

跨越语言障碍的处方：医者仁心

——市中心人民医院援外医疗见闻

全媒体记者 魏静

当地时间2025年6月18日，正值中国援科威特医疗队开展工作的第十九周。尽管室外热浪裹挟着40多度的高温，但队员们的内心却比初来乍到时要多了份从容与笃定。在异国他乡的医疗战场上，语言与文化的隔阂曾是横亘在医护人员面前的挑战，而四个月间发生的点滴故事，让市中心人民医院的援外护士任雪对“沟通”有了全新的认知与感悟。

当天上午九点，诊室迎来一位特殊的患者——当地年轻人艾哈迈德。因长期腰痛，他前来接受针灸治疗。然而，语言差异瞬间成为沟通的阻碍。艾哈迈德不懂英语，即便有翻译在场，他浓重方言口音的阿拉伯语，仍让交流陷入僵局。面对医护人员的询问，艾哈迈德始终皱着眉头摇头，眼神中满是对治疗效果的疑虑与不安。

关键时刻，来自市中心人民医院的护士任雪灵机一动，迅速取来白纸，几笔勾勒出人体轮廓，随后指着纸上的不同部位，用手势配合简单词汇询问：“现在，这里，疼？”原本紧绷的艾哈迈德先是一愣，随即露出灿烂

的笑容，兴奋地指着纸上小人的腰和腿，用力点头，用阿拉伯语说：“是的”这一刻，语言的壁垒在简单的图画与真诚的互动中轰然瓦解。

事实上，自任雪随医疗队抵达科威特后，便积极探索多元沟通方式。她努力掌握英语与阿拉伯语的医疗术语，同时借助专业翻译保障诊疗精准性。在针灸治疗过程中，任雪会通过翻译耐心解释进针时的酸胀感，展示针灸器具，消除患者对中医治疗的陌生与恐惧。日常沟通上，她更是主动学习当地日常用语，从问候语到病情询问，点滴积累都只为拉近与患者的距离。

“语言或许有边界，但沟通没

有。”任雪感慨道。在日复一日的工作中，她深刻体会到，比流利外语更重要的，是充满温度的手势、真诚的微笑与十足的耐心。这些无形的“语言”，往往能成为打开患者心门的钥匙，成为跨越文化差异的特殊“处方”。

夜幕降临，结束一天工作的任雪翻看相册，照片中艾哈迈德家属送来的椰枣，仿佛还带着香甜气息。这让她不禁想起护理中，国内患者送她的一颗苹果——跨越千山万水，不同国度的患者，却用同样质朴的方式传递着感激。原来，真正治愈人心的，从来不是语言本身，而是那份愿意主动靠近、用心交流的医者仁心。

脑垂体瘤的预防与治疗

全媒体记者 王苗苗

健康365

脑垂体瘤是常见的中枢神经系统肿瘤，隐藏在大脑深处，悄无声息地影响着患者的生活。不同类型的垂体瘤会带来哪些症状？怀疑患病该如何确诊？又该如何治疗？带着这些疑问，记者采访了市中心人民医院神经外科主任李晓东，为大家揭开垂体瘤的神秘面纱。

记者：什么是垂体瘤？

李晓东：垂体瘤是最常见的中枢神经系统肿瘤之一。

流行病学研究表明，在一般人群中垂体瘤的发病率高达16.7%。垂体瘤中32%~66%为泌乳素瘤，8%~16%为生长激素瘤，2%~6%为促肾上腺皮质激素瘤，1%为促甲状腺激素瘤，15%~54%为无功能瘤。

记者：不同垂体瘤有哪些临床表现？

李晓东：PRL瘤是垂体瘤中最常见的类型，多为生长缓慢的微小腺瘤，主要发现于女性。较大的PRL瘤更常见于男性。巨大的具有侵袭性的PRL瘤极为罕见。成年女性高PRL血症最常见的症状是溢乳、闭经和不孕，约90%绝经前妇女出现月经量减少或闭经，伴有溢乳者约占80%。绝经后女性通常不具备这些典型的临床特征，因此容易发展为较大的腺瘤，从而产生占位效应，压迫导水管可出现头痛、恶心、呕吐等颅内压升高症状，压迫视神经可引起偏盲，波及侧方海绵窦可

