

筑牢安全防线 护航金融服务

——工商银行四平分行开展应急演练提升服务质效记事

全媒体记者 高鸿 通讯员 王爱平

金融风采

近日,中国工商银行四平分行积极响应防灾减灾号召,以“筑牢安全防线,护航金融服务”为目标,通过营造宣传氛围、强化应急演练、开展隐患排查等一系列举措,扎实推进防灾减灾宣传工作,全面提升应急处置能力与金融服务质效,用实际行动诠释国有大行的责任与担当。



营造宣传氛围 厚植安全理念根基

“安全是发展的基石,理念是行动的先导。”走进工商银行四平分行各营业网点,扑面而来的是浓厚的防灾减灾宣传氛围。梨树支行营业大厅内,窗明几净,人来人往。“人人讲安全、个个会应急”的特色应急主题易拉宝醒目地摆放在大堂入口,吸引着每一位到店客户的目光;迎宾液晶电视时时播放着应急管理部精心制作的防灾减灾主题动画,以生动有趣的形式传递安全知识;对外LED显示屏上,一条条主题宣传标语同步滚动播放,无不向公众展示国有大行金融服务的为民情怀。“一进入行,就感觉很亲切。这样的布局不仅美观,更让我收获颇丰,真切感受到工行与国家主题宣传同频共振,与百姓生活紧密相连。”客户刘先生对梨树支行营业大厅的主题布局赞不绝口。

在加强宣传阵地建设的同时,四平分行将应急预案解读、疏散逃生知识、急救技能等内容融入员工日常培训。分行运行管理部、保卫部组织营业网点利用晨夕会时间,普及火灾、洪涝、地震等灾害防范知识及应急技能,让“防风险、保安全”的责任意识深深扎根于每一位员工心中,切实履行金融工作

的政治性与人民性。

强化应急演练 锤炼实战过硬本领

“纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行。”应急演练是检验和提升应急处置能力的关键环节。在四平西路支行营业网点公园支行,一场生动的消防演练正如火如荼地展开。网点负责人张宇宁手持干粉灭火器,耐心地向当班员工讲解使用方法:“干粉灭火器正确使用分四步,一提、二拔、三握、四压。一提要看压力表指针是否在绿色安全位置,二拔要拔掉保险栓,三握是握住喷嘴并站在火源上风方向,四压是对准火焰根部喷射。来,现场大家实操一下,做到人人都要会。”青年运营主管尚静积极响应,在快速安装消防栓环节中,按照动作要领,迅速且熟练地完成操作,为大家展示快速组装消防栓各个步骤,展示了工行青年将消防应急技能牢记于心、付诸于行的决心,彰显了打造应急铁军的坚定信念。

在重新装修的紫气大路支行,一场模拟客户突发身体不适的救助演练紧张进行。“阿姨,您怎么啦!哪里不舒服?需要我们做什么?”大堂经理宋英健发现“晕倒”客户(由员工扮演)后,第一时间赶到身旁,

科学地帮助客户仰卧,仔细询问情况,并迅速拨打120急救电话,准确报送网点位置和客户现状。安保人员立即维持现场秩序,保护客户随身财物;运营主管迅速补位,有序引导其他客户至备用服务区,共同妥善处理突发事宜,确保处置快速、正确、合规,有效杜绝投诉风险隐患。贴近实际的应急演练,让员工在实践中积累经验,提升了面对突发情况时的冷静应对和高效处置能力。

开展隐患排查 织密安全防护网络

“居安思危危自小,有备无患患可除。”工商银行四平分行深知,隐患排查是防灾减灾的重要前提。不久前,四平分行下发安全隐患排查、检查工作通知,要求各部门(中心)、各支行及营业网点提高政治站位,加强统筹协调,深入开展“一楼四室”安全隐患排查工作。重点围绕燃气、消防、电动自行车、高层建筑、在建工程等领域,结合内控合规“飞行检查”回头看工作,督导重点环节自检自查。通过不断完善隐患排查治理责任、应急处置、救援救助方法和工作流程,切实提高风险防范应对水平。

四平分行党委主要负责同志在行办公会、行务扩大会上,将消防安全工作列为重要议题,督导干部员工树立“时时放心不下”的责任感,认真传达总省行关于灾害隐患专项排查和安全生产日常检查最新要求,细化完善本单位应急预案,加强应急物资储备,在灾害多发易发地点、时间段以及消防隐患易发部位,做好充分防范措施,时刻保持应急状态,确保一旦发生险情能够快速高效处置。

