

12345 热线“一呼即应” 大事小情“一办到底”

全媒体记者 崔圣驰

12345,是一条代表着城市温度的热线。小到井盖、共享单车,大到污染防治、食品安全、营商环境,在于每一个市民的“呼声”都能被听见。一条热线,一头连着党委、政府,一头连着百姓、民生。我市12345“市长热线”受理中心始终心系群众、服务群众,用心、用情架起了“连心桥”,牵起了“暖心线”。

5月份12345市长公开电话办理情况

2025年5月份,12345市长公开电话办理“中国政府网网民留言”8件,全部办结;“人民网领导留言板”58件,其中市委书记留言板块36件,市长留言板板块22件,全部办结;“吉事办”873件,全部办结;“省长信箱”35件,全部办结;“市长信箱”57件,全部办结;“吉林省政务服务热线转办平台”3747件,全部办结。

5月份共受理群众求助、投诉、举

报、咨询和建议等问题42801件,办结42786件,办结率99.96%。其中涉及社保问题6767件,占15.8%;住建问题5320件,占12.4%;交通问题2970件,占6.9%;医保问题2647件,占6.2%;行政执法问题2350件,占5.5%;消费纠纷问题1296件,占3.0%;水、电、气问题1235件,占2.9%;住房公积金问题823件,占1.9%;城市卫生、环境污染和“三农”等其他问题19393件,占45.3%。

5月份解决比较好的几个问题

双辽市政府解决自来水计费不准问题。双辽市公安局家属楼居民反映,其家住在一楼,近两个月每月水费70余元,因家中仅有老人,用水量较少,找到自来水公司,发现将其家按商业用水标准收取水费,并告知无法退费,要求解决。双辽市住建局接到交办后,立即责成公共安全饮水服务中心核实情况,现已查明原因。对此,自来水公司对多计算部分在其账户上进行了补存。

伊通满族自治县政府解决占道经营问题。有居民反映,金港城商场门前有一卖炸串的商贩占道经营,影响通行,要求解决。县综合行政执法大队接到交办后,执法人员立即到现场查看,

情况属实,当场对其进行了清理,并对其进行了批评教育。

梨树县政府解决村道破损问题。梨树县万发镇榆树村5社村民反映,2024年翻修的水泥路上垫板出现裂痕,存在安全隐患,要求修护。梨树县农业农村局接到交办后,立即安排人员到现场查看,情况属实。经与施工单位沟通,敲定了修护方案。对该处水泥路进行了维修,更换了垫板。

铁东区政府解决充电桩故障问题。铁东区美好景观苑小区居民反映,12号楼附近的充电桩出现故障,多日无法使用,要求解决。铁东区平原街道办事处接到交办后,立即责成恒吉社区工作人员致电反映人了解详情,并与该小区

物业公司进行沟通协调,要求尽快解决。次日,对出现故障的充电桩进行了更换,恢复正常使用。

铁西区政府解决欠薪问题。市民王先生反映,某劳务公司将其派遣到长春某公司工作。劳务公司拖欠其4月份工资,要求解决。铁西区人社局接到交办后,劳动保障监察大队工作人员立即与反映人电话了解情况,并及时与涉事单位进行沟通。经督办,公司结清了反映人4月份工资。

市住建局解决路灯不亮问题。市民李先生反映,铁西区师大附中门前的路灯均不亮,晚上通行不便,要求解决。市住建局接到交办后,立即派市政维管中心路灯维护所人员到现场进行了维修处理,恢复了正常使用。

市医保局解决停保问题。市民反映,其在线上办理停保,医保局未及时通过,要求解决。市医保局接到交办

后,立即核查系统。经查询,是系统衔接延迟所致。接到反映人诉求后,第一时间为其办理了停保业务。

市市场监督管理局解决预付卡退费问题。双辽市民反映,其在已悦美容美容院办理的预付卡中剩余700元,因商家原因将其转至其他美容院,反映人不认可,要求退还卡金。双辽市市场监督管理局接到交办后,立即与商家进行沟通。经调解,商家退还了反映人700元。