引起海绵窦内走行的神经功能障碍。值得注意的是，绝经后使用雌激素替代治疗的女性可能会伴有溢乳的症状。与女性相反，成年男性PRL腺瘤中约80%为大腺瘤，主要表现为占位效应。男性溢乳和乳房发育非常少见，而可能会出现一些轻微的如性欲减退和勃起功能障碍等表现，延迟或干扰诊断。

成人GH瘤患者表现为肢端肥大症，呈特征性容貌，面容丑陋、鼻大唇厚、手足增大、皮肤增厚、多汗和皮脂腺分泌过多，随着病程延长，可出现头形变长、眉弓突出、前额斜长、下颏前突、齿颌和反咬、枕骨粗隆增大及后突、前额和头皮多皱褶、桶状胸和驼背等。

TSH瘤是比较罕见的垂体瘤，多发生于50~60岁的患者，TSH瘤大部分为侵袭性大腺瘤，就诊时大多数患者有占位效应的表现。

ACTH瘤的主要临床表现来源于皮质醇分泌增多，典型的临床表现则包括向心性肥胖、满月脸、水牛背、多血质、皮肤紫纹、高血压等。

记者：垂体瘤如何确诊？

李晓东：可以到正规医院神经外科门诊，会有专业医生查体检查，如确有患病嫌疑，则继续进行影像学检查，激素水平检测等。

记者：垂体瘤如何治疗？

李晓东：手术治疗是许多垂体瘤的首选。近年来，相较于显微镜下经鼻蝶入路手术，内镜下经鼻蝶入路手术由于视野佳、创伤小、患者依从性好、平均住院时间短而逐渐成为神经外科专家首选的治疗方法。

夏季如何注意食品安全

进入夏季，烧烤、凉菜、冷饮等餐饮消费持续升温，需从以下几个方面注意食品安全。

合理选择用餐场所。首选证件齐全、环境整洁、卫生条件好、明厨亮灶实施较好的餐饮单位就餐，不在无证小店就餐。选择炭火烧烤或炭火烤肉的餐厅时，要注意用餐场所无通风设施。

用餐前多留心观察。用餐前检查盘子、杯子等餐具是否干净，有无水渍、油渍以及食物残渣。在餐厅食用生鱼片、生腌海鲜、凉拌菜、酱卤肉、凉皮凉面等菜品时，要注意食物感官性状和味道有无异常。

外卖点餐看证照。通过第三方平台订外卖时，要注意查看卖家在网络平台公示的相关证照，优先选择距离近、评价好、点餐量大的餐饮单位订购。收到食品后要检查食品包装及食安封签是否完整。打开包装后要检查菜品温度、色泽、味道等是否正常，有无异物。

居家做饭生熟分离。切熟食要使用单独的刀具和案板。冰箱内熟食应加盖存放，并与生食分层隔离。冰箱不是保险箱，菜品及原料长时间存放一样会腐败变质。若剩余食物出现异味、黏腻或霉斑，务必不要食用。

(林丽鹏)

待患如亲显仁心 细微之处见精诚

——市第一人民医院血液科护士用暖心服务诠释医者温度

全媒体记者 魏静 通讯员 李晶

在市第一人民医院血液科的病房里，护士贺竞仪与骨髓瘤患者赵阿姨(化名)的故事，如同一股暖流浸润着医患心间。被患者亲切称为“小贺护士”的她，以专业到极致的护理技艺与亲人般的温情守护，让冰冷的治疗过程充满暖意。

一针一话间的专业温度：让治疗成为安心体验

“赵阿姨，咱们今天注射前先调整下坐姿，这样后背会更放松。”每次皮下注射治疗时，贺竞仪总会提前10分钟来到病房，一边协助患者调整至舒适体位，一边用轻柔的语调讲解操作步骤。她的操作台上，永远备着温热的消毒棉——“稍微捂热一点，皮肤就不会因冰凉感而紧张了。”这个看似微小的细节，是她为减轻患者不适琢磨出的“独家窍门”。

