

提升生活品质 建设美丽家园

——铁西区全面提升区域环境卫生质量记事

通讯员 赵雨帆

良好的卫生环境是提升居民生活品质、展现城市形象的重要基石。铁西区立足卫生环境，积极作为，通过全周期保洁、多维度开展设施维护以及高频次消杀等一系列有力举措，全面提升区域环境卫生质量，为城区的整洁有序和居民的健康生活筑牢坚实防线。

全周期保洁筑牢市容防线

铁西区紧扣“路见底色、巷无杂物、小区整洁”的高标准目标，构建起一套科学高效的“人机协同、昼夜轮动”作业体系。在主次街路保洁工作中，对62条主次干道严格落实“五定一包”责任制，定人、定岗、定责、定时、定标准，负责路段保洁工作。每一位环卫工人都明确知晓自己的责任区域、工作标准与时间要求，确保道路清洁工作无死角、无遗漏。无论是清晨的第一缕阳

光洒下，还是夜幕降临，主次街路都有环卫人员坚守岗位，及时清理各类垃圾，让道路始终保持干净整洁的面貌。

在社区代管小区的保洁工作中，163个小区全面推行“白加黑”巡回清扫制度。白天，保洁人员穿梭于小区的各个角落，及时清理居民日常生活产生的垃圾，确保小区公共区域干净整洁；夜晚，另一班保洁人员再次进行全面巡查和清扫，对夜

间产生的垃圾做到及时清理，保证小区环境时刻处于良好状态。

年初至今，累计出动保洁力量8.8万余人次、作业车辆3.8万余台次，累计转运生活垃圾1.57万吨、秸秆秧苗及禽类粪便7455吨。在“五一”期间，以日均127吨的高效转运效率，完成1750吨的生活垃圾和1016吨的农业废弃物清运工作，实现“日产日清无积压”的目标，有效保障城区的环境卫生。

多维度维护提升设施效能

环卫设施的良好运行是保障环境卫生工作顺利开展的重要基础。铁西区环卫处从多个维度入手，对环卫设施进行全面维护和管理。精心维护各类前端收集设备。累计维修电动三轮车106辆、垃圾箱167个、垃圾台13次，仅在五月第一周就加急修复37个破损垃

圾箱，使得前端收集设备完好率始终保持在98%的高水平。

在确保垃圾收集工作的高效进行的同时，也减少了因设备损坏导致的垃圾散落等问题，有效维护了城市环境的整洁。针对铁西区4个露天市场实行“一场一专班”制度。每天上午7时前，

专班人员就会到达市场，完成摊位划线、垃圾台消杀等工作，为商户提供一个清洁、卫生的经营环境。每天18时市场闭市后，专班人员还会进行摊位清洁“回头看”，确保市场内的垃圾得到彻底清理，做到“开市整洁、闭市清静”，为市民打造一个干净有序的购物环境。

高频次消杀守护环境安全

铁西区高度重视环境卫生消杀工作，在全区15个垃圾台、中转站构筑起“防疫+除臭”双屏障。每日开展3次无死角消杀，年初至今累计作业4080次，在五月第一周加密至420次，有效降低蚊蝇滋生率，确保蚊蝇滋生率下降60%。

作业人员严格按照“消杀三步骤”进行操作。首先清掏残留垃圾，从源头上消除病菌滋生的环境；接着喷洒生物除臭剂，祛除垃圾产生的异味；最后进行药剂消杀，全面杀灭各类病菌。在消杀过程中，同步对垃圾台外立面进行清洗，使垃圾台从“城市污点”转变为“洁

净节点”。

针对春季农业废弃物清运高峰，清运车队创新采用“分区分类”作业法。将秸秆秧苗、禽类粪便纳入专项清运体系，配备专用车辆实施密闭运输，有效避免了运输过程中的“跑冒滴漏”现象，防止对周边环境造成污染。

提升服务质量 倾听群众声音

铁西区司法局开展「政府开放日」活动

本报讯(通讯员 马韬)为深入贯彻落实法治社会建设要求，增强司法行政工作透明度，提升公众法治意识，近日，铁西区司法局开展“政府开放日”活动。活动由社区矫正科、普法依法治理科、公共法律服务中心联合开展，吸引来自辖区的50余名群众参与。

