习近平总书记在河南考察时指出：“制造业是国民经济的重要支柱，推进中国式现代化必须保持制造业合理比重。现代制造业离不开科技赋能，要大力加强技术改造，走自主创新发展路子。”这一重要论述是在新一轮科技革命和产业变革深入发展的时代背景下，对制造业发展规律的深刻把握和把握大国产业竞争主动权的牢牢掌握。深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，要从历史长河、时代大潮、全球视野中分析制造业比重演变的机理和规律，在新时代新征程上充分运用我国优势条件，推进新型工业化、加快建设制造强国，为保持制造业合理比重提供坚实支撑。

回顾近代以来的工业化历程可以发现，科技始终是决定制造业在经济中占比的一个关键因素。18世纪中后期，以机械化为主要特征的技术革命，使棉纺织业、制铁业等传统产业的生产组织方式发生显著变化，生产效率大幅提升，并孕育出铁路设备制造业、机床制造业、制碱业等新兴产业，推动制造业在经济中的占比持续提高。19世纪后期，以电气化为主要特征的技术革命，使汽车、电气设备、重型机械、化工、钢铁制品等制造业规模快

速扩张，促使制造业在经济中的主导地位进一步凸显。20世纪中期以来，以计算机化为主要特征的技术革命，使生产制造的产品范围进一步扩大，计算机、集成电路、通信设备等从无到有，制造业带动经济增长的引擎作用更加突出。

当前，新一轮科技革命和产业变革深入发展。对此，习近平总书记深刻指出：“科学研究向极宏观拓展、向极微观深入、向极端条件迈进，向板综合交叉发力，不断突破人类认知边界。技术创新进入前所未有的密集活跃期，人工智能、量子技术、生物技术等前沿技术集中涌现，引发链式变革。”这为推动新型工业化提供了重要支撑。一方面，数字化、绿色化技术加快运用制造业持续渗透，使之焕发新的生机活力，在推动经济增长和支撑就业方面继续发挥重要作用；另一方面，新兴技术也在以独立的产品形态从实验室走向市场，自动驾驶汽车、具身智能机器人、量子计算平台、脑机接口设备等新产品新业态孕育着新兴产业赛道，成为推动经济发展的新动能。我国作为制造业第一大国，用新技术改造升级传统产业的能力巨大，为新技术提供应用场景和配套条件的基础良好，保持制造业合理比重具有雄厚现实基础。

我国保持制造业合理比重具有一系

列显著优势。从国际产业分工看，一个国家或地区的科技创新越活跃、国内市场规模越大，其在全球制造业分工体系中的地位就越高。进一步来看，一个国家或地区在全球制造业分工体系中地位越高，其制造业的研发、生产、销售活动就越活跃，制造业投入—产出循环就越高效畅通，进而促使其制造业比重更加稳定、变化更加主动。新时代以来，我国科技创新事业实现全方位进步，取得历史性成就。我国的全球创新指数排名上升至第十一位，是排名前30的经济体中唯一的中等收入经济体，也是10年来创新指数上升最快的经济体之一。我国拥有26个全球百强科技创新集群，居世界第一。在5G移动通信、人工智能、新能源汽车、机器人等领域，我国正在由“跟跑”向“并跑”甚至“领跑”转变。这些领域的关键核心技术突破，正在推动我国制造业持续向全球价值链中高端攀升。同时，我国具有全球最具成长性的超大规模市场，有助于推动制造业企业持续深化分工，形成基于规模经济效应的成本优势和技术优势；有助于为制造业企业的创新和提供丰富应用场景，让不同技术路线、不同商业模式进行竞争，推动新技术的规模化应用进程并加速迭代优化，助力实现技术创新的“惊险一跃”，促

进企业在创新竞赛中形成先发优势；有助于推动企业之间形成更加紧密的分工协作关系，提高产业链供应链韧性，更加从容应对全球经济发展中的不确定性。

新征程上，以高质量发展全面推动中国式现代化，必须把习近平总书记重要讲话精神落到实处、抓住机遇、用好优势，从供给和需求两方面综合施策推动制造业高质量发展，提高制造业竞争力。在供给侧，一是强化科技赋能，聚焦制约制造业高质量发展的薄弱环节，加大技术研发力度，以高质量科技供给推动科技创新和产业创新深度融合，促进制造业企业突破瓶颈约束，形成更具安全韧性、更有竞争力的产业体系；二是强化要素保障，围绕制造业产业链需求，优化资金链、完善人才链、健全数据链，进一步提升金融服务实体经济、人才服务先进制造业发展、数据服务产业转型的水平；三是合理降低制造业企业综合成本和税费负担，落实好研发费用加计扣除、技术转让税收优惠等政策，为制造业转型升级、创新发展增添力量。