记录簿里的医患情深：用细节搭建信任桥梁

在贺竞仪的工作笔记中，夹着一本专门记录赵阿姨治疗反应的手册：“3月15日，注射后左下腹轻微腹胀，下次推

进针时，她以“快、准、稳”的手法闻名科室：左手绷紧皮肤的力度精确到“不造成压迫感”，右手持针与皮肤呈45度角快速刺入，同时自然开启家常话题，“阿姨，您家孙子上次说的考试成绩出来没？”当患者的注意力被分散，药物已在匀速推注中悄然完成注射。全程不到两分钟的操作，她的目光始终锁定患者的面部表情，推注速度会随患者一个细微的皱眉即时调整。

注速度需降低10%”“4月2日，患者主诉按压时间延长至5分钟更舒适”……这些密密麻麻的字迹，记录

的不仅是护理数据，更是她对“持续改进”的执着。

“每次打完针，小贺都要蹲在床边问我十分钟感受，连我随口说的‘针眼有点痒’都记下来，第二天就带来了专用的无菌纱布。”赵阿姨提起这些细节

从“本职工作”到“职业信仰”：双向奔赴的治愈力量

面对患者多次想送锦旗的心意，贺竞仪总是笑着婉拒：“这是我们该做的。”但在科室同事眼中，她的“该做”远不止于此——为了精进注射技术，她曾在模拟教具上练习上千次，只为将进针痛感降到最低；她自费参加“医患沟通心理学”培训，把“让患者放松”变成了一门精研的学问。

“患者的信任是最好的‘止痛针’。”贺竞仪常说。如今，赵阿姨的治疗周期已过半，每次来院都会特意带一份亲手做的小点心，“看到小贺护士，就像见到自家孩子，打针都不觉得

时眼腥泛红。最让她动容的是一次深夜，自己因治疗焦虑失眠，竟收到贺竞仪发来的微信：“阿姨，我找了些骨髓瘤患者的康复案例，明天带给您看看。”这份超出工作范畴的关怀，让赵阿姨彻底卸下了对治疗的恐惧。

疼了。”这种医患间的双向奔赴，正是市第一人民医院血液科“以患者为中心”理念的生动缩影——当专业技术与人文关怀如经纬线般交织，医疗服务便有了穿透痛感的温度。

在医院的白色长廊里，贺竞仪的故事并非个例。从一针一线的护理操作到一字一句的情绪疏导，医护人员用无数个“细微之处”搭建起医患信任的桥梁。当“待患如亲”不再是口号，而是融入每一个医疗行为的本能，治愈便有了超越疾病的意义——那是生命对生命的温暖回应，更是医学对人性的终极致敬。

锦旗背后的故事

——市骨伤医院中医骨伤科优质服务记事

全媒体记者 李楠

走进市骨伤医院中医骨伤科，门诊与治疗区的墙壁上悬挂着一面面锦旗。这些患者赠送的锦旗，记录着医院医护人员用专业技术和贴心服务帮助患者康复的经历。在这里，舒适的就诊环境、齐全的便民设施、周到的导诊服务，为患者就医提供便利；医生融合中医传统疗法与现代医学技术，根据患者情况制定个性化诊疗方案，耐心解答疑问并全程跟踪康复进展；护士们凭借专业操作和细致沟通，悉心照料患者，助力患者恢复健康。

日前，我市某福利院将宋老汉送至市骨伤医院中医骨伤科。宋老汉自述，十多年前因受凉出现腰痛，双下肢疼痛，近三年病情加重，无法行

走。此前他辗转多家医院，被当作脑病、神经系统疾病治疗，均未见效，只能跪地爬行，生活无法自理，双膝磨出老茧。

入院后，医院经系统检查会诊，确诊宋老汉患有腰椎间盘突出症、腰椎骨质增生症、双膝退行性骨关节病等多种疾病。住院期间，宋老汉接受中医治疗，同时使用中成药外敷，经过九天治疗，宋老汉恢复站立行走能力。

来自内蒙古呼伦贝尔新巴尔虎左旗的蒙古族患者林先生，因双上肢麻木疼痛、双膝关节肿痛，活动受限，无法正常工作生活。经人介绍得知市骨伤医院可以治疗此类病症，便乘坐20多小时硬座前来就医。经会诊，