参与此次活动的员工纷纷表示,收获满满。公园支行青年运营主管尚静感慨道:“通过这次演练,我不仅熟练掌握了消防技能,更深刻认识到安全工作的重要性。在今后的工作中,我会时刻保持警惕,将安全意识融入每一个工作细节,为客户和同事的安全保驾护航。”紫气大路支行大堂经理宋英健也分享了自己的体会:“模拟客户突发状况的演练让我学到了很多实用的急救知识和应急处理方法。以后在实际工作中遇到类似情况,我就能更加从容、专业地应对,为客户提供更贴心、更安全的服务。”

防灾减灾无小事,安全生产勇担当。防灾减灾宣传月活动,是工商银行四平分行多年来夯实主体责任、筑牢安全生产防线、提升员工防灾减灾能力的生动实践。未来,四平分行将继续把消防安全生产、防灾减灾责任扛在肩上,知行合一、勇担使命,以人为本,持续提升服务水准,为广大客户提供更加安全、优质、高效的金融服务。

反洗钱知识浸润校园 共筑青春“防护盾”

吉林银行四平分行联合多部门开展“政银校联合反洗钱法律知识进校园”宣教活动



金融[动态]

反洗钱法律知识进校园宣教活动。300余名学生参与其中,在校园内掀起了一股学习反洗钱法律知识的热潮。

“有人因贪图小利租借银行卡,最终卷入洗钱犯罪而身陷囹圄。”活动现场,吉林银行工作人员紧扣学生生活实际,将“为什么普通学生需要关心反洗钱法”“如何识别身边的洗钱行为”等与学生息息相关的作为宣教重点,通过一个个真实案例,生动揭示了洗钱行为的隐蔽性和严重危害,同时还引导学生远离赌博、诈骗、涉黑等不法行为。有奖问答环节更是将现场气氛推向高潮,同学们积极响应,纷纷举手抢答,在激烈的答题竞争中进一步巩固了所学知识。此次活动共发放宣传资料1000余份,纪念品100余份,让反洗钱知识真正“走进”学生心中。

活动结束后,同学们纷纷表示,“以前觉得洗钱离我们很远,通过这次学习才知道,像出借银行卡、随意点击不明链接等行为,都有可能让自己不知不觉成为洗钱的帮凶。以后我一定会提高警惕,保护好个人信息和财产安全。”“这次活动让我深刻认识到反洗钱的重要性,不仅自己要增强法律意识,还要向身边的家人朋友宣传,让大家都远离洗钱风险。”

此次政银校联合宣教活动,得到了人民银行四平分行和在校师生的高度认可与赞誉。各方均表示,后续将持续开展此类活动,让反洗钱法律知识在校园中扎根,为学生们构筑起坚实的金融安全防线。

全省『名特优新』个体工商户 四平地区培育三十五户

本报讯(全媒体记者 刘莉)近日,省市场监管厅发布公告,全省共计491户个体工商户被认定为全省“名特优新”个体工商户。我市有35户位列其中,其中知名类15户、特色类14户、优质类1户、新兴类5户。

今年以来,市市场监管局立足全市个体工商户发展实际,深入开展“名特优新”个体工商户的人库培育工作。按照“生存型”“成长型”“发展型”三种类型构建梯度培育体系,落实精准帮扶举措。在铁东、铁西区建立个体工商户服务站,强化基层引导、答疑和帮办等基本功能,全面提升个体工商户申报质量,提高申报入库一次性通过率。基层所深入业户,主动上门指导帮报,确保个体工商户想报能报、能报尽报。精准推送至各基层所网格干部,变“人找人”为“数找人”,更有针对性、更精准地开展“名特优新”摸排申报工作。

市场监管部门将对各种类型的个体工商户继续采取个性化、差异化帮扶措施,让个体工商户可以享受到更多具有针对性的培育和相关“免申即享”激励政策,助力“生存型”活得更更好、“成长型”走得更远、“发展型”飞得更高。



蹦床是亲子乐园中不可或缺的项目之一,深受孩子们的喜爱,它让孩子们在跳跃中释放能量,感受自由与快乐。这是在我市一家户外亲子乐园内,孩子们正在尽情体验蹦床带来的乐趣。

全媒体记者 常欣月 摄

创建文明城市 让生活更美好

开展未成年人思想道德建设提升行动

