

工行温情暖桑榆 数智护航夕阳红

——工商银行四平分行中央东路支行深耕适老化金融服务记事

全媒体记者 高鸿 通讯员 冯晶晶

金融[动态]

在数字时代的滚滚浪潮中,老年群体逐渐被金融“数字鸿沟”阻隔,不仅难以享受便捷的金融服务,还成为金融诈骗的高危人群。为履行国有银行的社会责任,提升老年客户金融服务体验与风险防范能力,近日,工商银行四平分行中央东路支行在四平铁东文化广场开展了以“保障老年客户群体权益,乐享智慧金融走进老年生活”为主题的系列暖心服务活动,为老年客户普及现代金融知识跨越数字时代搭建桥梁,让“工行温度”温暖每一位老年客户。

手把手教学 开启数字金融“新视界”

中央东路支行深知,帮助老年人融入数字金融时代,是践行社会责任的重要体现。在活动现场,手机银行适老化体验专区成为一道温暖的风景区。支行工作人员化身耐心细致的“数字导师”,采用一对一、手把手的教学模式,指导老年客户深度体验“手机银行幸福生活版”。

从手机银行的下载安装,到账户登录使用;从账户余额查询,到转账缴费操作,工作人员通过大字显示、语音播报等贴心功能进行了详细演示,帮助老年客户掌握数字金融的操作技巧,让老年客户能够轻松上手,感受到工银科技带来的温度。“我们工行手机银行支持自主注册和柜面注册两种模式,自主注册可以查询余额和交易流水,您要是想用手机银行转账汇款需要柜面注册,办理柜面注册也有两

种方式,一种是带着身份证到银行柜台办理,另外一种是通过远程工行服务中心,届时您需要按照语音提示,拿出身份证并保持手机前置摄像头开启,时时按照远程指示拍摄交流,您来工行任意一家网点,我们都可以为您办理。”客户经理热情且专业地向客户李女士介绍。“谢谢你,你解释得太清楚了!学会用手机银行,以后交电水费都不用出门了,真是太方便了,感觉自己也跟上时代潮流啦!”年过花甲的市民李女士开心地回应道。

“首次注册手机银行绑卡后,您还可以领取微信立减金。我们手机银行每周固定推出“象惠星期四”、“约惠星期五”和“重点节假日微信立减金活动。”支行青年突击队队员向老年客户展示了手机银行的各项惠民举措,让老年客户感受到了工行对他们的关爱。

心贴心守护 筑牢资金安全“防护墙”

在帮助老年客户掌握数字金融服务的同时,支行工作人员结合真实案例,生动地讲解“融安e信”的风险预警功能,手把手指导老年客户识别诈骗网站、防范风险交易,让“融安e信”成为老年客户资金安全的“智能卫士”。

活动现场,工作人员按照监管部

门要求积极推广“全民反诈App”,协助30余位老人完成下载注册,并详细介绍其诈骗预警、快速举报、证据留存等核心功能,进一步提高老年客户的反诈“免疫力”。活动中,一本本精心编制的金融服务手册,成为活动现场的“反诈宝典”。工作人员围绕“投资理财”“以房养老”等针对老年群体的

门要求积极推广“全民反诈App”,协助30余位老人完成下载注册,并详细介绍其诈骗预警、快速举报、证据留存等核心功能,进一步提高老年客户的反诈“免疫力”。活动中,一本本精心编制的金融服务手册,成为活动现场的“反诈宝典”。工作人员围绕“投资理财”“以房养老”等针对老年群体的



常见诈骗手段,深入剖析诈骗分子的作案手法与心理陷阱,并总结归纳出“一看二问三查”防骗口诀:一看短信链接/陌生来电,二问子女或银行、三查官方信息/账户变动。

“我来给大家解释一下,工行任何优惠活动不会以短信链接的方式进行,所以不要点;当听到陌生电话说您银行账户涉案需要解冻,要向对方

机构,遇到支支吾吾或者听都没听过这个部门一定是电信诈骗;索要验证码也一定是诈骗。”工作人员通俗易懂地讲解和互动问答,让防骗知识深入人心。居民李大爷感慨道:“以前接到陌生电话,心里总是犯嘀咕,现在听了工作人员的解释,心里踏实多了!以后遇到可疑情况,我就按防骗口诀来判断,再也不怕被骗了!”

实打实关怀 搭建便民服务“连心桥”

此外,活动现场还设置了金融咨询服务台,为老年客户提供储蓄、理财、社保卡使用等个性化咨询服务。支行还精心准备了扑克牌、指甲工具、毛巾等生活娱乐惠民小礼品,在普及金融知识的同时,为老年客户送上一份体贴与关怀。

本次活动,累计服务老年客户80余人次,发放金融服务手册50余份,成功指导30余位老人独立完成“幸福生活版”手机银行基础操作,让老人掌握“全民反诈App”及“融安e信”使用方

法,切实助力老年客户跨越“数字鸿沟”,提升金融安全意识。

本次活动只是中央东路支行践行“客户为尊,服务如意”惠民服务理念的一个缩影。今后,支行将持续推进适老化金融服务,不断践行金融工作的政治性与人民性,深耕养老金金融,做好适老服务,把更系统、更接地气的金融知识送进银发客户手中,让“工行温度”温暖每一位老年客户,助力老年群体共享工银科技编织的幸福美好生活。



近年来,多样的亲子活动需求持续升高,不仅推动了亲子市场休闲娱乐等多元消费需求的持续释放,更能促进亲子关系和谐发展。这是家长和孩子们在铁西区活力城外体验碰碰车项目。

全媒体记者 王明纯 摄

不良征信能洗白?“宁信其有”不如“珍惜羽毛”