活动中，铁西区司法局的工作人员在活动现场设置宣传展板，向参加活动的群众发放普法宣传手册，手册内容丰富涵盖社区矫正管理规定、常见法律纠纷处理等实用法律知识。工作人员还通过贴近生活的实际案例和通俗易懂的语言向群众讲解相关法律知识，让法治观念深入人心。在集中宣讲环节，由经验丰富的律师、司法行政工作人员组成咨询团队，围绕婚姻家庭、劳动权益保护、民间借贷等真实案例，为群众提供一对一法律咨询服务，分析法律要点，引导群众自觉守法、遇事找法、解决问题靠法。

普法宣传和咨询活动结束后，工作人员引导群众有序参观一楼和二楼办公区域。在二楼社区矫正工作区，工作人员详细介绍社区矫正接收、宣告等工作流程，展示信息化监管设备，让群众直观了解社区矫正工作如何规范开展，帮助社区矫正对象顺利回归社会。

此次活动是铁西区司法局推进政务公开、加强法治宣传教育的重要举措。活动的开展增强了群众法治观念，提升了司法行政工作的社会知晓度和满意度。铁西区司法局将持续创新活动形式，丰富活动内容，推动司法行政工作高质量发展，为法治社会建设贡献更多力量。

提升防范意识 普及安全知识

铁西区民政局开展防灾减灾宣传活动

本报讯(通讯员 聂英博)为进一步提升全社会灾害风险防范意识，普及防灾减灾安全知识，增强人民群众防灾减灾意识和应对突发事件的避险自救能力，近日，铁西区民政局结合民政工作实际组织辖区行管养老机构开展以“人人讲安全、个个会应急——排查身边灾害隐患”为主题的防灾减灾宣传活动。

活动充分利用辖区行管养老服务机构的宣传阵地作用，利用LED户外电子屏、室内大屏、电视等广泛刊播、宣传防灾减灾、消防安全宣传片，大力普及

各类灾害事故知识和防范应对技能，提高服务对象和工作人员安全风险防范意识，让群众熟悉灾害预警信号、应急避险知识技能和逃生疏散途径，确保养老机构应急工作能快速、高效、有序地进行，最大限度保障群众的生命安全，减少灾害损失。

此次宣传活动的开展，使群众进一步了解了防灾减灾科普知识，增强了全社会防灾减灾意识，提高了养老机构灾害防控能力，营造了全民参与防灾减灾的良好氛围。



为提升老年人的自我保健意识，营造敬老爱老的社会氛围，近日，铁西区卫生健康局组织平西乡卫生院走进辖区逸嘉居养老院，开展“中医药进养老院”主题公益活动，为老人们送上推拿、拔罐等中医特色服务及健康知识讲座。

通讯 付雪 摄

为营造整洁、美观的社区环境，近日，铁西区发展和改革局组织党员干部深入包保社区开展“清理小广告，社区在行动”主题党日活动，进一步改善社区环境卫生状况，增强党员干部责任意识和服务意识。

通讯员 杨丹妮 摄



为给残疾人家庭创造整洁舒适的居住环境，让残疾人家庭感受到来自社会的关爱和尊重，近日，铁西区仁兴街道仁兴社区组织社区志愿者走进辖区残疾人家庭，帮助他们进行卫生清洁。

通讯员 张轶 摄

暖心上门解难题 政策宣讲零距离

铁西区退役军人事务局开展伤残评定政策“送学到家”服务

本报讯(全媒体记者 常欣月 通讯员 杨兴)为切实保障退役军人合法权益，近日，铁西区退役军人事务局组建专业服务团队，深入老兵家中开展“一对一”政策宣讲，将政策送到退役军人的心坎上。

铁西区退役军人服务中心主动

靠前服务，架起政策沟通“连心桥”。在退役老兵姜卓家中，工作人员对照政策文件，逐条解释伤残评定标准、申报流程和所需材料，耐心解答老人关于补助待遇、医疗保障等疑问。

针对部分老兵行动不便、对政

策理解困难的实际情况，铁西区退役军人事务局打破“坐等上门”的传统模式，主动摸排需求，组织业务骨干“敲门入户”，通过面对面解读、手把手指导，让政策宣讲既有力度更有温度。通过专业细致的解答，消除了老兵心头的疑虑。开通伤残评

定“绿色通道”，简化审批流程，压缩办理时限，真正实现“数据多跑路、老兵少跑腿”。

铁西区退役军人事务局将继续以老兵需求为导向，用更贴心的服务、更务实的举措，守护退役军人的合法权益。