在需求侧，要通过创新和丰富新型消费场景，改善消费条件，完善适应新型消费健康发展要求的监管体系，健全促进新型消费持续稳定增长的长效机制，以新型消费扩容提质带动制造业转型升级，加快形成高品质消费需求牵引供给、高质量供给创造需求的更高水平动态平衡；同时，把握制造业服务化趋势，推动现代制造业与服务业融合发展，在提高服务业效率、改善制造业产品与服务的相对价格关系的同时，为制造业发展拓展新空间。

建立快速响应和高效执行的工作机制。比如，浙江杭州通过“民呼我为”数字平台，实现问题指尖上报，工作人员第一时间对问题进行分类，并迅速指派相关部门和人员进行处理，让群众诉求得到及时回应。又如，广东深圳引入政务“数智员工”，使基层工作者从重复性事务中抽身，聚焦政策创新、复杂矛盾调解等需人性化判断的领域，为民服务更高效周到。

同时，也要警惕对“马上就办”的认识和实践误区。切不可上有所要求，下面瞎糊弄，表面马上就办，实际等等再看。中央八项规定精神反对做表面文章，要求干部真抓实干。只有每名干部将“事不避难、义不逃责”化作自觉行动，每一层级都形成“案无积卷、事不过夜”的良性生态，“马上就办”才能真正成为工作常态，才能真正转化为推动高质量发展的实际成效。

时间不等人，历史不等人。推动发展需要快马加鞭的劲头，开拓创新需要一马当先的勇气。党员干部只要始终将责任扛在肩上，把使命落到实处，以“起跑即冲刺”的姿态，以“马上就办”的劲头推进各项事业，中国式现代化就一定能够不断开新局、谱新篇。

推动人才供需适配

发挥教育的基础性作用

杨一

教育是培养、造就人才的基础性工程。时代越是向前，人才的重要性就越突出，教育的地位和作用就越加突显。全面建设社会主义现代化国家，教育是基础，科技是关键、人才是根本。习近平总书记在2025年全国两会期间指出：“人才有一个供需关系的变化，教育要想在前头，赶在前头。”这一重要论述是对教育前瞻性、先导性作用的深刻诠释，为我们发挥教育作用、加强人才供需适配指明了方向。

近年来，我国教育规模不断扩大，教育资源日益丰富，为经济社会发展提供了源源不断的人才供给。当前，新一轮科技革命和产业变革深入发展，新技术、新产业、新业态层出不穷，我国高质量发展扎实推进，对劳动者的能力素质提出了新的要求。同时，我国人口发展少子化、老龄化、区域人口增减分化以及经济数字化转型等趋势，对劳动力市场的影响逐步加深。这不可避免会导致教育的“输出端”与市场尤其是科技创新领域的“需求端”之间存在供需“错位”，主要体现在技能人才队伍的规模、结构和素质不能完全满足发展需要，一些劳动者的专业、技能和素质与市场需求不相适应，科技人才、数学人才等有效供给不足，一些高校毕业生进入职场后发现所学知识与实际工作需求不符，等等。

解决这一矛盾，必须统筹抓好教育、培训和就业，提升人才培养与现实需求的“适配性”。在这一过程中，教育发挥着重要作用。从人才培养与经济社会发展相互促进的历史发展过程看，教育不仅应当主动适应经济社会发展需要，而且还能够极大促进和引领经济社会发展。同时要认识到，人才培养和成长是一个长期工程。这决定了教育应当因时而变、顺势而为，不能机械静态地、亦步亦趋地把人才培养与当下各行各业的岗位需求完全等同，而应想在前头、赶在前头，先行一步、提前发力，着眼于培养面向未来的人才，让“学得好”和“用得上”无缝衔接，提高教育供给与人才需求的匹配度，有效满足社会主义现代化建设需要。

“想在前头”，要求教育增强战略性与前瞻性。一方面，要锚定未来发展需求，在预判技术变革、产业升级、社会发展的基础上明确人才培养方向，在分析人口结构变化的基础上优化教育资源配置。另一方面，面对当今世界不确定难预料因素增多、数字化发展可能带来风险挑战等，要帮助学生培养应对复杂问题的核心素养，引导他们形成稳定的价值判断。“赶在前头”，要求教育在实践层面发挥先导作用，把前瞻性思考转化为具体行动，抢占发展先机。既要课程、专业设置上“先行一步”，使教学内容与经济社会发展需求有效对接，为行业发展储备专业人才；又要在青少年的价值观方面发挥引领和塑造作用，为社会发展持续注入积极向上的价值动能。同时，还要遵循个体成长规律，依据不同年龄阶段的认知水平、心理特征和社会化进程，分层分类设计培养方案，避免因盲目超前而违背教育本质。