市社保局高效解答社保咨询问题。市民刘先生反映,其1993年至2021年在金龙建筑公司工作,因单位一直未缴纳社保,导致无法办理退休,单位已倒闭,咨询如何个人补缴。市社保局接到交办后,立即根据反映人提供的信息以及现有政策,致电反映人进行了详细解答。按社保局指导,反映人办理退休程序得以顺利进行。

5月份群众好的意见和建议

应增设和完善社区内老年活动室。当前社区内健身娱乐场所不足,老年人缺乏专属活动空间,日常只能在路边或小区内休憩娱乐,因文体生活缺乏,降低了生活品质,也不利于老年人身心健康和社区和谐。建议增设和完善老年活动室,同时监管部门要严把控建设质量,监督后期运营维护,保障老年活动室正常开放。

应治理杨柳絮飘飞问题。每年我市进入杨柳絮飘飞高发季,道路上漫天飞舞的杨柳絮不仅影响城市环境卫生,更导致市民过敏症状频发,许多人出现皮肤瘙痒、呼吸道不适等问题,影响市民出行与正常生活。建议相关部门多管齐

下,短期内,增加道路冲洗频次,利用雾炮车喷洒杨柳絮黏结剂,及时治理积雪。长期上,制定树种替代计划,在市政绿化及新建项目中,减少杨柳树种植,逐步选用银杏、果树等无絮树种,从源头上减少杨柳絮产生,创造健康宜居的环境。

应规范夏日餐饮摊贩占用停车位问题。夏季是外摆经济的高发期,但部分餐饮摊贩违规占用停车位现象频发,导致本就紧张的车位更加紧缺。不仅给车主停车带来极大不便,也易引发交通拥堵和矛盾纠纷,影响城市形象与秩序。建议监管部门加强治理,对违规占用行为及时纠正与处罚,确保停车和经营有序。

圆梦微心愿 爱心促成长

共青团铁东区委员会开展关爱儿童暖心活动

本报讯(全媒体记者 崔圣驰)近日,共青团铁东区委员会以“圆梦微心愿 爱心促成长”活动为纽带,聚焦困境儿童、留守儿童等群体,汇聚爱心力量,传递温暖希望。

本次活动深入叶赫满族镇中心小学、山门镇中心小学等7所学校,征集到“微心愿”70个。这些心愿虽小却饱含期待:一本课外书、一个书包、一个篮球……每一份心愿都是孩子对美好生活的向往。活动启动后,铁东区领导率先垂范,机关干部积极响应,社会爱心人士踊跃参与,主动认领孩子们的“微心愿”。仅一上午时间,70个“微心愿”便全部认领完毕。

据了解,共青团铁东区委员会利用两天时间将崭新的学习用品、衣物等爱心礼物精准送到孩子们手中。收到礼物的孩子们笑容灿烂,他们用稚嫩的字迹认真书写感谢信,字里行间流淌着真诚的感激。满载童真的感谢信,不仅是孩子们对爱心人士致谢,更是心灵间温暖的对话。

此次“圆梦微心愿”活动用行动诠释了“以儿童为中心”的理念,在爱心的传递中,孩子们带着这份温暖勇敢追梦。共青团铁东区委员会将继续以守护青少年成长为己任,凝聚更多社会力量,书写更多暖心篇章,让每一份“微心愿”都能绽放光芒。

社区 那些事

暖心“上门办” 服务零距离

北河社区开展高龄补贴年检上门服务

本报讯(全媒体记者 刘莉)为确保社区内失能老人顺利享受高龄补贴政策,解决部分老人因身体不便、无智能手机等高龄补贴认证困难,近日,铁西区北河街道北河社区开展80岁高龄补贴年检上门服务。

活动前期,社区工作人员通过网格化管理,对辖区内80岁以上失能老人进行全面摸排,详细记录了老人的基本信息、居住情况以及联系方式,确保不漏一人。同时,工作人员提前对办理流程和小程序进行学习,以便在上门服务时能够高效、准确地完成年检工作。

在上门服务过程中,社区工作人员分成多个小组,每到一户老人家中,工作人员都耐心细致地向老人及其家属讲解

高龄补贴政策,核对老人的身份信息,并协助老人完成人脸识别等年检程序。对于一些行动不便、卧床不起的老人,工作人员更是俯下身,细心操作,确保每一位老人都能顺利完成年检。在服务过程中,工作人员还与老人亲切交谈,询问他们的生活状况和身体状况,倾听他们的需求和