经济论坛

花几千元“修复”不良征信记录可行吗?据6月16日《广州日报》报道,所谓的征信“修复”操作实则是伪造证据或恶意投诉,消费者若轻信此类服务,不仅个人信息面临泄露风险,更可能遭受财产损失。中国人民银行广东省分行提醒,征信领域不存在花钱找机构“修复”“洗白”等概念,声称收费删除不良记录的行为均属骗局。

信用是个人的第二张“身份证”,正因为如此,一些不法分子才有机会利用人们“花钱平事”的心理搞所谓信用修复的勾当,诸如“专业反催收”“逾期铲单”“代理免除债务”“提前全额退保”等。此类违法违规代理维权行为不仅严重扰乱金融机构正常经营和秩序,还可能滋生其他相关违法犯罪,危害社会稳定。

现实中,一些不法中介主要通过伪造证据或恶意投诉金融机构来尝试变更客户的征信记录内容,在此过程中,他们往往要求客户提供身份证、户口簿、银行账户、通讯记录等敏感个人信息,隐患非常大。从个人信息保

护角度看,大量的隐私暴露给所谓的修复机构,极有可能导致更严重的后果,如被他人冒用办理贷款、担保等业务,导致客户莫名成了“背锅侠”。

必须明确的是,征信领域并不存在花钱找中介“修复”“洗白”等概念,即“老赖”的污点在其履行完法定责任义务之前是不能被消除的。此前,有的“老赖”因个人不良征信导致无法乘坐飞机、限制出境,不得不履行责任义务来消除不良记录。也就是说,修复个人信用只能通过“欠债还钱”等方式弥补过错和损失,并满足相应条件才可能实现。

个人征信是衡量我们信用指数的重要参考标准,无论是去申请信用卡还是申请贷款,抑或在移动支付、智慧消费领域,征信都是重要前提。在当前的移动互联网生活背景下,个人征信可能令人如虎添翼,也可能让人寸步难行。因此,对于个人来说,征信犹如洁白的羽毛,必须好好呵护珍惜,绝对不能对征信洗白抱着“宁信其有”的态度。对于金融市场监管方面来说,必须升级治理和打击手段,让“信用修复”类乱象失去生存土壤。

花高价不良征信洗白是老套路了,为何至今仍有市场,值得每个人反思。

(新华社)

经济资讯

我国与中亚五国经贸往来持续深化

海关总署6月15日发布数据显示,我国对中亚五国进出口已由2013年的3120.4亿元扩大至2024年的6741.5亿元,增长116%,年均增速达7.3%,高出同期我国整体进出口年均增速2.3个百分点,双边经贸往来持续深化。

今年以来,我国与中亚五国贸易规模继续扩大。前5个月,我国对中亚五国进出口2864.2亿元,同比增长10.4%,规模创历史新高。其中,出口1881.8亿元,增长5.6%;进口982.4亿元,增长21%。

我国积极挖掘与中亚农业领域合作潜力,越来越多中亚绿色优质农产品进入中国市场。

今年前5个月,我国自中亚五国进口农产品43.6亿元,增长26.9%。其中,自哈萨克斯坦进口亚麻子增长202.1%,自乌兹别克斯坦进口葡萄干增长153.7%,自吉尔吉斯斯坦进口蜂蜜增长10.9倍。

同时,得益于构建高水平互联互通网络,周边陆路通道持续优化,公路运输占我国对中亚五国进出口比重从2020年的19.9%提升至2024年的51.8%。今年前5个月,我国以公路运输方式对中亚五国进出口1436.5亿元,增长10.9%,占比继续保持在五成以上。

(新华社)

第四届中非经贸博览会签约金额增长10.6%

记者从6月15日举行的第四届中国—非洲经贸博览会成果通报会上获悉,本届博览会经组委会审核发布的签约项目176个,金额113.9亿美元,较上一届,项目数量增长45.8%、项目金额增长10.6%。

据统计,截至15日12时,主展馆内观展人次已突破20万,较上届翻倍。现场成交额或意向成交额预计将达25亿元人民币。高桥分展馆接待各类活动、巡馆考察40余场,赞比亚、纳米比亚等常设国家馆在高桥大市场正式揭牌。在湘潭中部国际工程机械再制造园举办的工程机械再制造展吸引150余家企业参展,2400余名采购商现场洽谈,超1.2万人观展,意向订单金额突破2亿元人民币。

本届博览会首次举办中非合作知名品牌展、非洲好物展、中非时尚产业展等。26个非洲国家和23个国内省市设立形象展位。中外参展企业近2100家,其中来自非洲43个国家的参展商764家,占比超30%,境内外采购商约1.2万人。

数据显示,会期内,非洲好

物网季活动推动200余款非洲优质农产品“走进”直播间和商超,助力非洲优质产品进入中国市场。中非民营经济论坛、中非电影周等6场活动同期举办。卢旺达、安哥拉等14个非洲国家举办专场经贸交流和推介洽谈活动。

据介绍,本届博览会发布对接项目293个,金额431.56亿美元,较上一届数量增长208%、金额增长410%,纳米比亚等10个非洲国家共发布200个项目合作需求,数量远超往届。中国海关与非洲国家签署5份农产品输华准入议定书,中国国际经济贸易仲裁委员会中非庭审中心在长沙揭牌。《中非经贸合作蓝皮书(2025)》等28项成果集中发布。

第四届中国—非洲经贸博览会由湖南省人民政府和商务部共同主办,于6月12日至15日在长沙举行。53个非洲国家、11个国际组织、27个国内省市和4700多家中非企业、商协会、金融机构等3万余人报名参会参展。

(新华社)

创建文明城市 让生活更美好

开展公益广告提升行动