推动教育想在前头、赶在前头是一项系统工程，涉及教育结构性调整问题，不可能一蹴而就。习近平总书记强调：“教育问题既是惟此为大、也是非复杂的事情。既要久久为功，又是当务之急。”中共中央、国务院前不久印发《教育强国建设规划纲要（2024—2035年）》，提出“完善人才培养与经济社会发展需要适配机制”，这将进一步促进人才供需适配、为全面推动中华民族伟大复兴提供有力支撑。贯彻落实习近平总书记重要讲话精神和党中央决策部署，要抓住重点、主动作为，建立健全体制机制、制定综合解决方案。具体可在以下方面着力。

超前布局、动态调整学科专业，以国家战略需求、市场需求演变、科技革命前沿方向、经济全球化发展等为导向，建立学科专业动态调整机制，优化办学资源配置，加强基础学科前瞻性布局、新兴学科战略性培育、交叉学科突破性建设，同步完善课程体系与教材建设，增强教育对经济社会发展的动态响应能力。

深化产教融合与校企协同育人，构建“人才培养—科学研究—技术转化”一体化推进机制，在高等教育领域，聚焦新工科、新医科、新农科、新文科建设，推动理工农医工贯通、医工交叉、农工协同的学科生态构建，培养具有跨学科整合能力与创新融合素养的复合型人才；在职业教育领域，优化职业教育布局，使其与区域经济结构、产业地理分布相匹配，鼓励企业深度参与职业教育办学，推动校企在人才培养方案制定、实训基地建设、就业服务等环节开展全流程合作。

探索建立国家人才供需对接大数据平台，加强分行业分领域人才需求分析和有效对接；开展就业状况跟踪调查，强化就业状况与招生计划、人才培养联动，加强就业质量监测和评价反馈，推动相关教育内容及适时优化调整。发挥大数据、人工智能等现代技术作用，精准研判产业升级对人才规模、结构、层次的需求变化，推动人才供需从“被动适配”向“主动预见”转型，实现教育资源配置效率与人力资源利用效能的双重提升。

大力提倡“马上就办”的工作精神

贾云乾

谋发展只争朝夕，好政策重在落实。习近平总书记强调“雷厉风行抓落实”，指出“要有马上就办的意识”。“不能有拖延症，把小事拖大、大事拖垮”。新征程上，使命光荣、任务艰巨，广大党员干部要有“马上就办”的工作精神，避免拖拉习气，以真抓实干的工作作风促发展、惠民生。时间是最宝贵的，机遇稍纵即逝。就像农民耕种，必须把握农时，春耕、夏耘、秋收、冬藏，每个环节都不能耽误，一旦错过，就可能影响一年的收成。干事创业也是如此，如果做事拖沓、贻误时机，再完美的计划也会沦为空谈。1991年2月20日，在福州市委工作会议上，习近平同志向全市干部明确提出：“要大力提倡‘马上就办’的工作精神，讲求工作时效，提高办事效率，使少讲空话、狠抓落实在全市进一步形成风气、形成习惯、形成规矩。”从那时起，“马上就办”成为当地党员干部一貫践行的工作精神。

进入新时代，脱贫攻坚，我们坚持“按小时、按分秒计算”；抓发展、谋发展，我们坚持“不创新就要落后，创新慢了也要落后”；科技成果转化，我们坚持“趋势、方向是对的，要快马加鞭”……正是我们抓住一切有利时机，利用一切有利条件，始终保持昂扬奋进的状态，看准了就抓紧干，能多干就多干一些，才以自身发展的确定性应对外部环境的不确定性，推动发展活力迸发奔涌。当前，改革步入深水区，矛盾问题交织叠加，唯有始终保持紧迫感、使命感，以“马上就办”的劲头破局开路，方能掌握发展主动权，赢得发展先机。

让人民过上幸福生活是头等大事，是等不得的事，是最为要紧的事。“马上就办”，归根到底是为了让老百姓过上更好的日子。在工作中，有的党员干部存在不作为、慢作为问题，群众的急难愁盼遭遇“推拖绕”被阻，民生诉求陷入“踢皮球”怪圈，长此以往，小事积大，大事激

化，不仅损害群众利益，更伤害群众感情，有损党的形象和公信力。“马上就办”不是一句口号，而是份沉甸甸的责任。这要求党员干部始终把把人民群众的利益放在首位，进万家门、知万民情，解万家忧，主动担当作为，容易的事情立刻办，难办的事情想办法。事事要为人，不让人难人，向时间要速度，给人民以温度，真正做到想群众之所想，急群众之所急。

“马上就办”不仅是态度要求，更是能力考验。强调“马上就办”，并非鼓励不加思考的仓促决策行事，而是要真正领会以习近平同志为核心的党中央的决策部署，拿出实招真招，既有认识论上的清醒，又有方法论上的清晰。在决策前充分调研和谋划，确保方向正确；在落实过程中注重统筹协调，凝聚各方力量，并及时总结经验，不断优化提升。身处信息时代，面对纷繁复杂的社会问题，还要敢于创造新经验、探索新路子。当前，各地积极拥抱新技术，以数字技术赋能政务服务，探索