

书写“民生答卷” 绘就幸福底色

——铁东区扎实开展物业集中整治行动记事

通讯员 胡馨戈

物业治理是基层治理的关键环节,更是关乎千家万户幸福的民生工程。铁东区将提升物业服务水平摆在突出位置,聚焦痛点难点,系统谋划、精准发力,扎实开展物业集中整治行动,推动居住环境与治理效能双提升。

规范服务强监管

提升品质暖民心

铁东区坚持以规范服务行为、提升服务质量为核心,强化对物业服务企业的全方位监管。严格落实物业服务标准,建立健全物业服务企业信用评价体系,依法依规处理服务质量差、群众投诉多的企业,推动市场良性竞争与优胜

劣汰。聚焦解决群众“急难愁盼”问题,建立物业服务收费公示制度、完善物业服务质量评价体系,督促企业对标服务。对服务质量低劣、违规收费等行为严肃查处,切实增强居民获得感、幸福感、安全感。目前,全区73个物业小区

均在显著位置完成“三公开”公示(物业服务内容及标准、公共收益及支出、各部门投诉举报电话),保障业主知情权与监督权。系统梳理17项物业执法事项,制定街道执法文书范本及流程图,为规范高效执法奠定坚实基础。

整治环境除隐患

筑牢安全防护网

铁东区将改善人居环境、消除安全隐患作为整治重点,集中力量攻坚小区环境“脏乱差”,着力整治乱搭乱建、乱堆乱放、乱停乱放等顽疾,切实提升环境面貌。加强对小区公共设

施的维护管理,确保基础设施完好、功能完善。牢固树立安全发展理念,强化底线思维,深入开展物业管理区域安全隐患排查整治,重点针对电动自行车违规停放充电、高空抛物、电

梯安全等领域重拳出击,坚决防范遏制安全事故。建立季度检查机制,形成“问题、责任、整改”三张清单,明确责任单位与时限,全力守护群众生命财产安全。

化解矛盾促和谐

源头治理保稳定

着力构建物业管理矛盾纠纷多元化解机制,将纠纷预防化解在基层、消除在萌芽状态。加强物业管理领域矛盾纠纷的排查与调处工作,积极引导群众依法理性表达诉求。通过深化“府院联动”机制、建立专业调解平台等途径,有效疏通堵点、化解

积怨,切实维护社区和谐稳定。高效梳理办结12345市长公开电话反馈的物业问题717件,确保件件有回应、事事有着落。同时,创新在各社区建立物业矛盾纠纷调解室,目前40个社区已全部完成选址、挂牌、制度制定及调解小组组建工作,为居民提供便

捷、专业的矛盾化解渠道,筑牢基层稳定的第一道防线。

铁东区将继续以扎实的有力举措,进一步推动物业管理服务向规范化、精细化、人性化迈进,不断书写提升城市居住品质、增强群众幸福感的民生答卷。

党建赋能深融合

多元共治夯基础

充分发挥基层党组织在物业管理中的领导核心作用,推动物业管理与社区治理深度融合,着力构建“党建引领、政府主导、业主参与、企业服务”的治理新格局。加强对业主委员

会(物管会)的指导监督,推动其依法履职,维护业主权益。进一步推动小区自治工作,对辖区住宅小区,特别是物业服务缺失区域进行全面摸排,因地制宜定制差异化自治模式,培育

有担当、懂管理、肯奉献的居民骨干,提升物管会、业委会履职能力,引导建立高效内部运行机制,着力构建环境整洁、秩序井然、管理有序、居民满意的宜居家园。

为企业营造更好发展环境贡献力量

铁东区政协开展专题调研

本报讯(全媒体记者 常欣月 通讯员 东宣)近日,铁东区政协组织相关人员组成调研组开展培育“专精特新”中小企业高质量发展专题调研。

调研组先后来到吉林省拓华生物科技有限公司、吉林世宝机械制造有限公司参观企业的生产建设情况,详细了解企业发展的基本情况、发展优势、面临的困难和问题,与企业负责人面对面交流。调研参观结束后,调研组一行就走访调研收集的问题和建议召开调研协商座谈会。与会委员结合自身实践,围绕资金、人才、政策、数字化转型、技术转化

