

提升基层治理效能 绘就美好生活图景

——铁西区物业治理工作记事

通讯员 赵雨帆 吴禹浩

为深入贯彻落实市委、市政府关于基层治理和民生服务的决策部署,铁西区以践行“以人民为中心的发展思想”为具体行动,以回应群众期盼、提升城市治理水平、优化营商环境为举措。通过“党建引领、多元共治、长效管护”组合拳,让“物业治理”成为基层治理“最后一米”的亮丽底色。

高位统筹强根基

构建治理“新体系”

基层治理的核心在体系,关键在统筹。铁西区以“党政同责、部门协同”为原则,成立了由区委书记、区长挂帅的物业管理提升工作专班,形成“区级统筹、街道主抓、社区落实”的三级联动机制。这一机制打破传统治理的条块分割,将党的领导贯穿于物业治理全过程,确保政策落地有方向、执行有力

度。为精准破解无物业小区治理难题,铁西区创新推出“专业化服务进驻、业主自治、国企兜底”三种模式,建立“一区一档一策”管理台账,对全区175个无物业小区实行“一户一策”精细化管理。在明秀小区等5个试点小区,通过党建引领业主委员会组建,引入专业物业公司等举措,成功打造“党建+物业+

居民自治”的示范样本。在明秀小区通过成立小区党支部,组织党员志愿者牵头成立业主委员会,公开招标引入具有红色背景的物业公司,解决了长期困扰居民的环境卫生差、设施老化等问题,通过设立“红色议事厅”,让居民参与小区事务决策,实现了从“无人管”到“共治”的转变。

物业。对因服务差、收费不透明连续两年被列入“黑榜”的物业公司,铁西区住建局联合街道、社区启动清退程序,全程指导业主大会投票选出新的物业公司,新物业进驻后,迅速开展设施维修、环境整治等工作,小区面貌焕然一新。这一举措犹如一柄“利剑”,倒逼物业企业提质增效。除强化监督考核外,铁西区还注重提升治理队伍的专业能力。今年以来,铁西区组织百余名物业经理、街道社区干部开展“强本领、提效能”专项培训,

通过法规解读、纠纷案例剖析、应急处置演练等课程,提升基层干部依法治理能力和物业公司服务水平。数据显示,年初至今,全区累计化解物业费纠纷、公共设施维护等矛盾纠纷200余起。

民生导向提质效

筑牢安全“新防线”

物业治理的最终目标,是解决群众的操心事、烦心事、揪心事。铁西区聚焦“飞线充电”、无物业小区管理等群众反映强烈的问题,打出多部门联动的“组合拳”。针对“飞线充电”这一安全隐患,铁西区统筹住建、消防、供电等部门,在全区内建成119个充电桩、1000余个充电

口,预计年底覆盖率将达80%,从根本上解决居民“充电难”“充电险”问题。在无物业小区治理方面,铁西区开展“地毯式”调研,建立问题台账,实行销号管理。今年以来,累计解决168个无物业小区的环境卫生、路灯破损、消防设施缺失等问题。通过“街道吹哨、部门报到”机

制,将物业管理纳入基层网格化治理体系,实现“小事不出小区、大事不出街道”。数据显示,截至目前,铁西区通过市长热线接到的物业管理相关投诉共700余件,涉及物业企业的工单500余件,较去年有显著减少,大部分的问题在街道和社区层面得到解决。

严格管理资金 持续加大投入

铁西区财政局助力污染防治工作

本报讯(通讯员 周书锐)铁西区财政局始终牢固树立绿色发展理念,认真履行财政职责,积极筹措资金,助力全区深入推进污染防治,为铁西生态建设贡献财政力量。

持续加大资金投入。铁西区财政局努力克服财政收支矛盾,统筹协调财政资源,不断拓宽资金筹集渠道,发挥资金合力作用,用活用好各类资金支持生态环境保护。今年4月,全区节能环保支出31万元,为生态环境保护工作提供坚实财力保障。

严格执行财政资金管理制度。

对相关资金实时掌握资金流向和使用进度,提高财政资金使用的合规性、精准性和有效性。加强与生态环境部门的协同配合,加强监督检查,严肃查处截留、挪用、虚报等违法违规行为,确保资金专款专用、安全高效。

铁西区财政局将继续树牢绩效导向,坚持“资金跟着项目走”原则,切实把“花钱必问效、无效必问责”理念贯穿预算绩效管理全过程,进一步提高资金使用效益,推动生态环境保护工作取得更大成效。

评先评优等激励;对服务不到位、连续两年登上“黑榜”的企业,依法予以清退,指导业主通过合法程序选聘新



为弘扬中华优秀传统文化,深化党建引领基层治理成效,近日,铁西区仁兴街道电业社区新时代文明实践站举行书法艺术交流活动,展现传统文化魅力,构建社区和谐邻里关系。

通讯员 张轶 摄

近日,铁西区卫生健康局组织“五街一乡”的6家基层医疗卫生机构在英雄广场,围绕“家庭医生与您携手,共筑心理韧性”“科学控体重,健康有‘医’靠”“一老一小同关爱,家医护航暖万家”等内容,开展以“签约有感 健康可及”为主题的主题宣传活动。活动现场医护人员还为群众进行了免费义诊。

通讯员 付雪 摄

润心伴成长 同心护未来

铁西区民政局开展主题走访活动

本报讯(全媒体记者 常欣月 通讯员 禹中娜)为给辖区内孤儿及事实无人抚养儿童送去关怀与温暖,助力他们健康快乐成长,近日,铁西区民政局组织开展以“润心伴成长 同心护未来”为主题的走访活动。

活动期间,铁西区民政局工作人员深入站前街道、地直街道、仁兴街

道及平西乡,实地走访慰问孤儿及事实无人抚养儿童。每到一户,工作人员都与孩子及监护人亲切交谈,仔细询问孩子的学习情况、生活状况以及面临的实际困难,认真倾听他们的需求和心声。工作人员为孩子们送上精心准备的生活用品,鼓励他们要树立自尊、自立、自强、

自信的人生价值观,勇于面对生活中的困难,保持积极乐观的心态,努力学习,将来成为对社会有用的人。工作人员还向孩子们宣讲防溺水常识,嘱咐他们要自觉远离各种危险,避免安全事故发生,进一步增强他们的自我保护意识。

此次活动体现了党和政府对困

境儿童群体的重视,彰显了社会各界对困境儿童成长的关心,让困境儿童感受到了温暖和关爱,进一步营造了全社会关心关爱困境儿童的良好氛围。铁西区民政局将持续关注困境儿童群体,整合更多社会资源,开展形式多样的关爱活动,不断提升困境儿童的获得感和幸福感。



为让社区居民主动参与戒烟控烟活动,营造人人皆知、积极参与的良好控烟氛围,近日,铁西区站前街道东煤社区组织工作人员在辖区内开展形式多样的宣传活动。

通讯员 侯智博 摄