建议,让老人们感受到社区的温暖与关怀。此次高龄补贴年检上门服务共为5位行动不便的老人完成了年检手续。通过此次

活动,不仅解决了失能老人的实际困难,确保他们能够按时足额领取高龄补贴,也进一步拉近了社区与居民之间的距离,增强了社区的凝聚力和向心力。

国粹进社区 传承沁人心

文苑社区联合一正中医医院开展京剧汇演活动



本报讯(全媒体记者 张宪双)为进一步弘扬传统文化,提高居民的文化生活品质,近日,铁西区英雄街道文苑社区联合一正中医医院开展以“国粹进社区 传承沁人心”为主题的京剧汇演活动。

活动旨在让辖区居民近距离感受京剧艺术的独特魅力和深厚内涵,从而激发居民对传统文化的热爱和尊重,增强居民对京剧艺术的认同感和归属感。

活动现场,热闹非凡。演员们身着色彩斑斓、设计精美的戏服,头戴各种精致的头饰,以高超的表演技巧和悦耳的唱腔,将一系列经典的京剧剧目精彩地呈现给在场的每一位观众。观众被

这精彩的表演深深吸引,不时爆发出热烈的掌声和喝彩声。“演员们的每一个动作、每一个表情,都是那么地生动传神。”社区居民王女士说,这场精彩表演让她对京剧有了更深入的理解和认识。

活动结束后,居民们纷纷表示,这次京剧汇演活动让他们深刻感受到了传统文化的魅力,也让他们对京剧有了更深入的认识和喜爱。希望社区能够多举办一些类似的活动,让更多的居民有机会了解传统文化。文苑社区相关负责人表示,将会继续努力为居民提供更多丰富多彩的文化活动,让居民的生活更加充实和美好。

名为科普实为引流,线上诊疗乱象须冒头就打

街谈巷议

日前,国家卫生健康委网站发布《关于印发2025年纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风工作要点的通知》。此次整治行动呈现出显著的新特点,在互联网诊疗规范方面重拳出击,剑指网络“医托”、违规发布医药广告等不法行为,对净化医疗环境意义深远。

互联网诊疗是医疗服务的重大利好,然而一些乱象也随之而来。比如,有的诊疗流程混乱,无检查直

接开药屡见不鲜;有的假借医学科普或会议活动引流、带货;还有的冒用医生形象制作短视频,诱导患者购买某些产品或服务。

上述问题出现的原因是多方面的。部分互联网诊疗平台对入驻医生的资质审核不严,诊疗流程把控松懈。一些不法分子受利益驱使,参与资质造假、充当“医托”。线上诊疗领域中的监管存在滞后性,跨部门协同机制不够完善……

与往年相比,今年的整治工作对互联网诊疗行为的规范更为细致深入,在顶层设计上,健全了不正之风和腐败问题同查同治机制。在整治

重点上,把牢医生资质准入关,推动医生队伍专业化、规范化;规范诊疗活动一致性,让互联网诊疗与实体医疗相辅相成;严格规范互联网处方流程,确保处方科学合理。在组织保障上,建立多部门协同查处机制,抓住了网络医托、违规带货等乱象相互勾连、利益输送的核心症结。

让协同机制落地见效,需构建平台自律与部门监管的双向发力格局。互联网诊疗平台不能只算经济账,更要算良心账,严格审核入驻医生资质与发布内容,对违规行为及时查处;职能部门要全流程监管诊疗行为的规范性与服务质量;公安

机关要通过重拳打击典型违法犯罪行为,维护医疗市场秩序与群众财产安全;网信部门要持续专项清理违规医药广告与不实医疗信息,净化线上环境。同时,患者自身要提

高警惕,莫让求医心切变成“病急乱投医”。整治线上诊疗不正之风,是对患者生命健康负责,也是互联网诊疗行业持续发展的必然要求。相信在多方协同努力下,互联网诊疗将走上规范、健康、可持续发展的道路,让医疗服务更加公平可及、优质

(新华社)



为保障桥梁运行安全,提升城市道路品质,近日,我市开展高架桥维修作业,多台高空作业车对桥梁设施进行检修维护。

全媒体记者 王明纯 摄