等关键领域建言献策。

调研组强调,“专精特新”企业专注于细分市场,在专业化、精细化、特色化、新颖化方面优势明显,是提升产业链供应链稳定性和竞争力的关键环节,是激发创新活力、推动产业升级的重要支撑,更是促进就业、保障民生的坚实力量。要充分认识到做强“专精特新”企业的重要意义,积极发挥政协作用,系统梳理调研中收集的问题,形成高质量建议案,为企业营造更好的发展环境,加快培育“专精特新”企业贡献政协智慧和力量。

增强法治观念 护航健康成长

铁东区人民检察院走进学校开展普法宣传

本报讯(通讯员 胡玉晨)为切实增强青少年法治观念,护航未成年人健康成长,近日,铁东区人民检察院的检察官们来到市第一实验小学,开展主题为“法治细雨润新芽 检察暖流护花开”的普法课堂活动,以法治春雨滋养少年心田。

检察官们结合小学生的认知特点精心设计课程,巧妙融入真实案例,深入浅出地阐释未成年人保护法及校园安全相

关法律知识,让抽象法律条文成为孩子们身边可感可知的安全网。课堂气氛活跃,学生们目光专注,在问答环节更是争先恐后地提出问题,检察官们耐心细致地解答,将法治的种子悄然植入孩子们的心田。

此次普法宣传是司法机关主动延伸职能、以司法温度呵护蓓蕾成长的扎实举措,为少年儿童在法治阳光下茁壮成长奠定了基础。

增强消防安全意识 提升应急处置能力

铁东区七马路街道兴东社区开展消防演练活动



本报讯(通讯员 高欣)为进一步增强辖区居民消防安全意识,提升突发火灾事故的应急处置能力,近日,铁东区七马路街道兴东社区在辖区金水名居小区开展消防演练活动。

在演练开始前的理论培训环节,消防员为居民详细讲解火灾预防知识,涵盖家庭用火用电安全注意事项、常见火灾隐患排查方法等。消防员还深入剖析火灾发生的原因、危害以及火灾发生时的逃生技巧,通过播放真实案例视频,让居民直观感受到火灾的严重性和掌握消防知识的必要性。

实操演练阶段,消防员现场示范灭火器、消火栓的正确使用方法,指导居民

进行实际操作。随后,模拟小区某楼栋因电线短路引发火灾场景。警报声响起后,社区工作人员、物业安保人员迅速响应,按照预案分工开展工作。疏散引导组迅速引导居民用湿毛巾捂住口鼻,弯腰低姿,沿着安全通道有序撤离至小区广场安全区域。灭火行动组快速使用灭火器、消火栓对初期火灾进行扑救。

此次消防演练的开展进一步提升了社区、物业及居民的消防安全意识和安全防范与自救能力。七马路兴东社区将继续以“零死角、零盲区、零疏漏”的标准推进消防安全工作,定期开展消防安全培训与演练活动,为居民筑牢安全“防火墙”,守护辖区平安和谐。



中国梦·劳动美——凝心铸魂跟党走 团结奋斗新征程



为进一步维护社区安全稳定,近日,铁东区司法局北门司法所工作人员来到北门街道西关社区,开展民族宗教法治宣传活动,为社区居民和社区工作人员讲解相关法律法规。
通讯员 杨旭 摄

为大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,讲好“中国工人大思政课”,近日,市总工会“中国梦·劳动美——凝心铸魂跟党走 团结奋斗新征程”宣讲宣讲团走进铁东区,与300余名干部职工共话初心使命。
通讯员 陈征 摄

人人讲安全 个个会应急

铁东区开展安全宣传咨询日活动

本报讯(通讯员 高欣)为强化全民安全意识,近日,铁东区以“人人讲安全、个个会应急——查找身边安全隐患”为主题,在铁东区文化广场开展安全宣传咨询日活动。活动现场,铁东区42家单位通

过设置宣传展板、现场答疑、发放宣传资料和物品、装备展示、悬挂宣传标语等方式,向群众及企业员工宣传安全生产政策法规,普及生产生活中实用的安全应急技能和知识。现场发放宣传资料1000余

份,各类安全宣传品1500余份,展出安全展板80块,在全区营造了“人人讲安全、个个会应急”的浓厚氛围。

铁东区将创新宣传手段、拓宽宣传渠道,以公众喜闻乐见的方式,

持续开展接地气、入人心的活动,努力让群众更为直观和形象地了解安全生产、防灾减灾和应急处置知识,切实提高公众安全素质和应急避险能力,携手严查身边安全隐患,筑牢安全发展的人民防线。