林先生被诊断出颈椎骨质增生、颈椎间盘突出症等多种疾病。

考虑到林先生已买好四天后的返程车票，医院为其开通“绿色通道”，住院当天完成多项检查与治疗。使用中成药及中医适宜技术后，林先生症状明显减轻，离院时用蒙汉两种语言向医护人员表达感谢。

今年3月，来自新疆乌鲁木齐的张女士、王女士和李女士组团来到市骨伤医院。三人分别受颈椎病、腰椎间盘突出症等疾病困扰多年，尝试多种治疗效果不佳。入院后，医生结合查体与现代检查手段，明确三位患者病情，并制定个性化综合治疗方案。李女士接受治疗后，腰

痛缓解，双腿麻木、冰凉感消失。医生还为三人开具中成药巩固疗效。据反馈，三人返疆后按医嘱用药，病情得到有效控制。

这些锦旗，不仅是患者对市骨伤医院中医骨伤科的认可，更是一份沉甸甸的信任与期待。从福利院的宋老汉重新站起，到远方患者跨越千里求医获愈，每一个康复故事的背后，都是医院“五位一体疗法”的精准施治，是医护团队专业与温情的交融。市骨伤医院将继续以精湛医术为笔，以医者仁心为墨，在守护百姓骨健康的道路上，书写更多生命相托的动人篇章，让中医骨伤诊疗的智慧与温度，惠及更多需要帮助的人。

四平市骨伤医院“健康大使”招募启事

为弘扬中医文化精粹，践行社会责任担当，值此四平市骨质增生病医院建院二十五周年之际，四平市骨伤医院面向社会公开招募“健康大使”，共同推进全民健康公益事业。现将有关事项公告如下：

一、医院简介

四平市骨伤医院历经四十五载薪火相传，始终秉持“厚德精医、传承创新”的办院理念，独创的国家发明专利技术“穴位埋线(穿线)”疗法，辅自主研发的系列专利药品，在治疗骨伤疾病及慢性病领域成效显著，疗效持久性获患者群体广泛认可。

二、招募宗旨

通过选拔具有典型康复经历的健康大使，组建公益健康传播团队，深入基层开展医疗科普，助力提升全民健康素养，推动中医药文化传承发展。

三、资质要求

(一)1980年至今，曾于四平市铁西区王守永中诊所、四平市气管炎研究所、四平市骨质增生病医院及本院接受治疗，确诊病症包括但不限于：

消化系统：胃炎、胃及十二指肠溃疡、慢性肠炎结肠炎等疾病；
呼吸系统：支气管炎、哮喘、肺气肿等疾病；
神经系统：头痛、癫痫、失眠等疾病；
骨伤疾病：颈椎病、腰椎间盘突出症、股骨头坏死等颈肩腰腿病；
风湿免疫：风湿类风湿性关节炎、痛风等疾病。

采用穴位埋线疗法及本院专利药物治疗，治疗后持续康复，至今未复发。

(二)具备良好的语言表达能力及公众形象；

(三)热心公益事业，具有社会责任感。

四、大使权益

(一)授予“健康大使”称号，颁发专属证书与纪念品；

(二)定期享受医院提供的健康检查、中医养生咨询；

(三)通过多元平台分享康复故事；

(四)加入“健康大使”联盟并参与年度活动。

五、选拔流程

即日起至2025年7月31日，将您的康复故事、照片，录制的视频、音频及联系方式发送至医院官方邮箱：13904341128@139.com。请务必在邮件中详细讲述您的个人经历，并留下有效联系方式。

参与者将进行线上选拔，入选名单将在医院官网及社交媒体平台公布。

六、联系方式

(一)电话：0434- 3648898、0434-3648998、13904341128、19704341128(微信同步)

(二)联系人：兰科长、王院长

(三)邮箱：13904341128@139.com

(邮件请注明联系方式及个人经历简述)

七、注意事项

(一)申报材料须确保真实有效，如有虚假将取消资格；

(二)本活动最终解释权归四平市骨伤医院所有。

四平市骨伤医院
2025年4月22日